



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 平罗县陶乐镇陶乐县红瑞新村附近异味扰民，影响居民生活。

回音：石嘴山市 12345 热线接到诉求后，立即转办至平罗县红崖子乡。经核实，该异味来源于瑞丰源牛场粪池。目前红崖子乡已联合乡政府、县环保局对瑞丰源工厂负责人进行约谈，要求企业定期处理牛粪，未及时处理处理的牛粪要覆土覆盖，减少异味。同时，红崖子乡将定期对瑞丰源的牛粪覆土情况进行检查。

◆ 青铜峡市第六中学建筑施工噪声扰民。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市教育局。经核实，因学校对教师办公室进行改造，青铜峡市教育局已责令施工单位变更施工时间，不得早于 8 时施工，不得提前或延长施工时间。

◆ 中卫市太阳梁乡新海 2 村水渠无灌溉用水，影响果树种植。

回音：中卫市 12345 热线接到诉求后，立即转办至中卫市太阳梁乡。因近期高温原因，新海村和南塘村灌溉水源紧缺，乡村两级正积极调度灌溉水源，采取分时段措施加强灌溉水源供给。

◆ 海原县第四幼儿园门口人行横道出现塌陷深坑，存在安全隐患。

回音：中卫市 12345 热线接到诉求后，立即转办至海原县住房和城乡建设局。经核实，海原县住房和城乡建设局立即委派局属公用事业管理所工作人员赴现场勘察维修，并进行事故排查，确保往来车辆通行安全。（本报记者 郝婧 整理）



## 银川市举办第 14 届残疾人健身周系列活动

本报讯（记者 李莹 实习生 王春悦）8 月 9 日，银川市第 14 届残疾人健身周系列活动举办。

活动设有残疾人旱地冰壶比赛，来自全区 6 个县（市、区）肢残人协会的队伍，通过抽签分组循环比赛分出 3 个回合，积分高者获胜。个人赛分男子组、女子组单独进行，每人投掷 8 只壶，按有效区域内每只壶的得分情况进行积分，活动现场气氛高涨。

在盲人趣味运动会区域，视障人士用耳朵感知世界。拔河比赛上，大家心往一处想，劲往一处使；八段锦教学区，志愿者们耐心细致引导，让古老的健身方式焕发新生；定向投掷、盲人跳绳、推手游戏、呼啦圈比赛等趣味项目，让每名参与者都能找到属于自己的舞台，享受运动带来的快乐与成就感。

“活动为残障人士搭建了展示自我、挑战自我的平台，更传递了社会大家庭的温暖与关怀，彰显了构建全龄友好型社会的坚定决心。”银川市残联相关负责人说。

## 中卫市总工会开展关心关爱残疾女职工走访慰问服务活动

本报讯（记者 孙振星）8 月 9 日，中卫市总工会开展关心关爱残疾女职工走访慰问服务活动，为困境中的残疾女职工送去关爱和温暖。

慰问组与每一名困难残疾女职工倾心交谈，详细了解她们在生活、教育、医疗、工作以及子女上学就业遇到的困难和工会帮扶政策落实情况，并为困难残疾女职工送上慰问金 500 元，鼓励她们树立信心、自强不息，积极向上面对生活，以积极健康的心态迎接未来。

中卫市总工会将继续带领各级工会坚持以职工为中心的工作导向，突出工会“四送”品牌工程示范引领作用，推动帮扶送温暖常态化经常化日常化，以扎实的工作成效不断提升广大职工群众获得感幸福感安全感，进一步完善工会送温暖工作体系，在突出“两节”送温暖示范效应的基础上，拓展送温暖时间周期，做到重大节日有示范、特殊群体有帮扶、重大活动有慰问，把党和政府的关怀、工会组织的温暖更及时、更全面、更深入送到广大职工群众的心坎上。

## 兴庆区“一人一策”精准服务助力残疾人毕业生就业

本报讯（记者 吴倩）8 月 8 日，记者了解到，兴庆区持续扎实做好高校毕业生就业创业帮扶工作，截至目前，已为 21 名高校残疾人毕业生提供“一人一策”有针对性的帮扶，实现 2024 年应届残疾人毕业生 100% 就业。

家住兴庆区的小胡和小海是从外省高校毕业的残疾人大学生，今年毕业后和众多学子一样告别校园，迈入社会的“大课堂”。兴庆区残联提前了解到小胡和小海准备就业后，向他们伸出“援手”，根据他们的学历、特长、技能等综合因素，积极对接用人单位，最终小胡和小海顺利通过面试，找到了心仪的工作。

为进一步提升高校残疾人毕业生就业率，今年，兴庆区从实际需求出发，安排专人采取“一月一回访、一月一研判”的方式对高校残疾人毕业生进行一对一跟踪服务，为每一位残疾人大学生建立了“一人一策”就业服务档案，准确把握高校残疾人毕业生基本情况和就业需求，提供就业能力评估、就业培训、就业指导等服务。通过组织残疾人大学生参加线上线下招聘会，拓宽就业渠道，以优质的服务措施构建覆盖城乡、规范、方便可及的精准化就业服务网络，并积极访企拓岗，深入 24 家企事业单位开展“送政策、挖岗位、促就业”活动，挖掘残疾人就业岗位 165 个，点对点推荐 5 名残疾人大学生就业，全力推动残疾人高校毕业生就业服务提质增效。

# 银川市新业态新就业群体暖“新”服务季活动启动

本报讯（记者 李莹）8 月 10 日，银川市委社会工作部、非公有制经济组织和社会组织工委在凤凰区银新苑北区社区举办银川市暖“新”服务季启动仪式，发布银川市暖“新”服务保障“二十条”、致新业态新就业群体倡议书，为新业态新就业群体基层党组织和职工代表发放了党建服务包和暖“新”礼包，现场还开展政策宣传

宣讲、爱心志愿服务活动。银川市高度重视新业态新就业群体思想引领和服务保障工作，实施了一系列关爱保障工作，先后整合街道社区党群服务阵地、工会户外劳动者服务站、司机之家等资源打造“塞上红色驿站”401 个；开展“四季关爱”系列活动和职工困难帮扶救助；依托 29 个

街道党工委社区党群活动服务中心设立新业态新就业群体咨询点。在前期工作的基础上，银川市系统谋划启动实施暖“新”服务季活动，围绕政治引领、服务驿站、维权保障、义诊服务、帮扶慰问、志愿服务等暖“新”服务保障内容，为新就业群体送上多重暖心关爱、权益维护和保障服务。

启动仪式上银川市委组织部、社会工作部向全市新业态新就业群体发布了倡议书，希望广大新就业群体主动亮身份、树形象，在穿行于大街小巷、联通各行各业、服务千家万户的过程中充分发挥职业优势，积极投身文明城市创建、基层治理等社会事务，争做大美银川建设的宣传员、监督员、服务员。

### 相关

## 银川市发布暖“新”服务保障“二十条”

本报讯（记者 李莹）8 月 10 日，银川市发布暖“新”服务保障“二十条”（以下简称“二十条”），对近年来开展的关于加强新业态新就业群体一系列关心保障工作措施进行梳理汇总，方便新业态新就业群体更好地了解掌握有关关爱措施。

“二十条”梳理了专为新业态新就

业群体“量身定制”的丰富关怀政策，包括“政策培训”赋能，聚焦新就业群体职业特点和关心关注的热点问题，通过点单培训、线上学习等多种形式，举办交通安全、食品安全等讲座；“益童成长”解忧，依托学校、村社党群服务中心等阵地，开展寒暑假托管、公益培训等服务，助力解决新就业群体子

女假期“看护难”问题；“法律超市”援策，通过设立法律援助联系点、组织开展公益法律服务活动等形式，打造“律师帮帮团”，对符合法律援助条件的新就业群体开通法律援助绿色通道；“暖新驿站”启航，统筹利用党群服务中心（站）、银行网点、商铺等，持续打造“塞上红色驿站”，为新就业群体提供“可

学习、可休息、可充电、可饮水、可取暖、可纳凉”的歌脚处；“情绪纾解”顺心，开通心理咨询热线和心理咨询微信平台，为新就业群体提供全天候心理健康教育、咨询、危机干预和转介等服务；“暖心港湾”精准，为新业态新就业群体保驾护航。

## 灵武市司法局走访救助生活困难社区矫正对象

本报讯（记者 单瑞）“十分感谢你们的关心和帮助，我一定会坚强面对生活，积极治疗，服从监管。”8 月 9 日，灵武市司法局对困难社区矫正对象进行走访救助时，社区矫正对象李某说。

李某因患多种疾病且肢体残疾，需经常住院治疗，且长期服药，仅靠母亲养老金维持生活。灵武市社区矫正管理局在了解到这一情况后，组织司法所和社区工作人员共同前往李某家中进行走访救助。社区矫正管理室负责人详细了解了李某目前身体状况、近期治疗情况及家庭生活情况，鼓励李某要树立信心，积极配合治疗，叮嘱他要严格遵守法律法规和社区矫正各项规定，并将慰问金交到李某手中。

灵武市司法局将秉持“法律有尺度、矫正有温度”的理念，在严抓社区矫正对象监管的同时，密切关注社区矫正对象工作、生活情况和思想动态，注重教育感化、规范化与人性化相结合，通过困难帮扶、心理矫治等方式，以柔性执法助力社区矫正对象“矫正正行”，引导社区矫正对象自觉接受矫正，顺利回归社会。

## 兜牢基本民生保障底线 天津规范低收入人口认定工作

据新华社天津 8 月 11 日电 为健全完善分层分类、城乡统筹的社会救助体系，切实兜牢基本民生保障底线，天津市民政局等 10 部门日前印发《天津市低收入人口认定管理办法》（以下简称《办法》），对家庭成员范围、财产核定、认定程序、刚性支出内容等进行了详细规定，规范全市低收入人口认定工作。

《办法》明确，低收入人口认定范围包括最低生活保障对象、特困人员、最低生活保障边缘家庭、刚性支出困难家庭和二级及以上人民政府确定的其他特殊困难家庭或人员。据测算，新政颁布后，天津市每年将有约 700 个家庭受益。

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声

了解社情民意

如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

## “爱心妈妈”韩艳琴：让爱永不缺席

本报记者 韩瑞利 文图



韩艳琴为小亮送去新衣服。

中的。”近日，忙完工作的韩艳琴来到小亮家，再三叮嘱小亮利用假期时间把落下的功课补起来，小亮满脸笑容地点头答应。

小亮今年 12 岁，生活在一个特殊的单亲家庭，父亲患有精神疾病，小亮由年迈的爷爷奶奶照顾。2023 年，在开展入户工作期间，身体瘦小、性格孤僻的小亮让韩艳琴心生怜悯，当即决定与小亮结对帮扶，成为小亮的“爱心妈妈”。韩艳琴渐渐成了小亮的常客，每次去看望小亮都会带书籍读物、学习用品和衣服，和小亮聊感兴趣的话题，慢慢地小亮和韩艳琴在熟悉中拉近了距离。

由于小亮不愿意和班里小朋友沟通交流，产生了厌学的想法，上学期间经常逃课打游戏或在课堂上趴着睡觉，令老师头疼不已。得知这一情况后，韩艳琴主动和学校老师沟通了解小亮在校学习情况。为了说服小亮能去上学，韩艳琴多次沟通劝导，做小亮的思想工作，还联系心理咨询师为小亮全方位做思想工作，在学校老师、社会爱心人士的多重关心关爱下，让迷失方向的小亮再次返回校园进行学习。

为了让小亮冬天能有新毛衣穿，韩艳琴买来毛线，一针一线倾注了诚挚的爱。穿上新毛衣的小亮告诉同学，毛衣是“妈妈”为他织的，韩艳琴听后很是感动。今年儿童节期间，韩艳琴来到小亮家，将亲手包

的粽子送给小亮和爷爷奶奶，还让小亮送去了精心挑选的衣服和蛋糕，鼓励他好好学习。小亮高兴地说：“‘妈妈’，你包的粽子真好吃，我明年还想吃！”挂了电话后，韩艳琴连忙带着小亮拿上相关证件前去办理。

韩艳琴经常利用下班时间给小亮辅导作业、陪他聊天。一次次地接触，小亮对韩艳琴的感情越来越深。小亮遇到困难时第一时间就想起韩艳琴。有一次，韩艳琴接到小亮的电话，电话那边小亮焦急地说：“爷爷的医保卡和大病本前段时间丢了，爸爸和爷爷奶奶都不方便出门办理。”“妈妈，你能陪我去吗？”挂了电话后，韩艳琴连忙带着小亮拿上相关证件前去办理。

韩艳琴说：“给困境中的孩子生活上的关照，心灵上的关爱，帮助他们健康快乐成长是一件非常有意义的事。我将持续发挥力量，带动更多的妇女姐妹加入到关爱困境儿童的行列，让爱永不缺席。”



大武口区朝阳街道万盛社区妇联执委、社区副主任韩艳琴用无私的母爱为困境儿童筑起温暖的港湾，像阳光一样温暖

着受助孩子小亮（化名）的心。“小亮，你现在是一名中学生了，假期一定要抓紧学习，好好努力是考上高