党建引领聚合力 多元共治增效能

——兴庆区中山南街建立民主协商议事机制解基层治理难题

本报记者 **邓 蕾**

“小区里有些养犬住户，未能及时清理宠物粪便，影响环境卫生，如果遇到不文明养犬行为，大家一定要积极劝导。”“利用长廊打造的邻聚讲堂，不仅是学习的平台，还是小区议事、邻里诉求和建议表达的地方，自己的事情自己提、自己议、自己管，解决不少小区治理难题……”近日，在兴庆区中山南街富强社区红运新村小区邻聚讲堂，社区干部、网格员、老党员、居民围坐在一起，聚焦邻里纠纷、小区环境整治等问题展开热烈讨论。

红运新村小区建于1999年，是一个典型的老旧小区，现有居民521户，65岁以上居民占40%。为了让老小区焕发新活力，切实增强居民的幸福感和获得感，富强社区党委坚持党建引领，因地制宜推出“庭院深深‘邻聚力量、邻聚一家、邻聚微站’”一线三组的庭院党建模块化微治理模式，凝聚小区党支部、红色物业、六社联动资源等共治力量，形成小院落、微阵地、多服务、大融合的基层治理格局。

富强社区通过小区党支部积聚居民力量，复制推广东胜小区民主协商议事模式，设立“庭院里的悄悄话”意见信箱，充分听取居民群众代表意见和建议，有效化解老旧小区停车难、楼道堆物、飞线充电等各类问题40余个。在2021年老旧小区改造中，针对上水管道更新、绿化留舍、停车位规划等，居民积极参与决策，切切实实成为社区治理的“主角”。

“我们把小区作为基层治理的基本单元和工作着力点，将支部建在小区，通过‘邻聚力量、邻聚一家、邻聚微站’一线三组的庭院党建模块化微治理模式，让基层治理实起来，群众心里暖起来。”中山南街富强社区党委副书记丁钰瑶说。

“都是楼上楼下邻居，大家坐下来好好商量，没有什么矛盾是解决不了的。”在中山南街安和社区，俩住户因生活噪音问题发生口角，双方情绪都很激动，矛盾有可能激化。为将矛盾化解在萌芽状态，在中山南街安和社区综治中心，“金牌书记”调解室调解员、社区干部、网格员、民警等采取面对面形式与双方住户及房东进行矛盾调解。

调解过程中，经验丰富的“金牌书记”调解室调解员肖胜军，在详细了解情况后，认真分析矛盾症结，既讲法理，又讲情理，引导当事人理性思考和分析问题，经过耐心调解，双方对立情绪都有所缓解，也同意进一步协商。

中山南街安和社区辖区共有4个小区，为有效预防和化解社会矛盾，安和社区依托天都十六区警务室成立综治中心，打造“金牌书记”调解室、共享法庭等阵地，联合政法干警、专业律师、法官等多元力量，让矛盾纠纷以最快速度、最低成本化解，为基层依法治理提供有力保障。社区针对小区一主多房现象，成立“好房东护千家志愿服务队”，安装房屋信息登记栏，结合新时代文明实践站志愿者积分兑换，充分发挥房东治理的积极性和责任心，开展流动人口登记、政策宣传、矛盾纠纷排查等志愿活动，实现“志愿服务+平安自治”新模式。

中山南街街道党工委组织委员马慧荣介绍，2023年以来，中山南街聚焦“五好社区”建设，设置210个微网格，组建“暖阳”“启航”等志愿队伍，创新红运新村“庭院深深‘邻聚力量、邻聚一家、邻聚微站’”一线三组院落党建治理模式。建立党建联席会“轮值主席制”，制定“春风十里”居民公约，建立“庭院深深”话邻里、“布谷鸟”等民主协商机制。创建“风雨同行，‘新’中有你”新业态新就业群体党建品牌，推动新就业群体从“治理对象”向“治理力量”的角色转变。

中山南街将持续以党建引领基层治理优化赋能为牵引，凝聚红色物业、“石榴籽”联盟等多方共治合力，持续优化党群服务中心功能，深入推进托育养老便民服务集合嵌入社区布局，聚焦民生安全“头等大事”和急难愁盼“关键小事”，全力彰显基层治理新作为。

利通区政协“面对面”协商推动提案办理提质增效

本报记者 **梁 静**

“第四届吴忠早茶美食文化节发放的政府消费券优惠力度大不大？”

“旅游业管理人员培训能不能多开展一些？”

“具有利通区特色的文创产品能不能再创新、再推广？”

……

日前，利通区部分政协委员、提案人来到利通区文化旅游体育广电局，就2024年文体局承办的15件提案办理开展“面对面”协商活动，共同为推动利通区文旅产业高质量发展建言献策。

协商期间，利通区文化旅游体育广电局通报了提案办理和近期工作落实情况，提案人介绍提案背景及意见建议，提办双方充分交流，围绕“利通区文旅产业高质量发展”提出有针对性、可操作性的意见与建议。

一边是委员积极建言献策，一边是提案承办单位认真回应。一问一答间，思路在交流中明晰，共识在协商中凝聚。

“我们一定会认真回应意见建议，抓好落实、务求高效，将委员们的呼声和建议落到实处。”利通区文化旅游体育广电局负责人表示。

作为利通区政协的一项创新举措，与以往“政协委员现场视察、与办理单位座谈”的提案办理协商常见形式不同，此次“提案办理面对面”协商活动邀请提案承办单位和提案委员全程参与交流，通过扩大提案公开程度和协商参与广度，推动提案办理提质增效。

“提案工作是人民政协的一项全局性工作，提案办理协商是政协协商民主的重要形式。‘面对面’提案协商办理，进一步加强促进了提案人与承办单位相互之间的联系沟通，不断增进双方互相理解、达成共识，让政协委员、职能部门实现同频共振，进一步提高了提案服务质量。”利通区政协相关工作人员说。

利通区文旅产业高质量发展是社会广泛关切的热点，也是推进“游在宁夏 吃在吴忠”品牌建设的重要路径。将利通区文化旅游体育广电局承办的提案作为“提案办理面对面”现场协商活动的议题，零距离沟通、面对面办理，既是提案办理从结果公开到过程公开的有益探索，增强政府决策透明度和参与度，更是利通区政协积极呼应文旅产业发展，助力利通区委和政府中心工作的切实体现。

近年来，利通区政协不断加强协商沟通，促进提案办理更加精准。在立案交办中充分协商。利通区政协提案委会同利通区委办、区政府办开展审查立案协商，对职能有交叉、涉及两个及以上承办单位的提案，厘定主次责任，明确主办、协办单位，精准交办。加大并案力度，主动征求各办理单位意见，对内容相近的提案进行合并，力求分办合理、交办对口。在办理答复中全程协商。落实承办单位与委员在办前、办中、办后协商工作要求，增进办理答复共识，全程协商互动。依托区政协常委会会议专题协商，组织委员对重点提案办理情况进行视察，推动提案办理落实。

利通区政协将进一步夯实提案工作基础，注重提案办理协商同专题议政性常委会会议议题、协商计划议题、专题协商议题的有效衔接，与界别协商、对口协商、有事好商量协商的统筹协调，做到“协商就要真协商”，切实把沟通协商贯穿到提案工作全过程。

“3单元的楼道灯又坏了。”“一处路面坑洼不平，存在安全隐患……”日前，一场由利通区金星镇金塔社区组织召开的居民议事会在金塔社区拉开帷幕。

议事会上共收集新建活动阵地、闲置空地合理规划、小区充电桩安装等9个居民关心的热点难点问题及意见建议，营造了“大家的事大家商议”良好氛围。

“截至目前，社区累计召开民主协商议事会15次，有效解决房屋漏水、小区环境治理、管道堵塞等居民群众关心的问题。社区将充分利用好各类议事平台，把居民群众的需求作为工作的出发点和立足点，不断优化社区服务水平，切实提升民生温度，解锁社区幸福密码。”金塔社区党委书记杨婷说。

本报记者 **邓 蕾** 摄

■ 他山之石 ■

湖北省武汉市政协环境资源界别召开首场界别协商会

推动城市“氢”装上阵

近日，湖北省武汉市政协召开“打造氢能城市，共享绿色生活”界别协商会议，这是市政协环境资源界别成立以来组织的第一场协商活动。

前期，武汉市政协环境资源界别深入学习习近平总书记关于能源工作的重要论述，广泛调研氢能城市建设和氢能产业发展情况，在此基础上形成了9篇调研成果，并提交界别协商会议。市经信局等10个职能部门和武汉经开区、青山区2个区的负责同志参加会议，听取意见和建议。

“从2005年开始，武汉就开始布局氢能产业，截至目前全市拥有40余家相关重点企业和科研院所，虽然户数不多，但大多集中在氢能核心领域，氢能产业综合竞争力位列全国第一方阵。”武汉市经济和信息化局副局长李林清作情况介绍时表示，当前武汉市氢能产业还处于示范应用阶段，技术还不成熟，市场空间有限，产业发展生态尚未形成，氢能源行业管理体系尚未建立，在实际工作中仍将氢气作为危化品管理，导致非化工园区分布式的一体化制加氢项目难以开展。

市政协常委、人口资源环境委员会主任、环境资源界别召集人金永红发言提出，武汉市已出台了支持氢能产业发展的意见，但目前由于政策落地不足，氢能产业基本处在企业单打独斗、自然生长阶段，需要进一步细化政府引领、市场主导、创新驱动、示范推广等支持政策，将产业规划和空间规划、控制性详规等对位对齐，做好多规合一，为氢能项目获得更多资本参与提供条件。

市政协委员、青山区城市建设综合开发有限公司总经理刘昱昊也提出，积极争取武汉纳入全国氢燃料电池汽车示范城市群，围绕制、储、运、加、用等环节打造高效完善的氢能产业政策体系。

“制氢处于氢能产业链的上游，目前我国以煤制灰氢为主，绿氢占比很小，建议超前谋划生物制氢产业发展，加强生物制氢技术研发。”市政协常委、人口资源环境委员会副主任，湖北大学生命科学学院教授张海谋建议。

“青山区坚持以制氢为龙头，积极构建‘制储运加用’氢能全产业链，但目前氢燃料电池汽车的购置成本依然高于燃油车辆，受危化品管理的限制，氢气项目相关证照审批存在困难，氢能应用场景不足。”市政协委员、青山区政协主席杨新发言提出建设青山“氢谷”的建议。

协商会上，市政府副秘书长姚晴针对委员发言回应，将认真研究意见建议，做好采纳和转化。市政协副主席、秘书长陈跃庆主持会议并表示，希望大家站在贯彻落实习近平总书记关于能源工作的重要论述的政治高度，持续发挥政协作用，为氢能城市建设和氢能产业发展汇智聚力。

（据《人民政协报》）

固原建立420个“职工说事室” 架起职企连心桥

本报讯（记者 **邓 蕾**）日前，记者获悉，固原市总工会从2021年起在该市企业中试行“职工说事”制度，探索在基层发现问题、解决问题、构建和谐新路径，与职工拉家常、交真心、说难事、评道理、解疑惑，畅通企业和职工的沟通渠道，推动构建和谐劳动关系。截至目前，该市企业中已建立420个“职工说事室”。

近年来，固原市城镇化、工业化步伐加快，基层社会治理中出现许多新情况、新问题，劳动关系矛盾日益凸显。为及时发现职工群众的实际困难，将矛盾化解在基层，固原市总工会从2021年开始在企业试行“职工说事”制度，并于2022年在全市企业推行这一制度，在企业普遍建立“职工说事室”。该制度旨在引导职工围绕生产生活中的难事、涉及职工切身利益的实事、单位发展中的大事等，说出利益诉求、矛盾纠纷、心理需求、良方佳策。

固原市总工会要求各级工会制定并落实“有工作场所、有标识标牌、有工作制度、有说事热线、有说事信箱、有轮值人员、有记录台账、有公告专栏”的“八有”建设标准，建立闭环工作流程和相关工作制度。建立反馈和公示机制，每季度确定1至2个固定时间作为评事日，并结合职工代表大会或会员代表大会开展办理结果评议和测评，上级工会进行督促检查，检查结果和评议情况作为各级工会星级评定和工会干部评先评优的重要依据。

“职工说事”制度推广以来，有效促进当地劳动关系和谐发展。不少企业工会根据自身实际情况创新“职工说事”方式，做到个体说事和集体说事、线下说事和线上说事、定期说事和临时说事的“三个结合”，广泛收集困难帮扶、技术革新、管理创新等方面的意见和建议，并分别予以办理。宁夏福苑实业公司、宁夏天豹固原运输公司、宁夏第四建筑公司等多家企业的“职工说事室”为职工“说”来了工龄奖、春节开工费、带薪旅游等福利，宁夏长药良生制药公司“说”来了职工创新创优培优计划项目，彭阳鸿泰检测公司“说”出了职工素质提升资金补助项目，泾源县双泉村移民帮扶车间则“说”出了错峰上班灵活就业的好做法。

“‘职工说事’制度畅通了民情诉求渠道，促进了劳动关系和谐，将职工的工作热情凝聚到企业发展的轨道上来。”固原市总工会常务副主席王志贤说，固原市总工会还针对“职工说事”制度的发展情况提出“说、提、办”的新要求，不断提升“职工说事”制度成效。

近日，针对西夏区瑞祥苑小区充电桩供不应求问题，该小区物管会召开“三方”联席会议，围绕小区非机动车充电桩安装事宜进行深入协商。经大家协商一致认为，将小区一处空地铺设草坪砖，增设非机动车充电桩10个，有效解决居民充电难题。

本报记者 **韩瑞利** 摄

浙江平湖市政协开展“民生议事堂”专题协商

让老小区不老 旧房子不旧

2018年至2020年浙江省平湖市完成首批老旧小区改造后，一些2000年后建成的商品房小区配套设施也逐渐进入寿命末期，居民盼着也能早些改造。要怎么改，改什么，资金从哪里来？近日，一场以“加快老旧小区改造 提升公共服务水平”为主题的专题协商会在平湖市当湖街道举行。政协委员与街道领导、部门及社区负责人、居民代表等，共同开展协商。

“老旧小区的提升，已经经历了四个维度。”当湖街道办事处副主任方倩玉向与会人员介绍说，第一个维度，政府投资开展老旧小区标准化改造，切实解决了老旧的安置房小区的民生诉求；第二个维度，“居民自主、政府支持、协同推进”的老旧小区改造新模式给了商品房小区一条新的改造渠道；第三个维度，结合正在一体化推进的未来社区创建，补齐部分小区公共服务设施短板；第四个维度，无法进行老旧小区改造或结合未来社区进行提升的，拟结合城市有机更新进行拆旧和新建。

“在未来社区建设中，与教育部门要做好对接。”平湖市政协委员、教育局干部陆忠民提出，可以充分整合幼儿园的托班资源，成为“一小”服务场景中的重要组成部分。

“业委会也应该发挥主体作用，主动链接社会资源，为老小区解决一些实际问题。”凝翠嘉苑业委会主任陈顺其说，他们业委会和供电局对接在小区里安装了充电桩，由供电局出资、供电局收益，解决了居民新能源车的充电问题，在老年食堂等公共服务上也可以探索这种社会化的模式。

街道党委书记沈杰进行了总结性回应，表示街道将把老旧小区改造始终放在心上，把有限的资金用足用好，把“如何提升公共服务水平”这道必答题答好。

（据《人民政协报》）

河南沁阳市政协举办“协商面对面——走进市文旅局”活动

把好资源变成好产业、好项目、好品牌

近日，河南省沁阳市政协举办“协商面对面——走进市文旅局”活动，围绕“深入推进文旅文创融合发展”进行专题协商，邀请政协委员与文广旅局、神农山风景管理局负责人面对面交流，共谋发展良策。活动前，市政协成立调研组实地走访、调研座谈，摸清实情，找准问题。

“我们在打造旅游产品时，可以借鉴‘淄博烧烤’经验，增加体验感，放下身段，打造接地气、有温度的旅游产品。”“充分发挥科技在引领、支撑文旅融合发展上的重大作用，向科技要动能，让‘诗’和‘远方’更好联结。”……与会委员提出意见建议26条，各有关部门负责人积极回应委员关切，在交流中增进共识，推动问题解决。

市委常委、宣传部部长高健表示，将以此次专题协商为契机，以“体验怀川·自在沁阳”品牌为引领，瞄准打造中原旅游新地标定位，奋力开创全市文旅高质量发展新局面。

据悉，“协商面对面”作为沁阳市政协开展履职活动的一项创新实践，为党委政府决策提供了宝贵的民意参考，成为连接党委政府与群众的重要纽带。

（据《人民政协报》）