

深耕“精细化” 让公园管理更“高效”

——宁夏12345热线转办自治区政协文化文史和学习委员会社情民意信息助力我区开放式公园建设

本报记者 罗鸣



随着城市建设的不断进步，人、自然、城市协调发展的城市建设理念也越来越得到推崇。然而，公园绿地向市民开放后如何管理、如何养护，已成为亟待解决的又一个难题。日前，自治区政协文化文史和学习委员会通过宁夏“互联网+政协”平台提交《关于加强免费开放式公园管理的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区住房和城乡建设厅高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

走进银川市森林公园，树木参天，绿叶蔽日，空气中弥漫着清新的气息。林间小道蜿蜒曲折，漫步其中，感受着大自然的

的气息，心灵得到了无比放松。午后的时光静谧惬意，阳光透过树梢，斑驳的光影在草地上跳舞，为森林公园增添了几分神秘与浪漫。在一片绿意的草坪中扎满了一顶顶五色斑斓的帐篷，游客们围坐在野餐垫上，脸上洋溢着笑容。

为了让更多市民走进公园参观游玩，增加市民对城市的认同感、幸福感和获得感，体现城市公园的公益属性，顺应人民群众日益高涨的精神文化需求，近年来，全区所有市（区）已基本实行公园免费开放，实现“人民公园人民建、人民公园人民进”目标，提升了城市形象和美誉度。“公园免费开放后引发的管理方面的问题也比较突出。”自治区政协文化文史和学习委员会通过调研发现，由于没有专门人员管理，虽然有些公园在进出口处醒目位置禁止机动车和非机动车入内，但是公园内非机动车特别是电动车通行频繁，给步行游客带来发

生碰撞的安全隐患。一些养犬居民在公园绿地上放开狗绳、让狗撒欢，其中不乏明令禁止的大型犬，不但给游客人身安全带来危险，而且损害了游客游览体验。此外，还存在游客为走捷径践踏草坪、随意掐摘新鲜花枝、任意丢弃杂物破坏环境等行为。“建议加强免费开放式公园管理，打造整洁美观、宁静舒适的园林环境，使其成为市民游客旅游、休闲、度假的身心休憩之地和城市靓丽窗口。”自治区政协文化文史和学习委员会相关负责人说。

自治区住房和城乡建设厅表示，近年来该厅积极指导各地城市园林绿化主管部门强化行业管理，把公园、小微公园、街头绿地等建设作为重要内容，新建城市小微公园、口袋公园101个，加快绿廊、绿环、绿楔、绿心等绿地建设，构建完整连贯的城市绿地系统。在工作中安排部署城市公园人员聚集活动管理工作，要求各地扎

实做好城市园林绿化安全工作，科学评估、严格管理城市公园绿地人员聚集活动，活动开展前进行安全风险评估，建立健全人员聚集安全管理应急预案，健全应急队伍，提高城市公园管理应急处置能力，做好各项预防工作。根据《关于全区住建领域开展安全生产隐患排查大整治工作的通知》要求，重点排查整治公园内游乐、体育健身等设施设备的安全管理。强化部门联动协同，组织做好对城市公园内大中型游乐设施、客运索道、体育健身设备等设施设备按照有关要求开展安全检查的情况，坚决禁止超负荷、带病运行。

“我们将进一步指导各地在开展城市绿化建设时要立足城市绿化发展实际，不断提升城市公园绿地精细化养护和管理水平，既要美化环境，又让人民群众有舒适城市生活体验。”自治区住房和城乡建设厅负责人说。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 灵武市下白路与大河路交叉路口交通信号灯故障，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至灵武市公安局。经核实，灵武市公安局交警大队立即委派工作人员进行实地踏查并联系施工方进行维护，现已恢复正常。后续灵武市公安局交警大队将加大交通信号灯事故排查力度，切实保证出行安全。

◆ 平罗县王家庄村八队乡道路面坑洼，影响出行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县交通运输局。经核实，问题路段为东六路K0+120至K0+620段，为沥青贯入式路面超期服役，已将该路段列入平罗县交通运输局农村公路提升改造项目，将尽快对坑洼路段进行平整修复。

◆ 西吉县短岔口与商业广场十字路口交通信号灯配时不合理，行人无法正常通行，要求协调处理。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至西吉县公安局。交警管理大队立即委派工作人员赴实地进行勘察并进行交通流量分析，已根据流量情况合理配时该路段交通信号灯。（本报记者 张红霞 整理）

兴庆区427名残疾人享受精准康复服务

本报讯(记者 李莹)“你的肩关节活动范围增加15度，肩外展达到166度，左下肢可以单足站立，闭眼可以保证平衡。”日前，在兴庆区丽景街社区卫生服务中心残疾人基层康复站，左侧肢体偏瘫的郑悦鹤康复效果得到肯定。

兴庆区残联联合卫健部门在推动家庭医生签约服务的基础上，面向残疾人推出每份价值300元的康复服务包，目前辖区已有427名残疾人享受精准康复服务。项目依托银川市各县(区)建有残疾人基层康复站的医疗卫生机构组织实施，为有康复需要的残疾人制定个性化康复服务方案，通过康复理疗、中医治疗、康复训练等方法完成康复需求。对行动不便的重度残疾人，采取入户的方式开展康复服务，按照服务不少于6次的频次进行，通过打造残疾人便捷康复服务圈，实现残疾人“人人享有康复服务”的目标。

惠农区妇联开展“民族团结手拉手 石榴籽心连心”宣讲活动

本报讯(记者 王茜)8月8日，记者获悉，惠农区妇联、团委、育才路街道妇联共同开展“民族团结手拉手 石榴籽心连心”家庭教育宣讲活动，40余名“小树苗”和“爱心妈妈”、家长代表等参加活动。

活动邀请惠农区家庭教育宣讲团陶立彬老师开展家庭教育讲座，陶立彬以“做智慧父母 育阳光少年”为主题，围绕如何解决亲子沟通中遇到的困难等家庭教育课题，与现场小朋友和家长们进行互动交流。并带领“小树苗”开展“童心共育 爱润万家”亲子活动，为孩子们提供画笔、颜料和手提包，“爱心妈妈”、家长和小朋友们一起描图、调色、上色，共同勾勒出一个个爱党爱国、蕴含亲情、充满童趣的手提包。通过寓教于乐的形式，引导少年儿童进一步了解民族团结知识，从小树立“中华民族一家亲”的思想观念。志愿者们围绕儿童暑期安全教育，向家长和“小树苗”们普及防溺水救护知识，进一步增强安全意识，筑牢儿童安全教育网。

为特殊困难妇女点亮温暖心灯

本报记者 束睿

退役军人是党和国家的宝贵财富，是推进中国式现代化的重要力量。8月2日，经自治区政协调研组链接资源，由自治区妇联派专人跟进帮扶，切实为金凤区困难退役军人小倪排忧解难，缓解小倪和家人的心理焦虑，让他们切身体会到党和政府的温暖。

当日，在小倪家，记者看到了这样一个暖心场景：国家二级心理咨询师、中国心理学会会员、中国心理卫生协会会员张力尹正与小倪的妻子娟子和儿子小新温馨互动着。“你告诉阿姨，这是什么字呀？”“向一曰一葵……”小新费力地张着嘴，一个字一个字往外蹦着说。“小新，你真棒！我们都看到了你的进步，加油哦！”看着情绪高涨的儿子，娟子在房间一角偷偷抹了抹眼泪。

“家里已经好久没有听到笑声了。”娟子闭上眼睛，回忆起过往——

小倪于2004年12月入伍，2013年12月退役。因训练期间腿部受伤，鉴定为九级残疾。退役后，他远赴新疆打工，月收入3000元，照顾家中一双儿女的担子落在了娟子肩上。儿子小新脑瘫且智力

肢体一级残疾，生活不能自理，无法上学；女儿小雨身体正常，就读于小学二年级。了解到这家人的具体困难，政府为小倪发放抚优对象补助每月1200元；2023年，民政部门为符合政策的小倪办理了低保每月828元，并在传统节日进行慰问；残联专门机构为小新提供康复治疗；小倪所在社区工作人员则在过年过节时给孩子买衣服、文具，为这家人兜牢了生活和医疗康复保障。

随着年龄的增长，娟子在照顾儿子小新的同时也逐渐感到吃力，精神焦虑，情绪面临崩溃，她哭着说：“孩子从几个月大时就诊断出脑瘫，为了给孩子看病家里倾尽所有……虽然在自治区残疾人康复中心接受康复治疗，但由于已经错过了最佳康复年龄，身边还是一刻也离不开人。如今他越来越大了，身体也越来越重，我的身体这几年越来越不好，照顾儿子就已经很吃力了，还要再照顾一个正在上学的女儿，这样的日子啥时候是个头呀！”

就在娟子脆弱无助，心理上难以承受的时候，自治区妇联依托妇女儿童维权服务平台，由专业心理咨询师点对点，为娟子

开展专业化心理志愿服务，线上线下为她提供心理疏导、家教指导、婚姻家庭关系调解等志愿服务，帮助她树立信心，振奋精神，激发内生动力，并教会如何寻求帮助，解决困难，让一家人生活越来越有盼头。

“娟子你看，你女儿的学习成绩不错，还特别懂事。儿子现在已经能认字、会发音了，相信只要坚持做康复，孩子会一天比一天好的。”在张力尹柔声劝慰和心理专业疏导下，娟子情绪有了明显好转。张力尹还为娟子做了心理赋能，鼓励她勇敢面对生活困难，教她怎么寻找社会资源帮助自己。张力尹说：“下一步，会继续发挥志愿者的专业作用，对娟子等特殊困难妇女儿童在进行心理教育宣传和心理干预的同时，积极做好‘一对一’心理辅导和回访，并积极鼓励她们发挥自身优势，激励她们在生活中自立自强，缓解她们在工作生活中的压力，提升她们的生活幸福感。”

精神上受到鼓励的娟子说：“非常感谢政协、妇联对我们家的关爱，心理辅导对我的帮助很大，给了我和孩子信心，让我重新振作起来，衷心地感谢大家。”



8月6日，龙泉街道潘公桥社区志愿者指导小朋友制作漆扇。

为积极弘扬家庭美德，传承好家风好家训，浙江省湖州市吴兴区龙泉街道开展形式多样的“情系七夕”主题活动，用制作特色胸针、永生花、漆扇等特色手工艺品的形式迎接“七夕”节。

新华社发

固原市推动特殊困难群众关爱帮扶工作走深走实

本报讯(记者 邓蕾)8月6日，记者从固原市特殊困难群众关爱帮扶工程第一次联席会议上获悉，今年以来，固原市在实施特殊困难群众关爱帮扶工程过程中，聚焦县区、乡镇工作进展不平衡、责任体系不健全、精准摸排识别力度不够等问题，进一步明确相关部门责任措施，推动特殊困难群众关爱帮扶工作走深走实。

今年，固原市制定《固原市特殊困难群众关爱帮扶工程部门措施清单》，建立健全市、县、乡、镇四级联动的工作体系，构建由乡镇党委书记全面统筹、政法委员分管社会工作、分管民政的副乡(镇)长、民生中心主任、民政助理员具体落实的责任落实机制，固原市委和政府主要领导多次深入基层专题调研特殊困难群众基本生活，帮助解决困难群众的实际困难，形成横向协同、上下联动、密切配合的工作格局，给予特殊困难群众更具针对性的帮扶。目前，固原市基本实现困难群众基本生活保障全覆盖，并制定具体帮扶措施。

固原市各级党委社会工作部会同各级教育局、民政局、司法局等21家部门(单位)，将紧盯低保老人照护重大疾病患者、一户多残、遭遇突发事件等导致基本生活陷入困境的8类特殊困难群众，立足现有社会救助政策，重点实施基本生活保障、特殊困难农民、特殊困难残疾人、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、法律援助、特殊困难职工、特殊困难青年、特殊困难妇女儿童和社会参与十二项关爱帮扶行动，坚持党委统一领导、社会工作部牵头抓总、有关部门(单位)各司其职、密切配合，调动社会力量广泛参与，全力解决特殊困难群众等“小百分比”急难愁盼，让他们的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声
了解社情民意
如果您有
操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。



“爱心妈妈”陈彩英：真情暖童心 守护伴成长

本报记者 单瑞文/图



陈彩英看望小梓，为他送去零食和玩具。

生活在西夏区朔方路街道恩和社区4岁的小梓(化名)，虽然一出生没能拥有亲生母亲的关爱，但成长过程中却得到了恩和社区网格员陈彩英特别的关爱和呵护。小梓的父母是未婚生子，小梓还未出

生时父亲因犯罪入狱，母亲在他还未满月时离家出走，只留下嗷嗷待哺的他 and 年近岁的奶奶相依为命。2021年，当第一次走进小梓家看见眼前的景象，陈彩英不禁心头一紧：小梓的奶奶身体虚弱地躺在沙发上，

不合身的衣服裹着小梓瘦弱的身躯，害怕地蜷缩在奶奶身边，眼神里透露着胆怯。

看着孩子的模样，陈彩英心里揪着痛。“身为母亲，最看不得孩子吃苦受罪！这个孩子我必须管！”陈彩英当即决定帮助小梓和他的奶奶解决生活中面临的难题。

小梓奶奶身体虚弱，一日三餐是他们最需要解决的问题。针对这一情况，陈彩英联系社区其他“爱心妈妈”，定期轮流去小梓家为他们祖孙二人做饭，解决他们最基本的生活问题。自此，小梓成长路上的一点一滴也走进了陈彩英的视野和心里。

“小梓与其他同龄孩子存在明显的不同，因长期与老人生活在一起，缺乏父母关爱，他特别敏感、不自信。”为了让小梓活泼健康成长，3年多的时间里，陈彩英几乎每周都抽出时间去看望小梓，陪他玩游戏、教他说话，力所能及给小梓买新衣服和生活日用品。

无微不至的关爱像一道光，照进孩子心里，让小梓无血缘关系的两人紧紧连在一起。“陈妈妈，你买的酸奶可好喝了。”“陈妈妈，能不能给我买个饼呀？”如今，小梓和陈彩英的关系如同亲母子一般，陈彩英在给小梓带去关爱关心的同时，自己也收获到了一份快乐。她说：“小梓每次奶声奶气叫我‘陈妈妈’时，我的心跟融化了一样，这几年能陪伴他成长我感到很值得。”

2023年3月，小梓爸爸刑满释放。正

当陈彩英为小梓感到开心之际，小梓奶奶却因病去世。陈彩英说，小梓的爸爸年纪较小，因长期缺乏对孩子的陪伴，导致他们父子关系十分淡薄，小梓甚至对他的爸爸有些排斥。

如何让小梓的爸爸重新振作起来，承担起一名父亲的责任？陈彩英每次到小梓家中，通过引导小梓爸爸为孩子讲故事、玩游戏，邀请他们父子二人参加社区组织的各种活动，渐渐地，父子二人相处得越来越融洽。

前不久，陈彩英得知因某种原因小梓和他爸爸面临居无定所，她和社区多方沟通协调，在盈北家园为二人申请到了公租房。“虽然现在的距离远了，但我和小梓的感情并未疏远。我经常通过视频电话与小梓沟通交流，关心他们的日常生活，小梓爸爸每个月也会带孩子来社区看望我们。”陈彩英说，“我很珍惜和困境儿童相处的每个瞬间和过程，孩子的点滴成长和进步令人感到很高兴，真心希望社会各界人士像对待自己的孩子一样关爱困境儿童，使他们感到‘心有人爱，身有人护，难有人帮’，让他们在充满温情的环境和氛围中健康快乐成长。”

当陈彩英为小梓感到开心之际，小梓奶奶却因病去世。陈彩英说，小梓的爸爸年纪较小，因长期缺乏对孩子的陪伴，导致他们父子关系十分淡薄，小梓甚至对他的爸爸有些排斥。

如何让小梓的爸爸重新振作起来，承担起一名父亲的责任？陈彩英每次到小梓家中，通过引导小梓爸爸为孩子讲故事、玩游戏，邀请他们父子二人参加社区组织的各种活动，渐渐地，父子二人相处得越来越融洽。

前不久，陈彩英得知因某种原因小梓和他爸爸面临居无定所，她和社区多方沟通协调，在盈北家园为二人申请到了公租房。“虽然现在的距离远了，但我和小梓的感情并未疏远。我经常通过视频电话与小梓沟通交流，关心他们的日常生活，小梓爸爸每个月也会带孩子来社区看望我们。”陈彩英说，“我很珍惜和困境儿童相处的每个瞬间和过程，孩子的点滴成长和进步令人感到很高兴，真心希望社会各界人士像对待自己的孩子一样关爱困境儿童，使他们感到‘心有人爱，身有人护，难有人帮’，让他们在充满温情的环境和氛围中健康快乐成长。”

永宁县祥和社区：“家门口的幸福”再升级

本报讯(记者 李莹)机器轰鸣声此起彼伏，工人们正在拆除旧路面，准备铺设崭新的沥青路面……近日，永宁县祥和社区一期道路维修现场一派繁忙有序的景象。不久前，由居民参与选聘的银房物业公司入驻以来，小区启动基础设施建设各项工作，包括铺设道路路面、修复路灯、规划停车区等，获得小区居民一致好评。

该社区祥和名邸小区是一个老旧小区，小区内存在路面破损、监控设施不足、路灯损坏等问题。针对居民的这一烦恼，祥和社区积极召集社区党员干部、居民代表和银房物业公司集聚在一起，让大家提、大家议，及时解决居民的急难愁盼问题。

小区面貌焕然一新得益于“幸福圆桌会”机制的建立。“近年来，我们不断推进社区‘幸福圆桌会’建设，把群众的急难愁盼问题摆在桌面上，让干部群众面对面协商办理、现场解决，把居民的烦心事化解在最基层。”祥和社区党支部书记赵娟说，社区将持续关注居民的需求，监督物业公司做好精细化管理，让物业服务提档升级，让小区居民更舒心。

