

老有所养急盼补齐人才队伍短板

——宁夏 12345 热线转办九三学社宁夏区委会社情民意信息助力破解康养产业发展人才瓶颈

本报记者 陈 敏



近日，九三学社宁夏区委会通过宁夏“互联网+政协”平台提交《康养产业人才培养问题亟待关注》的社情民意信息，宁夏 12345 政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区卫生健康委、自治区民政厅高度重视，主要领导安排部署，在规定时间内办理并反馈办理情况。

近年来，我区高度重视老龄工作，积极推动老龄事业发展和养老服务体系建 设。特别是携手西北各省区构建康养旅 游区域联盟，有力助推我区文旅产业高 质量发展，但康养产业人才匮乏仍是突 出问题。

“人力资源供应不足成为制约康养产 业发展的掣肘。”九三学社宁夏区委会 相关负责人说，康养产业涵盖医疗护理、 养老护理、康复服务等方面。调研发现康

养产业人才短板主要表现在：各层次专业 人才和从业人员存在缺口，高职院校养老 服务相关专业的开设数量和招生形势不容 乐观，高层次管理人才供给不充分，康养 服务人员未经过多元化课程培训，服务仅 限于整合老龄人的日常基本生活需要。

针对这些短板问题，建议及时响应 健康事业和健康产业发展对人才的新需 求，借力宁夏职业技术学院康养产教融 合共同体等平台，通过职业教育校企共 建模式，扩建、打造优质康养服务专 业，订单式培养具备人文素养、医疗知 识、服务意识、管理能力、康养护理专 业知识的复合型人才，夯实康养产业人 才支撑。建立定向培养培训基地，针对 不同层次康养产业人才设立不同层次培 训方向，打造覆盖职业培训、中层专业 管理人才、专项高端人才分门别类的阶 梯式培养模式，加大康养产业服务人才 培养力度。

《宁夏养老服务体系“十四五”规划》， 明确提出鼓励本科、高职、中职院校开

设养老服务相关专业，加快老年护理专业 人才培养，到 2025 年设置养老服务相关 专业的院校数量不少于 10 所。我区依托 宁夏民族职业技术学院、宁夏职业技术学 院、宁夏卫生健康职业技术学院联合区 内 20 家单位建设和培育宁夏健康养老现 代产业学院 3 所，设置健康养老相关专 业，共同打造产教融合共同体，为社会 培养健康养老服务人才。

目前，我区已有 1 所高等院校、3 所 高职院校、7 所中职院校开设了康养及 相关专业。各地养老服务、医养结合机 构全面落实管理人员和护理员持证上岗 制度，全区养老机构护理员全部经过岗 前培训，岗前培训率 100%。

“养老护理人才职业发展出现‘独 木桥’‘天花板’问题，要做活康养产 业人才‘引育留用’文章，完善康养专 业人员技能评价标准，畅通康养服务专 业人才在养老机构 and 医疗机构之间的 双向流动机制。”九三学社宁夏区委会 负责人说。

据了解，2023 年底我区印发《关于 加强新时代高技能人才队伍建设的实施 意见》，允许高校毕业年度学生直接参 加高级工职业技能等级评价，支持市、 县（区）公共实训基地高质量开展职业 技能培训，补贴导向由“低端普惠” 转向“高端引领”。今年 5 月，自治 区人力资源和社会保障厅发布《宁夏 急需紧缺职业（工种）目录（2024 年 版）》，加大养老护理员等职业工 种培训力度；《关于做好 2024 年职称 评审工作通知》，新开设养老护理专 业职称评审，对符合条件的养老护理 人员评发初、中、高级职称。我区积 极推进职称与职业资格、职业技能等 级制度有效衔接，支持高技能人才参 加职称评审和职业资格考 试，鼓励专业技术人员参加职业技能 评价，搭建两类人才成长立交桥。《 宁夏回族自治区养老护理专业技术资 格条件（试行）》正在面向相关部门 征求意见，拟打通医疗与养老机构 人才跨界融合通道，推动医疗机构 和养老机构双向流动互通的用人模 式。

西吉县团委用心用情用力关爱困难青少年

本报记者 郝 婧

有这么一个未成年群体，他们的父 母一方入狱，家庭面临着失去主要经 济来源和成长环境差的困境，他们就是 服刑人员未成年子女群体。为了让这一 未成年群体能够健康成长，得到社会更 多的关心和帮助，同时促进狱中人员积 极改造，今年 4 月，自治区政协在开 展委员履职“服务为民”活动中，关 注慰问服刑人员未成年子女，进一步 助力“黄丝带帮教”工作，让困境儿 童感受到社会大家庭的温暖。

今年 39 岁的西吉县服刑人员马某 还有一年零六个月出狱，入狱前她最 放心不下的便是家中的 3 个孩子。了 解到马某家情况，今年 2 月，西吉县 团委按照坚持各类帮扶措施要打在卡 上、拿在手上、穿在身上、吃在嘴上、 暖在心上“五上”的帮扶要求，将 3 名 孩子纳入全县困难青少年帮扶台账， 并组织西吉县团委副书记陈兰兰、什 字乡山庄村团支部分记马志煜以“爱 心哥哥姐姐”名义进行结对帮扶，密 切关注帮助三兄妹生活学习情况。

母亲马某人狱对二女儿兰兰（化名）

影响很大，今年 3 月，还在上七年 级的兰兰产生了厌学情绪。“突然就不 想去上学了，对学习也不感兴趣。我一 看这不行啊，小小年纪不上学咋整？” 作为兄妹 3 人的“爱心哥哥”，马志煜 告诉记者，为帮助孩子早日入学，他每 天把兰兰带到山庄村“儿童之家”， 帮她补课并关注孩子的心理健康，让 她敞开心扉。

每逢周末和假期，陈兰兰和马志煜 只要有时间就会带着孩子们和其他小 朋友一起写作业、读书，放学后还会带 他们逛文具店购买喜欢的文具。在“爱 心哥哥姐姐”的陪伴下，孩子们逐渐养 成了良好的学习习惯，性格也变得开 朗很多，兰兰也不再抗拒入学。4 月 22 日，西吉县团委协调教育部门为她转 学，并帮助她向民政部门申请了低保。 如今入读一月有余，兰兰逐渐适应新 的环境，学习也慢慢赶上了进程。

“儿媳入狱后，儿子到县城打工 了，孙子孙女的生活她还能操心，但 辅导学业就有心无力了，很感谢大家 的帮助，让娃娃学习上有很大进步， 家里生计也有了改善……”今年 5 月， 西吉县

团委筹措资金为马某家送去了 6000 元 救助金，拿着救助金，孩子的奶奶哽咽 地说。

“今后我们将持续动员社会各界爱 心人士对孩子们进行物质救济，帮助改 善生活质量。同时，邀请专业心理咨询 师、律师、社工等定期开展青春自护教 育活动，加强孩子的心理疏导和安全保 护。”西吉县团委相关负责人告诉记者， 通过系列帮扶助力孩子们重拾生活信 心，健康成长。

为加强保障困难青少年关爱帮扶， 近年来西吉县团委通过调研走访和摸 排，为 250 名困难青少年建立了关爱帮 扶数据库。在吉强镇惠安社区创建全 区青少年“零犯罪零受害”社区试点 项目，帮扶特需关爱青少年 5 名。为 32 名 残疾、孤儿、单亲等特殊困难家庭中 小学生改善学习生活环境。同时统筹 协调各方力量，争取各类资源，开展 各项活动，全力保障困难青少年的各 项权益，并在探索实践中不断建立健全 服务机制，用心用情用力织就困难青 少年关爱保护网。



中卫市切实兜住兜准 兜牢基本民生底线

本报讯（记者 孙振星）6 月 19 日， 记者获悉，中卫市切实扛起兜住兜准兜 牢基本民生底线的政治责任，加快构建 分层分类社会救助体系，落实落细城乡 低保、高龄津贴等各项举措，及时将符 合条件的困难群众纳入保障范围，确保 “应保尽保、应享尽享”。

截至目前，中卫市累计发放低保金 19661 万元惠及 101787 人；发放临时 救助金 1707 万元惠及 8557 人；发放特 困人员资金 662 万元惠及 1827 人；发 放高龄津贴 1275.36 万元惠及 11366 人； 发放残疾人“两项补贴”2539 万元惠 及 26995 人。投入资金 487 万元，为老 年人、残疾人、未成年人等，开展助 医、助餐等服务 2917 余人；市慈善基 金会投入 225 万元，实施“生命之光 血液透析”等项目 10 个。

建立最低生活保障、特困人员救 助供养等保障标准动态调整机制。目 前，将城市低保标准由每人每月 650 元 提高到 690 元，农村低保标准由每人 每月 460 元提高到 510 元；集中养育儿 童津贴标准由每人每月 1500 元提高到 1600 元，社会散居孤儿和事实无人抚 养儿童（含艾滋病病毒感染儿童）养 育津贴标准由每人每月 1000 元提高到 1200 元。考虑短期物价较大变动对困难 群众基本生活的影响，会同相关部门完 善了社会救助和保障标准与物价上涨 挂钩的联动机制，及时为困难群众发 放临时价格补贴。

兴庆区畅通“跨省通办”渠道 方便残疾人换证

本报讯（记者 吴 倩）近日，兴庆 区政务大厅残联办证窗口收到一面印有 “热心为民办实事，助残惠残暖人心” 的锦旗。这面锦旗来自兴庆区的残疾 人崔女士，以此来表达她对残联工作 人员的深深感谢。

崔女士和她的丈夫都是听力言语一 级残疾，在外地时，遇到残疾人证不能 跨省使用的情况。于是，她向兴庆区 残联窗口的工作人员寻求帮助。了解情 况后，残联工作人员为他们提供了全 程帮助，不仅耐心解答他们的各种疑 问，还帮他们填写申请表并办理了相 关手续，让崔女士和家人很快拿到了 可以跨省使用的残疾人证。贴心、高 效的服务，让他们倍感温暖与关怀。

为保障持证残疾人权益，兴庆区不 断优化便民利民举措，提升基层服务 水平，针对特殊群体开通“绿色通道”， 通过异地材料电子化流转、线上审核 等辅助方式，积极推动兴庆区残疾人 证“跨省通办”。同时推行帮办代办、 引导教办等志愿服务，为办证申请人 等提供更多便利。截至目前，兴庆区 共办理残疾人证 566 本，开展“上门 评残”服务 11 次，办理“跨省通办” 事项 60 次，为本地户籍外地居住的 残疾人办理 12 次，让距离、户籍不再 成为办理残疾人证的障碍。

“兴庆区将持续以满足残疾人个性 化、多样化需求为导向，按照‘一数 一源、一人一案、一网通办、一卡通 用’的要求，为残疾人提供精细化、 智能化服务，打造兴庆区智慧残联。” 兴庆区残联相关负责人表示，将扎 实推进“跨省通办”残疾人证的管理 工作，实现残疾人证“应办尽办” “一次办”“马上办”，切实打通服 务残疾人群众“最后一公里”。



杨志英：融爱于心 践爱于行

本报记者 梁 静 文/图



杨志英查看新制作出的衣服。

利通区古城镇朝阳村地处吴忠市 老城区，这里店铺林立、车水马龙， 在街道深处，有一家服装加工企业—— 吴忠市云裳商贸有限公司。日前，记 者走进吴忠市云裳商贸有限公司，看 到公司负责人杨志英正教残联职工学 习服装 CAD 设计打版。机杼声里， 压模、磨尖、缝纫……不多时，一个 衣服口袋就完成了。

杨志英今年 52 岁。1997 年，杨志 英白手起家创办了吴忠市云裳商贸有 限公司，一干就是 27 年，凭借着坚韧 的意志和吃苦耐劳的精神，她把生意 做得风生水起。盈余不忘本，饮水常 思源。工作之余，杨志英积极承担社 会责任，以自己和企业的力量为“种 子”，播撒到社会发展的土壤中，帮 助残疾人和失业妇女增收致富。

2003 年出生的朱彩惠患有先天性 听力障碍，因为听不到外界声音，朱 彩惠的学习和就业之路一直十分坎坷， 很多企业因此婉拒了她的求职需要。 当朱彩惠找到杨志英时，杨志英当即 给了这个 20 岁出头的姑娘就业机会。 服装 CAD 设计打版和电脑版开袋机的 操作不需要和他人交流，为了培养朱 彩惠的生活自理与职业发展能力，杨 志英邀请广东的专业教师教授她。在 爱心人士的悉心指导下，朱彩惠不仅 掌握了这些技能，还实现就业获得了一 份稳定的收入。

今年 36 岁的马芳荟家住利通区 朝阳新村，每天步行 5 分钟就能来到 服装加工厂上班，以前，她因为工作的 地方离家很远，无法长期做一份工作。 后来，她进入服装加工厂工作，既学 习了制衣技能，提高了收入，又兼顾 到了家庭。“我在这里干了 9 年多了， 每个月的工资有 4000 多元，而且今年 搬了新厂房，工作环境又好，方便照 顾孩子，我特别知足。”马芳荟说。

学历不高，工作地点不定，事业 家庭两难全……这是许多背井离乡、 为生活打拼的农民工的现实境遇。为 破解农民就业难、增收难问题，利 通区朝阳村村“两委”班子提出了 村企联营新路子，这个主意和杨志英 的想法不谋而合。于是，杨志英把 吴忠市云裳商贸有限公司服装加工 厂搬入朝阳村，利用村里闲置的仓储 地新建了车间。杨志英告诉记者：“ 我们公司现有 50 余名员工，大多是 朝阳村村民，其中还有 5 名残疾人。 除了解决当地农民就业，公司每年 还为村集体创收。”杨志英把服装厂 建在村民家门口，推动当地农民转 变为现代产业工人，在改变当地许多 农

民人生轨迹的同时，也汇聚了乡村振 兴的向上力量。“看到他们从朴素的 乡村土屋迁入城市的崭新居所，我 内心深处的喜悦与满足感便油然而 生，这也让我更加坚信自己的价值 所在。”杨志英说。

今年，吴忠市云裳商贸有限公司 将利用电商平台拓宽产品销售渠道， 组建专业的文案创意和拍摄团队， 提升品牌影响力和市场竞争力，并 进一步扩大生产规模，务工人员也 将增加到 100 人，新增岗位都提供 给残疾人、监测户、低保户等困难 群体。“我相信，在新的市场环境 下，我们这支由残疾人和妇女组成的 团队将放射出更加耀眼的光芒。” 杨志英说。



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

✦ 兴庆区旧货市场消防栓柜子移位，导致搬 运货物不便影响商户经营。

回音：银川市 12345 热线接到诉求 后，立即转办至兴庆区银古路街道办 事处。经工作人员现场核实，旧货市 场内消防栓柜开口处向北有货物堆 放无法全部打开。经消防部门检查， 现属整改阶段。

✦ 四季鲜农产品批发市场南门洒水车作 业时未避让行人。

回音：银川市 12345 热线接到诉求 后，立即转办至望远镇政府。经核 实，工作人员已告知市政组负责人 加强管理，在施工作业时遇到行人 车辆及时关闭水阀，避免安全隐患。

✦ 红寺堡区团结村以北道路被封，未预 留出口，影响行人出行。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求 后，立即转办至红寺堡区住房城乡 建设和交通局，已督促施工单位立 即整改。（本报记者 张红霞 整理）



6 月 22 日，灵武市首辆“公交婚 车”载着一对新人驶往婚礼现场。

“所有亲戚朋友都在同一辆车上， 气氛更热闹了。”新娘的妹妹王楠 是婚礼的策划者，她说，公交车做婚 车不仅环保低碳，还为新人留下了 难忘的记忆，希望带动身边的朋友 们一起做移风易俗的践行者。灵武 市交通有限公司副经理邓晨辉介绍， 为响应政府提倡移风易俗政策的号 召，今年初该公司开通定制公交婚 车服务，公交车娶亲的方式不仅 避免了婚礼的铺张浪费，还引领了 灵武市移风易俗的新风尚。本报 记者 毕 竞 摄

掌政镇镇河村草根艺术团： 乡音唱响文明新风

本报记者 吴 倩

“婚姻观，要转变，夫妻同心日子 甜。高价彩礼人心寒，毁灭婚姻只 图钱……”在兴庆区掌政镇镇河村 的文明实践长廊里，一段节奏明快、 朗朗上口的唱词将高额彩礼的危害 讲得清楚明白。这段唱词出自镇 河村草根艺术团的新节目《移风易 俗谱新歌》。连日来，镇河村草根 艺术团的 14 名成员忙完农活后， 就聚集到村部门前的文明实践长 廊，开始排练起节目。

镇河村草根艺术团已成立 12 年， 成员都是本村的村民，日常他们主 要围绕政策宣传、移风易俗、乡村 振兴等主题，通过歌曲、舞蹈、快 板等群众喜闻乐见的形式在辖区及 周边村镇开展宣传。目前，他们已 经自编自导了近 50 个文艺节目， 这一次他们将把抵制高额彩礼写入 新节目《移风易俗谱新歌》里。

“近年来，高额彩礼问题愈发凸 显，已成为困扰社会和家庭的难题。 我们想通过这种表演形式，鼓励新 时代新风尚的婚嫁礼仪习俗，培育 正确婚恋观，共同抵制陈规陋习， 让婚姻的缔结回归情感，让‘重彩 礼’回归‘重礼仪’。”镇河村草 根艺术团负责人张永清说。

“我们每天白天忙农活，晚上七 点半都会准时来到新时代文明实践 站排练。”村民黄银珍是艺术团的老 团员，聊起艺术团颇为自豪，“别 看我们平均年龄 50 多岁了，但每 次演出还是有很多观众捧场。最近， 银川市也邀请我们去表演，我们 要好好排练，不能掉链子。”现在， 这支由农民组成的草根艺术团已经 成为掌政镇的文艺品牌，大大小小的 活动都少不了他们的身影。掌政镇 也充分发挥本土草根艺术团的特色 优势，让群众自编自导自演移风易 俗文艺节目，用乡音话新风，潜移 默化地转变了村子的风气，成了移 风易俗的“主力军”。

原州区 11 家单位开展 “抵制高额彩礼 倡导文明婚俗” 宣讲活动

本报讯（记者 郝 婧）近日，由 原州区委宣传部牵头，区委组织部、 政法委、社会工作部和区农业农村、 民政、司法等 11 家单位组织相关工 作人员走进中河乡小沟村、丰堡村 等地，开展“遏制高额彩礼 推动 移风易俗 培育文明乡风”新时代文 明实践宣讲活动。

工作人员通过搭建宣传平台、 悬挂横幅标语、发放宣传资料、现 场咨询讲解等形式，以深入浅出、 通俗易懂的语言向来往群众解读民 法典以及最高人民法院关于审理 涉彩礼纠纷案件适用法律若干问题 的规定等法律法规。围绕原州区“ 零彩礼”“低彩礼”等先进典型事 迹中相关单位给予的礼遇嘉许、 惠农增收、妇女关爱等政策进行 解读，引导广大群众树立正确婚 恋观，自觉抵制高额彩礼，摒弃 婚俗陋习，树立文明新风，建设 幸福家庭。

本次集中宣讲活动将陆续走进 原州区 30 个行政村，面向居民群 众开展基层党组织示范引导、文明 风尚培育、法律普及、礼遇嘉许 政策解读等方面的宣讲宣传，以 点带面推动高额彩礼、人情攀比、 大操大办等婚俗陋习治理取得明 显成效。