

# 以智慧医疗服务提升群众就医体验

## ——银川市第一人民医院借力“互联网+”打造惠民医疗服务体系

郭思萍

就诊记录线上存档,信息查询更便捷;处方前置审核为医生和药师双把关,患者用药更安全;处方流转在全区多家药店都可查询,购药更有性价比;疑难慢性病精细化处理,标准化治疗方案让患者更安心……近年来,银川市第一人民医院坚持以提高医疗服务水平作为发展第一要务,推动智慧医院建设,探索创新“互联网+医疗健康”服务模式,强化学科建设和促进医疗质量持续改进,实现患者便捷、个性化的医疗体验。

### 智能前置处方审核 保障患者用药安全

“医生,做完胃镜后我忘记取药了,可以给我加个号吗?还有8分钟就要下班了,也不知道来得及不。”临近中午,银川市民孔祥英跑进消化内科康杰医生的诊室。康杰让她挂号后,在电脑上调出她之前的就诊记录,打印出处方单,指着处方单右上角的二维码对孔祥英说:“你用微信扫一扫这个二维码,直接去取药就行,来得及。”

“给患者开完处方后,显示该处方已通过宁夏处方审核流转中心平台审核,说明处方是合格的。”康杰指着电脑上处方审核通过的通知对记者说。

2019年底,由银川市卫生健康委员会获批成立并依托银川市第一人民医院建成的银川市处方审核流转中心,目前已经升级成为宁夏处方审核流转中心。记者了解到,以前医院的处方审核工作都是“事后”进行,即患者缴费结束取药时,药师们会对处方进行简单的人工审核。如果处方有问题,就要给患者

退药,而重新排队、退费也会引发患者反感。

现在,宁夏处方审核流转中心运用互联网技术为处方的合理性把关。如果医生开具的处方与“药典”或药品说明书等有出入,平台会自动拦截,审方药师会进行二次人工审核,确实存在用药问题,则会发回医生进行修改,从而保障患者拿到的处方都是合格处方。

### 处方流转 省心省事更放心

宁夏处方审核流转中心还有一个功能,即处方流转。银川市第一人民医院药学部副主任杨彩艳告诉记者:“以前在医院开具的处方只能在医院的药房取药。”现在,患者可以在微信小程序“银川健康广场”上看到药品价格、取药位置等,通过比价格、比距离、比服务,选择在“共享药店”取药、自助取药机或者药品配送上门服务。

近年来,国家对一些谈判药品实行“国谈双通道”政策。而被纳入“国谈双通道”的药品,没有医院开具的处方无法购买。现在患者可以通过处方审核流转中心,到医保

局指定的“国谈双通道”定点药店购买。

杨彩艳介绍,国家要求所有的处方均应经过审核合格后方可发药,药师是处方审核的第一责任人。然而很多基层医院药师配备不足。现在,全区400多家医疗机构都在共享使用宁夏处方审核流转中心的审方软件,借助互联网优势,进行智能审核,有效解决区域内药师资源匹配不均匀和不合理用药的问题。

### 精准筛查 为患者提供最佳治疗方案

住在金凤区的苏菊珍今年48岁,2023年12月份发现自己的血压不正常。在门诊就诊后,初步诊断为原发性醛固酮增多症导致的继发性高血压,同时伴有双侧肾上腺瘤。为进一步确定是否可以进行手术,2024年5月15日,苏菊珍来到银川市第一人民医院做了分侧肾上腺静脉采血(AVS),明确了可以做切除手术。

“我院是区内唯一一家可以自主做肾上腺静脉采血术的医院。”心

血管内科医生雷海芳告诉记者,对于诊断有原发性醛固酮综合征的患者,肾上腺静脉采血术可以精准指导患者的治疗策略,节约患者就医成本。

银川市第一人民医院作为全国高血压医联体在宁夏设立的分中心,在全区各市县共有157家高血压医联体分中心及成员单位。银川市第一人民医院心血管内科主任陈芳告诉记者:“中心通过义诊、科普、疑难病例查房等活动,形成了上下联动的机制。全区各医联体单位将筛查到的难治性高血压病例上转到省医联体中心,省中心解决不了再将患者继续上转到北京阜外医院进行医治。”每年,自治区各医联体单位筛查继发性高血压约1000例,上转到省中心约300例至500例,由省中心上转到北京阜外医院不足10例。

处方审核、药品流通、区域互认……银川市第一人民医院始终坚持以城市医疗集团建设主线,将银川本地三甲医院的优质资源下沉到县区,使惠民医疗服务成效不断凸显,守护人民身体健康和生命安全。

## 我区规范电动自行车停放场所规划管理

本报讯(记者 吴倩)7月23日,记者获悉,为加强和规范电动自行车停放场所规划管理,自治区自然资源厅印发《关于加强和规范电动自行车停放场所及配套充电设施规划建设的通知》(以下简称《通知》),提出建立健全电动自行车停放场所规划建设要求,明确电动自行车停放场所及配套充电设施规划建设标准,统筹保障电动自行车停放空间。

宁夏电动自行车停放场所规划建设地方标准颁布前将暂时执行以下规划建设标准:新建居住建筑按照0.40辆/户至0.75辆/户规划建设电动自行车集中停放场所,电动自行车充电设施服务能力不小于电动自行车总数的50%。新建公共建筑电动自行车停车位按照不低于非机动车停车位50%的比例配建,充电设施按电动自行车停车位数量的10%至15%配建。

《通知》要求,要简化既有小区内电动自行车停放场所规划审批,

在既有住宅小区增设电动自行车停放场所(不含停车库)和充电设施的,原则上无需办理规划审批手续,其建筑面积不计入容积率,基底面积不计入建筑密度。要优化公共场所电动自行车停放场所规划管理,利用周边公共开放空间设置电动自行车停放场所的,在不突破街区层面强制性内容的前提下,无需修改详细规划,原则上无需办理规划审批;既有商业中心、商务楼宇等公共场所要结合实际需求,利用好既有停车场专门设置电动自行车停放场所和充电设施;利用城市公共空间设置的,应符合绿地、街道相关设计标准和导则,以及其他公共空间建设标准规范。支持各地结合城市更新、城镇老旧小区改造,在符合消防等安全要求的前提下,统筹电动自行车停放需求,将电动自行车停放场所纳入城市更新、城镇老旧小区改造方案,按照城市更新、城镇老旧小区相关规划土地政策管理。

## 银川海关力促小红果“红”向海外

本报讯(记者 李莹)7月23日,记者从银川海关获悉,为保障枸杞顺利出口,银川海关所属中卫海关在枸杞还未展叶时,就开始指导企业做好相关工序。

“我们公司的枸杞主要出口到欧盟、澳大利亚等国家(地区),在中卫海关的指导下,我们严格执行标准化种植,做好农残管控等工作,质量安全有了保障,销量自然就来了,今年上半年出口约300吨。”宁夏百事恒兴食品科技有限公司负责人郭连霞说。

为促进枸杞产业高质量发展,银川海关进一步完善“促进‘六特’

产业高质量发展专班”工作机制,开展促进枸杞扩大出口专项调研,实地走访10余家企业;联合中宁县政府举办专题座谈会,梳理解决企业诉求,惠及20余家企业。以“四下基层”为重要抓手,走进田间地头宣传解读惠企政策措施,设立24小时在线业务咨询,确保第一时间回应企业关切问题。发挥海关技术优势,开展枸杞主产区200批次枸杞样品、400余项农残指标质量安全风险监测;在枸杞主产区中宁县组建专业检测技术团队,为当地企业提供土壤、水质和枸杞等检测服务,指导企业科学做好病害防治。

### 平罗县黄渠桥镇:

## 凝聚“红色合伙人”志愿力量 赋能乡村振兴

通讯员 芦佳丽

“跟着社区党支部来到黄渠桥红色教育基地,重温了那段激情燃烧的岁月,追思和学习了革命先辈崇高的品格风范,也被这些志愿服务小红帽们的悉心关爱所感动,此次观摩倍感温暖。”老党员张女士在参观完黄渠桥镇红色教育基地后,拉着工作人员的手说。

今年以来,平罗县黄渠桥镇结合新时代文明实践工作,把红色基因融入乡村振兴中,创新培育以红色队伍、红色讲堂、红色资源为主的“红色合伙人”志愿服务队伍,探索一条红色文化引领乡村特色发展之路。

“融”字为基,构建志愿服务“综合阵地”。黄渠桥镇按照“办公场所最小化、服务群众最大化”原则,充分整合红色教育基地、新时代文明实践所等阵地资源,建设红色美丽乡村,累计接待各级党组织和党员干部群众参观学习近2万人次,开展“板凳课堂”80余次、科普活动50余次、惠民政策、移风易俗等各类宣传活动70余场次,让文明实践场所辐射更多群众。

“暖”字为本,培育志愿服务“坚

强队伍”。通过打造“红色合伙人”志愿服务项目,黄渠桥镇协调15家市属帮扶单位、14家“双包双联”企业、6家驻镇单位、15个村居、24支志愿服务队共1800名志愿者,为困难群众提供“一对一”服务360余人次,提供医疗服务2200余人次,法律援助680余人次,接受心理咨询450余人次,开展就业培训20多期,创业帮扶3000余人次,推动文明实践走进基层、走进群众。

“红”字为要,唱响志愿服务“红色旋律”。为持续深耕黄渠桥红色文化资源,开设“党课开讲啦”红色精品课堂,举办“红色历史舞台情景剧”红色文化演出,利用黄渠桥大集开展各类文化下乡活动500余场次,涌现出一批群众喜闻乐见的文艺作品和节目。组建高额彩礼专项整治“轻骑兵小分队”,举办“抵制高额彩礼 倡导文明婚俗”主题创意设计作品征集活动,开展形式多样的移风易俗活动20场次,探索出村级民主治理“红十条”“黑名单”等,让群众在潜移默化中提高认识、达成共识。

## 西夏公安开展网络安全宣传活动

本报讯(记者 韩瑞利)连日来,西夏公安深入辖区互联网单位、商圈,开展“抵制网络谣言、共筑安全防线”网络安全宣传活动10余次。

按照“边摸排、边检查、边整改”原则,西夏公安针对怀远市场、宁阳广场、怀远路天桥LED屏的使用情况、联网状态、控制方式、播放内容及使用单位相关制度的落实情况进行检查,要求各使用单位提高政治站位,不断强化网络安全意识,深入

排查网络安全隐患,压紧压实安全主体责任,完善应急处置预案,切实加强对外LED电子显示屏网络安全管理和防护,并对辖区多家互联网单位用网情况进行检查,对其中不符合互联网管理规定的3家单位进行立案处理。西夏公安将持续统筹“净网”“护网”“安网”等专项行动,加强网络安全监督检查和网上违法犯罪打击力度,全面清理整治辖区网络环境。

### 国网固原供电公司:

## 闻“汛”而动 全力保障暴雨天气电力供应

本报讯(记者 王斌 通讯员 任建强)7月22日晚至7月23日,固原市局部地区遭遇强降雨,国网固原供电公司闻汛而动,召开防汛工作专题会议,全力应对极端天气对线路设备可能造成的影响。

国网固原公司与地方水利、防汛部门密切联动,迅速启动防汛保电应急预案,细化措施,党员干部冲锋在前,以“现场巡视+远程监

控”方式,强化对重要输电、变电和配电设备的巡视,将保电责任牢牢扛在肩上。

截至7月23日22时,固原市局部地区降雨仍在持续,国网固原供电公司已出动抢修队伍32支、抢修人员186人、抢修车辆36台。该公司将持续加大与气象部门、应急管理部门信息沟通,切实提高应对极端天气等突发事件应急处置能力。

## 简讯

### 国网宁夏超高压公司圆满完成州盘Ⅱ线杆塔改造工程验收工作

本报讯 日前,国网宁夏超高压公司圆满完成州盘Ⅱ线杆塔改造工程验收工作,标志着改造工程杆塔建设满足设计和运行要求,具备后期投产条件。接下来,该公司将总结此次线路改造验收经验和新技术应用效果,提高线路验收整体质量,实现线路验收和线路运维的全过程贯通,高质效保障改造设备安全稳定运行。(王斌)

### 国网宁夏电科院完成宁夏电网最小开机分析

本报讯 近日,国网宁夏电科院对宁夏电网各个分区的最小开机策略进行深入分析,旨在通过优化开机策略,提升电网运行效率。这一分析为宁夏电网运行方式带来了新的思路。该院将继续深入研究宁夏电网各分区最小开机策略,考虑储能等调峰资源针对大、小负荷分不同位完成宁夏电网各分区最小开机策略,在保证电网安全稳定运行的前提下,提升负荷保供和新能源消纳水平。(王斌)

### 国网吴忠供电公司“麦”向丰收电力足

本报讯 日前,国网吴忠供电公司组织共产党员服务队走进烘干厂,热心帮助农户检查大型机械及用电设备,“零距离”服务夏收。近年来,国网吴忠供电公司创新实施“村组主责、供电支撑”的政电融合服务新模式助力乡村治理,与当地村委、农户携手强化线路设备巡视力度,免费检查用户侧用电隐患,精心织造“丰收保障网”,不断增强广大农民的获得感、幸福感、安全感,全面助力农民丰收和农业生产增产增收。(王斌)



7月22日,游客在安徽省黄山市休宁县齐溪河漂流消暑(无人机照片)。当日是入暑节气,人们纷纷选择亲水消暑,乐享清凉。新华社发

## 宁夏首家携程度假农庄黄羊古落联营店开业

本报讯(记者 孙振星)7月22日,携程度假农庄黄羊古落联营店开业仪式在黄羊古落旅游区举行,标志着宁夏首家携程度假农庄黄羊古落联营店正式开业。

活动现场,携程集团与宁夏佳洋能源有限公司进行合作签约,并为携程度假农庄黄羊古落联营店揭

牌,双方将共建以高端住宿产品+本地民族文化体验为一体的乡村民宿发展新模式,为中宁文旅产业高质量发展贡献力量。

近年来,中宁县紧扣“中华杞乡 康养中宁”发展定位,积极推进全域旅游示范县创建,精心打造黄羊古落、丰安屯等一批彰显地域特色的旅

游景点,“吃、住、行、游、购、娱”等要素配置日趋完善,文旅产业呈现蓬勃发展良好态势。“我们将全力支持携程集团与黄羊古落合作事宜,不断强化要素保障,优化营商环境,全过程做好跟踪服务,助力携程集团放心投资、安心经营、舒心创业。”中宁县县委副书记、县长周永根说。

## 装修装出“堵心事” 双城门社区调解促解决

本报讯(记者 吴倩)“邻里之间难免会有一些小摩擦,我们就是要做好调解,让大事化小、小事化了,邻里关系变好了,社区的氛围也会更加和谐。”兴庆区新华街双城门社区副书记王永梅说。近日,双城门社区公路段小区的住户因装修闹得不愉快。马先生家装修时,由于工人操作失误,将隔壁邻居李女士的客厅墙面砸穿,后者觉得不仅壁纸被损坏而且墙体受损影响房屋结

构,希望马先生尽快修复墙壁并达到100%还原。

李女士就此事与马先生交涉许久,问题一直没有得到解决,就此产生了矛盾。无奈之下,李女士希望社区出面帮助协调解决。社区工作人员第一时间同物业公司人员实地进行查看,发现墙壁确实被砸了一个洞。

为了尽快解除邻里矛盾,社区工作人员同新华街司法所工作人

员当起了“牵头人”和“调解员”,邀请马先生和李女士的哥哥(受李女士委托)到社区共同商议。现场双方各执一词情绪激动,调解员耐心倾听双方的诉求和感受,引导双方心平气和看待问题,用正确的方式解决矛盾。最终达成一致意见:由马先生一次性赔付李女士2000元,并签订调解协议。通过此次调解,社区调解工作得到了居民的认可。

## 原州区杨郎村:蜜瓜产业种出“甜蜜”生活

本报记者 邓 蕾

近日,记者走进原州区杨郎万亩拱棚瓜菜基地,棚光下的万亩拱棚一眼望不到边。棚内,一排排瓜藤顺势生长,一颗颗均匀饱满的蜜瓜藏在翠绿的叶子间,散发出阵阵果香。

“我们的网纹瓜是蜜蜂授粉的,对人工技术和标准化管理要求非常高。为了保证产品质量,园区采用包工制,由当地村民进行管理,并对瓜果进行严格筛选,确保每一颗瓜都是优质产品。”该基地负责人曹少雄介绍,杨郎的网纹瓜一共有6个批次,供应周期从7月份持续到10月份,有“牛三”“脆甜”等6个品种,生长周期短、甜度高,对应高端

市场。

曹少雄说,网纹瓜果肉颜色晶莹剔透,绵柔软糯,广受浙江、广东、福建、四川等南方市场欢迎。

近年来,杨郎村按照设施拱棚和露地种植一体化发展思路,将土地平整成集中连片区,打破地界村界限,总体规划、连片开发、统一建设,带动周边6个村种植瓜菜1万多亩,受益人口2万多人。为了将优质的农特产品销售出去,杨郎村还完善了道路、灌溉、信息传送等基础设施。按照“党建引领+专业合作社+农户”的发展模式,鼓励群众联手外地农业科技人员,走“订单种植”之路,大力发展高效益的“优质清凉瓜果蔬菜”。

“原来农户各自为营,种植传统作物,亩收入1000元左右。现在连片种植高档优质瓜菜,亩产值达8000多元。”杨郎村党总支书记曹辉说,杨郎村引进浙江温岭市吉园果蔬专业合作社与原州区齐力种植专业

合作社合作,由杨郎村提供土地、保障水电,由浙商统一技术指导、良种供应、包装销售,依托百果园、厦门闽南农副产品物流中心,实行订单式种植。

“目前,我们基地常年务工人员有400多人,人均收入每年2万元左右。”曹辉说,基地探索建立的“龙头企业+基地+合作社+农户”利益联结机制,由合作社为种植户提供产前、

产中、产后服务,彻底解决农户产销不对路的后顾之忧,降低种植风险,同时吸纳当地群众就近务工就业,对本村已脱贫户实行“保底分红+二次分红”,真正让群众增收。

在实施乡村振兴战略中,杨郎村也搭上了国铁帮扶的“快车道”。据了解,2020年以来,中国国家铁路集团有限公司先后投资1014万元,在杨郎村建成果蔬冷链库及制冰车间、果蔬分拣车间以及2000余亩设施农业高效节水灌溉提升改造项目,不仅有效解决该村果蔬产业链不完善短板弱项,而且扩大果蔬种植规模,丰富产品品类,促进产业结构优化升级。