

# 暖心举措 聚力关爱

## ——宁夏义工志愿服务联合会多维度增强新就业群体幸福感

本报记者 束 蓉

在当前经济转型升级和新技术新业态发展背景下，外卖骑手、快递小哥和网约车司机等一批新型就业群体涌现出来，被称为新就业群体。他们每日奔波于城市的大街小巷，不仅给人们的生活带来便利，更是城市、乡镇安全的守望者。今年以来，在自治区政协委员、宁夏义工志愿服务联合会（以下简称义工联合会）负责人吴金霞带领下，义工联合会进一步发挥社会公益组织作用，开展心理疏导讲座、赠送义工月饼等公益活动，多维度关爱新就业群体，持续提升他们的职业归属感和幸福感。

### 公益讲座 把关爱送到心坎上

“辛辛苦苦送一单，却收到客户投诉怎么办？”近日，义工联合会和银川市邮政管理局妇联等单位共同举办了“关爱心灵 绽放美丽——银川市快递行业客服人员心理疏导讲座”，为银川市各快递企业的80余名从业人员纾解压力。

宁夏致和心理咨询服务有限责任公司创始人王香玉为快递行业客服人员授课，深入浅出地讲解了压力的来源和表现形式，让客服人员对自身所面临的压力有了更清晰的认识，以及如何正确应对，自我关怀。例如，工作强度大、客户投诉、绩效考核等都是常见的压力源，而这些压力可能会导致焦虑、抑郁、烦躁等负面情绪。王香玉接着介绍，如何通过觉察情绪、平衡和开放地对待情绪和思绪、观察而不过度认同、理性应对来缓解紧张情绪，疏导心理压力。

针对快递客服人员工作中与客户沟通频繁的特点，王香玉重点讲解了沟通技巧与心理调适的关系，强调了倾听的重要性，避免因误解客户而导致冲突和压力。还分享了一些应

对刁难客户的技巧和策略，如保持冷静、换位思考、使用恰当的语言表达等。通过实际案例分析，让客服人员更好地理解并掌握这些技巧，从而在工作中能够更加从容地应对各种沟通场景。

大家认为，听讲后学到了很多实用的压力管理和情绪调节方法，对沟通技巧也有了更深的理解，相信今后能够更好地处理与客户之间的关系，对提升快递人员的心理素质和满意度起到了积极的推动作用。

记者了解到，今年，义工联合会还邀请了律师等专业人士为网约车司机开展公益维权普法讲座活动。通过问答形式，由律师耐心解答新就业形态劳动中的常见问题，提醒女性网约车司机在工作中应注意的事项，切实增强她们的自我保护意识，有效保障自身合法权益。

网约车女司机饶星琴说：“参加这样的讲座对我们很有意义，不仅为网约车女司机带来了实用的法律知识，更体现了社会各界对‘三新’女性劳动者的关爱与支持。”

### 小礼品大爱心 聚力守护奋斗的你

“平时都是我给别人送包裹，没想到今天我自己也收到了爱心礼包，感谢大家对我的关怀，很暖心！”今年中秋节前夕，银川市一快递企业的快递小哥委有利拿着“义工月饼”礼盒开心地说。

今年是“义工月饼”公益项目连续开展的第十一个年头，项目通过链接社会资源，凝聚社会力量，动员爱心单位、爱心人士、义工志愿者，为困难群众和新就业群体等送关爱、送温暖，增强他们的获得感、幸福感，引导他们听党话、感党恩、跟党走，为建设美丽新宁夏贡献公益力量。2014年9月4日，在中青旅（宁夏）矿业投资有限公司支持下，宁夏义工志愿服务联合会快乐雷锋工程——“朴素中秋回归传统”义工月饼公益活动正式启动。项目通过网上认购和直接捐款，用筹得善款购买月饼，并由志愿者送到受助对象身边，让受助群体在传统佳节中感受到更浓厚的温馨祥和氛围。截至目前，项目受益人数达114698人。

今年9月11日，义工联合会

与银川市道路运输行业妇联、银川市邮政管理局妇联、银川市外卖行业妇联共同开展情满中秋温暖“三新”领域妇女公益活动，为75名货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者送上香甜的“义工月饼”，并与他们亲切交谈，耐心倾听他们讲述各自在工作中的新鲜事，以及所遇到的困难和挑战，鼓励新就业从业人员勤劳工作，为社会的和谐稳定贡献力量。

一份份爱心礼品，一场场公益活动，传递的是温暖与关怀；一句句感谢的话语，表达的是敬意与尊重。吴金霞表示，将继续关注新就业形态劳动者最关心、最直接、最现实的困难和问题，深化对“三新”领域就业者的服务与关怀，策划系列关爱活动，增强他们的归属感和幸福感。作为桥梁纽带，义工联合会将积极发挥自身优势，号召更多志愿者推动社会各界关注与支持新业态、新就业群体，共创和谐社会环境。



近日，自治区地质局核测院“核”你同行志愿服务队赴西吉县马莲乡八代沟小学开展爱心志愿服务。

活动中，志愿服务队向全校师生捐赠了文体用品，并结合课件、视频动画等方式为学生们进行科普讲解，生动形象地展示核能和核辐射知识，激发同学们的好奇心、想象力。

柳昕摄

## 为学生免费拍证件照 用心定格最美一瞬

本报（记者 韩瑞利）日前，西夏区团委联合一寸照相馆，开展“微光一瞬 寸心筑梦”公益证件照拍摄活动，为西夏区第十八小学100余名学生拍摄证件照。

拍摄前，孩子们在老师组织下有序排队，化妆师们细心地为他们整理好妆发与着装，让孩子们以最青春活力的样子面对摄影师的镜头。拍摄中，摄影师与孩子们耐心交流，提醒小朋友保持端正坐姿、管理好面部表情，“来，看镜头，放松，微笑……”随着“咔嚓、咔嚓”的快门声落下，一张张洋溢着笑容的脸庞被定格成最美的瞬间，成为永恒而美好的记忆。

“证件照往往要用于我们一些重要的资料上，我们希望通过公益拍摄活动，让更多孩子拥有自己的专属证件照，也能够帮助他们定格属于他们的重要时刻，我们将继续深入基层一线，帮助更多孩子记录他们的美好时光。”一寸照相馆的负责人说。

西夏区团委将继续以辖区青少年需求为导向，开展更多有特色、有意义的公益活动，共同守护辖区青少年健康成长。

## 中国乡基会2024年蚂蚁森林项目区经验交流会举办

近日，第二届中国乡村发展基金会蚂蚁森林项目区经验交流会，日前在内蒙古自治区呼和浩特市举办。

当天，相关部门领导以及来自内蒙古自治区、甘肃省、山西省等19个实施了蚂蚁森林项目的旗/县/区代表到场参会。

记者了解到，自2018年以来，乡基会以改善乡村生态环境、推动乡村生态与经济协调发展为出发点，先后在内蒙古、甘肃、陕西、宁夏、山西5个省（自治区）下辖的36

个县（市、区、旗）实施80个蚂蚁森林项目造林任务，栽植各类乔木、灌木突破1亿株，造林总面积超过90万亩；因参与造林育林用工而直接获得劳务收入、或因生态环境改善而间接受益的周边群众，超过102万人次。

在与会人员的见证下，甘肃省治沙研究所原所长徐英、国家林草局调查规划院教授级高级工程师刁鸣军受邀上台，接受“中国乡村发展基金会顾问”聘书。

（据人民政协网）

## 青海提高孤儿基本生活保障标准

青海省各级民政部门坚持“儿童优先发展”原则，聚焦新时代儿童福利事业发展的关键领域和薄弱环节，从健全服务体系、强化阵地建设、提升保障水平三方面下功夫求突破，用心用力守护特殊困境儿童健康成长。近年来，该省将集中养育孤儿和社会散居孤儿基本生活保障标准分别提高到每人每月1450元和1050元，较“十三五”末分别提高了32%和50%。

青海省在全国率先推动设立了

由民政、教育、卫健等相关部门组成的省、市、县三级流动儿童和留守儿童权益保障工作组，部署开展农村（牧区）留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动，细化关爱服务相关措施，全面排查监测流动儿童和留守儿童等各类困境儿童基础数据。同时在该省5个市（州）、11个县（市、区）、21个村实施困境儿童关爱保护服务示范项目，受益儿童达1100人。

（据《慈善公益报》）

## 社区小餐桌托起温暖大民生

近年来，安徽省宿州市埇桥区深入推进城镇居民助餐服务，在各地，方便、实惠、干净、可口、舒心的社区食堂，成为附近居民，特别是老年人的热门打卡点。在沱河街道韩地夜社区，很多居民每到饭点儿就来到了社区食堂用餐。很多人认为，社区食堂一般都是老年人去吃。可是这里不只是老年人，周边各年龄的居民都喜欢。大家有序地排队挑选菜品，食堂内洋溢着浓浓的烟火气。食堂不仅菜品丰富，后堂的洗切、烹饪等操作，也很透明，让大家非常放心。

“我经常来这吃，比较干净，便宜方便。”市民徐文强说。买菜做饭看似简单，但对于老年人而言，并不轻松。尤其是对于年龄较大、半失能、全失能老人来说更是如此，为了方便群众，餐厅还提

供了送餐服务。不方便出行的老人、儿童，只需要打个电话，社区志愿者就可以为他们免费打包送到家里。不仅如此，社区食堂还解决了部分附近居民的就业问题。

工作人员张启荣介绍说：“在这上班离家近，还能照顾孩子，工资还可以一个月三千块钱。”一餐食，一瓢饮。小小的社区食堂背后，折射出的是社会治理水平的精细化和规范化，反映的是各相关部门在改善民生、促进民生的努力。

目前，城区共设立社区餐厅30余家，为3600余位老年人提供助餐服务十四万余次。方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展，埇桥区将继续推动社会餐饮企业拓展和老年助餐服务，切实把民生实事做好做实。

（据人民网）

## 江苏发布27条措施健全新时代志愿服务体系

近日，《江苏省健全新时代志愿服务体系的若干措施》发布。

若干措施提出了健全志愿服务动员体系、供给体系、组织体系、文化体系等6个方面27条具体举措。其中，为助力高质量发展，若干措施明确，要围绕发展新质生产力，开展“上门惠企”、党员代办等志愿服务；围绕乡村振兴，组织医务人员、乡村规划师、农技专家、文化文艺工作者等群体下乡开展志愿服务；围绕美丽江苏建设，开展节水节电、垃圾分类、生物多样性保护等志愿服务。

为壮大专业志愿服务队伍，若干措施明确，要做优做强医疗卫生、文艺、水利、科技、普法等省级队伍，引导各级各类志愿者发挥专业特长；依托高校、干部学院以及有条件的企业和社会组织等，分级分类建设一批志愿服务培训平台，加强志愿服务通识培训和专业培训。

（据江苏省广播电视总台）



日前，宁夏血液中心联合宁夏无偿献血志愿服务总队银川市实验中学分校，在东方红广场献血屋前开展了献血国庆无偿献血宣传活动。据悉，共有606人成功捐献血液共计195800毫升，他们用涓涓热血传递着希望的火种。

本报记者 郝婧摄

## 四川省省级慈善社区试点项目启动

近日，四川省省级慈善社区试点项目——“文益共筑，善行满林”文林社区慈善项目在仁寿县文林社区人民广场盛大启动。来自29家机关单位和爱心企业的代表、30名满怀热情的慈善志愿者以及500多名社区居民齐聚一堂，共同见证了这一时刻。热烈的慈善爱心集市、精彩的文艺汇演节目、感人的慈善榜样颁奖……居民们在精彩纷呈的活动中，共同为文林社区的慈善事业加油鼓劲。

“文益共筑，善行满林”文林社

区慈善项目由四川省民政厅、仁寿县民政局、仁寿县慈善总会以及文林街道等多个部门联合指导，文林社区携手成都市龙泉驿区九阳阳光社会工作服务中心联合举办，旨在以寻善才、行善举、筑善驿、广善缘、达善暖的“五善工作法”为核心建立社区慈善机制，整合社区内外慈善资源，增强社区的可持续慈善氛围和慈善生态网络。

项目以社区“微基金”和“品牌慈善项目”撬动社区慈善事业高质

量发展。活动现场，四川天府江东科技有限公司、双舞传媒公司、张记芝麻糕、张二心干巴牛肉、仁寿中学、成都力行社会工作服务中心、仁寿县鑫城建设开发有限公司等爱心单位和企业捐赠现金和物资共计价值67700元，用公益慈善的力量助力社区温暖与发展。居民们也在互帮互助的慈善氛围下，纷纷慷慨解囊，用实际行动诠释“慈善无界，爱心无价”的深刻内涵。（据《慈善公益报》）

## “健康快乐地长大，是我们对孩子们最大的愿望”

“YAO健康·2024梦想大篷车公益行”近日走进山东省临沂市沂南县汶河实验学校，为学校全体师生带来了一次多元创新的健康素养教育课程体验，也为今年的公益行画上了圆满的句号。

“感觉大篷车特别神奇，每次它一来，我们都能增长很多知识。站在红色的大卡车前，孩子们兴奋不已。”

这座大篷车长17米、高4米、重27吨，内部“五脏俱全”，挂车厢体展开后，就成为一间承载着素养教育的移动版教室。

据了解，“YAO健康·梦想大篷车”由齐鲁制药公益慈善基金会发起，上海真爱梦想公益基金会支持，是“YAO健康·乐成长”乡村儿童健康素养提升项目的计划之一，旨在通过“移动教室”的形式为乡村学校送去健康素养教育新理念，给孩子带去更现代化、互联网化和

多元化的学习体验，提升乡村学校对学生生命安全和健康的关注度。

沂南县教体局局长郭万堂在开幕式致辞中表示，本次活动将提高学生健康素养和社会适应能力，促进学生健康韧性发展，学校的校本课程体系也将得到提升。

“健康促进和教育发展是塑造未来的关键。希望梦想大篷车能给孩子们带来全新的课程模式，激发孩子们的潜能，为他们的成长注入活力。”齐鲁制药公益慈善基金会副秘书长杨超表示，“健康快乐地长大，是我们对孩子们最大的愿望。”

上海真爱梦想公益基金会副秘书长牛晓刚表示，“YAO健康·梦想大篷车”助力提升学生健康素养、培育意识和能力，让孩子们直观地感受到在梦想课程上“问题比答案更重要，方法比知识更重要，信任比帮助更重要”的教育理念。

据介绍，大篷车带来的健康素养课程包括《探秘细菌与人类疾病》《认识药剂家族》《病毒部落》等，让孩子们对生命安全和健康知识产生了浓厚的兴趣，此外，美学课、运动梦想课、VR体验课等也为学校提供了新的教学养分。

自今年9月以来，“YAO健康·梦想大篷车”已先后走进省内临邑县、乐陵市、周村区、诸城市、宁阳县、沂南县的6所乡村小学，累计行驶超过3700公里，超过10000名学生与大篷车有过亲密接触。

杨超表示，未来，基金会将继续提供科学、有趣的学科科普方式，助力培养孩子们的生命安全意识和健康生活方式，为乡村儿童的健康成长提供良好的社会环境，提升孩子们在探索和实践中的动力，用实际行动诠释基金会“共筑健康生活，同享美好世界”的愿景。（据人民政协网）

（据北京日报客户端）