



# 织密兜牢保障网 托起残疾人稳稳的幸福

——吴忠市残联不断提升托养照护服务能力为残疾人幸福生活“加码”

本报记者 王茜

严重精神障碍患者管理和救治救助是重大的公共卫生问题，也是重大的社会治理问题。

近年来，吴忠市残联不断夯实关爱服务体系，满足残疾人康复、教育、就业、文化生活等方面需求，依托托养机构实施残疾人托养服务项目，减轻残疾人的痛苦，解放家庭劳动力，提高家庭幸福指数，为残疾人托起稳稳的幸福。

## 寄宿制托养服务 “托”起残疾人幸福生活

智力、精神残疾人是残疾人中比较特殊的群体，他们中的大部分人很难走出家门。

为切实解决这类群体的特殊困难，在自治区残联、吴忠市残联的精心指导下，吴忠卫尔康医院着力打造集医疗、工疗、农疗、娱乐等功能于一体的全区首家精神残疾人寄宿制集中托养中心，为精神障碍患者提供“医康养”一体化的康复托养服务，帮助他们有尊严地生活。

9月21日，记者走进吴忠卫尔康医院精神残疾人寄宿制集中托养中心，只见这里治疗室、活动室、康复室、休息室等一应俱全，房间温馨别致、干净整洁。

今年33岁的杨伟患有精神残疾，育有一女，父母年迈多病，因不规律服药导致病情多次复发，住进了托养中心。刚开始他因生活不能完全自理存在自卑心理。托养中心的护理人员像对待亲生一样对待他，帮他洗衣服、理发、修剪指甲等，还教他一些基本生活常识。经过一段时间的悉心照顾，杨伟变得开朗起来，“我在这里吃得好、住得好、恢复得也特别好，老师们也对我照顾得特别好，就像亲人一样。”杨伟说。

“我院目前有精神障碍患者160余人，他们中有一部分人经过专业治疗、康复后回归了家庭，但精神疾病属于慢性病，需要长期规律服药，精神障碍患者有其特殊性，面临着因出院后专业治疗、护理不到位，监护人看护不及时再次回到医院的问题。”吴忠卫尔康医院院长陈林介绍，为提高医疗服务能力，改善就医条件，不断满足精神疾病的医疗服务需求，2022年投资了5000万元建设新院，为精神障碍患者提供更加专业、长期的康复和护理服务。目前，现有床位34张，已托养人数12人，管理服务团队以精神科医生护士为主导从业人员10人，服务团队根据托养人员情况，为托养人员建立一人一档、制定作息安排。

夸张的构图、奇妙的线条、和谐的配色……走进绘画教室，几位特别的“艺

术家”，用画笔勾勒出一幅幅妙趣横生、极具冲击力的作品。绘画课只是众多课目中的一项，托养中心设有康复训练室、文体娱乐室、阅览室、职业技能培训室、食堂等功能区域，为残疾人平时休闲活动、康复训练提供足够的空间，丰富残疾人的休闲娱乐生活。

“在这里，每天还会进行生活技能训练、康复训练，让他们可以很好地回归家庭、融入社会。”吴忠卫尔康医院工作人员陈易坤说，这里配备公寓式独立设施、每个房间配备了空调等生活设施，给托养人员提供舒适安逸的托养服务环境，还有专业的服务。

据了解，吴忠市现有就业年龄重度智力、精神和肢体残疾人7409人，占全市残疾人总人数的13.9%。截至目前，全市共托养残疾人2943名，已建成残疾人托养中心6所，通过寄宿制托养残疾人184人，实现了市、县两级残疾人托养中心全覆盖。

## “一对一”邻里守望 让残疾人共享爱的阳光

对于困难重度残疾人家庭来说，照料护理工作是最大的难题。如何破解？吴忠市残联推出的“守望情”困难重度残疾人邻里照护服务项目给出了新答案：让轻度残疾人对重度残疾人开展“一对一”邻里照护服务，既实现轻度残疾人增收，又为重度残疾人和他的家庭解困。

“前段时间我生病了，家里没人做饭、打扫卫生，幸亏小马到家里帮我，不然这一大家子人可怎么办！”日前，家住利通区上桥镇中华村A区的马桂香说。

马桂香今年65岁，患有高血压、糖尿病、心脏病等疾病，身体虚弱。“我有两个儿子一个女儿，原本生活幸福，但大儿子马贺峰因为一次意外事故致残后，生活全变了。”马桂香说，20年前，大儿子在修理电动三轮车时被管钳击穿左眼，虽然做手术保住了性命，但由于此导致重度残疾，儿媳和孙女也是智力残疾人，孙子年幼，老伴身体不好，全家人的生活起居全由马桂香照料，经常感到力不从心。

今年7月，家住中华村C区，与马桂香家一墙之隔的肢体四级残疾人马玉萍和她签订了“一对一”邻里照护服务协议，每隔几天，马玉萍都会到马桂香家帮忙做家务，吴忠市残联每月给她补助500元。“我们是邻居，即使不签这个协议，看到她家有困难，我也会伸手帮一把。”马玉萍告诉记者。

“作为政府和残疾人‘桥梁’与‘纽带’的各级残联组织，更要将温暖送到残疾人的心中。”“守望情”邻里照护服务项目主要锁定困难残疾人人群中一户多残，以老养残、脱贫不稳定户，给予他们帮助。”吴忠市残联理事长杨学礼表示。

为践行“诉有人听、难有人帮、事有人办”的助残理念，吴忠市残联筹措资金60多万元，组织实施由轻度残疾人为重度精神、智力、肢体残疾人提供“一对一”“菜单式”的“守望情”邻里照护服务试点项目，为重度残疾人提供助医助行、家居清洁、心理关怀等基本生活照料和护理服务。项目实施以来，已有95对轻、重度残疾人结成照护对子，实现了“轻度残疾人有收入”和“重度残疾人有照护”的双赢，切实把党和政府的温暖传递到残疾人的心坎上。

## 精耕细作 为残疾人就业铺就“幸福路”

2023年，宁夏残疾人劳动就业服务中心为残疾人量身打造了一个属于我区残疾人自己的手工艺品牌——“不尤手作”。

青峡绣女手工编织协会以残疾人辅助性就业机构为依托，以社区残疾人就业创业为技能培训延伸，通过订单销售模式，将残疾人作品销售到周边县区，为生活困难的残疾人找到增收致富的出路。在吴忠市、青铜峡市设立“青峡绣女”手工坊，通过“学校+基地+培训+妇女+订单”的模式，不断扩大服务范围，拓宽服务领域，为青铜峡市及周边县市的家庭主妇、残疾人等群体提供手工艺品制作技能培训，成功带动千余名妇女、残疾人等实现就业创业。

“这是我们‘不尤手作’工作室创作

的《蝴蝶》等微钩系列文创产品，它是建立在钩编基础针法之上的微钩技巧，使用工具更加精细，难度更高，工艺已从实用性跨越到欣赏性。”青铜峡市政协委员、“不尤手作”工作室编织非遗传承人李秋梅告诉记者，微钩文创产品《蝴蝶》也获得了中国驻日内瓦大使馆的订单，并受到赞誉。

青铜峡市探索“托养+康复+培训+辅助型就业+文化旅游”工作模式，依托“青峡绣女”开设编、书法、美甲、调饮、掐丝画、刺绣、串珠等技能培训课程，通过订单回收和跳蚤市场展销，让作品变成商品、才艺变受益。青铜峡市青峡绣女手工编织协会成立于2016年12月，带动了青铜峡黄河楼社区、南苑社区等特殊群体就业。

“我们协会的员工，从开始月收入二十几元到现在月收入达到500元至1200元，还有员工月收入可以达到2000多元。”李秋梅告诉记者，中阿博览会期间，残疾人制作的手工作品袋意外热销，订单不断，为当地特殊群体就业增收、奔向更好的生活起到了积极促进作用。

除此之外，利通区“尚之学忘忧草·残疾人之家”创新推出“3+N”模式，通过扩改建设了日间照料室、康复训练室、心理咨询室、美丽工坊等多个功能室，解决了34名残疾人就业。今年4月，利通区尚之学残疾人综合服务中心成立再生资源回收文明实践积分兑换点，创新推出扶残助残资源回收积分兑换公益项目。通过资源回收，为残疾人提供就业机会，既帮助残疾人更好融入社会，又增进了人们的环保节能意识。

吴忠市残联积极探索将有条件的养老服务机构纳入残疾人寄宿托养服务体系，持续增强残疾人托养照护服务能力。积极总结“守望情”项目试点经验，逐步推广实施“一对一”邻里照护服务项目，确保有需求的残疾人“人人享有托养照护服务”。积极引进高层次专业技术人员，常态化开展托养服务能力提升培训，不断增强残疾人托养服务人才队伍整体实力，为全面建设社会主义现代化美丽新吴忠贡献残联力量、展现残联担当。

12345热线

民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 金凤区湖畔嘉苑荣盛苑小区东侧巷内存在车辆违停现象，影响通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市公安局交通警察分局金凤区二大队。金凤区交警二大队执勤民警立即赴现场核实，通知违停车主驶离并对无法及时驶离的车辆予以清拖，后续金凤区二大队也将该路段作为每日重点违停治理路段，及时安排网格警力加强路段巡逻。

◆ 永宁县109国道与鲜果路路口交通信号灯故障，造成交通拥堵。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至永宁县公安交警大队。永宁县公安交警大队立即委派执勤民警前往该路口疏导交通，同时安排工作人员对故障交通信号灯进行检修，保障往来车辆正常通行。

◆ 平罗县沙湖大道通向石嘴山市高铁站方向无道路指示牌，影响出行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县公安局交警大队。经平罗县公安局交警大队实地踏查，已将道路指示牌安装规划上报石嘴山市公安局，规划通过后将立即在该地加装道路指示牌。

◆ 同心县清水湾农贸市场周边常年交通拥堵，影响通行。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至同心县公安局交警大队。同心县公安局交警大队立即委派执勤民警前往该地疏导交通，后续将在该处增设交通信号灯，并安排执勤民警在高峰期现场疏导交通，确保车辆正常通行。

◆ 隆德县好水乡中台村自来水水质浑浊，无法正常使用。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至渝清水务有限责任公司。经核实，因好水乡供水主管道发生突发性爆管，维修过程中泥沙进入供水管网导致水质浑浊，渝清水务有限责任公司已采取低处排放等措施澄清水质，切实保障市民用水需求。（本报记者 单瑞 整理）

## 固原市残联开展 残疾人电子商务技能培训

本报讯（记者 邓蕾）“真的是太感谢残联了，培训内容丰富又实用，为我们就业奠定了基础。”10月12日，在2024年固原市残疾人电子商务培训班上，肢体残疾的张先生说。

本次培训班由固原市残联主办、银川市西夏区华诚职业培训学校承办、固原唐果电子商务有限公司协办，培训为期7天，46名残疾人参加培训。培训采用理论与实践相结合的教学方式，为参训学员们量身定制了丰富实用的培训科目，内容涵盖网络短视频拍摄、网购基础知识、抖音和拼多多店铺等平台上货技巧、抖音流量运营流程及实操等，确保学员们能够了解和掌握更多关于电商直播的知识和技能。

固原市残联将充分融合农文旅特色产业，进一步探索残疾人培训新模式、新举措，让更多的残疾人电商直播等新业态领域绽放光彩，为残疾人事业发展增添新动力。

## 金凤区平伏桥村举办 “爱心妈妈”圆梦“微心愿”活动

本报讯（记者 张红霞）10月12日，金凤区满城北街街道平伏桥村开展“爱心妈妈”圆梦“微心愿”活动，进一步做好困境儿童结对帮扶工作，营造全社会关心关爱儿童的良好社会氛围。

“我希望能有一双篮球鞋，可以和小伙伴一起打篮球。”“我想要一件新衣服。”“我的书包破了，我想有个新书包。”今年11岁的小敏（化名）出生后被查出智力二级残疾，一家人的经济来源只能依靠父亲一个人打工挣钱，母亲负责照顾小敏。此次“爱心妈妈”给小敏带来了一款红色的书包，并和小敏亲切聊天、温馨互动。

近年来，平伏桥村聚焦未成年人保护关爱工作，不断发挥妇联组织优势，面向困境儿童家庭征集“微心愿”，动员“爱心妈妈”和社会爱心人士认领，并积极向上级妇联申请各类生活用品，通过“爱心妈妈”圆梦“微心愿”活动，上门探访关怀困境儿童，协助困境儿童家庭解决生活、学习需求。



10月13日，吴忠市至善社会工作发展服务中心组织社工在辖区开展“送关爱上门 做暖心服务”入户探访活动。社工详细询问服务对象的近期生活和身体情况，倾听她们在生活中遇到的实际困难和诉求，引导她们提出意见和想法，及时调整服务方向和内容。该中心将继续开展各类关爱活动，及时将党和政府的关怀送到妇女群众身边，将“娘家人”的温暖送到妇女群众心坎上。（本报记者 单瑞 摄）

## “爱心妈妈”王凯：用爱撑起“护苗”保护伞

蔡睿晓



的疑惑，鼓励丽丽要坚强勇敢面对生活中的挫折。在王凯悉心照顾下，丽丽感受到久违的母爱。

今年7月，丽丽主动报名参加了惠农区妇联开展的“童心筑同心 共育团结苗”“小树苗”暑期研学活动。”王凯回忆道，丽丽和姥爷突发脑溢血去世，姥爷也因患肾衰竭需要长期治疗。看着年迈、没有精气神的老人，王凯心里很不是滋味，她郑重地对丽丽姥爷说：“您放心，有我们在，丽丽不会没人管。”

2022年，12岁的丽丽读初一，王凯申请成为丽丽的“爱心妈妈”。

她联系民政部门为丽丽家申请了低保，

对接社会组织、共建单位进行结对帮扶，

经常前往丽丽家，为她带去书包、文具等学习用品，耐心细致辅导丽丽作业、解答学习中

王凯还带着丽丽参加妇联等部门组织的地质博物馆参观、郊游踏青、游园看红色电影等相关活动，以及社区组织的写书法、做蛋雕等活动，丰富孩子们的精神世界。

“孩子之前不爱说话，几乎没看到她笑过，但现在不一样了，我带她参加各种活动、和她交流谈心，孩子越来越活泼了！”提起孩子的变化，王凯高兴地告诉记者，现在的丽丽每次见到她都会热情地打招呼，还会主动找她说一说平时的生活情况及学习的烦恼。丽丽8月份还参加了自治区妇联组织的福建研学活动，回来后就滔滔不绝地给王凯讲她的研学感受。

从细致关怀到心灵慰藉，从温暖陪伴到耐心嘱咐，“爱心妈妈”王凯用爱为丽丽点亮希望之光。希望丽丽一直保持阳光、积极的心态，也呼吁我们社会上更多的爱心人士多关注、多帮扶这些弱势群体，共同为“小树苗”营造健康、友爱的生长环境。”王凯说。

## 让产业工人“安其居”“乐其业”

——银川经开区推进保障性住房建设托稳产业人才“安居梦”

本报记者 张红霞

在心仪的城市里拥有一间属于自己的“小窝”，这是在城市奋斗的产业工人对拥有一处稳定住所的美好向往。日前，记者走进银川经开区人才公寓，看到一间间公寓地面均铺了米白色瓷砖，墙面刷了白漆，房间宽敞明亮，不仅配备了卫浴系统、橱柜、天然气等硬件设施，还设置了阅览室、健身房、职工食堂，安装了快递柜、自动售货机，规划建设了停车位、运动场等，小区环境整体优美、交通便利，并安排专门物业公司提供服务，切实让企业职工住得暖心更舒心。

质检验收、打包、封箱贴条、装车运输……在鑫晶盛公司的成品仓库，每一箱准备外运的工业蓝宝石晶体的外包装上都有一

个写着“宁夏银川”的封条。这背后，有着宁夏鑫晶盛电子材料有限公司职工王建新的一份功劳。王建新家住吴忠市，2021年入职到企业，主要在生产部动力科负责安全管理、设备维护等工作。他告诉记者，在公司上班环境好、福利好，尤其住在人才公寓距离公司近，住在这里非常方便。

对于每天需要往返于公司与住所之间的职场人来说，这样的短距离，无疑大大节省了宝贵的通勤时间。清晨，迎着朝阳，踏着轻快的步伐，轻松开启一天的工作；傍晚，伴着夕阳余晖，回到温馨的港湾，享受属于自己的小确幸。宁夏鑫晶盛电子材料有限公司40%的职工住入了人才公寓。“我觉得这里对我们来说，是银川

投资近9.27亿元，建设总面积23.3万平方米、5418套住房。目前，已租赁使用4430套，入住产业工人1.6万余人，使用率达80%。

银川经开区聚焦产业工人居住需求，配套出台《银川经开区保障性租赁住房管理办法》等制度，充分发挥保障性租赁住房利好政策，有效降低企业生产经营成本和职工生活成本，进一步增强企业职工幸福感和满意度，园区以“全维度、全天候”的不间断服务，让广大产业工人放心入住，真正实现园区工人安心上班、企业舒心发展，让来自全国五湖四海的城市新市民、青年人在银川这座充满活力与希望的城市，幸福感不断得到提升。