

畅所欲言“说” 推心置腹“谈”

——固原市总工会积极推进企业协商议事机制建设

本报记者 毕 竟

企业协商议事的形式越多越丰富,职工参与民主管理的机会就越多,劳资共识就会越广泛。自固原市总工会试行“职工说事”制度以来,在固原市多家企业建立了420个“职工说事室”,帮助职工“谈”来了多个事关切身利益的大事小情。

畅通沟通渠道 推进产业工人队伍建设

面对社会新形势和经济发展新常态,一直以来,固原市各级工会积极推动企业劳资双方通过“对话、沟通、谈判、妥协、合作”等方式,进一步建立健全企业协商民主制度,形成“职工说事”等多种协商议事形式相互补充、相互支持的企业民主管理体系。

宁夏天豹固原汽车运输有限责任公司是宁夏道路运输骨干企业和宁南山区道路旅客运输龙头企业,被确定为全区产业工人队伍建设改革试点单位以来,公司工会各级管理人员从增强职工参与企业发展积极性破题,从提升企业职工参与公司管理话语权入手,积极建立“职工说事”制度,将职工利益与企业发展紧密联系在一起,切实发挥职工力量,推动公司高质量发展。

“有工作场所、有标识标牌、有工作制度、有说事热线、有说事信箱、有轮值表、有记录簿、有公告栏”这项“八有”建设标准,成为该企业建立“职工说事”的核心。试行之初,公司通过员工大会、微信公众号、天豹固运小报积极广泛宣传,让广大职工知晓“职工说事”工作制度流程及运行情况,并任命企业工会主席担任室长,认真倾听职工在工作、生活乃至情感上碰到的烦恼。

“将自己的建议通过‘职工说事室’传达给领导,还能得到回复,真是太畅快了。”该公司检测站职工王悦喜是第一个走进“职工说事室”

的员工,他提出,希望公司为职工安装一套篮板,以供业余时间娱乐、锻炼。接到这一诉求后,公司工会立即行动,在检查站院内选出一片安全场地,购置了篮板篮球等器材,供职工业余使用。在王悦喜的带动下,越来越多的职工放下忐忑的心情,走进“职工说事室”大方表达自己的心声。

运行两年来,该公司的“职工说事室”帮大家“谈”来了多个事关切身利益的大事小情:职工张雯波建议公司能给全体职工进行健康体检,工会通过与公司董事会协商,安排接洽了固原市专业的体检机构对全体员工开展了体检,并形成今后两年一次全面体检的长效机制;借助公司大力发展包车旅游的契机,职工苏达建议公司组织各单位职工免费参加旅游团,既能给员工一次放松身心的机会,也可带动公司职工宣传推广,此条建议也得到了公司董事会的采纳,由旅行社具体负责组织各单位分批外出旅游。

“职工说事”还帮助职工“谈”来了加班轮休、培训提升、职工午休室等多方面诉求。职工提出的问题能得到认真对待,并及时给予答复,让职工感受到了公司的重视和关心,幸福感获得感得到极大提升,进一步增强了广大职工“主人翁”意识,提升了广大职工参与企业发展的积极性和主动性。

“打开天窗说亮话” 协商服务零距离

“‘职工说事’机制在泾源县推行尚数首次,是一个新生事物,更是一个创新之举,我们没有成功的经验可借鉴,也没有现成的模式可复制。为此,我们采取先学后建、边学边建的方式推进。”泾源县工会主席兰五六介绍,工会先后多次组织企业赴天豹公司固原分公司学习取经,结合该县企业实际情况,重点在社情民意收集、矛盾纠纷化解、公共法律服务、国家大政方针政策宣传等方面创新、完善,进一步丰富内涵、拓展外延。

近两年,泾源县的宁夏泉祥户外纺织品有限公司设立的“谈心谈话室”“说事室”,实现了企业所有者、管理层与普通职工的沟通交流,促进了劳动关系和谐稳定。“职工说事室”建立不久就有新老两名职工走进了说事室。老员工一进门就抱怨说:“黄经理,没法和她一起搭班,我干不了了。”新员工抹着眼泪说:“经理,这个班我也不上了……”原来,老员工经验比较丰富,做事有一套老规矩,新员工则希望按照自己的方式来干,两人因此产生了矛盾。

经理黄大海听了两人的陈述后,笑着劝道:“因工作闹矛盾不是坏事儿,说明你们都想把工作搞好。”接着,他又语重心长地说:“作为老职工要在班组里起模范带头作用,要积极学习新知识,不要固守老套路。作为新员工呢,要虚心

听取前辈的意见,有则改之无则加勉。大家心往一处想,劲儿往一处使,在工作中发挥自己的长处,班组的工作才能有序开展。”在经理的调解下,两人握手言和。

一杯水、一把椅子、一个笑脸、一句暖心话,让职工切实感觉到“我的事儿有人管”。在这里“问题”变成了“点子”,“牢骚”变成了“感动”,“困难”变成了“办法”,有效凸显了工会组织的职能,增强了凝聚力和向心力。

在固原市总工会的积极推进下,宁夏福苑实业集团有限公司、宁夏天豹固原汽车运输有限责任公司等多家企业的“职工说事室”为职工“说”来了工龄奖、春节开工费、带薪旅游等福利;宁夏长药良生制药有限公司“说”来了职工创新创业培优计划项目;原州区开城镇双泉村移民帮扶车间则“说”出了错峰上班灵活就业的好做法……既着眼于加快经济转型升级、推进企业发展成长,又充分考虑企业和职工的实际情况,统筹兼顾,努力取得职工群众的理解和支持,以规范的议事协商程序,积极稳妥扩大职工依法有序有效参与,促进企业可持续发展和职工利益可持续发展,为实现高质量、可持续、快发展营造良好的劳资氛围,走出了一条通过协商议事强化企业社会责任,实现共同发展的路子。



日前,金凤区鲁银社区党委积极牵头,依托“鲁事有约”协商议事平台,凝聚辖区物业、党员和居民群众力量,多次召开民主协商议事会,围绕小区物业关于非机动车管理服务整治提升相关问题和居民进行沟通协商。“停车区域的规划要提前做好居民意见的征集。”“充电桩配置要充足,停车区要加盖顶棚防雨防晒。”协商会上,大家对停车位改建方案进行不断优化,最终达成改造共识。

今年以来,鲁银社区党委多次联合鲁银开发商、鲁银物业、长城中路街道办事处及政府相关部门,通过“鲁事有约”协商议事平台,针对物业服务中居民反映强烈的突出问题开展协商20余次,提出针对性的解决办法并督导落实整改措施,经过协商,目前小区内地库临停车位由原来的70个增至316个,绿篱及绿地秃斑补植44处,增划消防标识线17处等,小区物业服务水平稳步提升,居民自治的积极性不断增强,有效助推物业管理服务融入基层社会治理体系,形成条块联动、多方协调、群众参与的共建共治共享工作格局。 本报记者 邓 蕾 摄

深化集团化办学 让更多优质学校“花开”家门口

——西夏区政协围绕“高质量建设教育强区 打造集团化办学示范典型”开展协商议政

本报记者 单 瑞

实施集团化办学是深化教育综合改革、促进城乡教育均衡发展的重要措施,是全面提高基础教育质量、激发中小学办学活力的重要方式。

今年,西夏区政府将支持保障16个教育集团城乡一体化发展,把打造全区集团化办学示范典型列为高质量建设教育强区的一项重要工作。为全面了解西夏区集团化办学发展现状、瓶颈,西夏区政协将“高质量建设教育强区 打造集团化办学示范典型”列为2024年专题议政性常委会会议议题,深入调研协商,积极建言献策,助力集团化办学进程按下“加速键”,让更多优质学校“花开”家门口。

调查研究是谋事之基、成事之要。5月下旬至6月中旬,西夏区政协在组织部分常委、委员学习相关政策文件的基础上,多次深入西夏区实验小学教育集团、银川市中央

村小学教育集团、西夏区第四小学教育集团等地,通过实地考察、听取介绍、现场交流的方式,全面了解西夏区集团化办学发展情况。

7月2日,西夏区政协五届常委会第十九次会议召开,政协常委、委员、相关部门负责人坐在一起,围绕“高质量建设教育强区 打造集团化办学示范典型”积极协商建言。

“集团化办学的本质是牵头学校优质教育资源向薄弱学校的流动和辐射。但现行体制是,每所学校教师岗位调整、人事聘任等权限均在教育部门层面,牵头学校无法享有充分的统筹管理和资源统筹权力,对集团化办学的深入推进不利。”西夏区政协常委顾宝清呼吁,尽快出台西夏区中小学集团化办学的规范性文件,做好顶层设计,健全集团内部决策、协调、执行和监督一体化运行机制,建立“相对独立、资

源共享”的教学统筹机制,统筹教育教学管理,共同推进教育教学改革和教育资源共建共享。

西夏区集团办学由于学校的具体情况不同,考核标准和层次类别也不尽相同。在西夏区政协常委陈小龙看来,要完善集团办学考核机制,由教育局牵头,研究制定考核评价办法,按学期或学年进行综合考核,促进教育教学质量整体提升。

建议注重拓展集团化办学路径,结合西夏区教育实际,积极探索多种办学模式,推进集团内各成员校同步、优质、均衡、特色发展;

建议注重加强统筹优质均衡,总结教育集团办学经验,通过专题研讨会、经验分享会等载体,促进教育集团之间经验交流,推进西夏区集团化办学管理体制机制创新;

…… 声声建言谋发展,殷殷真情系

金凤区人大代表参与“湾里说事”为电动车“安家”

本报讯(记者 张红霞)日前,金凤区满城北街街道彩虹湾社区党委召开“湾里说事”民主协商议事会,邀请人大代表、小区物管会成员、物业公司负责人、居民代表、工程建设技术人员参加,共商小区电动车“安家”难题。

乐想天诚小区共有住户733户,入住率达70%,目前各类电动车有300余辆。小区地面除了消防通道就是绿化带,没有多余空间停放电动车,唯一的地下电动车停放区坡度太陡,大型电动车上下难度大,且没有充电桩,给居民带来了很大困扰。

金凤区人大代表张玉杰在群里看到居民的心声后,联合社区网格员和小区物管员实地勘查,对小区电动车停放区域进行摸底调查,认真收集居民的意见建议。经过商议召开“湾

里说事”民主协商议事会。会上,大家就电动车停车棚选址、建设资金问题、车棚后续使用管理等问题展开充分讨论,一致表态同意将小区大门外机动车停车位北面的绿地进行硬化,改建为电动车停车棚,新建车棚使用公共收益费用支付,会后社区会征求所有居民意见,保障程序合法合规。

彩虹湾社区人大代表联络站的人大代表通过参与民主协商议事与居民共商共议,进一步优化小区的生活环境,破解了居民电动车停放充电的难题,在居民和人大代表之间搭起一条畅通民意的桥梁。“作为人大代表,我将继续立足服务居民,积极解决群众身边的‘小事’,把‘实事’办到群众心坎上,不断为群众办好事、解难事。”张玉杰说。

西夏区梦园社区“多元共建” 加强和谐社区综合治理

本报讯(记者 韩瑞利)近日,西夏区梦园社区邀请宁夏中西医结合医院、兰州铁路局银川物流中心、西花园路派出所、宁夏银行火车站支行、邮储银行西花园北巷营业所、梦园卫生服务站工作人员及人大代表等共聚一堂,共议社区治理事宜。

民主协商会上,梦园社区工作人员介绍社区始终坚持“多元共建”理念,加强社区、共建单位、物业三方联动,以党建联建为纽带,推动阵地联建、活动联办、工作联抓、成果联享。社区将收集到的居民需求制定成清单,请共建单位认领,形成居民点单、共建单位接单的服务模式,深化提升服务水平。各家共建单位围绕共驻共建双向服务问题和社区公

益慈善联盟建设问题展开协商讨论。社区还积极整合辖区企业、共建单位等多方资源,推动社区治理和服务力量向中心聚集、向小区下沉。

西花园路街道梦园社区紧密结合辖区实际,凝聚社区党员群众力量,进一步整合社区及社会组织和相关职能部门等资源,通过搭建协商平台、吸收多元主体参与,扩大协商覆盖面,切实推动协商民主转化为为民解难题的工作成效,积极探索并构建以基层党组织领导,多方参与的社区治理新格局。梦园社区将继续深化党建联建工作,不断创新社区治理模式和方法手段,充分吸纳民主协商优秀成果,努力打造和谐宜居的社区环境,为居民提供更加优质的服务和更加舒适的生活环境。

永宁县民警巧为小区住户“解”心结

本报讯(记者 李 莹)“真是太谢谢你们了,不仅解决了我和邻居之间的纠纷,还帮我解决了漏水问题。”永宁县幸福小镇小区7号楼的住户说。近期,永宁县公安局城关派出所针对居民因厨房漏水问题利用“事心双调”机制,促使积怨已久的矛盾双方握手言和。

不久前,家住永宁县幸福小镇小区的王某发现自家厨房房顶漏水且房顶起皮,联系楼上邻居进行维修,但问题并未彻底解决,王某反映到东环警务室及社区,经现场检查,民警联系楼上住户陈某及时对自家厨房下水管道进行更换,但事件仍未妥善解决。

随后,由“社区民警+社区书记+

人大代表+综治专干+网格员”组成调解小分队,利用晚上时间商议具体维修事宜。民警积极协调社区、物业公司、社区书记、网格员、综治专干、双方当事人到社区调解室一起坐下来协商,摆问题、谈方案,社区民警从情、理、法的角度做工作,楼上居民了解后表示愿意承担维修费用。

近年来,永宁县公安局城关派出所所在探索党建引领基层治理、多元主体合作共治的矛盾纠纷化解体系上,充分发挥“警网融合”工作机制,依托警务调解室、石榴籽议事广场、凉亭议事等阵地为契机,形成多方力量参与,把家长里短的“小矛盾”消灭在萌芽中,着力提升居民群众幸福感、满意度。

利通区用好协商议事“妙笔” 推动基层治理“生花”

本报记者 王 茜

议事协商是破解基层治理难题的“一把钥匙”。

近日,利通区金星镇吴烟小区2号楼一楼居民长期从事修理收售二手自行车,大量自行车停放在单元门口,占用消防通道,影响通行且存在安全隐患。

吴烟小区在“微”网络服务驿站开展了一次板凳议事会,就吴烟居民反映的问题进行协商,社区书记、网格员、小区业委会成员、居民代表参加。

“小区院子是公共空间,不是私人家的后院,老旧小区空间有限,孩子回来车都没地方停。”

“修车子也在单元门口,摆一地工具零件,进出不方便,卫生也弄得脏乱差。”

……

在议事协商过程中,金星镇裕西社区党委积极发动居民参与到问题的原因分析、情况调查、对策寻找等各环节中,让居民不做“只提问题的旁观者”,而是成为“治理意见的提出者”“矛盾纠纷的解决者”。融入邻里文化,诉诸邻里间的互助与情感纽带,营造温馨、和谐的社区环境。大家畅所欲言,纷纷从小区安全、环境卫生等角度出发,为进一步做好小区管理建言献策,社区工作人员对发言进行记录,最终达成一致意见,该居民将手头现有的自行车出售后不再占用小区公共空间。

为进一步推进党建引领基层治理建设,切实帮助居民解决生活实际问题,针对辖区老人多、租户多等特点,裕西社区依托红色议事厅,结合

“廊亭会”“板凳会”等多种方式,或入户走访、或深入楼栋院落,灵活开展纵向收集和横向交流,着力推动问题解决,旨在集中民意,鼓励居民建言献策、参与社区治理,加深党群联系,增进干群情感,汇聚治理力量。

裕西社区党委统筹各类资源,吸纳辖区内公益法律顾问、人大代表、政协委员、“法律明白人”、调解员、业委会成员、红管家、居民代表、志愿者等为议事会成员,为辖区群众提供普法调解、公共服务、法律援助、政策咨询等公益性服务,实现“大事同商、难事同办、难题同解”,形成多方主体共同协商、共同参与的社区治理共同体。

日前,针对裕西小区20号楼2单元2楼东户厨房下水管道堵塞问题,裕西社区召开议事廊亭会,网格员、居民代表、楼道红管家等参加。会前,在红管家和物业维修人员的努力下,排查是下水主管道破损的原因,但因维修费用问题,住户多次自行协商却无法达成一致意见,从而产生纠纷。“厨房一用水就返水,长时间水下不去只好只能把水攒着倒去卫生间。”“也不是第一次出现这样的情况了,找人通下水也起不了多大的作用。”通过协商,最终达成一致意见,由该单元2楼至5楼东户居民共同分摊费用维修主管道。

金星镇裕西社区将切实打通党群“隔心墙”,敞开群众“幸福门”,多措并举、多方协同,推动党建引领、议事协商、社区治理“三要素”融合并进,激活基层治理的“末梢”。