

共“商”群众身边事 “议”出和谐邻里声

——兴庆区庆春社区积极搭建协商议事平台推进基层治理共建共治共享

本报记者 韩瑞利

“今年雨水多，房屋漏雨成了我们‘心头病’，经过维修，终于解决了漏雨问题。”近日，家住兴庆区庆春社区庆丰苑小区居民王阿姨喜笑颜开地说。

近年来，庆春社区不断从“小切口”入手，创新推行居民协商机制，积极搭建居民协商议事平台，打通联系群众、服务群众的“神经末梢”，形成党建引领、多方联动、有序高效的基层治理工作格局。

民主协商议事会 解决居民身边事

“小白，今年雨水多，庆丰苑小区建成年代久远，我家六楼屋顶漏雨，严重影响正常居住，能否协商解决一下房屋漏雨问题？”前不久，王阿姨来到庆春社区反映问题。

得知情况后，网格员白梅在汇报工作时向社区反映了王阿姨的诉求。庆春社区召集物业、网格员、居民代表、施工方开展民主协商议事会，把民生“小事”搬到协商会上，共同探讨、商量对策，因老旧小区已过保修期，为了让居民不再因漏雨而犯愁，结合楼顶实际，达成一致意见，由楼栋的住户共同出资，实施屋面维修。由物业牵头，联系施工方做好预算，以明显低于市场价的价格进行维修，实行物业与居民共担机制，公共区域由物业进行维修。经过近两周时间维修，困扰大家的

开放学校体育场馆 要写好“后半篇文章”

——银川市政协开展“有事好商量 跨界别协商”座谈会

本报记者 单 瑞

“全市中小学校体育场馆开放情况怎么样？”“校方在安全和管理的问题上存在哪些困难？”9月26日，银川市政协邀请部分教育卫生体育界别政协委员及第二界别政协委员，银川市教育局、体育局、财政局，兴庆区教育局、西夏区教育局相关负责人及部分中小学校代表，组织召开“推动全市中小学校体育场馆向社会开放‘有事好商量 跨界别协商’座谈会”，就校园体育场馆开放的安全管理、开放时间、设施建设等问题深入交流探讨。

2023年12月，银川市教育局联合体育局印发《关于进一步推动全市中小学校体育场馆向社会开放的通知》，明确全市中小学校体育场馆要分批面向社会开放。

但在相关调研中，部分银川市政协委员了解到，中小学校体育场馆开放后存在一些问题亟待解决。如，安全问题，学校体育场馆对社会开放后人流增加，校园安全存在隐患；经费问题，体育场馆开放增加耗损度，体育设施保养需要投入更多费用，资金问题困扰着不少学校；管理问题，校方对进入场馆的社会人员管理难度大，仅靠学校保安难以保障，增加人员又涉及增加用工成本，没有资金来源。

座谈会上，银川市教育局相关负责人介绍，截至目前，除高中学校外，全市大部分中小学校场地能够按照通知要求采取定时定段与提前预约相结合的方式，主动面向社会开放。其中市直学校开放率60%以上（不含高中学校），兴庆区开放率100%，年接待1万余人次；金凤区开放率100%，年接待1.5万余人次；西夏区开放率80%以上，年接待8000余人次。

大连庄河市政协“五育并举”建好“活力校园”

“百年大计，教育为本；国家发展，教育先行。”近日，大连庄河市政协召开常委会会议，围绕“办好人民满意的教育”主题，聚焦“活力校园建设”专题协商议政。会上，副市长裴鹰在“活力校园”建设情况通报中直面当前存在不足，并就一些具体问题与委员现场互动、共商对策。

“庄河市‘活力校园’建设取得喜人成绩，但社会参与度还不够高。”何苗委员主张积极引入社会资源，加强校园与企业、乡镇街道的合作，通过联合举办活动等形式，为学生提供更多实践和交流的机会，拓宽孩子们的视野。

孙林委员建议在“活力校园”建设中加强“家校社”协同，抓住“学校教育”这个关键，促进孩子全面发展；夯实“家庭教育”这个基础，引导家长科学教子；完善“社会环境”这个保障，为孩子健康成长保驾护航。

“把‘立德树人’作为教育工作的根本遵循。”着眼构建新时代“五育并举”人才培养体系，市政协主席于德才做到做到“五个坚持”：坚持立德为先，厚植家国情怀；坚持增智为本，提升教育质效；坚持强体为重，铸就健康体魄；坚持美育为贵，陶冶高尚情操；坚持劳动为基，涵养奋斗精神。

（据《人民政协报》）

“党建+民主自治”让小区治理更有温度

庆春社区辖区春桥苑小区始建于2002年，共有26栋楼，业主127户。由于小区建造时间较早，楼房受当时条件限制，没有配备管道燃气设施，小区自建成一直未引进天然气。庆春社区党委加大力度，抓牢“民主协商”这一有效举措，以民主协商议事破解小区治理难题，把春桥苑小区燃气改造惠民工程列为社区2024年度的重点项目之一。

庆春社区“有事好商量”协商议事会将议题报街道党工委同意并公示后，先后通过圆桌会议、入户走访、实地查勘等方式，组织开展协商讨论。提议人首先陈述事实、提出愿望，社区网格员将老旧小区通天然气的困难以及解决方案向居民代表解释清楚，与会人员提出意见建议，最后一致同意改造方案。

此次协商议事邀请了辖区党员代表、居民代表、物业负责人与社区党委委员、法律顾问、宁夏哈纳斯天然气公司人员参加，共同协商处理天然气引进事宜，经过数10次的沟通协调，今年7月，居民缴费率达到60%后就可满足动工要求，费用由哈纳斯天然气工作人员入驻小区现场面对面收取，为期3天。在家门口面对面缴费，在方便居民的同时也为居民群众带去贴心服务。



近日，同心县豫海镇永春社区组织社区工作人员、辖区朝阳小区居民代表、相关部门负责人召开协商议事会，围绕小区治理难点、堵点问题进行座谈协商。

近年来，永春社区不断健全完善民情恳谈会、协商议事会、社区事务听证会等制度，联动共建单位、物业公司、小区红管家、社会组织、业主委员会和志愿服务队参与小区治理中，不断提升社区居民自治能力。截至目前，累计组织开展红色议事会议7余次，办理为民服务事项7件次，调处矛盾纠纷27件，协调解决物业领域突出问题5件，竭力用“小网格”托起群众的“大幸福”。

本报记者 邓 蕾 摄

“局外人”变“当家人” 一起叩开“幸福门”

——兴庆区胜利街祥和社区“大理小李说事”平台打造社区治理新模式

本报记者 马 敏

“这下孩子们上下学再也不用担心摔倒，家长们接送孩子也更加方便了……感谢社区为居民着想，为大家办了件好事、实事。”日前，兴庆区胜利街祥和社区居民樊俊、马勇、王海国等纷纷点赞社区出面协调解决居民的出行隐患，对社区的高效工作和贴心服务表达衷心感谢。

2024年8月中旬开始，祥和社区居民频频反映：位于兴庆区民族南街的家具城西面，有一段长约30米的护栏，此处对面是小学和幼儿园，此段道路成为多数居民孩子上下学的必经之路，护栏导致孩子们经过时常常被绊倒，家长接送时也十分不便，存在一定安全隐患，严重影响了周围居民的日常生活。

面对居民的反映和困扰，胜利街祥和社区书记李学芳第一时间与家具城负责人沟通协商，一起实地调查，积极处理。据该负责人介绍，该段隔离

护栏设置的初衷是为了防止车辆进入，规范市场交通秩序，便于管理。

群众安全无小事，9月5日，李学芳多方协调，召集社区工作人员、小区居民代表，综合执法部门以及家具城负责人一起到现场进行协商，并根据现场调研情况进行合理解决。没多久，施工人员对该路段护栏进行了拆除。

拆除影响居民出行的“拦路虎”，是胜利街祥和社区“大理小李说事”开展基层协商为民的一个缩影。

为面对面倾听居民声音，深入了解群众需求，收集一手资料，真正解决居民的烦心事、操心事，胜利街祥和社区精准施策，创新性引入“大理小李说事”社区治理新模式，通过线上线下相结合，以轻松、亲切的方式，搭建起居民与社区沟通的桥梁——每周固定时间，李学芳化身身为“小李”邀请居民代表、志愿者、网格员等围坐一堂，就社区内的热点难点问题点进行探

兴庆区丽景街街道协商议事“议”出基层治理新气象

本报讯（记者 邓 蕾）近日，兴庆区丽景街景墨社区组织社区工作者、居民代表召开协商会，围绕居民关心的“拓宽小区主干道”“增设停车位”“定期卫生清理”等问题开展协商议事。

“我提议，应着手拓宽小区主干道，考虑拆除不必要的设施以扩建停车位，从而确保消防通道畅通无阻”“建议社区物业能够定期组织卫生清理活动，全力保障社区路面的整洁与卫生……”会上，景墨社区书记汪莉介绍完社区的基本情况后，居民代表们争先恐后地提出建议和想法，汪莉详细记录，会上能解决的争取解决，解决不了的，将报告相关部门助推解决。

今年以来，丽景街街道办以党建为引领，积极探索群众参与、共同治理的新模式。通过民主协商议事平台，街道将“会客厅”搬到群众的家门口，让“有事商量着办”成为常态化。在泰和社区依托老人喜欢喝茶聊天的习惯，打造“悦和心语茶室”，由老党员、网格员和热心居民组成的志愿服务队伍，以一杯清茶

为媒，化解邻里间的矛盾，促进社区和谐。

“协商议事不仅是解决问题的平台，更是激发居民参与社区治理热情的舞台。街道通过科学确定协商主体，构建了以社区居民为核心的多元化协商合作机制。社区每天都会对居民反映的问题进行分类处理，确保每一项诉求都能得到妥善解决。”丽景街街道党工委书记任桂霞表示，丽景街已形成庆春社区五步阳光议事法、雅苑社区“1+4”协商议事平台、“悦和心语茶室”等一批民主协商议事等特色品牌。“这些品牌以‘协商于民、协商为民’为导向，引导居民从基层议事的‘配角’变为‘主角’，让协商议事真正成为集民智、接地气、惠民生的重要途径。”汪莉说。

今年以来，丽景街街道办已开展“微协商”、微互动等微网格服务500余次，服务群众3000余人次，解疑释惑506个。丽景街街道将继续用好协商议事平台，倾听群众呼声，解决群众急难愁盼的事，作为推进社区治理的出发点和落脚点，推动热点难点问题解决，提升基层治理新气象。

西吉县秀山社区“房东协会”破译社区治理“密码”

本报记者 邓 蕾

为加强辖区出租房屋、流动人口管理服务，提升辖区出租房屋消防安全水平和群防群治能力，经主管部门指导建议，今年年初，西吉县秀山社区正式成立社区备案类社会组织——秀山社区“房东协会”。

“我们社区流动人口来源广，结构复杂，在社区各方面力量还比较薄弱的情况下，必须广泛吸纳治理主体，汇聚治理资源，才能建设得越来越好。”提到建立“房东协会”的初衷，秀山社区党支部书记马晓芳介绍，“房东协会”为房东与租户搭建起便捷的交流平台，也为流动人员与社区党支部搭建起沟通的桥梁。

据了解，社区“房东协会”由社区居民中的党员、退休职工、老教师、少数民族和社区星级户等人发起成立，探索形成租户信息管理员、房屋隐患排查员、帮困解难服务员、矛盾纠纷调解员、政策法规宣传员“五大员”工作法。

“房东协会”副会长马志祥介绍，为了让“房东协会”成为实打实的“好管家”，社区党支部牵头建立党建联席会议制度，实施出租房屋星级化管理。不断完善协商机制，搭建“房东理事会”“租客说事岗”等民主说事议事平台，集中协调解决房屋隐患整治等问题20余个，让房东租得省心、租客住得舒心、社区管得放心。

马晓芳说，这几年，随着配套设施改善，租金虽有所上涨，租客们也从之前的短租变为半年以上的长租者，这间接肯定了秀山社区房屋租赁和社区治理工作。

目前，“房东协会”吸收会员12人，登记流动人员300余人，通过“房东协会”已开展扶危助困等活动17余次，解决流动人员急难愁盼问题20余个。秀山社区将强化服务能力，广泛牵线搭桥，吸引更多房东加入协会，共同推动西吉县房屋租赁市场健康有序发展。

湖南张家界永定区政协聚力满足“莓”好期待

近日，湖南省张家界市永定区政协围绕“发挥莓茶协会作用，助推地标产品高质量发展”开展专题协商议政。

据介绍，为进一步助推莓茶产业高质量发展，永定区政协将如何更好发挥莓茶协会作用作为今年议政性常委会会议专题协商课题。从3月份起，组织部分政协委员，邀请行业内专家和莓茶企业主，深入重点乡镇、莓茶企业实地走访，并赴省内外多地开展对比调研，收集了大量第一手资料，形成相关调研报告，为区委和政府提供决策参考。

“建议组建永定区莓茶协会，搭建信息沟通交流平台，整合行业内资源，推动我区莓茶产业发展。”

“进一步发挥莓茶协会自律和监管作用，规范市场秩序，加强企业行为约束，推动建立消费者反馈机制，为莓茶产业可持续发展创造良好环境。”

“建立大数据溯源平台，完善管理服务体系，有效监管企业、保障茶农利益、维护消费者权益，提高张家界莓茶公用品牌市场竞争力。”

……

会上，7名市、区政协委员和莓茶主产区主要负责人围绕主题建言献策，区农业农村局、市场监管局等相关部门就委员建言进行现场回应。你一言我一语中，共识在凝聚，满足“莓”好期待的信心十足。

（据《人民政协报》）