

用心用情串起高墙内外的爱

本报记者 梁静

“每个孩子，都是上苍寄存在父母身边的珍贵礼物。服刑人员在长期改造过程中，需要亲情的感化，她们的孩子也需要来自母亲的感情慰藉。”日前，宁夏女子监狱办公室相关负责人告诉记者。今年，自治区政协会同自治区司法厅、团委、妇联、红十字会等部门负责人，以及宁夏医科大学总医院、宁夏医院等医疗专家，赴宁夏女子监狱开展义诊、心理咨询等活动，并就服刑人员困难家庭和困境未成年子女的帮扶措施、成效等进行深入交流。

近年来，宁夏女子监狱既严格执法，体现法治的惩戒教育力度，又文明执法，彰显刑罚的司法温度，在服刑人员教育改造工作、服刑人员困难家庭帮扶和关心关爱服刑人员未成年子女方面做了大量卓有成效的工作，创造性开展了“情暖高墙·护航新生”“春雨计划”“牵妈妈的手”“情暖高墙·关爱孩子”等不同主题的帮教活动，夯实高墙内外齐抓共管、共帮共教、共促转化的社会帮教工作基础。

高墙外守护让服刑人员子女获得更多关爱

服刑人员王某某，因家庭纠纷犯故意伤害罪，被判处有期徒刑。宁夏女子监狱借助“情暖高墙·关爱孩子”公益活动，赴宁夏南部山区某村，在村长的指引下走进王某某家，在破旧的房屋内，当民警们看到穿着脏兮兮衣服的两个孩子，十分心疼。

“你们的妈妈十分惦记你们，你们一定要好好生活，好好学习。”民警们一边给两个孩子送去助学金和学习用品，一边对孩子们说。王某某的孩子如今由奶奶抚养，孩子的奶奶因王某某的事情一直愤怒在心，民警们一边播放王某某对家人的忏悔视频，一边劝解孩子的奶奶，老人家的态度由刚开始的抵触变得缓和了许多，她保证会把孙子孙女照顾好、培养好。

“我不是一个好妈妈，以前我深陷毒品之中，从来没有尽过母亲的责任。一直后悔没给孩子买个像样的生日礼物，终于圆了我的梦、补了我心中的愧。看到儿子拿着礼物的时候，我内心的疙瘩一下子就解开了。”服刑人员王某某，因运输毒品罪被判处有期徒刑15年，她的儿子今年7岁，由公婆抚养，在女子监狱

的“情暖高墙·护航新生”监狱开放日活动中，马某某和儿子见了面，儿子也表达了对妈妈的想念：“妈妈，我很想你，礼物我很喜欢，你要早一点回家。”

弥补伤痕需要时间，努力化解服刑人员与家人的矛盾，修复与家人业已破碎的亲情的，帮扶救助困难服刑人员子女，促进服刑人员积极改造，向社会回守守法公民，宁夏女子监狱用爱心不断串起高墙内外的爱，凝练升华出一个个平凡而感人的监狱故事。

“关爱帮扶服刑人员未成年子女工作是宁夏女子监狱和社会携手合作，加强服刑人员未成年子女管理保护，解决服刑人员后顾之忧，促进其安心改造的重要举措。”宁夏女子监狱负责人介绍，宁夏女子监狱积极践行教育改造宗旨，在社会各界的支持和帮助下，扎实推进各项帮扶工作，不断拓宽监狱社会化渠道，逐步健全社会包容、政府帮扶、部门联动、家庭接纳、监狱与社会牵手联动的社会化“大帮教、大联动”模式，促使服刑人员及其未成年子女心怀感恩，积极改造，早获新生，争做对国家、对社会、对家庭有用的人。

爱心救助精准化给服刑人员子女带去希望

在帮扶工作实践中，宁夏女子监狱创新培育“春雨计划”精准帮扶等工作品牌，立体、纵深、多元推进监狱教育改造、法律援助、文化教育、爱心帮教等工作。

10岁的小明和7岁小玲的父母均因贩毒被判刑并离婚，监护人爷爷奶奶患有严重的心脏病，仅靠几亩地维持生活。在女子监狱服刑的孩子母亲每每想起老人和孩子，就泣不成声。了解相关情况后，宁夏女子监狱组织民警并借力社会爱心团队，带着慰问品走访了这个特殊家庭，为两个孩子送去帮教助学金，并邀请孩子走进监狱参加“开放日”帮教活动。听到孩子们争先恐后为其讲述“民警妈妈”对她们的慰问帮助时，蹲在狱外抹眼泪的服刑人员站起身，向民警们深深地鞠了一躬。

按照自治区监狱管理局党委安排部署，宁夏女子监狱还密切加强与民盟中央、司法部监狱管理局、民盟宁夏区委、北京博爱妇女发展慈善基金会、广西帮帮教育扶贫基金会、别样红公益慈善基金会等社会各界的联系，先后联合开展文化、法律、心理咨询、物质帮扶等黄丝带帮教活动40余次，筹集各方帮

扶资金30余万元，行程3万多公里，受帮扶服刑人员多达280余人次，资助、慰问服刑人员子女330余人次，精准有效化解服刑人员家庭矛盾、社会矛盾60余家。

近几年来，宁夏女子监狱“春雨计划”行动共联合自治区妇联、民政厅等23个部门，将服刑人员未成年困境子女、残疾子女及正在服刑的家庭困难、意欲寻亲的未成年服刑人员作为“精准帮扶”对象，组织警力分批次走访服刑人员困难家庭，走访、回访工作遍布我区各市县（区），并向社会各界争取救助帮扶资金，帮助服刑人员子女摆脱生活困境，让孩子重返校园，让残疾孩子到当地特殊教育学校上学，落实子女监护问题，有效化解了服刑人员的狱外矛盾，让服刑人员子女摆脱困境，让服刑人员能够安心改造。

“情暖高墙关爱孩子 警民连心大爱无疆”“春风化雨春满人间 教育感化再造新人”“警民连心携手助力 关爱成长未来可期”……在宁夏女子监狱的荣誉墙上，悬挂着很多服刑人员家属和子女送给宁夏女子监狱民警的锦旗敬语，这一面面锦旗浓缩着对躬耕服刑人员教育改造和社会帮教公益事业的真诚肯定。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

居民反映宁夏警官职业学院西校区夜间施工扰民问题。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏警官职业学院。学院警训处要求施工方立即停工整改，后续将继续加强施工现场的监督管理，确保扰民现象不再发生。

贺兰县明珠丽景物业公司除草作业时间过早，影响居民休息。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办贺兰县住房和城乡建设局。经住建局与贺兰县明珠丽景物业公司协调，已将绿化割草时间调整至上午8:00-12:00，下午2:30-6:30时段进行，避免影响业主正常生活。

惠农区南路公园湖边铁链损坏，且周围未配备游泳圈等紧急救援设备，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至惠农区住房和城乡建设局。目前已安排相关工作人员增加安全防护网130余米，并对破损铁链进行修复，配备救生圈和救生竹竿。

平罗县玉皇阁东门鼓楼街存在积水无人清理，影响车辆通行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县住房和城乡建设局。经实地排查，因落叶、槐树花堆积导致雨水井与下水主管道淤堵，平罗县住房和城乡建设局立即组织人员、车辆对淤堵管道进行疏通，目前积水已清理完毕。（本报记者 韩瑞利 整理）

百姓的事儿百姓来监督 兴庆区首批百姓监督员上岗

本报讯（记者 吴倩）6月3日，兴庆区首批百姓监督员正式上岗，此次共有5位居民被评选为新华街老旧小区百姓监督员。

百姓监督员的职责包括老旧小区改造中，监督施工进度，检查施工质量，收集居民意见，协调解决施工中出现的矛盾和问题等，保障居民的合法权益。百姓监督员选举采取自荐、社区推荐和居民推荐相结合的方式，根据民主集中制原则，对推荐候选人由居民代表举手表决选出。经过现场投票，石会明等5位居民被评选为新华街老旧小区百姓监督员。

“百姓的事情就得有百姓来监督。”据兴庆区住房和城乡建设局局长李小芹介绍，老旧小区改造工作千头万绪，百姓监督员将作为居民的“眼睛”和“耳朵”，参与到改造的全过程中，确保每一项改造措施都能贴近居民的需求，提升居住环境质量。

据了解，兴庆区2000年底前建成老旧小区723个，11万户，2840栋，建筑面积804万平方米，户数占自治区的45%，银川市的71%。截至2023年底，已完成改造497个小区，626万平方米。

“随着老旧小区区段的陆续开工，我们将继续支持和鼓励更多的居民参与到城市建设和管理中来，建立党员群众义务监督长效机制，全程把脉老旧小区‘旧貌换新颜’，共同打造宜居宜业的美好环境。”李小芹说。接下来，兴庆区将在共谋共建、共评共享模式下，把“要我改”变成了“我要改”，鼓励老旧小区居民主动参与到改造中来。

惠农区开辟新就业形态劳动者普法“新阵地”

本报讯（记者 陈敏）今年以来，惠农区总工会聚焦新就业形态劳动者群体法治方面“急难愁盼”，依托工会驿站创新开展普法工作，将户外劳动者的“歇脚点”和法律知识的“加油站”完美融合，着力提供优质、高效、便捷的“贴新”法律服务。

“原来民法典和我们的生活关系这么大，以后得多学一点，保护好自己合法权益。”在北街（中街）街道陶瓷社区工会驿站民法典宣讲课上，快递小哥李亚飞在咨询工伤相关法律知识时说，讲座召集了在驿站附近工作的快递小哥、环卫工人等，利用工作闲暇时间，为新就业群体送上法律讲座。

惠农区总工会提供的法律服务包括法律知识、法律咨询、协商和解、劳动争议和代书代理案件五大类服务，拓展“12351”职工维权服务职能，做到职工投诉举报渠道畅通。精选熟悉新业态工作、专业能力强、工作经验丰富的工作人员担任新业态劳动纠纷调解员，深入一线摸底排查。与人社、司法等部门积极对接，构建“调解+仲裁”劳动纠纷联动处置机制，为企业与新业态从业人员搭建起平等协商、互谅互让的沟通平台，5月份以来共走访排查企业21家，处理欠薪案件4起。



大武口区残联开展矫形器适配工作

本报讯（记者 罗鸣）6月3日，大武口区残联积极联系辅助器具公司的专业技术人员开展假肢、矫形器取型适配工作。

专业技术人员严格按照标准化流程，询问残疾人截肢原因，仔细检查、测量残肢，根据残疾人健全肢体大小、粗细和健康状况，开展画图取型、适配取模工作，力求做出适配度最大化的假肢，确保假肢代偿功能得到充分发挥，残疾人使用起来舒适方便。专家们耐心地为肢体残疾人答疑解惑，向肢体残疾人及其亲友讲解演示假肢使用时自我调适及日常使用中的保养等注意事项。此次活动，大武口区残联共计投入资金9.3万元为符合条件的15名肢体残疾人进行现场假肢矫形器适配取型服务，帮助他们更好地融入社会，减轻康复、出行、生活方面的负担，也让他们切实感受到党和政府的关怀及温暖。

西夏区农牧场社区解决残疾人“急难愁盼”

本报讯（记者 韩瑞利）“感谢社区，解决了我儿子的生活照料难题，我心里的石头总算落了地。”西夏区农牧场社区石俊文的母亲在得知自己儿子的生活照料问题得到解决后，激动地向社区书记表达了感谢之情。

石俊文是一名肢体、智力多重残疾的患者，生活无法自理，平日需母亲照顾。近日，石俊文父亲不慎摔伤，这让年迈的母亲压力倍增。社区在入户排查中了解这一情况后，社区书记当即召集“两委”班子成员跟石俊文母亲进行了沟通，最终商议出解决办法将石俊文安置在一个能够提供专业照料的地方。最终在社区党委的联合帮助下，石俊文顺利完成入院的相关体检，成功入驻了康复服务中心，将得到专业的护理和康复训练，解决石俊文一家的大难题。



五位“爱心妈妈”和一个娃

本报记者 郝婧文/图



“书记妈妈”刘菊菊为果果带来新衣。

在大武口区团结社区文化院小区12岁的果果（化名）记忆里，“母亲”只是一个词语，她没见过妈妈的样子，更不知道妈妈在哪里，家中只有苍老的奶奶和不在家的父亲。但从2015年起，果果生活中陆续出现了五位“爱心妈妈”，让她从缺失母爱的阴影中走出来，品尝到浓浓母爱的幸福。

作为五位“爱心妈妈”中的一位，大武口区青山街道办事处团结社区党委书记刘菊菊向记者讲述了这个“5+1”背后的温情故事。

时间拉回到2015年7月，刚上任的刘菊菊总能在社区活动时见到奶奶带着小孙女果果参加，次数一多，果果就引起了刘菊菊的注意：果果很安静，一直待在奶奶怀里，眼神中没有小孩子的灵动。

看到此，刘菊菊决定走访这个家庭。来到果果家，刘菊菊被眼前的景象震撼了，屋子小而简陋，孩子和奶奶挤在一起。看到这里，同样身为母亲的刘菊菊眼角泛起了泪花，这“一老一小”的境况牵动了她的心。

回到社区，她将果果列入社区困难群体帮扶对象中，只要有帮扶活动，

她第一时间就到果果家。

由于果果是非婚生子女，出生至今都未落户，眼看着孩子到了上学年龄，没有户口怎么办？刘菊菊调查走访街坊四邻，寻找有力人证、协商果果父亲从外地回来，带着父女俩做亲子鉴定、跑派出所沟通协调办理户口事宜……来来回回跑了两个多月，终于帮助果果成功落户。

虽然刘菊菊在物质上给予果果一定的帮助，但作为社区党委书记，她的工作十分繁忙，能陪果果的时间有限。如何给孩子更多陪伴？刘菊菊琢磨起这事。

2019年，6岁的果果即将上小学。“六一”国际儿童节前夕，团结社区向辖区孩子征集微心愿，号召爱心人士认领，帮孩子们“圆梦”。在圆梦现场，刘菊菊发现果果一声不吭，耐心询问得知，孩子想要个能陪伴她的妈妈。听到这个愿望，刘菊菊知道必须给果果再找一个“爱心妈妈”，只有陪伴才能让她更好成长。

回到社区，刘菊菊就发起了爱心认领。

“我认领，做她的‘爱心妈妈’。”赵晓华、周莉峰作为社区工作人员先后认领了果果的“微心愿”。

“算我一个。”下沉团结社区的石嘴山市政协委员胡园举起了手。

“还有我……”居民李帮英也举起了手，“这孩子和我丫头一样大，以后我给我丫头买啥就给她一份。”

就这样，在刘菊菊的响应下，果果有了“妈妈”了，而且一下有了五位。

果果的五位“爱心妈妈”来自不同的民族：刘菊菊汉族、胡园锡伯族、周莉峰满族、李帮英苗族、赵晓华蒙古族，而果果则是回族。五位不同民族的“妈妈”如同五根手指，组成了一只温暖的手，将果果暖暖地护在手心。虽然后来因户口回迁、工作调动等原因，李帮英和胡园不得不离开，但尤月霞、王萍立即“替补”上来，同样给了果果无私的爱。

妈妈们利用各自优势和便利，尽可能给果果物质和心理上的关爱和陪伴。

周莉峰、赵小华一到周末就去给果果换洗床单被套及衣物，是她的“管家妈妈”。王萍离果果家最近，便时常上门辅导果果学习，成为她的“老师妈妈”。尤月霞是负责果果所居住片区的网格员，她利用工作之便每天上门一次，及时了解果果及其家人的动态和需求，成为她的“知心妈妈”。

而“书记妈妈”刘菊菊则管全局：果果家中裸露的电线存在安全隐患，她协调物业重新布了线；看到果果没有衣柜，她便去旧货市场淘了一个九成新的衣柜送来；看到果果趴在一张满是裂纹的矮木桌上写作业，她又买来一套书桌、书柜；看到果果放学后不能及时吃上饭，她安排社区食堂免费为果果提供营养美味的中、晚餐……

微光燃成炬，星火可燎原。在五位“爱心妈妈”体贴入微的关怀下，如今已上小学六年级的果果不仅学习优秀，而且爱说爱笑。她触摸到更丰富的世界，未来的人生之路有了更多的可能。

宁夏全面启动“润心伴成长 同心护未来”主题活动

本报讯（记者 束睿）6月6日，记者从自治区民政厅获悉，该厅充分吸纳自治区政协社情民意信息《关于完善事实无人抚养儿童认定工作的建议》，即日起全面启动“润心伴成长 同心护未来”主题活动，以多形式、多渠道、多层次关爱服务为载体，推动困境儿童心理健康关爱服务和全区农村留守儿童、困境儿童关爱服务质量提升三年行动取得实效，活动将持续至2024年底。

根据自治区民政厅联合四部门制定印发的《“润心伴成长 同心护未来”主题活动实施方案》，结合“六一”“中秋”“国庆”等重要节假日和寒暑假等时间节点，

各县（市、区）将围绕营造权益保护良好氛围，强化思想道德建设、加强心理健康监测和发现、全面开展心理健康教育、及时有效开展关爱服务、着力建强工作队伍、积极引导社会力量参与七个活动内容，创新开展童心向党主题日、开放日、运动会、知识竞赛等，加强健康知识普及提升对儿童福利工作的认知度和社会参与度。结合流动儿童、留守儿童监测摸排和统计分析工作，对生活困难、家庭变故、监护缺失、心理行为异常以及主动提出救助帮扶需求的儿童建立数据台账。

充分发挥儿童督导员、儿童主任、社会工作者、“爱心妈妈”、志愿者等各方力

量，全覆盖走访慰问辖区内各类困境儿童，完善“一人一档”，全面落实权益保障政策。采取政府购买服务、“一对一、多对一”结对帮扶等形式，引入专业社会力量，针对困境儿童特点开展心理健康知识宣传和关爱服务教育宣讲，为有需求的困境儿童或家庭提供帮扶。

自治区民政厅将深入基层了解情况，对国家和自治区现有政策进一步梳理归纳，制定“一通知一手册一方案”，合理优化父母失联情形认定方式，缩短认定时间，变个人申请为民政牵头主动查验，着力解决基层对事实无人抚养儿童保障政策把握不准、保障不及时以及对父母失联

身份认定难等问题。并联合10部门部署全区流动儿童、留守儿童监测摸排和统计分析工作，建立流动儿童信息库，完善留守儿童信息库，为细化关爱保护政策措施，加强关爱服务力量调配和资源整合提供基础数据支持。

结合中高考，指导各地组织专业力量，对参考的孤儿、事实无人抚养儿童进行心理疏导，缓解压力，协调爱心送考车辆免费接送，全力为考生暖心护航。实施孤儿助学和医疗康复救助项目，为100名年满18周岁以上孤儿、事实无人抚养儿童发放助学金，指导儿童福利机构对300名孤残儿童实施医疗康复救助。



6月5日至7日，银川市残联举办盲人按摩临床职业技能培训班，20名学员接受“理论+实践”的课程培训，为残疾人实现就业创业提供实际帮助。本报记者 李莹 摄