

搭好“供需桥梁” 让公共就业服务“零距离”

——宁夏12345热线转办灵武市政协社情民意信息力促零工市场健康发展

本报记者 马 敏



近日，灵武市政协通过宁夏政协数字化智能化平台提交《建好零工小市场 写活就业大文章》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区人力资源和社会保障厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

灵武市政协反映，目前，零工市场聚集了不少大龄劳动者，他们普遍文化程度较低、技能水平不高，且受限于身体状况，找到心仪工作不易。由于无长期雇佣关系和固定工作场所，零工就业的口头协议多、权责不明晰、劳动权益维护难，难以与雇主建立长期稳定的信任关系。

为此，灵武市政协建议因地制宜、多措并举，建设、建好零工市场，提升劳动者

的获得感、幸福感、安全感。建立零工求职招聘信息服务制度，将零工信息纳入公共就业信息服务范围，强化零工技能培训、困难零工帮扶服务等，精准有效实施减负稳岗扩就业各项政策措施，支持多渠道灵活就业，重点抓好高校毕业生、退役军人、农民工等群体就业。推出具有普惠、公益、兜底属性零工专属意外伤害保险，为灵活就业人员提供更有力的权益保障。

“走进这个驿站，不仅能找工作，平时干活累了，还能歇歇脚，夏天能纳凉，冬天能取暖，是我们零工就业信息的集中地，哪里有用工需求就去哪里。”

2024年6月，石嘴山市首家“零工驿站”在平罗县头闸镇红岗村揭牌。“零工驿站”提供各企业的招工信息、饮水服务、手机充电设备等便民服务设施一应俱全，还设置了洽谈区、休息区等功能区。务工者一站式享受招聘信息发布、免费职业介

绍、就业政策咨询、技能培训等多项服务需求。

红岗村“零工驿站”，是我区坚持就业导向，大力推进零工市场建设，支持多渠道灵活就业，推动重点群体就业增收的一个缩影。

自治区人力资源和社会保障厅介绍，2022年以来，该厅会同自治区财政、市场监管等5部门制定下发《加强零工市场建设完善求职招聘服务的通知》，围绕优化提升服务能力、推动提质增效、规范市场秩序、加强组织保障等方面提出10条具体举措，从制度层面保障零工市场健康有序发展。合理利用场地资源、改造闲置建筑、搭建必要服务设施，指导用工密集地区就近设立零工服务场所。鼓励经营性人力资源服务机构、社会资本和优质服务资源参与零工市场建设和运营管理，依法依规提供招聘求职对接服务，拓展职业规划、企业管理、法律援助等专业化服务，组

建零工市场志愿服务团队，多渠道开展零工求职招聘对接服务。健全培训项目和培训政策推介服务，针对零工人员能力素质，提供符合市场需求、易学易用培训信息。创新开展线上线下相结合的培训方式，支持零工人员灵活选择培训时间及方式，按规定落实职业培训补贴和培训期间生活费补贴。建立零工人员分级服务机制，强化困难零工人员就业帮扶，引导用工主体优先招用，组织用工主体“点对点”对接洽谈。对符合就业困难人员条件的，按规定开展个性化就业援助。对其中通过市场渠道难以实现就业创业的，通过公益性岗位兜底安置。依托宁夏公共招聘网，开发“找零工”招聘板块，实现零工岗位信息省级归集、统一发布，提供在线匹配对接、应聘报名、结果确认等“一网通办”服务，并运用“用工单位介绍+线上答疑+直播选岗”，为劳动者和用工企业搭建平台。

全方位关爱 实打实保障

“用完券后才花8元，工会‘爱新餐’真香！”中午时分，饿了么“蓝骑士”章咏祥走进湖南长沙开福区的一家连锁餐饮店，以低于市面价的价钱，在手机上下单了一份双拼盖饭。

不单是一份盖饭，一杯10元的奶茶在使用专享折扣后仅需3元；一份原价40元的辣堡套餐，使用专享折扣后只要13元……为解决外卖小哥“就餐难、就餐贵”问题，日前，长沙市总工会联合饿了么主办工会“爱新餐”城市点亮行动，目前，已有近3000家餐饮店上线工会“爱新餐”，上百个品牌商户入驻。

中华全国总工会今年6月在京启动工会“爱心餐”专项工作后，已在北京、长沙、温州、宁波等地试点运行，有1万余家爱心商户参与，上线近2万个优惠商品，今年年底前还将进一步覆盖上海、杭州、郑州、武汉、重庆等共计15个城市。全总相关负责人介绍，全总还将带动各级工会通过开设工会爱心食堂、发放就餐消费券、拓展工会驿站功能等方式推出更多普惠性、多样化的就餐服务，为全国超过150万名外卖小哥、货车司机、网约车司机、快递员等新就业形态劳动者提供优惠优质餐食。

在宁夏银川，银川市总工会调研发现，外卖小哥普遍面临进小区、进商圈难题。调研中，一些小区反映有的外卖车辆不遵守小区管理制度、车速过快易引发交通事故、产生纠纷难解决；一些商圈解释电动车停车位不足、一些外卖车辆乱停乱放。

找准问题症结，开展专项行动，促进问题解决。在银川市总工会协调下，各平台企业结合配送网点日常运行情况，在外卖小哥进入困难的受限小区实行定员配送。对物业智能化程度高、全封闭管理的小区，由物业公司设置外卖放置柜；对可步行进入的半封闭小区，物业公司提供限速车辆供外卖小哥进行配送；对可骑车进入的小区，要求外卖车辆车速控制在每小时10公里以内。

全总相关负责人说，各地工会要不断创新工作方式方法，与工会其他维权服务工作有机融合，让新就业形态劳动者就近就便享受工会一站式、多样化服务，让广大新就业形态劳动者时刻感受到工会在身边，深切感受到党和政府的关怀与温暖。

（据《光明日报》）

自治区妇联在寻找安详小课堂授牌“爱心妈妈”工作室

本报讯（记者 梁 静）9月3日，自治区妇联在寻找安详小课堂成立“爱心妈妈”工作室，并为工作室揭牌。

近年来，自治区妇联广泛发动妇联干部、妇联执委、巾帼志愿者、“两代表一委员”等，与困境儿童结成“一对一”“一对多”“多对一”帮扶对子，通过开展“大手牵小手”结对联亲活动，招募了上万名“爱心妈妈”。本次设立“爱心妈妈”工作室，旨在通过工作室这一有力载体，开展结对帮扶、心理疏导、亲子互动等多种形式的爱心活动，

让更多需要帮扶的困境儿童体会到社会的温暖和关爱。

2012年以来，在自治区社科联、民政厅的支持下，由自治区政协委员郭文斌发起成立了寻找安详小课堂，合署自治区政协郭文斌委员会客室之后，自治区政协、社科联、民政厅、教育厅加大了支持力度，让课程常态化、全国化。多年来，寻找安详小课堂坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着力赓续中华文脉，推动中华优秀传统文化创造性转化创新性发



日前，青铜峡市老苗食品有限公司走进青铜峡市敬老院，开展“情系敬老院 中秋共团圆”慰问活动，工作人员与老人们聊家常，询问老人的身体状况和生活情况，为每位老人送上中秋月饼，让老人们感受到来自爱心企业的温暖与关怀。

据了解，青铜峡市老苗食品有限公司已连续17年为敬老院老人免费送中秋月饼，为老人们带去美好的祝福。

本报记者 梁 静 摄

以我来时路 赠你沿途灯

——访灵武市自强模范、灵武市泾灵大药房诚信店总经理孙永青

本报记者 毕 竞

今年44岁的孙永青是灵武市郝家桥镇泾灵北村人，虽身体残疾，但凭借对医学知识的掌握，10年间先后成功开设泾灵大药房、白土岗大药房、银川南门大药房3家药店，实现家庭年收入30万元以上，在本村解决就业劳动人员7名；多次为孤寡老人上门义诊，开展特困家庭医疗费减免活动等。今年8月，孙永青荣获灵武市自强模范称号。

命运降下生活的“考验”

2012年，孙永青在8.3米的高空作业时，由于工友操作不当，导致他左手拇指被齿轮夹掉，被认定为四级残疾。未来何去何从成了令他一度迷茫的无解之题。但孙永青从未放弃过顽强生活的信念，他坚信，只要心中有光，就没有什么是克服不了的。

2014年，孙永青在残疾人帮扶政策的帮助下回乡开起了药店。“起初开设药房的时候，灵武市市场监督管理局的工作人员对我帮助很大，讲解相关规定，提醒我要严格按GSP规定执行，合法合规管理经营。”孙永青说。

起初，由于资金紧张，孙永青一家人的正常生活都出现了困难，“好在我受伤之后一段时间曾在医药公司上过班，有一些相识的医药厂家的朋友对我帮助很

大。月头上把药发来，允许月底再结款。”孙永青说，就这样用了四五年的时间，经济上才慢慢好起来。

在他的妥善经营下，通过发展，泾灵大药房成为了泾灵村规模最大、品种最全的药店。每天在营业前，孙永青都会仔细检查店里的所有药品。由于开药店需要有职业药师驻店负责药品的调配和发放，一开始孙永青聘请职业药师，但仍然忙不过来。孙永青便想考取药师证，既方便药店经营，也能增加知识，从而更好地指导患者购药、用药。从此，他白天经营药店，晚上听课、做题，终于在2018年考取了执业药师资格证。

多年来，孙永青一直坚守“安全用药、诚信经营”的初心，赢得了乡亲们的信赖。而他也希望通过自己的经历，能够激励更多残疾人直面生活，用奋斗去实现自己的人生价值。

发光发热回报社会

孙永青说，社会上还有许多像他一样的人，渴望被理解、被接纳，更渴望有机会

展示自己的价值。因此，他这几年招聘员工时，出发点就是希望帮助更多

的困难群体解决就业。

他店里的7名员工家庭几乎都存在各种困难：家中父母瘫痪的、自己身患残疾的、孩子身体发育有障碍无法离家太远务工的……其中有一名叫王亮军的员工，在孙永青的帮助下不仅读完了大学本科，还攒钱娶了媳妇。

10年前，孙永青发现村里一个20岁左右的小伙子经常到自己店里来买药，多次接触下来，孙永青感到这个孩子说话得体、行事稳健，心性和品行都很好。他了解到，孩子名叫王亮军，父亲已经去世，母亲身患残疾生活不能自理，王亮军为了照顾母亲不敢走远，每天就扛着锄头、铁锹给周围邻居干活挣钱养家。来到王亮军家里，生活的艰辛在满目疮痍的细节里随处可见。孙永青随即表明了自己的初衷：给王亮军在店里提供一个工作岗位，在家门口工作方便照顾母亲。王亮军和母亲听后连连感谢。

此后，孙永青不但按月足额给王亮军

发放先前提好的固定工资，还发了绩效，工作期间，孙永青还为王亮军申请了中国药科大学的入学资格。“父亲去世后，王亮军初中毕业后就没有继续上学，我通过函授机构给他报上了中国药科大学。”孙永青说，跟王亮军相处的几年，两人间培养出深厚的感情。

多年来，孙永青帮助村里的困难家庭寻医看病，能不收费的就不收费、能少收费的就少收费，他的良行善举在村中家喻户晓。他说，农村的老百姓生活条件有限，来买药不能推荐价格较高的药品，其实有许多廉价的药品效果也很好，比如治疗腹泻的土霉素，治疗上火的三黄片，治疗感冒的速效伤风胶囊、VC银翘片等，虽然价格不到3元，但效果也很好。除了在药店为大家服务外，他经常为村上的孤寡老人免费发放常用药品，对困难家庭减免药费，对临时有困难的家庭赠款购药，还经常主动上门为高龄老人服务。

“我觉得，每个生活在这个世界上的人，无论身体是否完整，都有被需要的需求，都有想要贡献自己力量的渴望。”孙永青说。许多像自己一样的残疾人不仅能够自助，更能助人，希望未来身有缺陷的朋友们都能不畏艰难，勇往直前，用生命影响生命，用行动传递爱 and 希望。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 宁夏建设职业技术学院内广播音量过大，噪声扰民。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏建设职业技术学院。经核实，因宁夏建设职业技术学院临近绿地花都社区，故存在广播扰民问题。目前，宁夏建设职业技术学院已关停绿地花都社区附近广播音柱，调低校区整体广播音量，后续学校将加强广播设备管理，最大程度减少对附近居民的影响。

◆ 兴庆区银古公路与燕庆街交叉口经常交通堵塞，影响往来车辆行人通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市公安局交警分局兴庆区二大队。经核实，立即组织巡逻警力在早晚高峰期，对路口车辆进行疏导并对存在违法行为车辆进行查处，同时要求辖区内网格警力加强该区域的巡逻管控，确保交通秩序通畅。

◆ 永宁县荆门江山阁社区北侧道路坑洼，影响正常通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至永宁县望远镇综合执法办公室。经核实，城市规划部门已对荆门江山阁社区北门道路进行规划立项，待项目审批通过后，将立即组织实施。

◆ 吴忠市利通北街商户门前非机动车位长期被机动车占用，影响非机动车正常停放。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市公安局。吴忠市公安局交管一大队立即委派执法人员前往现场进行核实，现场对违停车辆进行清理，后续吴忠市交管一大队将加强该地巡逻频次并加大整治力度，并上报秩序大队在该路段安装违停抓拍电警系统。（本报记者 束 蓉 整理）

惠农区“爱心哥哥姐姐”关爱困境青少年

本报讯（记者 罗 鸣）“谢谢姐姐，你送我的书包很漂亮，我一定会好好学习，不辜负你的期望。”日前，家住惠农区的困境儿童小美（化名）对结对帮扶的“爱心姐姐”说。

为扎实做好困境青少年保护工作，关心关注他们的身心健康，持续做好对困境青少年关心关爱帮扶工作，着力解决困境青少年急难愁盼问题，营造良好成长环境，不断推动“护苗计划”工作走深走实，连日来，惠农区团委组织“爱心哥哥姐姐”深入困境青少年家中，为他们送去文具、书包等物品，守护孩子们内心“小小微心愿”，让爱传播得更深、更远。

在实地走访过程中，“爱心哥哥姐姐”从询问困境青少年的爱好、学习情况等方面入手，与他们进行深入交流，并鼓励他们学会将眼前的困难转化成前进的动力，在苦难中成长，也要做到常怀感恩之心，传递爱心，将来用自身行动回馈社会。惠农区团委工作人员也积极与监护人交流，全面了解孩子们的基本情况，以便提供更加全面精准的帮扶。惠农区团委将持续聚焦困境青少年急难愁盼，充分发挥共青团联系青年、服务青年、组织青年的作用，持续加大困境青少年关心关爱力度，严格按照项目资助程序，做实做细各环节工作，有力助推资助项目落地见效，用心用力用情做好困境青少年的帮扶工作。

第一批城市一刻钟便民生活圈优秀实践案例发布

新华社北京电 商务部日前对外发布第一批城市一刻钟便民生活圈优秀实践案例，包括15个城市案例、5个街道社区案例。

北京市以评促建，锚定2025年全市便民生活圈全覆盖目标，按照“一次划定、分年建设、实施评价”思路，制定便民生活圈划分标准；上海市长宁区聚焦“宜居、宜业、宜学、宜养、宜游、宜购”六大功能，10个街道镇均完成便民生活圈建设规划；河南省鹤壁市由市、县区、街道、社区四级干部担任社区便民生活圈四级“圈长”，共同推动建设和管理……案例汇集多地建设一刻钟便民生活圈典型做法，供加强经验推广，不断提升便民生活圈工作水平。

2021年以来，商务部等部门先后确定了四批共210个全国城市一刻钟便民生活圈试点地区，目前取得阶段性成效。截至2024年6月底，前三批150个全国试点地区已建设3946个便民生活圈，涉及商业网点88.82万个，服务社区居民7676万人。



近日，2024年中央专项彩票公益金资助的青年社会组织服务社区青少年“伙伴计划”示范项目在利通区利宁社区启动。

“伙伴计划”是共青团中央的品牌项目之一，旨在将党的温暖和关怀充分传递给青少年群体，为青少年提供思想赋能、情感赋能、成长赋能、公益赋能，促进社区青少年全方位发展。此次活动由吴忠市至善社会工作发展服务中心承接，中心将紧密围绕社区青少年的实际需求，致力于提升青少年的社交、创新及实践能力。

本报记者 郝 婧 摄