

民生 话题

如何有效提升“爱心轮椅”服务精准度？

——我区将动态调整服务点投放位置

本报记者 王茜

一辆小小的轮椅，体现着城市的温度。我国已经步入老龄化社会，60岁以上人口超2.6亿，未来这一数字还将攀升，老年人和残疾人对轮椅的需求也在不断增长。

2019年3月，自治区残联启动实施“爱心接力、循环使用”辅具免费借用公益项目，为有需求的残疾人、老年人、伤病人员等免费提供辅助器具相关服务，打通服务“最后一公里”。该项目实施情况是否精准？对此，记者进行了采访。

5月29日，记者来到金凤区阅彩城一楼总服务台询问时看到，有两辆轮椅放置在一旁。询问工作人员得知，商场有两辆

轮椅可以免费租借使用，租借时需要本人来服务台办理，并缴纳800元押金，归还时轮椅无损坏、无污渍的情况下，可原路退还押金。只有两辆轮椅，是否有租不到的情况。对此，工作人员称，租借轮椅的人并不多，如果确实需要，可以提前打电话咨询。

随后，记者来到金凤区万达广场，服务台工作人员告诉记者，商场有一辆轮椅可以免费租借，要缴纳500元押金，在当天商场打烊之前归还即可。工作人员表示，租借轮椅的人并不多。

记者走访发现，相较于公园、商场，火车站、机场等地轮椅租借服务方便得多。

在银川火车站，记者看到服务台前放置了几辆轮椅，免费供市民使用。“只需要登记身份证信息，就可以免费租借轮椅使用，还会有志愿者帮忙推着轮椅上火车，轮椅再由志愿者推回。”工作人员表示，需要租借轮椅的旅客，既可以到12306服务台现场咨询登记，也可以提前拨打12306热线预约使用。

市民张女士告诉记者，父母年纪大了，腿脚不方便，带老人出去旅游，车站不但提供轮椅，还有志愿者帮忙，特别方便。市民王先生告诉记者，“家里老人78岁了，虽然腿脚灵便，但出门还是会用上轮椅，但很多时候就担心租不上。”有几

次出门就碰到过这样的无奈，很多时候她和家人选择干脆自己带轮椅。

记者从自治区残联了解到，项目实施以来，已在全区乡镇(街道)、村(居)委会、交通枢纽、公园商圈、政务部门、图书馆等人流密集地区建成“爱心接力、循环使用”辅具免费借用站628个，累计投放轮椅、拐杖等各类辅助器具1.2万余件，残疾人、老年人等特殊群体人员累计借用1.9万人次，实现全区22个县(区)全覆盖。为最大限度发挥各服务站服务功能，还将根据站点辅具使用频率，动态调研调整服务点投放位置，不断满足残疾人、老年人安全、便捷、舒适、温馨的无障碍出行服务需要。

12345 热线 12345 热线 12345 热线

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆贺兰县兴庆府2号院供水水压低，要求尽快恢复供水。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办银川中铁水务贺兰公司。经核实，近期因夏季供水高峰期提前到来，用水需求大，街道及各绿化单位绿化养护使用的是自来水，贺兰片区未接入中水进行绿化浇灌，导致部分区域市政管线泄压。相关部门已向物业公司及各绿化单位下发错峰用水通知，并将协同政府相关部门加大对绿化、施工用水的管控。要求各单位、二次供水小区、酒店等实行夜间蓄水池蓄水，以缓解白天供水压力，优先保障居民生活用水。

◆兴庆区春城巷内树木掉蜜，致使路面卫生差。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办兴庆区自然资源局。经核实，已安排养护单位对树木打药处理。

◆利通区光耀府小区南门未预设人行道出口。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至利通区古城镇。经核实，关于小区南门开设人行通道的事宜，社区已向吴忠市自然资源局提交申请，目前正在等待审批结果。(本报记者 梁静 整理)



助残惠残 共创美好

金凤区为残疾高考生提供合理便利服务

本报讯 5月29日，即将参加今年高考的听力障碍一级残疾考生徐某向金凤区残联求助，提出在考试中“免除外语听力考试、佩戴助听器、佩戴人工耳蜗”的诉求。工作人员对考生残疾身份信息信息进行确认后，根据考生残疾类别、等级和学校签署意见作为参考，认为其诉求合理，形成评估报告，并向宁夏教育考试院提交相关资料，为考生提供合理便利服务。

根据《残疾人参加普通高等学校招生全国统一考试管理规定》，招生考试机构在保证考试安全和秩序的前提下，根据残疾考生的残疾情况和需要以及各地实际，可

提供如盲文试卷、大字号试卷、携带助听器、人工耳蜗进入考场、使用轮椅拐杖、优先进入考点、适当延长考试时间等便利。

为切实维护残疾人合法权益，保障残疾人平等参加普通高等学校招生全国统一考试，截至目前，金凤区残联在严格审核残疾考生残疾类型和等级的基础上，已为5名不同类型、等级的残疾考生提供提前进入考场、延长考试时间、出入考场进行人工辅助等相应的合理便利服务，维护残疾人平等参加高考的权益，为有接受教育意愿的残疾考生打开了一条无障碍通道。(张海峰)

彩票公益基金4年助力灵武市700多名儿童得到康复救助

本报讯(记者 毕竟)日前，记者获悉，灵武市残联通过实施中央专项彩票公益金项目，“十四五”以来累计投入彩票公益基金224.51万元，为700多名0岁至6岁听力、肢体、智力、孤独症儿童提供康复服务，及时有效的康复服务，给残疾儿童和家庭带来希望和温暖。

为使彩票公益基金充分发挥效能，把残疾儿童康复救助“应救尽救”要求落到实处，确保残疾儿童康复救助制度的有效实施，灵武市残联积极行动，主动作为，坚持做到早

发现、早评估、早治疗、早康复，根据多方评估验收，将灵武市中医医院挂牌为残疾儿童康复救助定点服务机构，以“医康结合”为工作理念，将“基本康复训练、家庭康复训练指导、专业医疗康复救助”融为一体，进一步探索儿童康复救助之路，采取传统中医特色，配合中药治疗、穴位贴服、小儿推拿和捏脊等内容和形式多种多样的医疗康复救助，灵活运用各种方法和康复技术，实现医康资源共享，以满足残疾儿童的康复需求。

惠农区残联为残疾人就业“牵线搭桥”

本报讯(记者 罗鸣)5月27日，惠农区残联组织30余名有劳动能力和就业愿望的残疾人，参加惠农区就业创业服务局在惠农区人力资源市场举办的2024年百日千万行动专场招聘会。

本次招聘会共邀请20余家企业到现场招贤纳士，招聘岗位涵盖销售员、维修工、厨师、操作工、电工等多个行业。走进活动现场，企业的招聘展位整齐有序排列，残疾人及家属穿梭于各个展位之间，或驻足浏览招聘信息，或当面询问岗位待遇等，现场气氛热烈，残疾人求职者与企业招聘人员以一问一答的方式，对彼此之间的需求有了更加深

入了解，实现了企业与求职就业之间的“双向奔赴”。此外，根据残疾人的实际情况，参加招聘会的企业也适当放宽招聘条件，帮助接纳更多残疾人实现就业，共同营造扶残助残的良好社会风气。

惠农区残联将持续加大残疾人就业服务工作力度，通过组织培训增强技能、就地就近吸纳、走访拓岗搭平台等系列活动举措，挖掘更多适合残疾人的就业岗位，为更多残疾人实现就业“牵线搭桥”，打造更高水平、更加健全、更可持续的就业服务体系，帮助更多残疾人走出家门，实现就业梦想。

海原县协商打造“双基地”促残疾人就业

本报讯(记者 王茜)5月28日，记者获悉，海原县创新残疾人之家服务方式，与宁夏须弥山旅游有限公司相关负责人来到三河镇“忘忧草·残疾人之家”，协商打造“旅游励志教育基地”和“旅游产品销售基地”，“双基地”发展全域旅游，促进残疾人就业，带动旅游产业发展。

三河镇“忘忧草·残疾人之家”启动以来，解决残疾人辅助性就业22人，增加22名残疾人日间照料，居家服务三河镇周边4个行政村重度残疾人家庭8户，开展上门清洁卫生、清洗衣物、送医代办等“幸福敲门”服务，开展法律咨询

和心理咨询，让广大残疾人感受到残联就在身边、服务就在身边。

目前“忘忧草·残疾人之家”有10余名残疾人从事各种手工业产品制作和销售，因受市场行情影响，产品销售渠道打通不够，残疾人增收困难。大家经过观摩和调研，初步商议将“忘忧草·残疾人之家”纳入到固原市六盘山红军长征纪念馆、须弥山石窟这条精品旅游线路上的一个“励志教育基地”和“旅游产品销售基地”，让游客带动产业发展，感受残疾人自强不息和顽强拼搏的创业精神，带动更多残疾人就业。

满春园社区依托“爱心敲门”关爱困境妇女

本报讯(记者 孙振星)“王阿姨，我们是社区志愿者，来看看您，最近身体好吗？还有哪些困难？”“平时多注意休息，不要过于劳累。”“注意用火用电，有什么问题随时给我们说。”5月27日，在金凤区满春园社区困境妇女家中，妇联执委张丽娟说。

为让困境妇女过上更加和谐美好的生活，把关注民生体现在实际行动中，社区妇联执委、志愿者通过唠家常的方式入户辖区困境妇女家中详细了解她们的身体健康、生活情况以及生活中存在的困难，耐心告知平时生活中要注意用火用电安全，鼓励她们继续保持积极向上的生活态度。

“感谢你们经常看望、关心我们，请放心，我也一定会照顾好自己。”困境妇女陈雪萍说。

此次共走访慰问困境妇女3人，不仅在物质上给予她们帮助，更是带去了精神上的慰藉和鼓励。长期以来社区妇联始终心系辖区内困境妇女儿童，根据个人实际情况，为其提供政策咨询、节日慰问、帮办代办等暖心帮扶活动30余次。依托“爱心敲门”行动，认真倾听及时了解她们的生活状况、实际困难及具体诉求，精准开展“送政策”“送温暖”“送关爱”活动，用实际行动把党和政府的温暖、社会的关爱送到她们身边。

“一枝一叶总关情，春风化雨润民心”。关注妇女权益，守护儿童成长是一项爱与幸福的约定。在今后工作中，满春园社区妇联将继续发挥妇联组织引领、联系、服务作用，坚持在思想上关心、精神上关怀、生活上照顾的原则，持续关注关爱困境妇女儿童，向他们传递爱与希望，使他们感受到来自妇联“娘家人”的温暖。



袁芳：汇聚点点爱心 照亮困境儿童前行路

本报记者 梁静 文/图



袁芳走访慰问困境儿童。

从永宁县团结西路街道东环社区的一名网格员，再到团结西路街道团结社区党总支书记，“爱心妈妈”袁芳一直用爱心帮扶着辖区里的困境儿童。

“在我做社区网格员的时候，入户走访看到一些困境家庭的孩子因为种种原因性格内向、学习生活困难，我都会替他们感到难过。从那时候起，我就时常关注辖区里困境家庭的孩子。”谈起帮助困境儿童的缘由，袁芳说。2022年，银川市妇联招募“爱心妈妈”，袁芳积极报名成为了一名“爱心妈妈”。

12岁的婧婧和她的弟弟是袁芳成为“爱心妈妈”后结对帮扶的第一对孩子。婧婧的父亲因病去世，母亲文化程度不高，平时以打零工为主，收入较低。袁芳了解情况后，主动走访婧婧家，与孩子结对“认亲”，成为婧婧姐弟俩的“爱心妈妈”，从此，婧婧姐弟俩的学习生活成为袁芳心中最大的惦念。

婧婧母亲身体不好，加上抚养两个孩子上学，打零工的收入难以维持生活基本开销，袁芳向社区汇报了婧婧的家庭情况，并申请为婧婧姐弟俩办理低保，通过多次沟通协调，最终成功为两个孩子办理了低保，帮助她们渡过难关。

了解到婧婧喜欢踢足球，参加了学校的足球队，袁芳便协调相关部门购买了两双运动鞋为孩子送去，还经常和婧婧讨论足球故事，婧婧也高兴地和袁芳讲述她在足球运动中的快乐。

“虽然我是单亲家庭的小孩，平时妈妈打工比较忙，但是身边还有一位陪伴

我们的‘袁妈妈’，我和弟弟一点也不觉得孤单。”每当说起袁芳，婧婧总是亲切地称她为“袁妈妈”。

小瑜、小瑾是一对双胞胎姐妹，是袁芳结对帮扶的另一对“小树苗”。姐妹俩的哥哥因车祸导致肢体三级残疾，生活无法自理，而他们的母亲文化程度较低，只能在家照顾3个孩子，父亲平时打零工，家庭收入较低，特殊的家庭环境导致姐妹俩比较内向，不愿与人沟通。袁芳了解情况后，便经常入户与孩子拉近关系，并耐心与孩子沟通，引导她们表达想法。袁芳还鼓励孩子们参加了社区周末小课堂，与同龄孩子一起学习、做游戏，找到自己的小伙伴。现在姐妹俩性格变得开朗了，在“爱心妈妈”袁芳的帮助下，她们更加自信、快乐。

“生命中有一种强大的力量和命运抗衡，这力量就是爱。”袁芳将自己的这份爱用于自己结对帮扶的4棵“小树苗”身上，希望为孩子们撑起一片爱的天空。在袁芳的带动下，更多的人加入到“爱心妈妈”行列，一支“爱心妈妈”志愿服务团队成立了。从2023年开始，袁芳带领这支志愿服务团队利用重要节假日开展集中慰问关爱活动，链接社会资源争取资金全部用于辖区内特殊家庭的孩子。今年，袁芳和同伴们完成了社区30个“小树苗”的“微心愿”，并带动社区爱心党员认领了25个“小树苗”的“微心愿”。

“用心倾听、用情沟通、用爱陪伴、用温暖抚慰孩子心灵，让他们能够向着美好生活奋力奔跑，这是我的心愿。”袁芳说。

兴庆区团委“微心愿”助力青少年健康成长

本报讯(记者 孙振星)5月27日，兴庆区团委与兴庆区各街道团工委工作人员为20余名困境青少年送去书包、文具、自行车等“微心愿”物资，鼓励孩子们健康成长、努力成才。

“这些心愿虽小，但都蕴含着希望，为了实现这些心愿，兴庆区团委积极组织志愿者和社会力量，努力让每一个孩子的心愿都成为现实。”兴庆区团委书记李霞霞说。

今年以来，兴庆区团委深入做好困境青少年帮扶，开展在职党员包抓工作，精准建立帮扶台账，结对帮扶青少年430人，走访慰问青少年100名，点亮“微心愿”390个。实施“希望书桌”项目，改善30名在校中小学生学习条件，并发动网络众筹、视力健康工程等助学金共计30.8万元，帮助283名学籍辍学青少年；还重点为兴庆区海原希望小学打造“电力爱心教室”、捐赠足球装备169套，改善教学条件，助力学校素质教育提升。

兴庆区团委将持续推进“希望工程”“圆梦微心愿”等困境青少年关爱帮扶工作，深入了解青少年家庭实际困难，解决他们的“急难愁盼”，保障青少年健康快乐成长，将温暖与关爱送到每一位青少年的身边。

同心县妇联2024年“爱暖万家”公益项目启动

本报讯(记者 梁静)“前段时间，我的‘爱心妈妈’问我‘六一’儿童节有什么‘微心愿’，我最想要的是学习用品。今天我领到了爱心人士资助的1000元助学金、一双鞋以及学习用品，我惊喜又感动，这是我过得最开心的儿童节。”5月26日，同心县妇联2024年“爱暖万家”公益行动项目正式启动，“小树苗”马厉轩抱着礼物开心地说。

当日，同心县委和政府相关领导、县关工委、妇联、“爱暖万家”公益行动项目100名“小树苗”儿童、80名结对“爱心妈妈”以及“小树苗”的家长参加活动。活动现场“一对一”精准点亮“小树苗”的“微心愿”，同心县关工委捐赠100份“微心愿”物资，“中国好人”马希伟为“小树苗”捐赠100本图书。80名爱心妈妈与“小树苗”结对认亲，为“爱心妈妈”颁发了聘书，活动还组织“小树苗”们瞻仰烈士纪念碑，参观烈士陵园，接受爱国主义教育和红色文化洗礼。

“爱暖万家”项目由中国妇女发展基金会发起，在22个省(区、市)的50个县开展，项目在宁夏平罗、同心两个县落地。同心县委和政府高度重视该项目的实施，广泛动员广大党员、妇联干部、志愿者倾力结对帮扶困境儿童，使她们得到家庭般的幸福温暖，让每株“小树苗”都能在党的阳光雨露下健康快乐成长。

第九届全国老年人体育科学大会 聚焦“健康老龄化”

新华社西安5月29日电 29日，第九届全国老年人体育科学大会在陕西省西安市开幕。本次科学大会的主题是“健康老龄化——中国式现代化进程中的老年人体育高质量发展”。

全国老年人体育科学大会于1988年创办，迄今已连续举办了8届，作为全国体育工作者展示最新老年体育科研成果和科学交流的平台，为推动中国老年人体育科学研究和科学指导老年人健身锻炼发挥了重要作用。

本次大会共收到来自全国各地的投稿论文1378篇，经过严格的学术不端检测、人工筛查和专家评审，最终录取论文504篇，包括专题报告95篇、墙报交流176篇、书面交流233篇，内容涉及老年人科学健身、银发体育产业、老年人体育组织科学管理等，涵盖理论研究、实践应用、健康管理和运动康复等具体主题。

“本届大会录取论文的作者平均年龄为28岁。由此可以看到，新一代老年人体育科技工作者队伍不断扩大，中青年群体成为老年人体育研究领域的中坚力量。”中国老年人体育协会主席雷军在接受采访时说，“老体协将持续推进老年人体育工作政策理论研究，更好打造多元化交流平台，强化科学健身指导等，推动老年人体育事业高质量发展。”

本次科学大会由中华全国体育总会指导，中国老年人体育协会、中国体育科学学会主办，陕西省体育局、陕西省老年人体育协会、上海体育大学承办。