

崇德向善 彰显企业家责任与担当

——访吴忠市政协委员 宁夏仁德堂医药药材有限公司总经理马建贵

本报记者 梁 静 文/图

马建贵,吴忠市政协委员、宁夏仁德堂医药药材有限公司总经理。多年来,他凭借着过人的智慧与胆识成为当地企业家中的佼佼者。在追求企业效益的同时,积极参与慈善公益,对需要帮助的人给予力所能及的关怀。

坚守仁心厚德的职业品格

马建贵的家人都有从事医药行业的经历,受家人影响,以及自身对医药行业的热爱,2014年,他在家乡同心县成立了宁夏仁德堂医药药材有限公司,秉承“服务百姓健康,同修仁爱之德”的经营理念,全心全意为老百姓提供优质的健康用品和专业的健康服务。目前,该公司已发展成为当地颇具规模与影响力的药品经营企业,在同心、红寺堡、海原、中宁、沙坡头等多地开设连锁药店。

把好药品质量关,是一个医药行业工作者对社会的责任,也是对群众生命安全、身体健康负责的职业品格。10年来,马建贵坚持药品从正规渠道进货,在药品进货过程中亲自验收,他总是仔细地查验药品的外观、包装、药品标识等,只有各方面都符合标准才能准许入库,并逐批作出详细记录,建立健全药品进货质量验收台账。

为公众提供药学知识与药事专业服务,解答患者用药问题是马建贵最看重的事情。定期组织药店从业人员进行药学相关知识和专业技能培训是每个月的头等大事,“专业、热情、严谨、仔细”是他对每个员工的要

求。经过长期培训,面对群众咨询类似“感冒了”“过敏了”“长疙瘩了”“这里疼那里痛了”该用什么药,店员总能给出令人满意的解答。

有一次,一位老年顾客前来药店买药,马建贵正好在药店检察工作,听到他要购买的药物并不能很好对症后,便建议换一种药品。可是,顾客坚持要买并认为药店在搞推销。面对顾客的不理解和责怪,马建贵耐心地用专业知识一一给予解释,让顾客理解并表示满意。虽然药品销量决定着药店生存,但马建贵考虑的是不能拿人民群众生命安全和身体健康换取销量。马建贵常嘱咐药店负责人和员工,要耐心倾听询问顾客诉求,分情况为顾客拿药,必要的时候要劝说顾客先去医院就诊。

为进一步提升社会安全用药认知水平,提升公众科学素养,营造药品安全社会共治格局,马建贵还多次配合同心县、红寺堡区、海原县等地的市场监督管理局开展安全科普宣传活动,增强群众安全合理用药常识,并为出租车司机、环卫工人及社区老年人提供免费义诊、养生讲座、健康用药咨询等服务,为他们带去关爱。



马建贵向同心县下马关镇池家寨小学的学生赠送学习用品。

做崇德向善的慈善企业家

2023年3月的一天,马建贵拨通了吴忠市春蕾天使爱心协会负责人苏军的电话,表达了想要资助家庭困难学生的想法。通过交谈,两人商定好各项事宜,随即与同心县第四小学学生马昊(化名)结成帮扶对子。

资助家庭困难学生只是马建贵爱心捐助的一个鲜活例证。多年来,马建贵用实际行动帮助和关爱困难群众,用善举温暖着身边的人。

在每年同心县“助力高考”公益活动中,马建贵积极组织公司志愿者在考点附近搭建“爱心加油站”,为考生和家长们送上考试用品和矿泉水。马建贵还长期资助留守儿童,出资赞助教育公益讲座、优秀学子交流会。并积极响应国家脱贫攻坚的号召,履行社会责任,捐资1万元帮扶同心县困难家庭2户。

为帮助残疾儿童快乐成长,几年来,马建贵先后为同心县特殊教育学校捐资、捐物10万余元,并免费为同

心县特殊教育学校的孩子义诊,还为环卫工人、养路工人、退伍老兵捐款捐物,彰显了他的责任与担当。

作为同心县爱心救助协会名誉会长,马建贵利用行业优势,举办母亲节义诊、社区医疗宣传、禁毒宣传等志愿服务活动,长期赞助协会各类公益活动,并亲身参与,出钱出力,为志愿者团体同心爱心救助协会的发展,作出了积极贡献。

“热心社会慈善公益事业,源于我对家庭的责任,对父母的敬爱和对工作的热忱。企业在追求经济效益的同时,我觉得应该更多地关注民生,弘扬雷锋精神,传递社会正能量。”马建贵说,希望自己的正能量能影响更多人,用自己的绵薄之力帮助更多的人。

目前,马建贵为同心县公益慈善事业累计捐款、捐物价值达百万元。他用自己的实际行动,书写了一位企业家的社会责任和慈善情怀。

以医者仁心守护一方群众健康

——记原州区政协委员 原州区人民医院副院长万欣龙

本报记者 郝 婧 文/图



组建神经外科 填补医院空白

1976年出生在固原农村的万欣龙,从小便目睹了许多家庭因没钱看病而产生的悲欢离合,“长大后我要治病救人”的念头便在他心里扎根。

1994年,他如愿考入武汉科技大学医学院临床医学专业,学业有成后,他毅然选择回到家乡成为三营镇中心卫生院一名全科医生。在卫生院工作的13年间,万欣龙积累了丰富的基层临床医疗知识和技能。2009年,万欣龙调整到原州区人民医院工作。

在基层层的经历让他见到了太多因急诊颅脑外伤、高血压脑出血的患者,无法就近、及时救治而耽误最佳治疗时间,而彼时原州区人民医院并没有可以治疗此类患者的神经外科。看到这个现状,万欣龙决定作吃螃蟹第一人——进修神经外科。

2009年9月,他来到海军军医大学第一附属医院(上海长海医院),为了学好神经外科,改变家乡现状,万欣龙白天完成进修科目,晚上钻研学术和书籍,并利用周末时间参加培训,尽可能参加手术治疗以提高技术。一年后,万欣龙带着所学回到原州区人民医院,组建了神经外科。

“神经外科是出了名的高风险、高难度、高技术”的‘三高’科室,由于我们是初建科室,群众信赖度很低,接诊患者已经生命垂危,但家属却犹豫不决,这让我们很着急,往往就在这个时间节点错过了救治时间。”回忆起科室创建之初,万欣龙觉得最难的就是获得患者信任。

为了增加患者信任度,万欣龙在提高医生医术的前提下,要求科室做好和患者及家属的沟通工作,这个环节非常重要:医生要把病情现状、后续可能会发生的状况,包括一些和手术相关的小概率意外都预料到、讲清楚,让家属能尽量详细、清楚的了解情况。当然,这就要考验医生的自身实力,看医生能否对手术详细方案、前期预案、有可能会发生的情况胸有成竹。

2016年的一场手术,奠定原州区人民医院神经外科在患者心中的地位和影响力,也让他坚定了走下去的决心。

2016年6月的一天,天刚微微亮120就送来了一名17岁脑出血患者,其双侧瞳孔已散开,生命垂危。接诊后,原州区人民医院多学科联动开通“绿色通道”,用10分钟时间做好术前准备。开颅后,由于颅内出血很多,血流呈喷涌状,手术难度非常大,在场医护人员感觉到前所未有的压力。

作为主刀医生,万欣龙指挥所有科室通力配合,经过一个半小时,手术顺利结束,当患者醒来那一刻,在场医护人员感觉到前所未有的开心。从一个普通科室到一支优秀团队,万欣龙始终以护佑患者生命健康为己任,神经外科也从最初的小科室成长为重点科室,床位也从10张到40张,科室人员也从最初只有几名到如今的26名医护人员;诊疗范围也从一般性的治疗,到如今可以接诊各种神经外科手术。5年时间,神经外科迅速成长,在患者中口碑颇佳。

万欣龙,原州区政协委员、原州区人民医院副院长、神经外科主任、宁夏医学会会员。扎根基层卫生事业近30年,他在原州区组建神经外科,填补了当地在该领域学科空白。

▲万欣龙查看患者病情。

让百姓享受家门口优质医疗服务

“医术精湛解病痛 医德高尚暖人心”2021年4月的一天,原州区张易镇红庄村村民张军在妻子的陪同下,将印有14个烫金字的锦旗送给万欣龙。为了不打扰正在门诊接诊的万欣龙,夫妇俩默默地在原州区人民医院走廊里等了一上午。

十多年来,张军一直受困于腰椎疾病,无法干重活,家里家外由妻子一个人操持,夫妻俩辗转多地看病花费十多万元,2020年,他再次因腰部疼痛致双腿无法行走,便到原州区人民医院就医。诊断后,万欣龙为张军实施了经皮微通道显微镜下腰椎间盘突出突出切除术,术后第二天,张军便能独自下地行走。“报销后个人花费不到1000元,伤口也很小,恢复起来也很快。”张军激动地说,在家门口少花钱就把病给看好,真是太幸福了。

像张军一样受益于万欣龙及其团队的患者还有很多。

为了不再让颅内肿瘤、颅内血管疾病、重型颅脑外伤等疾病的患者出县(区)增加就医成本。2017年,万欣龙在福建医科大学附属协和医院的神经外科专家的指导和帮扶下,开始在科室开展脊柱外科治疗。“领先诊疗技术带来的是思维方式的革新,对微创手术也有了不一样的认识,对我来说更是一个突破。”万欣龙说。

作为闽宁对口帮扶医院,原州区人民医院与福建医科大学附属第一医院建立了远程医疗系统,开展疑难病例远程多学科会诊,开通了远程门诊、远程影像诊断、远程教学查房及名医工作室。在各方大力支持下,

神经外科迅速发展,开展了神经重症、脊柱脊髓、脑血管病、功能神经等多项亚专业。随着各专业创新发展,科室开展了微通道显微镜下腰椎间盘突出、改良立体定向高血压脑出血穿刺液化引流术等新技术10余项,主持原州区、自治区科技项目2项,新技术、新项目的成果转化应用,受到同行的认可和患者好评,使老百姓在家门口就能享受到优质医疗资源和服务。

由于在神经外科方面取得的突出成绩,万欣龙也在这个领域有了一片天地,目前担任世界华人神经外科委员会脊柱脊髓专业组委员、宁夏医学会神经外科分会委员、宁夏医师协会神经外科医师分会常务委员等社会学术兼职,并连续多年被评为原州区卫生系统先进工作者。

2021年,因业务突出,万欣龙升任原州区人民医院副院长,工作重心也有了转移,但神经外科是他坚守不变的初心,无论多忙,都会找时间参与建设。

用心做事,就会把事做好。万欣龙的职业生涯,如同他走过的路,呕心沥血,脚踏实地,每一步都踏在梦想的方向。更可贵的是,他永远都想着要后继有人,把团队培养好,把科室发展壮大,为更多的患者减轻病痛,救死扶伤是他不变的初心。

万欣龙的微信朋友圈背景是一片向日葵田。“向日葵象征着活力与健康,希望通过我们的努力能让固原的百姓不用奔波外地,在家门口享受到优质医疗服务。”万欣龙笑着说。

责任重于泰山 爱心成就事业

——访西夏区政协委员 银川夕阳红老年公寓院长刘西洋

柳 昕 文/图

刘西洋,西夏区政协委员,银川夕阳红老年公寓院长。他坚守养老事业十多年,让住进老年公寓的人真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,用爱心付出赢得社会各界的认可和肯定。

近年来,刘西洋先后荣获“全国敬老爱老敬老模范人物”“最美爱心人士”“学雷锋先进个人”等荣誉称号。



刘西洋院长在老年公寓里与老人聊天。

尊老敬老 不忘初心

2010年前后,事业上的忙碌,使得刘西洋很少有时间照顾到父母。在经历了父亲临终前一段手足无措的照顾经历后,刘西洋深感普通家庭因为缺乏专业医疗知识和没有足够精力对病人和老人照顾的无奈。

那时起,他心里萌生了一个想法:投资建一所老年公寓,让人们足不出户既能看病又能养老,轻松地享受到专业化的服务,过上高品质的晚年生活。

2012年,他变卖经营了11年的店铺,怀着满腔热情,投入到老年公寓筹备当中。为了能让老人们过得舒适安心,刘西洋不断完善院内基础设施及园林景观。经过近一年的辛苦奔波,银川夕阳红老年公寓终于建成。

“公寓位于贺兰山脚下,是一座占地3000平方米、共计40个床位的四合院。为了给老人解闷,我还专门在院内开辟了菜园、小花园,在院外开辟了一块养小动物的地方,老人们平时也会收养流浪猫,这些活动不仅丰富了生活,也锻炼了身体,大家都特别喜欢。”刘西洋告诉记者。

入住老年公寓的老人年龄通常都较大,身体多病又无儿女照顾,刘西洋总是把这些老人当亲人。老人们闹矛盾了,他主动找他们谈心;老人们生病了,他一一惦记着送药,并自学护理知识周到服务。

暖心故事 情暖人间

从事养老事业的12年里,太多世间冷暖、悲欢离合走进刘西洋的内心深处,太多动人故事、暖心善举令他更有动力去做好养老事业。

2014年,有位老人全身瘫痪且失去知觉意识,属于完全不能自理的状态,家属上门请求办理入住时,刘西洋想都没想就把老人收下了。刘西洋对待老人格外用心,一方面请来中医给老人看病开药,另一方面安排护理员精心护理。让人没想到的是,经过一个月的药物治疗和用心护理,老人身体状况开始慢慢好转。“入住2个月时,老人能够慢慢坐起来,大脑也逐渐产生意识;3个月时,可以下床拄着双拐慢慢移动;9个月时,能跟着来接他的儿子慢慢走到车站。”刘西洋笑着说,如今,已过去好几年,老人依然身体健康,逢年过节都会打电话表示感谢。听着老人声音洪亮有力,刘西洋开心又满足。

2012年,在一起突发的交通事故中,流浪乞讨的刘军老人被车撞伤,且肇事者逃逸。得知消息后,刘西洋主动承担刘军的医药费,积极协同交管部门寻找肇事者,并同法律援助律师一同帮助刘军打官司。在交管部门及社会爱心人士的帮助下,刘西洋最终帮助刘军打赢了官司,并将其接到老年公寓入住。两年后,他又积极联系到刘军的家属,帮助老人和亲人团聚。“老人走的时候,我告诉他,无论你什么时候需要、什么时候想回来看看,这里都十分欢迎。”刘西洋说。

公益助老 大爱无疆

多年来,刘西洋始终秉承一颗赤诚之心,从养老服务做到社会公益,为更多有需要的老人送去温暖。

2017年,刘西洋得到社会公益创投的支持,使他筹划的“幸福晚年”老年人综合服务项目得以全面实施,并针对不同养老需求,去实现健康居家养老与机构养老相结合的全新模式,形成助餐、助浴、助洁、助医、租购、助养“六助”服务。与此同时,他通过发动自身资源以及合作单位最大程度帮助,坚持给困难老人免费送餐、购买棉衣,让他们感受“天冷加衣”的幸福,并帮助30名老人无偿进行定期医疗体检,建立健康档案。

2018年冬天,他与爱心人士自筹资金购买棉衣、粮油等物资,翻山过沟亲自送到西吉、海原、固原等地的几百名困难学生和孤儿手中;前往西夏区残疾孩子福祉基地,为残疾的孩子们做公益活动;前往吴忠市红寺堡区朝阳村富康小学,为100多名师生送爱心月饼和百套教育书籍及众多体育用品;连续5年无偿帮扶西夏区贺兰山农牧场二队及西马营的12名孤寡及残障老人,为他们免费体检、发放衣物和生活用品。

近年来,该项目不断寻找地处城郊农村,无依无靠的孤寡老人、空巢老人,为他们送去寄养、托老、日间照料等诸多爱心服务,让人们重新感受到温暖与真情。

面对未来发展,刘西洋无比坚定地告诉记者,要把一生全部奉献给养老事业,为天下父母服务到老,把心血全部奉献给在夕阳中渴望关爱的老人们,让他们的晚年温馨幸福。