



12345 热线

民声回音壁

宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 大武口区湖湖雅苑社区西门绿化带长势茂盛，建议修剪。

回音：石嘴山市 12345 热线接到诉求后，立即转办至大武口区自然资源局。经核实，大武口区城区绿化项目已承包给大武口区二泉服务有限公司。针对该问题，大武口区自然资源局已要求承包公司尽快安排人员进行修剪。

◆ 红寺堡区罗山商城西门树木枯死无人处理。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至红寺堡区市政和环卫服务中心。经核实，已对接园林绿化办公室负责人尽快安排工人清理枯死树木。

◆ 沙坡头区福润苑 A2 区进行天然气管道改造时挖断路面，影响通行。

回音：中卫市 12345 热线接到诉求后，立即转办至中卫市住房和城乡建设局。经核实，小区内除施工路段外，已规划提供其他通行路线，并督促施工单位对施工路段加装加固防护围挡，严格按照施工规范尽快施工，避免影响居民出行。

◆ 隆德县西门部分餐饮店使用大型音箱播放广告，噪声扰民。

回音：固原市 12345 热线接到诉求后，立即转办至隆德县公安局。经核实，城关派出所社区民警赴现场责令商户老板现场整改，后续将加大声光污染整治力度。

(本报记者 张红霞 整理)

牛晨胜：“曾经淋过雨，愿为更多人撑伞”

本报记者 郝婧

从不甘心成为社会负担的受助者，到成长为帮助他人的社工，从小在宁夏儿童福利院长大的牛晨胜从未因身体残疾而限制自己的人生，他积极努力，逆风而上，活出了属于自己的励志人生。

日前，在盐池县未成年人救助保护中心，记者见到了牛晨胜，他正在暑期班给孩子们辅导课业。

2017 年，牛晨胜从重庆城市管理学院毕业后，因为想在更高等学府深造，他自学考取了西南大学社会工作本科专业。专科和本科都选择社工专业，始于他在民政系统长大的情结，他想用专业知识帮助更多困难群体。

2010 年大学毕业后，牛晨胜回到宁夏，先后在养老机构、爱心超市、传媒公司工作，积累了一定工作经验后，喜欢社工的他还是想在这个领域发挥所学。2020 年，在宁夏儿童福利院引荐

下，牛晨胜来到吴忠市至善社会工作发展服务中心实习。

“别看现在的我很开朗，其实以前很社恐，好在中心的同事非常友善，他们做每个案时会带上我，耐心教我……”走进“至善”这个大家庭，牛晨胜有了归属感，他开始发挥所学，努力做好社工工作。

驻守村居、串街走巷、入户探访成为牛晨胜日常工作，从困境儿童到留守老人再到残疾人，他精准识别困难群众和特殊群体的需求，为他们提供资源链接、情绪疏导、能力提升、社会融入等个性化服务。

一颗初心，一份担当，平凡亦能闪光。随着社工工作的不断深入，牛晨胜在实践中摸索，努力学习专业知识，经过不断沉淀和磨炼，他用爱心、耐心和专业知识帮助一个个困难群体解决了一个又一个问题，让许多家庭摆脱了困境。

“只有走近服务对象，和他们面对面

交流，才能真正体会到他们的困难，从而为他们提供更好的服务。”牛晨胜说。

2023 年的一天，牛晨胜走进利通区邵岗镇沙湖村残疾人小光（化名）家，这是个不大的农院，30 多岁的小光遭受家庭变故、身体病变导致他语言残疾，在行为认知上出现问题，但他始终不愿意接受自己成为残疾人的事实，更不愿去办理残疾人证。

接到这个个案后，牛晨胜先后 5 次上门但都吃了“闭门羹”。牛晨胜没有气馁，坚持上门终于走进小光家，一进门，小光就躲进自己的屋子，不愿意见人。看到简陋的房屋，60 多岁的老母亲佝偻着腰，还要拖着生病的身体照顾小光，牛晨胜下定决心一定要把小光的残疾人证办理下来。

“你看我也是残疾人，我从小就残疾，但现在我过得不比别人差。父母年纪大了，不能照顾你一辈子，残疾人证办下

来，你可以享受到很多政策优待……”他不厌其烦，和小光谈心、聊天，晓之以理动之以情，用自身的经历让小光树立正确认识，明白办理残疾人证的益处。慢慢地，小光不再抗拒打开了“心门”。牛晨胜成功将小光带出家门，做鉴定办理残疾人证。小光也享受到了残疾人应有的优待，小光母亲每次看到牛晨胜，总要拉着他的手道谢。

小光的案例只是牛晨胜众多服务对象中的一个缩影。工作中，牛晨胜总是“争先”“靠前”，尽自己最大能力去帮助需要帮助的人。

牛晨胜的微信签名是“因为曾经淋过雨，所以想为别人撑把伞”，在牛晨胜看来，“渡人”是社工的职责，“渡己”是社工的收获，他将继续保持为民服务的初心，用饱满热情和专业知识书写不平凡的社工之路。

永宁县社区未成年人心理健康咨询室开课

本报讯（记者 赵婵莉）8月2日，由永宁县县委宣传部、永宁县文明办牵头，联合永宁县卫健委、永宁县团结西路街道在东环社区打造的社区未成年人心理健康咨询室——“阳光成长”未成年人心理咨询室正式开课。

来自永宁县人民医院的李娟医生作为咨询室顾问，为孩子们带来一场精彩实用的心理健康教育讲座，通过如何识别自己的情绪、如何缓解压力等知识讲解，引导孩子们建立正确的自我认知，学会在日常生活中有效舒缓各种压力。随后趣味盎然的心理互动小游戏环节，引导孩子们激发个人潜能，学会应对挑战。“老师教的缓解压力的冥想方法，我觉得很有用，睁开眼睛的那一刻觉得心里轻松了很多。”参加活动的未成年人赵宇辰说。

咨询室聘请永宁县人民医院专业心理医生为心理咨询顾问，聘任社区心理咨询师为心理咨询助理。秉承关注青少年心理发展、促进青少年心理健康的宗旨，通过定期进行集中辅导、日常开展心理咨询、寒暑假组织互动游戏的方式，为辖区未成年人和家长提供心理辅导、困惑疏导、亲子关系、家庭教育等多方面的心理健康教育服务。

为帮助未成年人克服成长过程中遇到的各种心理问题，近年来永宁县先后在各中、小学建立心理咨询室，为学生打造“心灵驿站”的同时，积极探索社区未成年人心理健康教育新路径，促进未成年人心理教育工作在节假日和寒暑假期间不间断，推动家庭、学校、社会密切配合，齐抓共管，合力促进学生健康成长。

兴庆区成功入选全国服务类社会救助试点

本报讯（记者 吴倩）7月30日，记者获悉，民政部、财政部印发《全国服务类社会救助试点工作方案》，兴庆区成功入选全国服务类社会救助试点地区名单。

服务类社会救助是指对有需要的特困人员、最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员、过渡期内的防止返贫监测对象等低收入人口提供针对性的照护服务、生活服务、关爱服务，切实帮助其解决实际困难、恢复正常生活、实现自我发展。

此次试点工作计划用一年左右时间，建立服务类社会救助清单化制度，构建“动态监测、需求评估、资源匹配、精准服务、监管有力”的服务类社会救助运行机制，健全覆盖城乡、多元供给、平台支撑、运行高效的救助服务网络，形成资源有效整合、供需精准匹配、流程标准规范、成效可感可知的服务类社会救助格局，为全面开展服务类社会救助夯实实践基础。

兴庆区不断创新为民办事理念，对服务内容、服务对象、服务形式实现“三个全覆盖”织密社会救助服务网络。整合各类优势资源，积极引导辖区口碑过硬的多家餐饮企业、养老机构、物业公司探索居家社区养老新模式；为困境儿童开展各类减压辅导、团体增能、安全警示教育等活动；对符合救助政策的服务对象开展社会融入、培训赋能、就业支持等类别化服务，不断擦亮“兴系你”救助服务品牌。街道（乡镇）和社区（村）干部、社工组织深入开展入户走访和敲门问需活动，主动发现困难群众，摸排困难家庭生活、住房、就业、教育、医疗等方面需求，形成救助需求清单，并结合实际，制定个性化的需求建议。



近日，什刹海街道辖区内的医疗单位为外卖员免费体检。北京市西城区什刹海街道举办“小哥美食节”，辖区内的老字号美食企业为快递、外卖、环保、物业等户外工作者提供酸梅汤等清凉饮料以及数十种特色小吃，还举办了集体生日会、免费体检、互动游戏等活动，为户外工作者带来盛夏的关爱。

新华社发

《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。



本报记者 王茜

享受骑行快乐 莫忘安全至上

民生话题

享受骑行快乐 莫忘安全至上

本报记者 王茜

近年来，随着城市慢行系统优化升级，“骑行热”再度升温，不仅反映了人们对健康生活方式的追求，也体现了对环保和低碳生活的重视。在银川街头，经常能看到头戴头盔、身穿骑行服的骑行者。但与此同时，各种不文明骑行现象也频频发生。为此，记者进行了走访调查。

今年4月，银川阅海湖环湖绿道正式交付使用，这里北至阅海路、南至贺兰山路、西至镇苏路、东至亲水大街，总长度约20公里，串联了阅海滑雪场、欢乐岛、览山公园、花博园等众多景点，为市民和游客提供一个集休闲娱乐、健身运动、观光旅游、体验自然等多功能的绿色滨水长廊，也成为“骑行”爱好者们的首选之路。

7月29日17时左右，记者在阅海湖环湖绿道看到，不少市民带着家人在这里一边骑行，一边欣赏着阅海湖的旖旎风光。“阅海湖环湖绿道建得非常棒，我和孩子一起骑行走完了整个环湖绿道，阅海湖风景一览无余，我们边骑行边欣赏风景，时不时停下来拍拍照、看看水鸟，乐在其中，完全没有累的感觉。”市民陈晓斌说。

采访时，不少骑行爱好者身穿专业骑行服、佩戴头盔和护目镜从记者身边呼啸而过。市民李先生表示，“骑行速度很快，带着孩子过马路时，都得赶紧躲避一下，怕他们刹不住车”。

市民王金平是一名骑行爱好者，日常骑行时，平均速度超过20公里/小时，个别下坡路段速度更快。热爱骑行的

市民向记者坦言：“确实存在骑行不文明现象，有的为了‘切磋’技艺，‘飙车’不考虑场地，不管交通规则和人身安全，只为追求刺激。真正的骑行爱好者和各骑行俱乐部都是反对这样做的，这些不文明现象给骑行圈带来太多负面影响。”

银川市公安局交通警察分局相关负责人表示，骑行爱好者要做到遵规守纪，在骑行过程中要各行其道，不侵走机动车道，不闯红灯，不逆行，自觉遵守交通法律法规，佩戴好安全头盔，确保自己和他人的人身安全，切实做到安全出行。根据我国《中华人民共和国道路交通管理条例》中的相关规定，未满十二周岁的未成年人不得在公共道路上驾驶自行车出行。

原州区首次为80岁及以上老年人免费体检

本报讯（记者 郝婧）8月2日，记者获悉，原州区为80岁及以上城乡居民在原州区人民医院开展免费体检活动。

体检自7月22日开始，计划为辖区5205名80岁及以上城乡居民开展肺部CT、彩超、心电图等免费体检，并提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导等，帮助辖区老年人增强自我保健意识，树立健康生活理念，不断提升老年朋友生活品质。

8月2日，在原州区人民医院，老人和家属们早早来到医院，在登记完信息后，由护士引导分组、错峰走进各诊室进行检查。原州区人民医院副院长尚旭疆介绍，医院将依次通知各乡镇街道体检日期，周一至周六上午8时至12时体检，针对行动不便的老年人，医院后续还会提供入户健康体检，切实为老年人提供便利。

原州区卫生健康局相关工作人员表示，体检旨在全面了解老年人身体健康状况，并根据体检结果采取合适的保健、预防措施，如果检测出疾病，能够及时介入治疗，防止小病拖成大病。