

“党建+议事协商” 激活社区“微治理”

——西夏区北京西路街道建设巷社区搭建协商服务平台为民办实事

本报记者 韩瑞利

“在社区召开的民主协商议事会下,宁夏鑫盛物业服务有限公司在小区楼栋集中、宽敞地方增设3组充电桩,解决了飞线充电问题;还安装4处摄像头,做到安全监控全覆盖,提高了居民安全指数。”近日,西夏区北京西路街道建设巷社区银巴小区居民张女士说。

近年来,建设巷社区党委积极探索,坚持党建引领,依托“红色议事亭”“党群温馨庭院”搭建起反映群众意愿、贴近群众需求的服务平台,创新“党建+议事协商”模式,切实为群众解决急难愁盼问题,提升了居民群众的获得感、幸福感、安全感。

建立“每月一议事”“有事来商量”协商机制

“小区只有一台直饮水机,有居民住在小区西北角,每天步行7分钟左右来到南边取水,太不方便了。社区能不能协商一下,在小区北边再装一台直饮水机,解决北边居民用水问题。”银巴小区居民柳先生向社区网格员反馈,工作人员立即将居民反映问题汇报社区党委。

7月底,建设巷社区党委组织辖区党员、居民代表、物业公司召开“有事来商量”协商会,就此事开展协商议事活动。会议前,与会人员对小区北边用水问题进行实地考察,使大家有了更加直观的认识,以便于会上能够充分发表意见。大家多方沟通协调后,从设备选型、位置规划、现场安装等环节深入讨论、互动交流。经协商后,决定利用5天时间将直饮水机在小区北边安装。

“真是太方便了,直饮水机就安在家门口,以后下楼就能接到水,再也不用提着水桶走那么远了。”居民柳先生高兴地说。

建设巷社区围绕物业服务管理、小区环境提升、公共设施改善、邻里纠纷、噪声扰民、管道堵塞等问题,建立了“每月一议事”“有事来商量”议事协商机制,切实从“替民作主”转变为“让民作主”,把社区党组织功能发挥好,把民情平台搭建好,协调资源能商量,畅通渠道多商量,和群众坐在一条板凳上“拉家常、达共识、解难题”,做到“小事不出居、大事不出街、矛盾不上交、就地化解掉”。今年以来,建设巷社区通过“每月一议事”“有事来商量”议事协商机制为民办实事近20件。

深化“多元治理”创新协商方式“听民声”

家住银巴小区11号楼的李先生

反映,居民楼顶上的建筑垃圾未及时清运长期堆放,建筑垃圾破坏了楼顶的防水层,一到下雨天就“外面下大雨,里面下小雨”,雨水顺着垃圾流入居民家中,让这栋楼的居民苦不堪言。

建设巷社区工作人员了解到居民反映的问题后,立即联系该小区宁夏鑫盛物业服务有限公司实地查看该楼栋顶层及小区其他楼栋情况,通过巡查发现,银巴小区14号楼楼顶堆放了大量杂物,包括前期施工遗留的建筑垃圾、废旧家具,不仅影响环境,在刮风下雨时还存在极大的安全隐患。

查明原因,建设巷社区确定协商议题后,立即召开民主协商议事会,邀请物业公司、直管党员、居民代表共同商议清理方案,讨论相关清污工作。协商会结束没多久,清污机器已到达现场进行作业,清污工作提上了日程。“我在小区住了几十年,还是头一次看到用大吊车清运楼顶垃圾,社

区联合物业公司开展垃圾清理行动很迅速,彻底解决了小区垃圾乱堆历史遗留问题。”银巴小区15号楼居民金女士说。

此次集中专项清理活动,对银巴小区14号楼楼顶清污“减负”,一共清理出70吨垃圾,帮助51户顶楼住户解决了“心头事”,守护了居民“头顶上的安全”,也改善了小区的居住环境。

近年来,建设巷社区探索出协商共治的“六步工作法”即:“收集问题一拟定议题一议前调研一组织协商一公开结果一监督执行”,发挥居民民主协商意识,提升居民议事能力,积极参与到社区建设和社会治理中,是打通社会治理服务群众“最后一米”的有益探索,通过党建引领之线、居民征询之线、居民协商之线,逐步形成多元参与、协商共建的社会治理新模式,构建共建共治共享的城市基层治理新格局。



增强发展活力 厚植发展优势

(紧接01版) 一手打造以“核氢光储”新能源装备及高端合金、纳米新材料为主的战略性新兴产业。今年上半年,企业战略性新兴产业产值同比增长32.78%。

“没有改革创新,企业走不到今天,更没有光明的未来。”兰石集团副总经理高峰表示,企业将全面落实全会精神,全力以赴把党中央确定的原则、明确的举措、提出的要求不折不扣贯彻好,进一步全面深化改革,不断增强核心功能,提升核心竞争力。

进一步全面深化改革,高水平对外开放势头愈发强劲——

中老铁路开通以来,国际旅客列车累计开行满1000列,全线累计运输货物突破4100万吨……中老铁路“黄金大通道”效应持续释放,为高质量共建“一带一路”和区域联动发展注入新动能。

“目前中老铁路客货运输服务网络已辐射国内31个省(区、市)的主要城市和12个‘一带一路’共建国家。”中国铁路昆明局副总经理陈沛说,《决定》释放了扩大高水平对外开放的明确信号,为企业未来发展指明了方向。下一步,将以完善陆海天网一体化布局为抓手,深化设施联通,优化产品结构,加快构建与“一带一路”建设相适应的铁路国际物流通道。

打通绿水青山向金山银山转化路径

夏日午后,登上兰州市城关区望河亭远眺,只见黄河蜿蜒,两岸葱翠,高楼矗立。

近年来,兰州市不断健全完善规划政策体系,积极推进流域横向生态补偿等改革措施,通过黑臭水体治理、污水处理厂扩能提标等具体举措,推动黄河水体稳步向好,生态环境不断改善。

“黄河兰州段干支流各考核断面水质达标率多年稳定在100%,出境断面持续稳定保持在Ⅱ类,2023年年均水质综合评价为Ⅰ类。”兰州市生态环境局副局长武卫红表示,黄河生态治理保护是一项“接力赛”,跑好“每

一棒”都需要在进一步全面深化改革上下功夫,落实好《决定》部署,让黄河成为造福人民的幸福河。

作为我国重要的生态安全屏障,西部地区持续推进对生态文明建设的实践探索,为加快推进人与自然和谐共生的现代化提供了有力保障。

累计完成用水权、土地权、山林权、排污权、用能权、碳排放权“六权”要素产品交易143宗,总成交额超11.1亿元……近年来,宁夏银川市“六权”改革向纵深推进,交出亮眼成绩单。

宁夏志辉实业集团有限公司是这项改革的参与者、受益者。2021年,银川市向企业颁发了国有农用地经营权证书,共确权总面积3652.32亩。通过探索“传统抵押+以权增信”融资模式,金融机构为企业新增贷款2000万元。

改革加力,企业努力。修复废弃矿区、种植酿酒葡萄和经果林……志辉源石酒庄将一片昔日裸露斑驳、飞沙走石的贺兰山采矿塌陷区,改造成风景秀美的旅游景区。

“‘六权’改革的初衷是通过确权、赋能、定价、交易,让山、水、林、能、土地等资源要素‘活’起来,实现市场化配置。”银川市委政策研究室副主任武振表示,《决定》提出“健全自然资源资产产权制度和管理制度体系”“深化自然资源有偿使用制度改革”等,坚定了大家继续将这项基层改革“创新动作”不断向前推进的信心。

人不负青山,青山定不负人。

正值暑期,西部地区旅游市场持续火爆——在宁夏,星级酒店、黄河宿集等网红打卡地让人流连忘返;在新疆,众多湖光、山地、沙漠成为越野骑行、户外露营的热门目的地;在云南,乡村游、生态游备受四方游客青睐。

位于云南省丽江市玉龙纳西族自治县白沙镇的玉湖村,是纳西族先民最早的聚居地之一,也是纳西族传统建筑风貌保存最完整的古村落之

一。漫步其间,只见传统民居错落有致,古村、雪山、湖泊交相辉映。

“过去砍伐树木、挖金矿、挖砂石,都没有让村民真正致富。”玉湖村党总支部书记和新华说,近年来玉湖村在严守生态红线、耕地红线基础上,做优农业产业、做精文旅产业,今年前7个月接待游客超35万人次,实现旅游收入超过2500万元。

他说,在党的领导下,既要为百姓的生活谋发展,也不能忘记保护生态环境、保护古村落、保护民族文化,这才是让玉湖村的绿水青山变成金山银山的“法宝”。

不断满足人民对美好生活的向往

抓改革、促发展,归根到底就是为了让人民过上更好的日子。

记者在调研中发现,各地在进一步全面深化改革中坚持人民至上,正着力谋划一批民生所急、民心所向的改革举措。

就业是最大的民生。“老人年纪大,孩子也要照顾,不能总在外面打工。”47岁的梅俊芬是云南省永仁县拉古村村民,去年返乡后依托当地政府部门建设的“幸福里”新型劳务用工平台,在县里的蓝莓产业园找到工作。“生产淡季月收入5000元,旺季能突破1万元,吃住免费,我很满意。”

这个平台依托当地产业搭建,既可吸纳农村劳动力就地就近就业,也致力于把农民工培训成为产业工人,促进形成现代农业产业高质量发展与农民增收业增收的良性循环。

“到6月底,平台共吸纳4600多名工人,累计为企业提供用工超27万人次,接下来我们将持续强化就业优先导向,不断打造‘就业幸福里、创业幸福地’。”永仁县“幸福里”产业运营服务有限公司办公室负责人熊兴华说。

城市承载着人们对美好生活的向往,城市管理应该像绣花一样精细。高楼大厦鳞次栉比,前街后巷人

山人海……以小商店、小餐饮为代表的个体工商户和小微企业蓬勃发展同时,也带来了监管难题。

为此,重庆市江北区开展超大城市核心区现代化治理探索创新,区级数字化城市运行和治理中心实体运行,融合地图导航技术、物联网感知技术,完成市、区县、镇街、社区、场所五级数据贯通,实现“九小场所”安全生产可视化动态监管。

“目前,江北区已累计发现并处置各类安全隐患1.9万余条,为安全管理从‘被动防守’向‘主动出击’打下基础。”江北区数字化城市运行和治理中心负责人鲜伟表示,下一步将按照“推动形成超大特大城市智慧高效治理新体系”等要求,加快梳理完善城市体征指标,打造指标动态预警、事件智能处置的闭环体系,提升城市治理能力现代化水平。

全面建设社会主义现代化国家,最艰巨最繁重的任务仍然在农村。

27岁的刘双斌家住宁夏吴忠市红寺堡区红寺堡镇弘德村。走进他家小院,只见窗明几净,沙发、茶几、冰箱、彩电等一应俱全,“小时候从来没有想象过,出了家门就有平路。”刘双斌说,他现在和妻子一起在村子附近的工业园打工,每人每个月大约能赚3000元。

红寺堡区是全国最大的易地生态移民集中安置区,居住着20多万像刘双斌一样来自西海固的移民群众。从一片荒滩上起新城,如今红寺堡特色农业和现代工业齐头并进。

据弘德村党支部书记任军介绍,全村5600多人,去年人均可支配收入1.6万元,村集体经济收入突破了216万元。

“老百姓关心什么、期盼什么,改革就要抓住什么、推进什么。”任军表示,党的二十届三中全会提出完善覆盖农村人口的常态化防止返贫致贫机制,下一步我们要加大技能培训,让移民有一技之长,从短期工变成长期的产业工人,能有更稳定的收入。(新华社北京8月3日电)

吴忠市政协专题协商 助力破解小区物业管理难题

本报记者 梁 静

按照《吴忠市政协2024年度协商计划实施方案》,今年5月,吴忠市政协围绕“规范和加强小区物业管理”议题开展调研协商。

调研前,按照“不学习就不调研、不调研就不协商”的要求,吴忠市政协召开“规范和加强小区物业管理”调研培训会,邀请吴忠市住建局分管领导,就物业管理有关法律政策、吴忠市物业基本情况及管理工作开展情况、存在主要问题、下一步工作计划对调研组进行专题培训,与会委员进行了现场互动交流协商。

随后,吴忠市政协组织部分政协委员组成调研组,深入具有代表性的利通区、青铜峡市6个小区进行实地调研,详细了解掌握居民小区物业管理实际情况和存在问题。针对各类行为主体,调研组坚持众人的事情由众人商量,分别召开交流协商座谈会,听取行业主管部门和配合部门、业委会、物业公司、业主代表等各方意见建议。

“建管衔接不配套遗留问题引发的矛盾纠纷隐患多,调解处理难度大。”“停车难问题比较突出。”“物业费收缴不及时,水电费有亏损……”在物业服务企业座谈会上,相关负责人你一言我一语地说。

“单独楼院供热问题,希望有关方面采取切实可行的办法。”“希望政府积极争取项目,解决老旧小区管道破损的问题。”业主代表纷纷表达了业主普遍关心的问题。

“调研中,我们发现,目前吴忠市物业法律制度保障还不够完善,管理机制不够健全,多数物业管理

企业呈现‘低散乱’的问题。建议尽快制定吴忠市进一步加强物业管理工作的相关意见,修订完善住宅小区前期物业招投标、物业管理督查考核等制度。全面掌握物业管理难点、堵点、痛点问题,尽快启动物业立法工作,为物业管理提供法治保障。”

“建议规范物业服务标准,提升物业服务档次,加强物业服务行业自律,逐步提高物业管理水平和服务质量,力求‘业主满意、企业受益、行业顺意’。”深入扎实的调研是务实建言的基础,协商会上委员们纷纷提出发现的问题和建议,大家在一问一答的持续交流中达成共识。

协商会后,调研组采取小分队形式,又进一步赴胜利镇、古城镇、金积镇走访老旧破小、兜底托管等物业管理服务中问题多、难度大的16个小区,与小区业主、物业公司、物管会、社区工作人员、业主代表进行面对面访谈式的协商交流。

一个月的时间,调研组以找准问题为导向,共梳理出共性和个性问题68个,对于个性问题交由物业管理部门处理,对于共性问题归纳总结了体制机制、物业企业服务质量、配套设施不完善3个方面问题,并坚持能解决且具有可操作性的原则,提出完善法规制度机制、加强物业企业管理、发挥党建引领作用、解决建设遗留问题4条意见建议。

从培训学习,到现场调研,再到面对面协商座谈,最终形成一份沉甸甸的协商成果,吴忠市政协将政协协商转化为推动经济社会高质量发展的“金果子”。

金凤区阅海社区“庭院联络站” 解决小区多年垃圾清理顽疾

本报讯(记者 张红霞)不久前,金凤区满城北街街道阅海社区阅海苑小区居民来到社区人大代表“庭院联络站”反映,小区没有物业,绿化带里面成堆的装修垃圾无人处理,其他业主又把生活垃圾往里面倒,日积月累小区都快成了垃圾场,尤其是夏天,味道实在让人受不了。“群众的需求就是我们工作的方向和动力,努力把群众的‘急难愁盼’变成我们的‘履职清单’,这是我们的职责要求。”金凤区人大代表薛宁说。接到居民反映后,他立即赶到现场调研解决方案,并将意见反馈给相关部门。阅海苑小区建于2004年,小区长期无物业管理,环境卫生、停车、设施维护等都成了治理难题。

经过调研,阅海社区组织召开“庭院联络站”民主协商议事会,居民代表恳切地向人大代表诉说他们的“急盼愁难”,薛宁耐心倾听各位居民

代表的发言后,从社区治理和小区未来长久治理一一给予回应,并就眼前迫切需要解决的垃圾清运问题再次广泛征求居民的意见建议。通过深入协商,居民们普遍同意垃圾堆放“顽疾”由社区、居民志愿者共同参与解决。从问题反映到方案提出、从方案敲定到垃圾清理,每一环节薛宁都密切跟踪,收集居民意见、协调相关部门、监督施工过程。

“考虑到联络站接待群众覆盖面有限的问题,我们定期组织人大代表到辖区的‘庭院联络站’‘楼头议事会’‘转角议事亭’接待选民群众,以居民聚集的楼头、凉亭和庭院站点为‘民声根据地’,让居民群众在自家楼头、院落、凉亭吐露心声、发表意见。”阅海社区相关负责人介绍,联络站以家庭、单元、楼栋等为单位,由社区工作人员召集并主持协商议事会,与居民面对面唠嗑,在增进交流中解决实际问题。

篮球场设施老化 协商共出“妙方”

本报讯(记者 韩瑞利)近日,西夏区西花园路街道梦园社区针对梦园东小区篮球场年久失修问题召开协商议事会。

篮球场作为社区重要的公共活动场所,场地破损已影响到居民的日常休闲与健身活动。社区党委迅速组织社区党委副书记、委员及巡逻队成员对梦园东小区篮球场进行全面勘测与评估,详细记录场地开裂、翘边、破损等具体情况,深入分析存在的安全隐患,为后续修缮工作提供翔实的数据支持。为确保修缮方案的

科学性与合理性,社区还广泛征求居民的意见与建议。通过社区志愿者在人流高峰时段的走访调查,以及社区工作例会的深入讨论,充分吸纳了居民的合理诉求,确保修缮方案真正体现民意、满足民需。

小区篮球场的改造,提升了居民生活品质,也丰富了社区举办公文体活动的种类,梦园社区将继续以居民需求为导向,围绕居民群众关心的大事小事开展协商,切实解决居民的小事、急事、难事,让居民感受“家门口的幸福”。

——■ 他山之石 ■——

河北望都县政协为鞋业发展解难题 企业发展信心回来了

“感谢县政协及时组织召开鞋业知识产权保护专题协商会,并帮助协调相关职能部门提供维权、援助等服务,让很多企业重获新生。”近日,河北省保定市望都县鞋业协会会长何玉尧与部分鞋企代表来到县政协,送上一面写有“凝聚共识暖民心 协商议政惠企企”的锦旗。

制鞋业是望都县传统优势支柱产业。去年底,部分鞋企和电商遇到知识产权方面的纠纷,很多企业面临巨额赔偿,有的企业甚至面临刑事訴訟,影响了产业健康发展。县政协接到鞋业协会反映的问题后,组织召开“望都县

鞋业知识产权保护工作协商座谈会”,邀请相关县领导及公检法和市场监管局等部门同志参会,进行专题协商。

会上,县鞋业协会负责人和鞋企代表作相关情况介绍后,大家表示,全县鞋业企业知识产权保护意识较弱,建议市场监管部门研究制定鞋业质量标准 and 加强鞋业知识产权保护的意见,引导企业学习相关法律知识,依法维护自身权益。会后,县政协经济委积极协调鞋业协会及鞋企聘请专业律师介入案件,加强与有关部门沟通,及时关注案件办理情况。(据《人民政协报》)