

民生话题

“老楼加梯”难 难在何处？

本报记者 张红霞

近年来,既有住宅加装电梯已成为广大业主普遍关心关注的热点话题。一边是城市进入“老龄化”状态,一边是“助老设施”电梯加装推进缓慢,如何有效解决这个矛盾？

2019年以来,银川市先后印发《银川市既有住宅加装电梯工作的指导意见》《银川市整改创建全国文明城市民生领域十大惠民工程工作方案》,着力推进既有住宅加装电梯工作。

居民热切期盼,政府积极推动,“老楼加梯”应该是水到渠成、双向奔赴的“美事一桩”。但截至目前,今年银川市新增加装电梯数量还停留在个位数,同比明显下降。那么,银川市既有住宅加装电梯政策怎么支持？存在哪些阻力？如何破解？带着这些问题,近日,记者走访多个住宅小区,采访业主、相关部门、电梯公司相关人员,了解银川市既有住宅加装电梯工作。

“好”在哪里

2019年,金凤区枕水花园小区27号楼4单元的住户在协商一致的情况下,联系了沈阳三洋电梯有限公司加装电梯。经过3个多月的施工,该单元从步梯房升级为电梯房。

免去爬楼之苦,是“老楼加梯”最直接的好处。8月12日,记者来到该小区27号楼4单元,看到在原有单元门前预留消防安全通道后,加装电梯放置在旁边,从二楼开始,将原有的楼梯间过道窗户打通,业主只需走半层楼梯便可到家。

“当时我提议加装电梯后,得到了单元住户的一致好评。3楼有一家住户没用电梯,我们从3楼开始的11户业主按照相关系数分摊了电梯安装费。我家在5楼,当时掏了3.3万元。”业主张先生告诉记者,除所有业主共需缴纳3500元的电梯维保费外,他们每户每月还需分摊40元至60元不等的电费。

负责该单元电梯加装的沈阳三洋电梯有限公司相关负责人贺栋介绍,“公司根据单元楼栋现状,设计了电梯半层入户,就是增设电梯后,乘坐电梯到达相应楼层后,乘客需向上或向下走半层步行楼梯才能入户。安装电梯共花费了35万元。”

因为家住6楼,上下楼成了兴庆区宝庆家园18号楼5单元业主侯先生头疼的事。侯先生和老伴儿今年均已60多岁,腿脚不好,每次上下楼都要扶着栏杆小心翼翼,中途还要停下休息。他早就关注到既有住宅加装电梯的事,得知小区可以加装电梯后,他积极响应,楼栋住户也相互通气,统一意见。可喜的是,大家一拍即合,第一时间完成了申请。加装电梯后,即便拎着东西,侯先生上下楼也不费力了。

“老楼加梯”解决了不少“悬空老人”下楼难。尤其对孕妇、残障人士等特殊群体来说,出行方便了,生活便捷了,还避免了爬楼梯带来的安全风险。

据统计,银川市现有住宅小区楼栋约2.06万栋、5.1万个单元,住宅小区建设时配备电梯的楼栋约1.17万栋、2.9万个单元,未配备电梯的住宅小区楼栋约0.89万栋、2.2万个单元,需加装电梯的数量约2.2万部。

“目前,银川市既有住宅(包括老旧小区)完成加装电梯443部,其中,兴庆区住宅小区加装电梯191部,金凤区住宅小区加装电梯250部,西夏区住宅小区加装电梯2部。”银川市住建局相关负责人告诉记者。

西夏区爱心企业助力困境儿童健康成长

本报讯(记者 韩瑞利) 近日,西夏区民政局、西夏区慈善总会携手宁夏铁发人力资源服务有限公司,在文昌南路社区举行困境儿童捐赠帮扶慰问活动。活动中,宁夏铁发人力资源服务有限公司为西夏区6户困难家庭儿童送上慰问金1.2万元,助力困境儿童及其家庭渡过难关,缓解生活负担,改善生活质量。

西夏区民政局始终将关心关爱困难儿童作为民政工作的重中之重,在稳步落实国家帮扶政策的基础上,采取走访慰问、结对帮扶、链接慈善资源等方式,积极改善困难儿童的生活,让他们在感受党和政府温暖和关爱的同时,也能感受到来自社会的关爱。

西夏区将持续加强“县区、镇街、村(社区)”三级贯通的未成年人保护体系,全面掌握特殊未成年人基本生活、教育、医疗、监护等情况,进一步统筹社会慈善资源,广泛动员社会爱心企业、爱心人士和志愿服务力量参与社会救助,不断优化服务方式,实现资源合理分配和使用,推动关爱帮扶未成年人工作常态化、长效化。

银新苑南社区党群服务驿站
打造新就业群体服务阵地

本报讯(记者 邓蕾) 8月13日,记者从上海西路街道银新苑南社区获悉,该社区党委依托楼宇商圈集聚优势,在银川市万达中心建设“益企”党群服务驿站,推动“三新”群体党组织和党的工作覆盖,引领“三新”群体由“管理变量”成为“治理增量”。

银新苑南社区将“益企”党群服务驿站划分出共享阅读区、就业洽谈区、休闲观景区等多个功能区,公示出16项社区服务清单,向“三新”群体免费提供阅读学习、饮水充电、应急救援、无线网络等惠民服务。社区还成立“饿了么”流动党员党支部,党建指导员每月上门赠送涵盖党的理论知识、益企政策等丰富内容的“益企赋能成长包”,带动新就业群体主动向党组织靠拢。

“益企”党建服务驿站还通过定期举办座谈交流会、进站点进驿站“拉家常”等方式整理出企业、白领、新就业群体的需求清单,根据问题缓急,对接辖区法院、司法局、律师事务所等,提供相关服务。联合上海西路街道举行送清凉慰问活动,送出雨披100套,“益企消暑润新包”50套。联合上海西路工会及宁夏银行,为快递员和环卫工人送上纯净水140件、西瓜100个。

“难”在何处

记者在调查中发现,尽管业主们对加装电梯的积极性普遍较高,但具体实施过程中仍存在一定阻力。这中间,一方面是资金压力,另一方面是业主之间意见不统一。

目前,在政策补助方面,银川市对在2019年10月1日前加装电梯的,市、辖区两级财政按每部共15万元的标准给予奖励补贴;对在2019年10月2日至2021年12月31日期间完成的,由银川市财政按每部5万元的标准给予补贴。

银川市“老楼加梯”涉及多个电梯品牌,单台电梯建设安装成本约30万元至50余万元,由业主和电梯公司协商分摊。“最近这几年加装电梯的业主寥寥无几。”曾经加装了多个小区电梯的宁夏通宇电梯制造发展股份有限公司相关负责人冷女士告诉记者,电梯安装费一般由三层及以上

住户分摊,楼层越高摊得越多。三层以上业主每户分摊额度少则3万元至5万元,多则6万元至8万元,今后还有电梯保险、维护费用、电费等,算算开销着实不小。

“不光是钱的事儿,安装一部电梯众口难调。”调查中记者了解到,如果不考虑资金因素,大部分高层住户态度比较积极,但要让一个单元的所有住户都支持加装电梯却不容易,每栋楼有每栋楼的“故事”,有的皆大欢喜,有的众口难调,需求大阻力也大。

“今年,我们辖区的荣丰苑小区被纳入老旧小区改造范围。”兴庆区玉皇阁北街北关社区相关负责人介绍,小区于1998年至2001年建成,根据前期关于电梯加装的调查问卷显示,总共有112户居民填写,其中有59户居民同意安装,占52.6%,这部分居

“路”在何方

厅鼓励、引导全区各地将推进加装电梯工作列入当地惠民工程和重点工作,指导银川市制定《银川市既有住宅加装电梯工作的指导意见》。2019年至今,全区共加装电梯455部,银川市及辖区两级财政对226部电梯拨付奖励补贴资金共计2803万元。

委员们在走访时了解到,如今“老楼加梯”资金筹措难,引入社会资本参与加装电梯的机制尚未建立。此外,随着电梯加装企业前期提供2年免费维保的到期,加装电梯的强制检测和日常维保不及时、设备使用维护安全问题日益凸显,加装电梯后续管理使用混乱、维护费用收缴、安全使用等都在问题。

“建议住房和城乡建设部门总结实践经验、借鉴外省做法,尽快完善既有政策,出台具体办法,明确相关

民主要集中在四层至六层;53户居民不同意安装,占47.3%。主要集中在三层以下。

记者走访多个小区后发现,作为楼栋住户的共有财产,加装电梯在高层住户眼里可能是正资产,但对于低层住户就是负资产。低层住户有无电梯不影响出行,但加装电梯对低楼层采光通风、隐私保护多少会有影响,甚至引发相邻楼栋的抵触。有些老旧小区房屋出租,业主加装电梯意愿不强。此外,加装电梯需要楼房的固定支撑,有些业主对老房子结构安全比较担忧,还有楼体沉降、墙体开裂甚至消防安全这些牵涉公共利益的问题都需考虑其中。

目前,银川市2000年前的老旧小区完成加装电梯4部,仅占银川市全部既有住宅加装电梯的0.9%。

部门职责、审批流程、操作细则、费用减免、财政补贴等,指导市、县(区)加速推动老旧小区加装电梯,适时推动出台自治区老旧小区加装电梯规范性文件政策。”参与调研的自治区政协委员牛翔说。

委员们一致认为,还应积极引导市场化运作,发挥电梯行业协会、建筑行业协会作用,推荐业务能力强、信用良好的企业进入既有住宅加装电梯市场,为居民提供更多、更好、更优的产品选择。鼓励金融机构设计加装电梯的消费贷款,引导保险公司提供加装电梯保险服务。

针对后期电梯安全监管难,委员们建议相关区域各街道办、居委会、社区工作人员坚持党建引领、积极探索,畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,妥善做好电梯运维管护。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢？

◆ 贺兰县派胜沁园商业街电子广告牌声光扰民。
回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至贺兰县综合执法局。贺兰县综合执法局委派执法人员夜间前往该商业街进行声光污染测评,经检测该地广告牌超过声光污染标准值,执法人员立即约谈相关商户,要求夜间按时关闭广告牌,并调低电子广告牌亮度及音量,避免声光扰民。

◆ 惠农区滨河大道路面交通标线破损,车辆通行存在安全隐患。
回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至惠农区城乡建设和交通局。经核实,惠农区城乡建设和交通局已完成《惠农区2024年滨河大道安全生命防护工程可行性研究报告》,计划实施2024年滨河大道安全生命防护工程,包括安装路侧护栏,安装中央隔离栏。目前正积极申请资金,资金审核通过后立即实施滨河大道路面交通标线施工。

◆ 利通区秦韵湖畔社区南门沿街商户夜间占用公共机动车停车位营业,影响住户正常停车。
回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至利通区综合执法局。利通区综合执法局委派执法人员现场核实后对违规占用公共停车位经营商户进行清理,并依法依规对违规商户进行处罚,告知沿街商户外摆范围,利通区综合执法局后续将加大该区域巡查力度,引导商户文明经营。

◆ 泾源县香水镇固子村水质较差,影响正常使用。
回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至泾源县水务局。经核实,泾源县近期因暴雨原因,水利工程设施损坏严重,泾源县水务局已责令泾源县泾河水务投资有限责任公司处理该地饮用水水质问题,尽快恢复正常供水,组织人员立即对损坏水利工程施工进行维修。

(本报记者 郝婧 整理)



8月12日,兴庆区新华街双城门社区组织辖区30名外卖员开展观影活动。

为进一步关心关爱新就业形态劳动者,双城门社区持续开展夏日送清凉、观看主题电影等活动,精准对接辖区新就业群体的实际需求,让他们在短暂的休息时间里得到充分放松。

本报记者 吴倩 摄

固原市妇联为低收入留守妇女再添新保障

本报讯(记者 邓蕾) “感谢妇联为我买了一份保险,让我减轻看病就医的负担。”近日,家住原州区头营镇杨庄村的李贵琴感激地说。李贵琴丈夫在外地务工,她在家伺候老人,照顾孙子,没有经济来源,固原市妇联了解情况后,为她捐赠了“关爱女性健康保险”。今年以来,固原市妇联已为331名低收入留守妇女赠险投保。

“低收入留守妇女群体作为家庭主要劳动力,面临着‘上有老、下有小’的家庭状况,健康意识淡薄。为了给他们增加一份健康保障,经过基层妇联扎实开展,市、县两级妇联充分研究捐赠名额,确定受赠对象,把真正困难并符合条件的331名留守妇女纳入受赠群体中,对接保险机构完成‘关爱女性健康保险’的投保工作。”固原市妇联副主席马丽介绍,“关爱女性健康保险”是针对女性推出的一款互助型保险险种,是医保的有益补充,增强妇女健康保障前置救助力度,防止患病妇女“因病致贫,因病返贫”。2021年以来,固原市共有14681人次女性投保,缴纳保费146.81万元,其中27名妇女罹患妇科癌症后获得理赔,总赔偿金额达到116.94万元。

兴庆区富宁街探索社区“合伙人”
打通服务居民“最后一公里”

本报讯(记者 李莹) “社区帮我申请了护理补贴,又帮我申请了辅助器具,真的很贴心。”日前,兴庆区富宁街街道中寺社区“敲门嫂”刘齐心积极发挥志愿服务作用,上门给该社区郭大爷办理了养老认证和交纳党费等事宜,受到老人的称赞。

兴庆区富宁街街道办事处针对社区服务主体单一、服务内容不精准、资源调动不充分等问题,精准聚焦群众需求,充分挖掘辖区共建单位资源,探索“富宁合伙人”服务新模式。“我们有‘敲门嫂’‘红马甲’‘常青藤’等志愿服务队,平日里,社区会组织志愿者开展义务巡逻、暖心慰问,提供按需代买、上门认证、健康义诊等微服务活动。”富宁街道办事处相关负责人说。

为了提供居民满意的服务,街道建立动态“哨源库”,依托12345政务服务热线、网格员巡查走访等渠道全方位收集“哨源”,形成“发起吹哨—哨源审核—部门应哨—工单办结—评价考核”的完整闭环流程,不断提升哨件办理质效。以“晓琴茶室”“邱老爷子说事室”“便民长椅”为依托,积极发动有爱心、有特长、有时间、有精力的老党员、老干部、老教师、老医生、退伍老兵等专业人士组建调解合伙人,激发自治热情和治理活力,多渠道、零距离开展协商议事40余次,共商议解决群众急难愁盼问题20件。



“爱心妈妈”李建香:让“小树苗”在爱中“生根发芽”

柳昕文/图



李建香和小雨一起读书。

“小雨又得到三好学生奖状了吗?”“上周给小雨带来的新衣服合身吗?”每周末的休息时间,李建香都会来到困境儿童小雨(化名)家,看望小雨姐弟俩,带他们一起收拾院子,整理家务,跟孩子们聊聊最近的学习和生活情况,看着他们的变化,李建香感到很欣慰。

李建香是利通区金银川镇东沟湾村妇联主席,从事基层妇联工作15年。在一次入户走访时,她得知小雨父亲肝癌去世,家中所有的重

担都落在母亲身上,家庭生活陷入困境,小雨也因此变得孤僻内向,李建香决定成为小雨的“爱心妈妈”,结对帮扶他们。

李建香时常到小雨家,与他聊天并进行学习指导,送去米面油及学习用品和生活用品,平时村子里开展的各种活动也会邀请小雨参加。几年来,在李建香的悉心陪伴下,小雨的成绩逐渐优异,性格也越来越活泼开朗。李建香说:“每次孩子得奖都会第一时间拍照发给我,

因为我和他有个约定,只要他在学校获奖我就会奖励他,现在每到周末,孩子主动要求和我们一起开展志愿服务活动,看到他健康快乐地成长,我真替他开心。”

一次,李建香看见小雨穿着姐姐以前的旧校服,她问小雨,妈妈怎么不给你买新校服?小雨说:“我快毕业了,凑合穿着就行。”过了几天,李建香给小雨买了一套新校服送去,小雨却对李建香说:“‘李妈妈’,请把这身校服给我们村里的小王同学,他比我更需要,他没有妈妈,爸爸还卧床不起。我马上毕业了,用处不大。”只有淋过雨的人,才总想给别人撑伞,李建香看着懂事的小雨,既心疼又欣慰。

“孩子一直都很懂事,作为‘爱心妈妈’,我想多帮孩子们做点事儿,让他们感受到社会的温暖。”李建香说,为了缓解小雨家的经济压力,她联系社区民政专干为小雨家办理低保,每月320元。经村“两委”协商,给小雨妈妈办理了公益岗位,月工资1540元,政府为小雨家补助危房改造金3万元,村“两委”帮助2000元。

“小雨的学习成绩在班里名列前茅,荣获的奖状贴在墙上闪闪发光,今后我会继续尽己所能关心爱护孩子,成为他们生活上的贴心人、情感上的知心人、成长中的领路人,相信将来小雨一定能够成长为对社会有用的栋梁之材。”李建香说。