

协商议事聚合力 “向阳花”开解民忧

——兴庆区银横社区打造协商平台破解民生服务密码

柳 昕

近年来,兴庆区银横社区积极推动党建引领基层治理工作,通过“向阳花”民主协商议事会、社区协商议事平台、社区物业联合接待日等方式,畅通和规范居民诉求表达、利益协调、权益保障通道,用好居民协商议事“小支点”,撬起基层治理“大民生”。

小网格解民忧 微治理促民生

“您好,我有个事情想反映一下。兴庆华府小区部分绿化带有黄土裸露和毁绿种菜等现象,绿化缺失影响小区形象和整体环境,希望社区能出面解决。”小区居民王女士来到社区民主协商议事室反映问题。

接诉后,社区网格员上门了解情况后,社区党总支、居委会、宁夏宁鑫祥物业管理有限公司及小区居民代表围坐一堂,在银横社区民主协商议事室召开兴庆华府小区补种绿植民主协商议事会,代表们就居民反映的问题展开了讨论。

“居民提出议题,社区网格员上门调查、议事会深入讨论、协商制定最佳方案,快速落实协商成果。”银横社区党总支书记李可芳说,经过几位代表民主协商,一致同意对小区绿化进行提升改造,宁鑫祥物业对小区绿化全面梳理,对裸露地面进行翻新补种,并且增加了新品种,现在兴庆华府小区绿化焕然一新。

银横社区有友爱家园、兴庆

华府、银古小区、友乐家园4个居民小区,银横社区探索“网格+上门”工作模式,让矛盾纠纷“格”内化解,做到“小事不出网格、大事不出小区、矛盾不上交”。用心用情用力办好民生实事,让居民不断提升获得感、幸福感、安全感。

友乐家园多处楼栋门禁一直处于缺位状态,给小区居民带来安全隐患。社区网格员了解情况后上报社区。在社区物业接待日这天,来自社区、物业公司负责人和居民代表踊跃发言,社区工作人员根据实际情况和居民建议提出解决问题的方案。会后,银川万佳美物业服务有限责任公司联系专业人员对小区内32个单元门禁进行维修更换。

友乐家园居民刘女士表示,“现如今,社区网格员会认真听取大家的烦心事、操心事,居民提出来的问题和意见现场能得到回复,并明确给出解决办法和具体时间。这些默默工作的社区工作人员,他们的暖心付出,让我们的生活更加美好。”

“向阳花”协商议事会 “议”出和谐邻里声

兴庆华府一居民家装修,导致楼下一位老人家里厨房和卫生间墙面渗水脱落,老人要求对方维修墙面,双方多次沟通无果,导致矛盾激化。

“这些与生活息息相关的小问题如果处理不当,有可能会发展成大矛盾,不仅影响邻里关系,还会影响社区和谐。”李可芳说。了解情况后,社区组织召开“向阳花”民主协商议事会,就墙皮渗水脱落谁来修的问题展开讨论,经过协商,由楼上居民吴先生出维修资金,由小区物业公司协助雇人维修,社区监督验收,直到老人满意为止,双方矛盾纠纷最终圆满解决。

如何让居民在遇到揪心事时能一吐为快?近期,友乐家园小区多位居民反映充电桩老化且数量少,电动车充电成了难题,要求在小区内安装充电桩。社区接到居民诉求后,组织社区工作人员全面动态摸排了小区居民的需求,并召开“向阳花”民主协商议事会,银横社区、辖区物业、居民代表多次研究讨论制定了安装充电桩方案,确定在友乐家园小区新增40个非机动车充电桩。

“社区协商议事的开展,就是让居民有

问题可以商量,有意见可以提,解铃还需系铃人,破解群众‘揪心事’还得居民参与其中,社区做好参与、沟通、协调、监督,让小区真正实现居民自治。”社区工作人员说。

“社区成立了‘向阳花’民主协商议事会后,为辖区居民办了不少实事,我们通过民主协商,双方能够心平气和地坐下来沟通交流,解决了许多问题。业主和物业公司的关系也越来越融洽,我们住得也越来越舒服。”居民李玉瑞笑着说。

“做好民生工作,没有‘完成时’,只有‘进行时’。我们就是要把居民的‘揪心事’办出成效,努力做到第一时间掌握民情民意,及时解决相关问题,推动服务、管理、资源、力量向网格集聚,做到网格服务,事事有着落,件件有回音,真正把便民、利民、为民、惠民的宗旨落到实处。银横社区将持续加大投入,链接各方资源,办好民生实事,让幸福在居民中落地生根。”李可芳说。

据悉,截至目前,银横社区“向阳花”协商议事会共开展42次协商活动,已解决各类矛盾纠纷126余件。如今,居民议事找社区、有事好商量、遇事多商量已成为常态。

人大代表进基层 助力社区办实事解难题

本报讯(记者 李 莹)近日,银川市人大代表金建鹏了解兴庆区清苑社区台阶下沉问题后,主动出资帮忙修缮,解决社区居民的出行问题。

不久前,清苑社区党总支书记吴艳梅发现社区门口台阶凹凸不平,大理石有裂缝,来社区办事的居民路过不方便,存在安全隐患。为解决这一问题,吴艳梅联系施工方,但由于资金问题修缮事宜迟迟没有落地。

银川市人大代表、宁夏金宇房地产投资集团有限公司总经理金建鹏了解了这一问题,表示可以帮助社区完成修缮,方便辖区居民来往。他现场查看具

体情况后与社区工作人员积极对接协调,决定出资帮社区协调修缮所用大理石等材料,社区对接施工方对破损地块进行整改修缮,争取尽快解决台阶下沉问题,为居民出行办事提供便利。

经过一周时间,清苑社区门口地面台阶下沉问题得以解决。据了解,宁夏金宇房地产投资集团有限公司近年来为社区免费提供1800平方米活动用房,打造了590平方米共享直播间、380平方米的智慧健身房等多功能活动空间,协助社区全面开展养老、助残、扶幼、济弱、帮困等综合服务,切实做到用社区“小阵地”服务群众“大民生”。

阅海湾社区探索“党建+事务共商” 赋能社区治理

本报讯(记者 张红霞)日前,记者获悉,金凤区贺兰山中路街道阅海湾社区不断深化党建引领社区治理,着力构建“共建、共治、共享”治理新格局,通过调动各方力量,实现共建单位与社区良性互动、资源互补、能量加码,推进共驻共建工作有实效、见成绩。

“社区活动室的乒乓球桌破损严重,影响小区居民群众日常健身活动的开展。”近日,在社区党支部联席会议上,新华联小区居民代表王仲升拿着“问题清单”说。针对社区活动室乒乓球桌破损事宜,自治区专用通信局主动认领,经过多方协调,新的乒乓球桌如愿到位。

阅海湾社区探索建立“党建+事务共商”,社区党支部每季度至少召开一次联席会议,研究确定阶段性社

区工作要点、难点堵点、解决措施等,听取社区居民“问题清单”,针对群众反映的小区活动室设施、环境卫生、车辆停放等问题,各共建单位主动认领,及时为辖区商户和居民群众解决实际困难。今年以来,通过“党建+事务共商”共同协商解决各类困难诉求10余件。

“我们党支部仍以每季度一次的党建联席会议为平台,以志愿服务队伍为依托,切实将服务延伸到小区、楼栋、居民身边。”阅海湾社区相关负责人介绍,社区设立“民意5来听”活动日,联合共建单位开展各类活动,有效链接资源,实现活动共办,让原本分散的社会力量形成合力。社区将不断拓宽党建工作思路,联合共建单位,通过形式多样、主题鲜明的共建活动,切实解决居民急难愁盼问题。

中共中央组织部印发《关于在防汛救灾抢险中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用的通知》

(紧接01版)及时发现并第一时间处置险情,及时转移并妥善安置受灾群众,最大限度降低灾害损失,防止次生灾害。同时,要统筹抓好抗旱减灾,严防旱涝急转。

二、受灾地区基层党组织和党员干部要守土尽责、冲锋在前,积极投身防汛救灾抢险工作。要充分发挥基层党组织政治功能和组织功能,把各方资源力量统筹起来,把党员群众发动起来,筑牢防汛救灾抢险的坚强战斗堡垒。要做好宣传防范,充分利用互联网、手机、乡村广播、宣传栏等媒介,第一时间完整准确地把灾害预警、防范措施、应对情况等信息宣传到每一户、落实到每个人,提高群众防灾避险意识和自救能力。要加强预警排查,充分发挥党建引领基层治理体制机制优势和网格化治理作用,组织党员群众开展巡查摸排,重点加强对病险水库、高位塘坝、山洪灾害风险区、地质灾害隐患点、城市易涝点、城乡危旧房等重点部位的监测巡查,第一时间如实报送险情灾情等信息,及时组织受威胁区域群众转移避险。要做好受灾群众安置救助工作,组织乡镇(街道)、村(社区)干部依托网格,逐户排查受灾情况,解救被困群众,恢复生产生活,确保受灾群众有饭吃、有衣穿、有住处、有干净饮水,有病能够及时医治。要健全落实党员应急动员发挥作用机制,通过组建党员突击队和志愿服务队、设置党员先锋岗和责任区等方式,组织村(社区)党员带领群众合力救灾抢险,积极动员网约车司机、货车司机、网约配送员、快递员等新就业群体中的党员在保护好自身安全的前提下,就近就便参与防汛救灾抢险。灾情特别严重的地区,要组织机关党员干部到村(社区)报到,推动驻村第一书记和工作队就地转化为防汛救灾抢险队。要结合正在开展的党纪

学习教育,进一步拧紧纪律“发条”,以铁的纪律、严的作风为防汛救灾抢险工作提供坚强保障。

三、各级党委组织部门要立即行动起来、充分发挥职能作用,激励广大党员干部在防汛救灾抢险中担当作为。要把防汛救灾抢险作为试金石、磨刀石,推动基层党组织充分发挥战斗堡垒作用,组织动员广大党员干部在防汛救灾抢险一线奋勇争先、挺膺担当。要在防汛救灾抢险一线考察识别干部,把在防汛救灾抢险中的表现作为评价干部的重要依据。要指导基层党组织发现和考验入党积极分子,对表现突出、符合条件的,及时发展入党。要注重发现、总结和表彰防汛救灾抢险中涌现的先进基层党组织和优秀共产党员典型,广泛宣传他们的感人事迹和崇高精神,激励广大党员干部不畏艰险、迎难而上、顽强拼搏。要加强对防汛救灾抢险一线党员干部的关心关爱,会同有关方面对因公牺牲的党员、干部家属及时给予抚恤、慰问,帮助他们解决困难。相关省市区要用好划拨的中管经费,并结合实际从本级管理党费中落实配套资金,及时划拨给基层,做到专款专用。

防汛指挥、应急管理、水利和公安、民政、交通运输、卫生防疫、能源电力、通信等单位党组织和党员干部要闻“汛”而动、听令而行,立足本职,担当尽责,全力投入防汛救灾抢险。加强协调配合、及时会商研判、有效调配资源,切实凝聚形成防汛救灾抢险的强大合力。

非受灾地区各级党组织和党员干部要按照党中央统一部署,发扬一方有难、八方支援的精神,主动以多种形式帮助灾区开展抗灾救灾、灾后重建。

基层党组织和广大党员干部在防汛救灾抢险中发挥作用情况,请及时报中央组织部。

为推动全区工业经济提质增效贡献政协智慧

(上接01版)

调研组认为,规上工业企业是工业经济发展的“压舱石”,是推动全区经济高质量发展的重要主体和抓手,将进一步做好企业走访工作,围绕工业企业提质增效,全面摸排区域

(紧接01版)借助区位大数据算力优势,形成产业链整合、价值链提升,不断扩展更多的应用场景,衍生新的服务环节和服务内容,探索挖掘新的经济增长点。要推进全国统一大市场建设,发挥地区经济优势,持续完善基础制度规

(紧接01版)要将更丰富的中华优秀传统文化课程穿插在“寻找安详小课堂”中,研发出更多特色的短期精品课程。利用“郭文斌委员会客室”积极引导更多委员

工业企业实际情况,了解企业发展需求及企业发展过程中的困难,全力赴帮助企业排忧解难,为推动全区经济高质量发展贡献政协力量。

自治区政协副主席王和山参加座谈。

发挥自身优势,主动参与到委员履职“服务为民”活动中,帮助群众排忧解难。

自治区政协副主席杨淑丽参加活动。

(柳 昕)

提升基层医疗服务水平 让群众更有“医”靠

——银川市政协围绕“提高基层医疗服务水平 深化医疗卫生体制改革”协商议政

本报记者 单 瑞

健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志,也是广大人民群众的共同追求。银川市委十五届十次全会通过的《关于大力实施强首府战略加快银川高质量发展的实施意见》中明确提出,实施教育医疗提优工程,着力建设医教强市,做大“医疗在银川”品牌。

如何以实际行动助力做大“医疗在银川”品牌,让群众看病有“医”靠更省心?今年,银川市政协将“提高基层医疗服务水平 深化医疗卫生体制改革”列为专题议政性常委会会议议题,进行协商议政。

为了解最前沿实情,掌握第一手资料,银川市政协先后深入全区各县(区)医院、社区卫生服务机构、乡镇卫生院、村卫生室等地进行实地调研,并分领域、多层次召开座谈会,广泛听取多方意见建议。

6月28日,银川市政协十四届常委会第十四次会议召开,政协委员、相关部门负责人坐在一起,围绕“提高基层医疗

服务水平 深化医疗卫生体制改革”议题,聚焦基层医疗机构基础建设、医保惠民政策落实、医疗资源整合优化和基层医疗队伍建设等方面积极协商建言。

“随着数字技术在医疗领域的逐级应用,信息化平台支撑基层医疗卫生改革的必要性逐步显现。”通过开展相关调研,银川市政协常委朱磊谈道,目前,各地部分基层医疗机构信息系统功能不完善,且存在人员不足、专业能力不强等问题,数字化信息化建设总体水平较低。建议以“全市一盘棋”理念,信息化平台支撑基层医疗系统融合,推动绩效考核自动化、日常化。

社会办医疗机构是我国医疗卫生服务体系的重要组成部分。“由于享受不到相应国家政策扶持,社会办医疗机构在与公立医院竞争中,处于负

重状态。”银川政协委员季楠指出,在此过程中,一些民营医院投资人急功近利,不同程度存在虚假宣传、医托、价格欺诈等情况,损害了行业形象。季楠呼吁,不断优化政策环境,简化审批流程,为社会办医疗机构提供税收优惠、财政补贴等激励措施,吸引更多社会资本投入基层医疗建设,不断提升基层医疗服务水平。

“乡村医生后继无人”问题也是委员们关注的重点。

银川政协委员杨惠玲谈道,目前村医队伍年龄结构老化问题突出,多数是特定历史条件下培养的50岁以上的“赤脚医生”,即将面临退休。而新一代医学生培养周期长,毕业后宁愿选择在城市“漂泊”,也不愿去待遇较低、环境较差的农村行医,导致很多农村卫生室面临后继无人的尴尬局面。“建议比照‘大学生村官’制度,执行大学生乡村医生专项计划,专项招聘医学专业高校毕业生免试注册为乡村医生到村卫生室服务,镇卫生院可拿出一定数量的岗位定向招聘

符合条件的优秀大学生乡村医生,不断壮大村医后备队伍。”杨惠玲说。

“要强化优质资源整合,通过强化信息互联互通、完善远程医疗服务等方式,用好对口协助帮扶以及各项专家人才组团式服务等优质资源。”

“要逐步建立有效的基层医疗机构首诊、惠及群众的医保政策制度,引导病人在基层就医。”

……

建言声声,纳言殷殷。会上,银川市政府相关职能部门负责同志对委员们的真知灼见给予了肯定和回应,并表示将认真研究梳理委员们的意见建议,采纳落实到今后工作中,以更高的政治站位、更实的服务举措、更活的创新思路、更严的工作作风,推动形成建设医疗强市、做大“医疗在银川”品牌的工作合力。

银川市政协将继续引导委员聚焦群众反映强烈的基层医疗难点和痛点问题,深入开展问需于民、问政于民、问计于民的调研,深刻研究、集思广益提出符合实际、务实管用的真招实措,为提升银川基层医疗服务水平持续助力。

在奋力谱写中国式现代化宁夏篇章中贡献委员力量

(紧接01版)形成“防、筛、诊、治、管”全生命周期精细化健康管理,为加快建设经济繁荣、民族团结、环境优美、人民富裕的美丽新宁夏,奋力谱写中国式现代化宁夏篇章贡献力量。

“习近平总书记强调,以铸牢中华民族共同体意识为主线,全面贯彻新时代党的民族工作大政方针,赋予宁夏‘努力创建铸牢中华民族共同体

意识示范区’新的使命任务,充分体现了习近平总书记对宁夏各族人民的深切关怀和殷殷嘱托。”自治区政协常委、宁夏大学铸牢中华民族共同体意识研究院(民族与历史学院)副院长杨文笔说。作为一名从事民族学教学与科研工作的高校教师,他将认真学习领会习近平总书记考察宁夏重要讲话精神,聚焦自治区努力创建铸牢中华民族共同体意识示范

区的目标任务,在高校大学生群体中持续深入开展铸牢中华民族共同体意识教育,引导各民族大学生牢固树立铸牢中华民族共同体意识。积极开展铸牢中华民族共同体意识理论与现实问题研究,做好理论阐释工作和调查研究工作,撰写高质量调研报告,提出针对性和操作性强的对策建议。

自治区政协委员、宁夏社会科学院民族研究所编审马金宝表示,将以

习近平总书记考察宁夏重要讲话精神为指引,深入开展中华民族形成和发展的史理、学理、哲理研究,生动讲述好中国历史,特别是宁夏历史上中华民族交往交流交融的故事,扎实推进铸牢中华民族共同体意识、民族团结进步宣传教育工作,让各族群众在互动式学习和生活格局中更加紧密地团结在一起,为我区高质量发展助力。