



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 金凤区阅福路南侧周末修剪绿化带噪声过大,影响休息。
回音:银川市 12345 热线接到诉求后,立即转办至金凤区自然资源局。金凤区自然资源局立即要求绿化养护单位严格按照工作时间进行绿化割草作业,严禁节假日及周末靠近居民区修剪绿化带产生噪声,影响周围居民休息。

◆ 金凤区中国联通新昌路营业厅南侧窨井盖塌陷,存在安全隐患。
回音:银川市 12345 热线接到诉求后,立即转办至银川市城市管理局市政工程管理处。经查验,该窨井盖大面积破损,且固定零件老化,工作人员现场对破损窨井盖进行维修更换,切实保障出行安全。

◆ 平罗县世名和社区 26 号楼 4 单元楼道内停放非机动车,存在安全隐患。
回音:石嘴山市 12345 热线接到诉求后,立即转办至平罗县住房和城乡建设局。平罗县住房和城乡建设局执法人员立即责令物业公司加强动态巡查,发现问题及时整改,并对楼道内停放非机动车的业主下发安全责任书,严禁将非机动车停放在居民楼道内。

◆ 隆德县第四中学附近 20 时后公交班次过少,部分学生需步行回家,存在安全隐患。
回音:固原市 12345 热线接到诉求后,立即转办至隆德县交通运输局。隆德县交通运输局立即成立工作组进行详细调查和了解,要求公交公司加强对公交线路的运力调配,根据站点客流量的变化,合理增加车辆的投放,持续优化公交运营调度方案,提高公交服务的质量和效率。(本报记者 邓蕾 整理)



近日,在兴庆区社会心理服务中心,来访人员查看青少年心理咨询相关信息。

兴庆区社会心理服务中心自 2022 年 5 月正式开始运行,主要开展心理科普、心理咨询、心理讲座等多元化心理健康服务。近年来,兴庆区聚焦不同人群需求,建立“二三四五”工作模式,在分类服务、引入社会力量等方面大胆探索,积极作为,打造全区域、广覆盖、全周期的社会心理服务体系,满足群众多元化心理服务需求。 (本报记者 纳紫璇 撰)

大武口区成立宁夏首支慈善应急救援志愿服务队

本报讯(记者 罗鸣)9月20日,大武口区慈善联合会众城应急救援志愿服务队正式挂牌成立,这是新修改的《中华人民共和国慈善法》实施后,宁夏成立的首支慈善应急救援志愿服务队。

大武口区慈善联合会出资 10 万元,为新成立的志愿服务队购买了开展应急救援所需的装备,保障救援队的日常训练及工作的开展。宁夏君悦锦绣酒店有限公司为应急救援志愿服务队捐赠了 10 万元爱心善款,助力志愿服务队焕发新活力、展现新面貌、创造新成就。

大武口区慈善联合会众城应急救援志愿服务队由大武口区慈善联合会与石嘴山市众城退役军人应急救援队经过共同商议后联合组建。应急救援志愿服务队的成立,不仅促进了我区慈善事业与应急救援领域的深度融合,在凝聚多方合力有效处置突发事件的同时,为全方位建设大武口区应急救援新力量注入“新鲜血液”,进一步形成了群防群治新局面,而且更是最大限度保障人民群众生命财产安全、维护大局稳定的具体举措。

“大武口区慈善联合会众城应急救援志愿服务队的成立,对我们来说,既是一种荣誉,也是一种责任。我们将以此为契机,进一步提升自身的应急救援能力,完善应急救援机制,提高应急救援效率。”大武口区慈善联合会众城应急救援志愿服务队队长程登峰表示。

金凤区天润府社区 918 户居民老屋换新颜

本报讯(记者 张红霞)日前,记者获悉,金凤区上海西路街道天润府社区立足老旧小区实际,紧抓老旧小区改造这一民生大实事,精准解决人民群众的矛盾点、棘手事,助力居民幸福感“原地升级”。此次参与老旧小区改造的区建小区、工行小区建成于 1975 年,共涉及 24 栋楼、918 户居民。

“这两个小区因建成年代较早,存在防水层破损、管网老化、单元门损坏等问题,影响居民生活质量。”天润府社区相关负责人介绍,为保证老旧小区改造顺应居民期待,在项目进场前,街道、社区、施工方与居民代表多次现场勘测,因地制宜确立改造方案,组织楼长、网格员逐户走访登记住户太阳能热水器使用情况,收集居民关于下水管道、路面硬化、楼顶防水、单元防盗门更换等问题的改造意见 20 余条。改造过程中,社区坚持多参与、多沟通、多汇报,全力保证问题得到及时协调解决。

天润府社区充分尊重居民意见,让居民对老旧小区改造越来越有认同感,从原本不关心楼栋改造的“局外人”,变成积极参与楼栋美化的“主人翁”,许多热心居民、老党员和社区网格员当起改造监督员,大家发现问题及时与社区联系,并积极协同解决改造中的小矛盾。在居民的大力支持下,各个项目的施工正在有序推进,昔日基础设施落后的老楼也在逐步蜕变,管理规范、干净有序、充满生机与活力的幸福小区换新颜指日可待。

筑牢安全防线 守护幸福家园

——宁夏 12345 热线转办泾源县政协委员社情民意信息助力预防地质灾害监测预警

本报记者 孙振星



日前,泾源县政协委员许军通过宁夏政协数字智能化平台提交《地质灾害监测预警 还需人防技防专群结合》的社情民意信息,宁夏 12345 政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区应急厅高度重视,在规定时间内办理并反馈办理情况。

“我区地形复杂、生态脆弱,今年我区部分地区又连降大到暴雨,地质灾害易发高发,防范难度较大。在防汛关键时期,面对随时可能发生的诸如滑坡、泥石流等地质灾害,加强地质灾害监测预警,科学防灾减灾救灾,减少灾害损失是党委和政府始终高度重视的一项工作。”许军在调研时发现,我区在地质灾害监测能力方面仍存在监测资源分散割裂,监测网络覆盖程度不高,监测水平参差不齐,新技术新装备应用不足等短板;在预警预报能力方

面仍存在技术水平薄弱,高风险环节预警覆盖面严重不足,灾害预警“最后一公里”问题仍未有效解决等薄弱环节。

为进一步加强完善地质灾害监测预警信息发布体系,提高多灾种和灾害链综合监测、风险早期识别和预报预警能力。许军建议,监测预警多级联动专群结合。完善地质灾害监测预警多级联动、专群结合的管理机制,增强职能部门与地方单位的配合,提升县、乡、村三级联动的地质灾害“群策群防”能力;增强监测点责任人利用“普通型”设备数据的能力,探索“人防技防、专群结合、以专带群”的防控综合体系。开展灾害发生的时空分布、演变规律与演化过程研究,建立预报模型。优化灾害风险预警处置体系,强化一级决策的时效性、权威性,形成决策直达信息发布和应急处置环节的扁平化防灾减灾指挥体系;构建和完善覆盖卫星、无线、有线 3 个维度以及广播电视、隐患点区域内手机和家庭专线报警装置等多终端,加强信息推送、人工智能语音呼叫等多种提示方式的

信息发布体系,切实解决“最后一公里”信息到户到人的问题。

地质灾害监测预警还需人防技防结合的建议对进一步强化我区地质灾害监测预警、应急处置能力建设具有十分重要的意义。

自治区应急厅高度重视,组织相关处室(单位)认真研究,进一步明确“防”与“救”的职责,在抓紧落实应急管理职能职责的同时,协调相关部门推进工作。

“各级应急管理部门负责地质灾害应急救援和调查评估工作的组织、协调和指导,并指导协调地质灾害防治相关工作;各级自然资源主管部门负责地质灾害预防和治理工作的组织指导协调和监督,并承担地质灾害应急救援的技术支撑工作。”自治区应急厅相关负责人表示,从有利于地质灾害“防”和“救”工作衔接出发,他们将积极推动地质灾害监测预警等工作。

为进一步完善防灾减灾救灾工作机制,自治区应急厅开展防汛救灾宣传教育、疏散演练,加强群测群防体系建设,全面提

高灾害预防防范能力,筑牢地质灾害“防治网”。指导地方和部门完善应急预案,分级分层开展常态化演练,以练促战,进一步提升响应和处置水平,检验预案效力。

自治区应急厅协助行业部门做好地质灾害隐患排查和风险防控,加强避险搬迁和工程治理,严格执行地质灾害危险性评估,落实各项防治措施。加强雨后地质灾害隐患排查,及时开展地质灾害隐患排查,密切关注天气和雨水汛情发展变化,落实响应措施,全面做好地质灾害防范应对工作。持续提升“技防+人防”预警能力,开展全域地质灾害隐患排查,有计划地选取地质灾害隐患点安装智能监测设备,基本实现重大隐患点全覆盖,24 小时实时监测。健全信息资源共享、重点工作会商、预警信息发布、应急救援联动等工作机制,完善临灾“叫应”机制,逐步实现水利、农业、地震、自然资源、气象等行业部门实时监测数据及基础数据共享,推进风险监测、综合评估、预警响应、应急处置的科学化精准化。

宁夏社会福利院助力精神障碍患者重启新生活

本报讯(记者 束蓉)9月20日,记者从宁夏民政厅获悉,宁夏社会福利院打造的职业技能训练基地已正式启用,首期烘焙实训室成为重启精神障碍患者新生活的起点。

宁夏社会福利院职业技能训练基地是践行民政部、财政部、国家卫生健康委、中国残联印发的“精康融合行动”的具体体现,实行“拟社会化”管理模式,由精神科医生、中医医生、康复治疗师、心理治疗师、特岗教师、护士、社工组成的多学科康

复服务团队,通过开展社交技能训练、职业技能培训、实践基地体验等多维度全方位项目,促使患者由完全依赖的病模式改为逐渐独立自理的生活方式,由病人角色转换为具有社会功能的正常人。职业技能训练前,宁夏社会福利院会根据精神障碍患者自身情况,现实需要,进行专业评估,因人施策,促使患者在职业情景和社会环境中控制症状、稳定病情、提升社会功能、重新融入社会。宁夏社会福利院积极链接社会资源、公益性岗位,通过支

持性就业,拓宽精神障碍患者的社会融入渠道。

“职业技能训练是精神障碍患者恢复社会功能,提升社会适应能力的重要途径,对促进患者回归家庭和社会意义重大。”宁夏社会福利院副院长茹立君介绍,我们每周会组织 3 次至 5 次职业技能康复训练,设置农作、半成品加工、手工制作、花卉养护、餐具清洁、美容缝纫、商品销售、康复助理等 13 个项目,开办非洲鼓、书法、原生艺术、泥塑、烘焙、民康超

市等主题治疗室,提升患者的适应能力、协作能力和职业技能。其中,民康超市以住院康复患者为主导,在运营过程中,模拟超市职场环境与规范,康复团队会经过一系列循序渐进地评估、指导、训练和实践,让他们掌握销售员职业基本素养、要求和技能,学会理货、销售、收银、记账等能力,改善语言表达能力、人际交往能力、动手能力,提升患者自信心和成就感,进而加强工作能力,提高出院后的就业机会。



“爱心妈妈”朱彩霞:用爱点亮困境儿童希望之光

本报记者 单瑞文/图

“看到孩子开心的笑脸,听他给我说悄悄话、小秘密,我意识到有些责任一旦扛起来就放不下了。”朱彩霞是泾源县六盘山镇集美村妇联主席,自 2023 年响应泾源县妇联号召后,她以“爱心妈妈”的身份,搭起一座传递温暖,让爱延续的桥梁,为困境儿童小华(化名)筑起了一个温暖的港湾。

朱彩霞和小华的结缘要从 2023 年她入户走访时说起。“那天,我刚走进他家,一眼就看到他坐在小板凳上写作业,非常认真。从爷爷奶奶处得知,小华的父母离婚多年,爸爸常年在外务工,他一直与爷爷奶奶一起生活。”朱彩霞说,“当时,我轻轻地拉起他的小手,他却一直低着头不敢看我,和他说话,他的眼睛总是迅速移开,声音细若蚊蝇,那一刻他是那么胆怯、不自信。”

小华的表现让已为人母的朱彩霞心中涌起阵阵酸楚,也让她下定决心要尽自己最大的能力给予小华心灵上的交流与关爱,让他能够积极阳光地去面对未来的生活。

往后的一段日子里,朱彩霞每个星期都会带一些零食和生活、学习用品去小华家,教他换洗衣服,搞好个人卫生,以拉家常的方式面对面与孩子交流,了解他的生活状况及健康情况,鼓励孩子及家人保持积极乐观的心态。她还会把孩子带到自己家里,让小华和自己的孩子一起学习、做游戏。在她的陪伴下,渐渐地,小华的性格比之前开朗很多。

朱彩霞不仅关注着小华的饮食起居,更是将他的学习状态紧紧系于



朱彩霞辅导小华做作业。

心间。

因为和小华家的距离比较近,平日忙完工作的朱彩霞总是会抽出一段时间主动承担起辅导作业的责任,仔细检查他的作业,针对出现的问题进行详细讲解,通过不断鼓励和引导,帮助小华建立起浓厚的学习兴趣,学习成绩有了显著的提高。

为了给小华打造一个充实、快乐、有意义的暑假,今年,朱彩霞还鼓励他参加村部举办的“七彩”公益假期班,亲身感受中华优秀传统文化,学习手工制作、绘画艺术及科普实验等实践课,让

他在假期收获知识与快乐,在成长道路上感受到更多的温暖和力量。

在朱彩霞看来,“爱心妈妈”不仅是给予困境儿童物质上的帮助,更重要的是给予精神上的关怀和支持,成为孩子们心灵的守护者,让他们知道无论何时何地,都有人在关心着他们、关爱着他们。朱彩霞表示,集美村妇联将继续积极发挥作用,带领“爱心妈妈”们真切关心困境儿童遇到的实际问题,耐心细致地排除孩子们的困惑,俯下身子和孩子交流做孩子们的良师益友,用爱去温暖那些幼小的心灵。

原州区为 482 名分散特困人员发放关爱帮扶物资

本报讯(记者 邓蕾)9月19日,原州区分散特困人员关爱帮扶物资集中发放仪式在张易镇张易村举行,为张易镇 125 名分散特困人员发放新被子、褥子、床单等床上用品。

集中发放现场,原州区民政局工作人员早早将物资运到并一一清点,组织大家有序领取,确保将物资发放到每一位特困人员的手中。拿到床上用品的特困人员脸上露出欣慰的笑容,由衷地感谢党和政府的关爱帮扶。随后,工作人员还带着物资前往行动不便的特困人员家中,为他们铺好褥子、床单,整理好床铺。并与他们亲切交谈,详细了解他们的身体状况、生活起居、医疗保障和政策享受情况。

本次关爱帮扶物资发放活动是原州区分散特困人员关爱帮扶工作的措施之一,除此外,后续工作人员还将陆续把床上用品发放到全区其他 357 名分散特困人员的手中,确保他们温暖过冬。原州区还将组织开展乡镇(街道)专上门服务,志愿者关爱帮扶活动等,确保分散特困人员能及时有效得到关爱帮扶,切实解决日常生活困难,进一步提高他们的生活质量,不断提升分散特困人员的获得感和幸福感。

《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事,枝叶总关情。为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动,《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949,倾听百姓心声,了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事,请拨打热线电话。

倾听百姓心声
了解社情民意
如果您有
操心事、烦心事、揪心事
请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

