

擦亮民主协商幸福底色 奏响社区治理和谐乐章

——兴庆区多元化解矛盾纠纷实现基层高效治理

本报记者 邓 蕾

社区是服务居民群众的“最后一公里”。近年来，兴庆区在调查实践基础上，坚持“问需于民、问计于民”的协商理念，积极开展形式多样的协商活动，分层分类精准协商，创新社区协商议事方法，推动形成民事民议、民事民办、民事民管的社区协商新格局，让更多社区居民广泛参与治理、凝聚智慧力量破解社区治理难题，打造完善基层治理的“金钥匙”，极大地提高协商民主的效率和效能。

网格治理 解忧于细微

对于小区居民来说，养几盆绿植或鲜花，不仅可以美化环境，还能陶冶情操。但对家住兴庆区大新镇新悦社区居民李女士来说，却有一种提心吊胆的感觉。李女士找到社区网格员反映，顶楼的一住户在窗外搭了个花架，经常将花盆放在花架上，且无防护措施，下方就是居民楼的庭院，每天居民进进出出，万一花盆掉落砸到居民，后果不堪设想。

了解情况后，网格员第一时间来到现场，上门与该住户进行了沟通，告知将花盆放在窗外存在的安全隐患。第二天，该住户就将花盆全部搬回了家中。虽是一件小事却办到了居民心坎上，李女士高兴地表示：“这下子进出踏实多了。”

“近年来，我们充分发挥网格作用，走近居民、贴近生活，从排查安全隐患到化解矛盾纠纷，从点滴小事入手，做到问题‘早发现、早干预、快处置’，让矛盾化解于网格、止于社区。”新悦社区党支部书记范菲说。

裕民社区是老旧小区与商业网点结合的一个社区，阵地有限，为了更好地满足居民和商户的需求，特别是更好地服务于行动不便的老年

人和个体“守店人”，裕民社区党总支每周二在楼院、小巷中设立流动办公桌，将服务搬到家门口。

近期，网格员在开展流动办公桌工作时了解到，裕民小区附近新开的宾馆晚上门头彩灯太亮，影响老人休息。社区工作人员了解情况后，与新华街道办事处相关负责人一起到宾馆询问具体情况并协商处理，最后将结果反馈给居民。“通过流动办公桌这一平台，社区能够及时了解居民的需求和反馈，不断完善和优化服务内容和方式，为居民提供更加贴心、周到的服务。”裕民社区党总支书记冯萍表示，今后，社区将充分发挥网格员“千里眼”和“顺风耳”的作用，通过微网格来吹响民生保障“哨”，确保对群众提出的问题“事事有人管、件件有落实”。

兴庆区相关负责人介绍，兴庆区通过整合多元资源，解决基层网格设置多、资源浪费、职责不清、责任不明等问题，实现区域治理“一张网”，推动社会治理的重心下移到基层，资源、服务和管理下沉到网格，更好地为群众提供便捷高效的

多方协治 清患于前端

近日，兴庆区凤凰北街阳澄社区快速抢修园林局家属院破损井盖的事，赢得了居民的广泛称赞。

不久前，有多名居民在社区网格员群里拍照反映，园林局家属院2单元、3单元门前的两个井盖破损严重。而这条路是居民们出行的必经之路，一不小心踩空后果非常严重，存在很大的安全隐患。

由于园林局家属院属于无物业自管小区，得知此事后，网格员第一时间向社区反映，并与管理员取得联系，迅速前往现场查看。确定了井盖的损坏情况后，一方面对现场进行临时警戒，另一方面开展入户走访，与居民沟通协商维护事宜。最终，在多方力量的共同努力下，破损的井盖修缮完毕，确保居民出行安全。

近年来，凤凰北街阳澄社区充分发挥网格员人熟、地熟、情况熟的优势，开展日常走访巡查，对于梳理出的问题、矛盾，发挥司法所、警务站阵地融合的优势，借助三官一师一员、志愿者、辖区党员、物业公司、热心居民等群防群治队伍作用，先后解决了北塔三队和四队垃圾堆放无人清、三合苑下水堵塞、世纪小区居民占用公共绿地种菜

等多件民生小事。

为进一步提升基层治理能力，有力推动矛盾隐患排查化解工作，兴庆区玉皇阁北街东方社区坚持发挥德治作用，同各驻区单位活动联建、资源共享、工作协同，努力实现德润人心。

近日，东方社区辖区内居民楼汽配南楼3楼住户和楼下商户因为公共停车棚锁门的问题发生了争议，东方社区联合玉皇阁北街派出所民警赶往现场提供一站式矛盾纠纷调解服务。

经调解，双方达成一致意见，并对调解结果表示满意。与此同时，社区和民警还在现场宣传了与群众生产生活密切相关的法律法规知识，以此增强居民的知法、学法、守法、用法意识。

民生无小事，枝叶总关情。社区居民的“急难愁盼”在一轮又一轮的协商中逐渐解决，而居民的获得感与参与感也伴随着协商一点点的增加。兴庆区将积极为居民搭建沟通交流的平台，尽心尽力为居民解决烦心事、操心事、闹心事，让协商议事更接“地气”，更好地服务群众。

南花园小区红色物业疏通管道“常梗阻” 帮助居民“解心结”

本报讯(记者 李莹)“终于找到并解决了家里渗水的原因，感谢胜利街街道物业办和南华社区为我们老百姓办实事。”经过为期1个月的会商、勘查和整改，兴庆区胜利南街南花园小区居民因管道“梗阻”造成的渗水问题终于解决，小区业主纷纷为社区、为物业点赞。

南花园小区属于老旧小区，随着年代久远，管道逐渐老化。特别是今年部分住户家里出现了不同程度返水、渗水现象，为防止长期渗水侵蚀影响房屋基础结构，造成安全隐患。南华社区主动搭建沟通平台，通过“社区领办+红色物业”助力方式，整合多方资源，多次实地勘查，反复

征求居民意见建议，经过多方商讨“会诊”后，施工整改管道“梗阻”。目前，自来水管、污水管道在经过回填、压实、观察、路面恢复等流程后恢复完工。

“我们通过微信及时加强与业主的沟通，只要是业主有需求，工作人员就会及时响应，不管什么时候，一条信息、一个电话，能立即解决的不算等到第二天”。南花园小区物业王经理说。“红色物业”的暖心服务，让居民们的幸福感显著提升。今年以来，南花园小区物业解决居民管道漏水10余次，维修照明28处，更换井盖16个，开展各类志愿服务活动20次，慰问困难居民6户，在社区治理工作中发挥了重要作用。

金凤区阅海湾社区：“流动办公桌”巧解群众烦心事

本报讯(记者 邓蕾 见习记者 郭思萍)近日，记者从金凤区贺兰山路街道阅海湾社区获悉，今年以来，阅海湾社区党支部把“流动办公桌”搬进小区院内，依托“民意5来听”议事平台，收集居民诉求意见，解决群众烦心事。

据悉，阅海湾社区辖区有20余栋商务楼宇，3个在建项目工地、3个居民小区。根据辖区面积大、小区分散、商务楼宇多的特点，社区党支部发挥自身优势，组织社区专干、网格员、相关职能部门等人员走进小区，现场为居民提供办理医保、就业登记、交纳党费、公租房申请、生育登记证办理等业务。今年以来，阅海湾社区党支部开展“流动办公进小区”10余次，办理生育服务登记、退休人员资格认证、灵活就业困难人员社保补贴等累

计100余人次，协调处理违建问题5起，矛盾纠纷10余起，沟通解决绿化斑秃、电梯安装阻车器等物业服务问题20余件。

“流动办公桌”既是政策解读的宣传桌，也是暖民心的调解桌，更是共同商讨的议事桌。“为更好满足群众多样化需求，我们在实践中注重吸纳辖区内警官、法官、检察官、律师等共同参与，把‘流动办公桌’拓展为‘流动宣传桌’‘流动调解桌’‘流动议事桌’‘流动答复桌’，形成收集、分类、研究、解决问题的‘闭环’，有效解决了社区服务居民专业能力不足问题。”阅海湾社区党支部书记陈丹说，阅海湾社区党支部将继续坚持党建引领，解决好群众身边微小事，让社区成为群众的安心“港湾”。

6月26日，兴庆区新华街街道工会在双城门社区工会驿站召开快递行业工资集体协商会。

会上，新华商圈顺丰速运新月速运营业点、宁夏京邦达供应链科技有限公司银川鼓楼营业部、宁夏捷正翔网络科技有限公司等5家快递企业与职工代表坐在一起，围绕员工计件工资、职工福利待遇、定期为职工体检等职工关心的问题进行了协商谈判。针对快递企业职工社会保障缺失等问题，双方达成职工增加福利待遇和定期为职工体检等共识，5家快递企业的近500名职工受益。

新华街街道工会将持续推动集体协商工作的全面开展，多维度贴心服务新业态劳动者。

本报记者 邓蕾 摄



议事聚民心 协商见成效 ——利通区金星镇明珠社区把“问题清单”变为“满意答卷”

本报记者 邓蕾

“现在大家的事，大家商量着办，我觉得参与感、获得感越来越强了。”近日，利通区金星镇明珠社区元世家小区居民马家云笑着说。

让马家云有参与社区治理“获得感”的事得从前段时间说起。6月初，社区网格员在“巡格”时了解到，小区快递包裹随意堆放，影响小区美观，居民快递丢失事件也常有发生。了解情况后，社区组织物业公司、快递公司、业委会及居民代表召开协商议事会，共同商议快递柜安装地点、安装规格、如何接线等诸多问题，协商会上，定下快递驿站方案。

不久，智能快递柜终于“住进”了小区，居民们纷纷为社区的贴心服务点赞。

今年以来，利通区金星镇明珠社区按照“党建引领、群众自治、社会参与、多元共治”的思路，不断完善基层民主协商制度，探索多层次议事协商，推动社区议事协商走深走实。

社区通过网格员、楼道“红管家”深入居民家中搜集社情民意，

将居民“难言之隐”“棘手难题”“生活烦恼”都汇集在册，针对具有代表性、广泛性的热点问题提交社区党委。社区党委及时梳理居民所盼、所急的重点问题组织召开民主协商议事会，多方商讨，形成居民“下单”、社区“接单”、多方“接单”的服务模式，真正调动各方资源参与社区治理。截至目前，明珠社区所辖6个小区共计收集居民诉求126条，通过召开协商议事会，先后发动联合党委成员单位、红色物业、居民多方筹措资金30多万元，办理了明珠花园一期广场改造、明珠花园二期围栏更换维修、元世家小区南门商网下水管网维修改造、增设元世家小区路灯等18件居民的“烦心事”。

“我们将大力推进社区难题‘议一议’，民心‘聚一聚’议事平台建设，打造有深度、有担当、有情怀的协商平台，从帮助群众解决最关注、最现实、最迫切的问题入手，把实事办好，保证协商议事落地惠民，不断擦亮服务居民温暖底色。”明珠社区党委书记郭天龙说。

为优化营商环境把脉问诊 为民营经济发展建言献策

——中卫市政协围绕“持续优化营商环境促进民营经济发展”开展专题协商议政

本报记者 孙振星

近日，中卫市政协五届常委会第十六次会议召开，围绕“持续优化营商环境促进民营经济发展”专题协商议政，全面分析中卫市营商环境建设状况，找准短板弱项，剖析问题症结，积极建言献策，助推中卫市民营经济高质量发展。

近年来，中卫市市县两级分别建立了开办企业、政务服务、融资服务等19个专项领域工作组，形成“1+19”工作格局，为优化营商环境提供坚强的组织保障。先后制定印发《中卫市贯彻落实〈自治区优化营商环境提质升级行动〉实施方案》、全方位优化营商环境促进民营经济发展壮大“64条”等文件，建立服务和保障民营经济高质量发展十项机制责任清单，为优化营商环境提供有力制度保障。建立宣传工作联动机制，开设《“持续优化营商环境”我承诺》《中卫改革》《民生·民声》等专题专栏，加大对优化营商环境的重要政策措施全方位宣传报道，全力营造优化营商环境的浓厚氛围。

今年4月下旬以来，中卫市政协

组织部分政协委员、企业家代表和相关部门负责人，对全市营商环境建设情况进行专题调研。调研组先后深入各县区基层一线，走进工业园区，走访中小微企业，查看审批服务现场，了解民营企业运行情况。分层召开民营企业座谈会和部门(单位)座谈会，倾听基层心声，掌握“第一手”资料。为扩大调研覆盖面，组织开展网络议政和问卷调查活动，通过线上线下相结合的方式，力求发现实际问题、吸纳有价值的意见建议。

“发展理念亟待更新。应树立‘抓营商环境就是抓发展’的意识，始终秉持‘企业没需求时少打扰，企业有需要时尽力帮’的理念，进一步提升运用法治思维破解发展难题、服务企业发展的能力，善于研究政策、吃透政策，在服务企业发展上主动作为、‘多迈一步’，忧企业所急、谋企业所想，帮助企业破解环境保护、土地资源等要素制约。”中卫市政协常委齐鲁宁说。

“今年4月，我全程参加了市政

协组织的关于持续优化营商环境促进民营经济发展的调研，从调研培训、走访视察、交流座谈等环节来看，整个调研工作认真扎实、成效明显。”中卫市政协常委王文华说，从政企沟通来看，这个渠道还不顺畅，机制还不健全，企业的利益诉求缺少有效的反映途径，有关部门在办理企业的困难和问题时，大多数都是以答复代替办理，解决问题的力度不大、实效不强。从惠企政策落实来看，惠企政策的发布渠道分散且不及时，企业知晓度不高，还存在支持工业的政策多、支持三产服务业的少，支持大企业的多、面向小微企业的少，支持性普惠类政策多但支持额度低，企业获得感不高。

好的营商环境是发展之基、活力之源。优化营商环境没有最好、只有更好。委员们一致认为，应深入贯彻落实全区民营经济高质量发展暨营商环境全方位提升推进大会精神，围绕“十项机制”，进一步提振精神，转变作风，合力同心，努力

开创中卫市营商环境和民营经济发展新局面。

中卫市政协委员何少玲建议，在政务服务方面，打破数据壁垒，实现部门信息互联互通，为企业提供更加便捷高效的办事流程。完善政策执行机制，确保政策出台后能够顺畅执行，并及时解决执行过程中出现的问题。建立健全用水权、排污权等交易平台，明确交易规则和操作流程，确保企业能够顺利开展交易活动。

中卫市各民主党派、工商联及市发展改革委、审批服务局等相关职能部门汇报相关工作，并围绕委员关注点作出回应。“全市上下要深入学习贯彻习近平总书记关于民营经济发展的重要论述，深入贯彻落实自治区第二届民营经济高质量发展暨营商环境全方位提升推进大会精神，进一步提振精神，转变作风，合力同心，持续优化营商环境，努力开创中卫市民营经济发展新局面。”中卫市政协主席杨文生说。



近日，哈尔滨市政协文史馆首次对市民免预约开放。在讲解员的引领下，参观者们回顾了哈尔滨市筹备新政协和协商建国的重大历史事件，重温了人民政协的伟大历史进程。

(据人民政协网)