

西夏小区里温暖故事多

本报记者 束蓉 陈敏

7月20日，记者跟随自治区政协调研组走进位于西夏区文昌路街道的西夏小区，只见小区道路整洁，绿树成荫，在这个已经投用超42年的老旧小区，记者听到了许多动人的暖心故事……

传承三线奋斗者吃苦耐劳精神

上世纪60年代，正值豆蔻年华的贺明惠跟随父亲从辽宁省瓦房店轴承厂来到宁夏投身三线建设，她的父亲挑起筹建西北轴承厂（下称西轴）的重担。老一辈三线奋斗者对她的影响深远，塑造了她不畏困难的优秀品质。

从花季少女到花甲老人，在西轴工作多年的贺明惠将自己最美的岁月倾注在这里。从企业退休后，尽管腿脚不便，但贺明惠尽己所能发挥党员模范作用，加入宁朔北街社区三线宣导队，在一次次宣讲中引导更多人传承和发扬老一辈三线人的光荣事迹和优良传统。虽然生活有保障，但贺明惠始终放不下的是她的独子元发。元发今年38岁，未婚，由于是智力二级残疾，平时依靠父母的退休金生活。加之贺明惠和老伴都患有心脏病、高血压等基础疾病，两人每月药费支出在600元左右。

当调研组询问贺明惠“有什么具体困难”时，这位善良的老人说：“生活上没有什么困难，就算有也要迎难而上。我是（西轴）的一员，最想到我们千辛万苦建立起来的厂子能发展得更好。”在她身上，传承并发扬着忠诚、奉献、艰苦奋斗的“三线精神”，激励着更多人前行。

目前，西夏小区共有居民3153户6300人，其中西轴职工1319户3489人，他们一腔赤诚，积极参与邻里议事会和各项志愿服务，共同努力，让小区建设得更好。

手足相亲共护独居老人安享晚年

住在西夏小区54号楼的张忠华现年74岁，无儿无女，是语言、听力多重一级残

疾人，还患有高血压、心脏病，生活中离不开人。1952年她随父母从朝鲜回国，后到宁夏投奔亲戚。

由于身体原因，她无法工作没有稳定收入，居无定所，生活陷入困境。关键时刻家人携手扶持，张忠华的弟弟腾出自己的房子让她住，并出资装修，让姐姐生活得更舒适。此外，弟弟还为她缴纳了养老保险，张忠华现今每月都能领到稳定的退休工资，生活有了保障。她的日常生活则由其妹妹张忠艳照顾，住在银川的外甥还会经常上门给她送药，看望她。

一家人用实际行动让张忠华感受到家的温暖，体会到亲情是最大的财富。据宁朔北街社区统计，西夏小区现有空巢独居老人151人，社区也将继续凝聚社会各界力量关爱空巢独居老人和68名困难人员，让他们感受到社会大家庭的关心关爱。

扎根第二故乡奉献毕生所学

今年79岁的黄佑民毕业于湖南大学，在那个高等教育人才稀缺的年代，她和同为大学毕业生的卢选贤双双来到西轴工作，是第二批三线人中高技术人才。

受组织委派，卢选贤前往国外留学，学成归国。两人组建家庭后，带着儿女共同在宁夏工作、生活。无论发生任何困难，两人始终坚定信念，在各自工作岗位上兢兢业业，以毕生所学为三线建设贡献力量。他们对事业的坚守，令人肃然起敬。

2012年，黄佑民患直肠癌做了手术，丈夫患有高血压、糖尿病和严重的皮肤病。2018年，女儿患肝癌去世。尽管家里发生了不少变故，但二老始终怀有积极向上的生活态度。他们总说，是党和国家培养了他们，那么艰苦的岁月都熬过来了，没有什么困难能打倒他们。

如今，老两口的儿子已经成长成为一名大学老师，并结婚生子。调研组问起老两

口有什么困难时，黄佑民脱口而出：“现在的条件比过去好太多了！”老人反复强调，自己有两个心愿，一是希望西轴厂在党的关怀和支持下能再度焕发生机，为国家和社会作出更大贡献；二是期盼社区能改善居家养老条件，让社区食堂尽快运转起来，满足她和老伴的养老需求。

“谢谢您，让我更加坚强！”

“谢谢您，让我更加坚强！”握着母亲张华的手，儿子小扬说。西夏小区11号楼居民张华身患乳腺癌、甲状腺癌，需长期服药，丈夫也因癌症去世。和她相依为命的儿子小扬从小患有遗传性腓骨性肌肉萎缩，是肢体一级残疾人。虽然不幸多次降临在这个家庭，但张华并没有被困难打倒。她坚持服药，积极治疗，乐观生活，并鼓励儿子康复锻炼，通过学习信息技术实现自立自强。小扬工作稳定后，主动向社区申请退出低保行列。

留意到自己所住的小区有残疾人155户162人时，小扬为了更好地帮助残疾群体，又开始自学心理学并于2022年考取了心理咨询资格证书。“我们小区残疾人多，家属照顾残疾人存在较大的压力，有些残疾人本身就非常需要心理疏导，及时纾解情绪。”小扬说。于是，他将自己所学到的心理专业知识无偿分享给大家，并和社区工作人员组建起“五色花”专业志愿者团队，帮助更多有需要的人。

走进张家家，屋内虽然装修老旧，空间狭小，但打扫得一尘不染，也没有一丝异味。当调研组关切地询问张华“有什么实际困难说一说”时，老人说：“党和政府这么关心我们，内心特别感动，也很激动。现在各方面都保障得挺好，感谢大家。”老人回忆，2019年10月她做了“两癌”手术后，2020年春节前，1万元的“两癌”手术补贴就发放到位了。

“很感谢党和政府，我和妈妈一定会继续努力。”小扬说。虽然饱受病痛折磨，但母亲犹如风雨中的铿锵玫瑰，逆风绽

放，勇敢面对生活难题。

“我是你的眼”

“来，头发梳好，咱们出门喽。”67岁的西轴退休职工周发荣虽说是视力一级残疾人，双脚不能走路，但在老伴代永川的精心照顾下，她面颊红润，精神状态很好。

别看年近七旬的代永川精神矍铄，显得比实际年龄年轻，但他曾患有严重的心脏病，并于2015年接受心脏瓣膜手术。生病期间，他嘴里反复念叨：“家里老伴需要我，我绝不能倒下去。”巨大的责任感支撑着他，出院后他每天上午都会在小区锻炼身体，让身体各项机能尽快恢复起来。2017年，代永川从西轴退休后，每天买菜回家给老伴做饭。由于周发荣患有糖尿病、高血压，代永川就坚持低油低盐饮食，遵照医嘱照顾周发荣吃药。

为了方便带老伴出门，代永川把家搬到了一楼，将房子装饰一新。天气好的时候，代永川就会用轮椅推着周发荣出门散心，给老伴讲路上看到了什么，有啥变化，让周发荣感知到外界的变化。生活中，不善言辞的代永川经常安慰老伴：“我就是你的眼睛，我看到的都会讲给你听……”

走进老人的新家，院内花草生机勃勃，屋内虽然陈设简单，却收拾得井井有条。调研组关心地询问老两口“生活上有什么困难”时，老人希望能相互陪伴，一起变老，他们灿烂的笑容映在每个人的心里。

作为一个典型的企业型小区，西夏小区60岁以上老人1800人，占社区总人口的21.3%，多为西轴退休职工。曾经青春年少，意气风发的他们来自全国四面八方，扎根第二故乡，为宁夏工业经济发展作出积极贡献。如今，他们进入暮年，给他们“稳稳的幸福”，让他们在宁夏安度晚年更是新赶考路上的必答题，相信发生在这里的温暖故事还将继续……

宁夏开通婚育“一件事”一次办服务

本报讯(记者 束蓉) 认真做好公民婚育“一件事”工作，全面提升群众的获得感幸福感。7月23日，自治区民政厅开通婚育“一件事”一次办服务。该服务通过一窗受理，一网通办，内部流转、一次办结，进一步方便群众办理婚姻登记生育登记等服务事项。

服务办理事项包括内地居民婚姻登记；户口登记项目变更（婚姻状况）；户口迁移和生育登记证。办理对象主要为，申请内地居民婚姻登记的宁夏户籍公民（不含港澳台居民），且为初婚；申请婚姻状况变更的宁夏户籍人员；申请夫妻投靠迁移户口的，夫妻双方应为具有宁夏户籍人员

（城镇居民投靠乡村居民的户口迁移暂不办理）；生育登记对象为宁夏户籍，申请一孩。

需要留意的是，以下事项需要线下办理：二婚登记对象办理生育登记或者户口迁移、婚姻状况变更；申请二孩、三孩。申办过程中遇到问题可拨打咨询电话：0951-5915912。

“小新帮办员”上门服务零距离

本报讯(记者 孙振星) “太感谢你们了，真是帮了我的大忙。”7月22日，中宁县新堡镇刘庄村残疾人雍自华对中宁县贝姆佳家家政服务公司护理员说。他们一次次上门提供服务，理发、剪指甲、量血压，打扫院子、清洗床单被罩、整理房间，更换新窗纱、门框等服务，满足了雍自华的需求。

今年以来，新堡镇镇村两级“小新帮办员”联合县残联委托的第三方服务机构，为24户有托养服务需求的困难家庭提供生活照料、康复和自理能力训练等上门服务72次。同时以155名村干部、网格员等志愿者为主力军，通过集中、延时、预约、脱岗、联合、上门帮办等服务形式，为网格内群众提供代缴代买、家政服务、开锁服务、快递代收、家电维修、管道疏通等咨询服务，打通服务群众“最后一公里”。

针对养老保险缴纳、养老认证不会操作，困难申报、低保审核等事项，该镇便民服务中心充分赋能网格化治理模式，依托“小新帮办”志愿服务队，通过精准“画像”，把辖区残疾老人、高龄老人及独居老人等困难群体登记造册，并进行分类，提供对标对本的优质服务，让老年人的难事不再难。

“我们组建了‘小新帮办’志愿服务队，依托民生服务代办站，通过集中、延时、预约等6种帮办服务，办理涵盖公安、医保、民政、人社等15个部门48项高频服务事项，协调解决涉及群众切身利益的衣食住行、水电气路等急难愁盼问题，并建立能进能出、奖罚分明的管理制度，打通服务群众‘最后一公里’。”南湾村党支部副书记张文侠说。

“爱心妈妈”毛永霞：倾情相助 用爱陪伴孩子健康成长

本报记者 罗 鸣



毛永霞（左一）与伊婷（中）一起画画。（由受访者本人提供）

“母爱似一本书，里面有我们的故事；母爱似冬日中一缕阳光，虽不强烈但温暖了我的心。无论我将长多大，但您对我的关爱亲情始终不变，我始终感谢您，我要用优异的成绩回报毛妈妈。祝毛妈妈身

体健康，工作顺利。”这是前不久大武口区星海镇祥和村党支部书记、妇联主席毛永霞收到的一份特殊的祝福，这份祝福来自她结对帮扶的“小树苗”伊婷（化名）。2023年初，星海镇祥和村妇联积极响

应号召，组建了一支“关爱‘小树苗’‘爱心妈妈’志愿服务队”，毛永霞与伊婷结对，成了她的“爱心妈妈”。

“第一次见到伊婷的时候，她性格比较内向，眼神里没有光，见人躲躲，也不愿意和家人、同学交流。”毛永霞回忆。那时候伊婷刚满12岁，上小学六年级，家中三个姐姐均已上大学。为了供4个孩子上学，父亲常年外出务工，母亲则一边照料家务，一边抽空在附近打零工。尽管如此，父母微薄的收入连孩子们的学费和家里正常开支都难以维持，生活十分困难。“家里的大部分收入都用来供养三个姐姐上大学，伊婷只能常年穿校服和姐姐不穿的旧衣服，学习用品都是姐姐用过的。长期得不到家里的重视，她的性格变得孤僻，不和人交往，走路总是低着头。”毛永霞说。

刚结对的第一个周末，毛永霞去伊婷家中走访，伊婷正在院子里晾晒刚洗好的校服，身上穿着洗得有些发白的牛仔服，衣服很大，裤子有点短且裤边还有破损。“当时看到伊婷的样子，我心里有说不出的难受。”毛永霞便去商场为伊婷购买了一身休闲外套。穿上新衣服时，伊婷露出了久违的笑容，而这个笑容也深深印到了毛永霞的心里。

如果说困境儿童是“小树苗”，那么“爱心妈妈”就是园丁，园丁的爱不仅在于施肥、浇灌，还有看似残酷的“修剪”。为了帮助伊婷更加健康地成长，毛永霞每次家访的时候，不仅送去物质上的关心，还非常注重伊婷心理上的教育，只要有空闲的时间，总会和她唠家常：“学习上要有上进心，生活上能做的事情尽量自己做，要做生活的强者，多结交知心朋友，开阔视野，有困难要和妈妈说，能做到的我们会尽量做到。”同时还教她增强自信心，鼓励她奋发努力。在毛永霞的帮扶下，伊婷的性格逐渐变得开朗，脸上也洋溢着幸福的笑容，学习成绩稳步提升。

只要付出，必有回报。如今，伊婷不仅结识了很多朋友，上课也积极举手发言，变得开朗阳光起来。“孩子现在对我有说不完的话，每次考试后总会第一时间告诉我成绩……”毛永霞欣慰地说，今后，她将继续用无私的爱，给更多的孩子带来温暖。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 宁夏博物馆停车场不予出租车进入问题。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏博物馆。经核实，因个别出租车和网约车不遵守宁夏博物馆停车场管理规定，将车辆成排停放于博物馆门前消防通道等待载客，严重影响了银川市文明形象 and 停车场秩序。宁夏博物馆停车场与各出租车公司和银川市客运管理处协调停放问题，现停车场已对出租车开放。

◆ 金凤区满城南街与黄河路交叉口安怡游园西侧房屋夜间噪声扰民。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区公安分局。银川市公安局黄河东路派出所金地花园警务室社区民警夜间至安怡游园西侧房屋巡逻走访，已告知夜间不得噪声扰民。

◆ 西夏区兴洲花园东门落雨并被周边摊贩倒入污染物，异味扰民。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市城市管理局。经市政工程管理处工作人员核实，因排水管道异味问题以现有手段无法彻底解决，已安排施工单位加装防臭罩减少异味。

◆ 大武口区煤炭小区暖气管网改造施工后未恢复路面，影响通行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区住房和城乡建设交通局。经核实，住建局已责成施工单位完成路面修复工作。

（本报记者 单瑞 整理）



本报记者 李莹 摄

“六社联动”助困境家庭男孩重拾信心

本报记者 单瑞

“主任，咱们辖区小龙（化名）的父亲因病离世，母亲本来疑似精神疾病，前期因交通事故给别人的赔偿一直没有履行，导致对方将其诉至法院。小龙现在因家庭变故状况很不好，出现了逃学现象。”前不久，西夏区北京西路街道星光巷社区党委书记乔瑛在得知小龙的家庭情况后，通过“六社联动”服务机制，解决小龙的家庭困境问题。

为了让困难特殊群体的关爱帮扶行动更有温度，星光巷社区党委积极拓展连接盘活辖区内外资源，创新建立以党建为引领、以社区为平台、以社会工作室为统揽、以社工为支撑，以社会组织为载体，以社区志愿者为辅助，以社会公益慈善资源为补充的“六社联动”服务机制，开展“爱心敬老、爱心护蕾、爱心助残、爱心就医、爱心扶弱、爱心济困”六大爱心服务。

针对小龙的实际情况，社区经过两个多月时间的协调对接，最终在“六社联动”机制下得以圆满解决：社区帮助其申请低保补贴家用，并联系协调帮助出售房屋偿还债务。春熙社会工作发展服务中心和驻点社工为小龙及家庭提供心理疏导支持服务、链接招募志愿者为其免费补习功课、慈善爱心人士为其提供上学用餐经济帮助。

小龙的案例只是星光巷社区通过“六社联动”机制，撬动社会资源对弱势群体开展关爱服务的一个缩影。星光巷社区坚持将党组织的政治优势、共建单位的资源优势、社会组织的专业优势、社会力量的志愿服务优势转化为推动社区治理服务的强大合力，把难点做成亮点，把民需做成特色，助推社区治理服务效能不断提升。

50余名“直播小白”学习变身“带货网红”

银川市“马兰花”妇女创业就业培训西夏区专场培训班开班

本报讯(记者 张红霞) “我本身就是一名直播博主，参加这次专业培训，为我今后直播带货奠定了更好的基础。”7月23日，在银川市“马兰花”妇女创业就业培训西夏区专场培训班开班式上，贺兰山西路创业妇女金梅说。

本次培训为期3天，吸引50多名妇女报名参加。培训班邀请“马兰花”妇女创业培训导师蔡芳清，针对辖区妇女想要全面掌握电商直播的运营机制与行业特色的需求制定课程内容，涵盖了电商直播的基础知识、实用操作技巧以及营销策略等多个核心层面。授课过程中，老师以通俗易懂、幽默风趣的语言进行详尽理论解说，同时注重安排实践操作环节，让学员们亲身体验电商直播的独特魅力。

西夏区妇联将持续开展“马兰花”妇女创业培训活动，覆盖美容化妆、手工编织等多个领域，满足不同女性群体的多元化需求，帮助妇女掌握就业技能，提高就业本领，实现自我价值。