

人道救助惠民生 扶危济困暖人心

——西吉县红十字会创新工作方法精准救助困难群体

本报记者 束 蓉

地处宁夏南部的西吉县是全区人口第一大县。近年来,这片红色土地在生态资源、社会经济持续向好发展的同时,在西吉县党委和政府的指导下,各族各界爱心不断汇聚,温暖着广大群众尤其是困难群体的心,持续增强他们的获得感、幸福感、安全感。

北京师范大学中国公益研究院发布的最新报告显示,西吉县列入全国正能量百强县。其中,西吉县红十字会大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,在困境家庭救助方面创新举措,结合自身实际精准施策、靶向发力,进一步发挥了人道领域桥梁纽带作用。

人道救助 将困境儿童冷暖放在心上

“小凡家庭为了给孩子看病花光了积蓄,生活一度难以为继。”5月12日,西吉县红十字会副会长杨芳回忆起初次见到小凡父亲的一幕,情景历历在目:面色憔悴,神情疲惫,话语里透着无尽的沧桑,小凡父亲向西吉县红十字会求助时,一开始语气是怯生生的。经西吉县红十字会工作人员细心询问了解到,小凡今年13岁,是一名九年级学生,年迈的爷爷奶奶以种地为生,两个姐姐分别就读大学和高三。2022年9月,小凡检查出患有急性淋巴细胞白血病,随后入住宁夏医科大学总医院开始接受治疗,直到2024年3月份出院。为了更好地照顾小凡,他的母亲在医院陪孩子,父亲则在银川打工挣钱。

通过和民政、妇联的摸底信息比对,西吉县红十字会了解到,小凡家中共有7口人,家中属监测户、低保户。小凡家庭享受2个C类农村低保(小凡和小凡奶奶),每人每月350元。因此,小凡住院的巨额治疗费用对这个家庭来说犹如天文数字,加上2023年8月,小凡的奶奶因脑梗又在宁医大总院住院,让这个家庭更是雪上加霜。

掌握这户家庭的实际困难后,西吉县红十字会工作人员提交了《中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”白血病儿童资助申请表》,第一时间将孩子信息录入系统,经过逐级审核,同意给予小凡家庭3万元救助金。西吉县红十字会工作人员还入户看望小凡,送去慰问品,鼓励孩子继续努力,不要放弃。

在履行备灾救灾、卫生救护等职责之余,西吉县红十字会以微信公众号发布、下村入户、街头宣讲、发放宣传彩页等多种形式宣传大病儿童救助项目,对主动通过电话、来访等形式到西吉县红十字会寻求帮助的困境儿童家庭,根据自身能力进行救助和慰问。

截至目前,西吉县红十字会共帮助8名白血病患儿申请中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”,其中5名患儿申请成功,共获得救助资金17万元。

按需救助 精准帮扶更多特殊群体

今年34岁的谢彦童,家住西吉县什字乡谢寨村,患有肌肉萎缩症9年,因疾病影响生活质量导致和妻子离异。家中兄弟4人均患有肌肉萎缩症,大哥已经去世,剩下弟弟3人都患病在床,无自理能力,仅靠70多岁的父母照顾。

谢彦童有一儿一女,儿子小轩今年10岁,读小学四年级,女儿小璇今年8岁,

读小学二年级。民政部门为谢彦童全家6口人(女儿小璇户口随改嫁母亲)办理了A类低保,每人每月510元,还给弟兄3人办理了二级残疾补助,每人每月230元。此外,每年乡上都会给这户家庭发放1000元到3000元不等的临时救助金。入户慰问时,谢彦童握着西吉县红十字会工作人员的手说:“两个孩子是我活着的勇气和希望。”得知两个孩子没有书桌写作业时,西吉县红十字会工作人员买来新书桌,还送了书包、运动鞋、铅笔盒等学习生活用品。男孩小轩拿到新的运动鞋后迫不及待地穿到脚上,满院子飞奔着,非常开心。女孩小璇则趴在爸爸背上,手挽着爸爸的脖子,温馨异常。看到这一幕时,孩子奶奶握着西吉县红十字会工作人员的手,哽咽着说不出话来。谢彦童则感激地说:“非常感谢党和政府,不然我们这一家子真不知道怎么活下去。”

家住西吉县平峰镇平峰村的小青也是一户困境儿童。小青于2022年8月检查出患有免疫性血小板减少症,看病支出巨大。家中有年迈的奶奶和上小学的妹妹,父母靠种地维持生活,母亲有肝脏综合征,需常年吃药。因妻子、孩子患病,小青父亲无法外出打工,就在村上从事公益性岗位,每月收入800元。民政部门为小青家办理2个B类农村低保(小青和母亲),每人每月430元。

西吉县红十字会为小青带去家用急救箱,给予1000元现金救助和米面油等生活用品,并鼓励孩子好好读书,疾病不可怕,要有良好的心态战胜病魔,有什么困难及时联系红十字会。

杨芳介绍,为充分发挥西吉县红十字会作为党和政府人道领域助手作用,西吉县红十字会主动履责,与各乡镇和妇联、工会、残联等部门摸底上报的信息详细对比,通过入户实际调查,对掌握到一些困难家庭因意外、疾病、伤残等各种特殊情况出现新的生活困难后,根据实际需求建立救助台账,精准帮扶。对登记在册的困难家庭每户给予一定数额的现金救助,并给每户家庭带去米面油等生活用品。

今年以来,西吉县红十字会累计救助特殊困难家庭35人,救助资金4.6万元,救助物资价值0.6万元。在每年99公益日、5·8人道公益日等重要节点,西吉县红十字会集中精力发动社会各界爱心人士捐款,通过和县委组织部、文明办联合下发募捐倡议、在人群密集的广场募捐、网络募捐等多种形式筹措爱心资金。

西吉县红十字会将继续认真实施扶危济困、关爱互助的崇高使命,与政协委员履职“服务为民”活动相结合,以保持和增强政治性、先进性、群众性为目标,积极开展更高质量的人道服务,努力让每一份爱心善意都得到落实。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 咨询如何收养未成年人。

回音:宁夏12345热线接到诉求后,立即转办至自治区民政厅。依据《中华人民共和国民法典》《中国公民收养子女登记办法》等相关规定,三代以内同辈旁系血亲的子女收养登记办理程序包括:收养关系当事人携带收养申请书、户口簿、居民身份证、二寸免冠照片等相关材料,向被收养人生父或者生母常住户口所在地的收养登记机关提出申请,经收养登记机关审查评估后,如符合收养条件予以办理收养登记手续。

◆ 惠农区恒力大道与钢电路附近出现刺鼻性味道,影响居民正常休息。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至石嘴山市生态环境局惠农分局。经现场核查,异味源为宁夏西泰煤化工有限公司污水处理系统,由于该公司正在将暂存池内污水抽取至污水处理设施,执法人员发现暂存池封闭墙有漏点,在抽取过程中部分挥发性气体通过封闭墙漏点逸散。执法人员要求该公司负责人立即封堵漏点,防止挥发性气体继续逸散。石嘴山市生态环境局惠农分局将持续加大对该片区涉异味企业巡查力度,确保污染防治设施正常运行。

◆ 中宁县新南街路段已完成施工,但未拆除商铺前侧挡板,影响商户营业。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至中宁县住房和城乡建设局。经核实,因人行道砖下砂浆强度尚未达到龄期要求,贸然开放交通将破坏已铺筑的人行道砖,工作人员已责令施工单位采取措施,加强养护,待强度稳定后及时拆除挡板,恢复通行。

(本报记者 孙振星 整理)



吴忠市残联举办 2024年残疾人电商培训班

本报讯(记者 梁静)为进一步提升残疾人职业技能水平,拓宽残疾人就业创业渠道,让更多残疾人通过网络直播就业创业,日前,吴忠市残联举办2024年残疾人电商培训班,40余名残疾人参加培训。

此次培训邀请专业电商直播教学老师,针对电商创业形势、抖音快手平台规则、短视频拍摄技巧、自媒体运营以及如何产生和筛选创业项目等内容进行讲解。培训采取“理论+现场实操”的方式开展,老师根据培训学员自身技能情况,认真分析学员所掌握的信息和资源情况,有针对性地帮助他们设计和制定营销计划,帮助他们提高电商直播技巧和胆识,助力他们提升自信。

吴忠市残联将继续针对残疾人需求,开展内容丰富、形式多样的职业技能培训,不断满足残疾人多元化和个性化的就业需求,努力拓宽残疾人就业创业途径,搭建帮助残疾群体与社会接轨、增收致富的平台。

红寺堡区司法局开展未成年 社区矫正对象法治教育

本报讯(记者 单瑞)近日,红寺堡区司法局联合红寺堡区人民检察院在各司法所,开展以“法治护航成长 检司携手同行”为主题的守护在矫未成年人健康成长活动,进一步提高未成年人的法律意识和自我保护能力。

红寺堡区司法局与红寺堡区人民检察院的工作人员和在矫未成年人及其监护人进行面对面交流,深入了解他们的生活、学习和思想状况。通过讲解《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等法律法规知识,结合当地未成年人涉罪案例,解读法条,以案释法,强化在矫未成年人法律意识和自我约束意识,自觉抵制不良行为,远离违法犯罪活动,提醒监护人依法履行监护责任,守护未成年人成长并着重警示电信网络诈骗,警惕成为电信网络诈骗的受害者和参与者。

各司法所针对在矫未成年人的具体年龄、在矫期间思想动态、犯罪的根源原因、家庭的监护教育状况等,积极主动与监护人进行深入沟通,鼓励家长在整个矫正期间多给予未成年人充分关心,紧密关注其一举一动,运用亲情帮助他们矫正。针对不同在矫未成年人犯罪心理和矫正期间行为表现,制定个性化矫正方案,尤其为充分发挥家庭教育作用,为各监护人详细讲解家长与未成年人如何构建起行之有效的沟通途径和方式,积极参与未成年人的矫正过程,为其提供温暖和支持,推动家庭关系能够实现积极转变。



日前,新华保险宁夏分公司志愿者团队联合银川城市管理管理局开展“益起咔嚓·定格美丽”关爱环卫工人志愿活动,邀请3对“夫妻档”环卫工人拍摄艺术照片,让他们在轻松愉快的体验中感受社会温暖。

(本报记者 李莹 摄)

青铜峡市小坝镇 用心用情服务退役军人

本报讯(记者 梁静)“这面锦旗你们一定要收下,为你们的工作点赞。”日前,在青铜峡市小坝镇民生服务中心,退役老兵陆富贵将一面印有“心系参战退役老兵家庭 关爱参战退役老兵生活”字样的锦旗和一封感谢信,送到了工作人员手中。

退役士兵陆富贵1983年10月参军入伍,曾参加对越自卫反击战,1987年10月光荣退伍。随着年龄增长,他先后患高血压、脑梗等疾病,常年药不离身,生活捉襟见肘,但他始终保持军人本色,主动参加志愿服务活动,从不向组织开口要照顾。

前段时间陆富贵突发高烧、接近昏迷,小坝镇民生服务中心主任黄明入户发现后,立即带领工作人员和村干部,将他送往青铜峡市人民医院抢救。该镇党委主要负责人听闻情况后,第一时间赶到医院。经过两天的紧急治疗,陆富贵转危为安,听到这个消息,所有人长舒一口气。

小坝镇民生服务中心退役军人服务站先后被授予全国示范性退役军人服务站、自治区标杆型退役军人服务站。该中心严格按照“12356”工作思路,突出为退役军人服务一个宗旨,抓好体系建设和政策落实两大重点,推进制度建设、队伍建设和社会建设三大工程,围绕有机构、有编制、有人员、有经费、有保障“五有”要求,实现信息建档、政策宣传、服务机构、党建思想、走访慰问、包联责任“六个”全覆盖,做到真正把退役军人事务工作抓在手上,放在心上,扛在肩上,让退役军人真切感受到服务站就是“家”,就是营地。



◀ 在第三十四次“全国助残日”来临之际,银川市残疾人康复中心蜗牛之家残疾青少年受邀到宁夏艺术职业学院参观学习,在学校老师和学生的带领下,蜗牛之家的孩子们分组走进艺术课堂,感受音乐、京剧、民族舞、杂技表演、剪纸和美术拓印的魅力。

本报记者 束 蓉 摄



▶ 近日,西夏区妇联组织开展“爱的告白 我和妈妈有个约会”研学活动,50名“爱心妈妈”和“小树苗”参加活动。“爱心妈妈”陪伴孩子们来到“全国研学旅游示范基地”贺兰山岩画景区和韩美林艺术馆,共同探索学习,分享彼此的感受和想法。西夏区妇联将持续开展关爱“小树苗”系列活动,鼓励引导更多的“爱心妈妈”加入爱心队伍,为“小树苗”提供心理疏导、亲情陪护、物质帮扶等关爱活动,助力孩子们健康成长。 本报记者 韩瑞利 摄

民生话题

金凤区完整社区建设如何提升居民幸福指数?

本报记者 李 莹

2023年7月,住建部等多部门印发通知,在全国106个社区开展完整社区建设试点,金凤区北京中路街道民生花园社区、黄河东路街道通福家园社区等小区入选试点名单。

在各社区加快先行先试步伐的基础上,今年以来,金凤区继续谋划6个完整社区新项目,在社区食堂、小微公园、健身步道等建设方面给予政策倾斜,并按照“一个社区一个方案”的工作思路谋划推动力,将积极做好新项目申报工作。完整社区将从哪些方面提升居民幸福指数?对此,记者进行了采访。

社区建设从“不完整”走向“完整”

《完整居住社区建设标准(试行)》明确了6个目标,包括基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套基础设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全。“从年初开始,我们认真对照6个方面建设要求,组织各小区开展自评打分,按照‘缺什

么,补什么’原则谋划新建项目。”金凤区住建局相关负责人说。

走进民生花园社区,新打造的综合服务中心内,传统文化室、书画阅览室、公益食堂、直播室、健康服务站等便民生活场所一应俱全。“有关数据表明,城市居民有75%的时间是在社区度过,而老人和儿童在社区的时间更长。我们希望通过更细致的工作,留住居民‘四分之三’的幸福时光。”民生花园社区党委书记马燕说,自去年以来,针对原先办公场地空间小、功能不全的问题,社区对照完整社区建设标准找差距补短板,积极完善服务功能,满足居民全龄段、全时段的生活需求。

金凤区在前期开展摸底调查的基础上,广泛征求居民意见建议,使对小区服务功能完整程度的“体检”“诊断”不断贴近群众需求。“希望社区基础设施要更加完善”“活动要丰富多彩”“老人、小孩的需求能够得到充分满足”……调研中,居民对增强托育、养老服务需求强烈,对绿化、小微公园建设等充满期待——通福小区

B区5号楼居民苏清香说,希望能在小区里增加健身步道;家住元光花园的陈玉霞热爱文艺活动,她希望建好的社区食堂尽快开运,这样她在社区参加完活动后就能就餐,省时方便。

不断提升小区居民“幸福指数”

今年自治区政府工作报告提出,持续推动完整社区、未来社区试点提质扩面,抓好城市社区嵌入式服务设施建设试点。

为推动自治区、银川市各项工作部署要求切实落地,金凤区因地制宜,有效整合社区公共资源,将丰富的活动、贴心的服务柔性“嵌入”各社区,打造有温度、有亲和力的社区环境,不断提升群众获得感、幸福感。

于2021年成立的通福家园社区虽为“年轻”社区,但在成立前,社区组织人员逐户听取意见,幼儿园、社区医院、老年眼保健站等各项服务便民设施一应俱全。“硬件齐备了,对居民的服务要更‘精微’,才能把‘完整社区’打造成‘幸福社区’。”通

福家园社区党委书记于凤霞说。

“阿姨,今天心情好吗?社区组织制作蛋糕的活动请您参加。”王阿姨,最近血糖测了吗?冠心病的药按时吃了吗?”居住在通福小区的77岁的王艳玲是一名独居老人,她时常能够感受来自网格员的关心。住在这里,王阿姨不仅消除了孤独感,还能实现“足不出户”进行“吃、住、医、娱”。

通福社区在打造“15分钟便民生活服务圈”的基础上,在小区周边进一步补充商超、理发店、洗衣店、药店、维修点、家政服务网点、快递点等便民业态,缩短服务“半径”,将居民“生活圈”留在社区。

如今,金凤区从公共服务、教育托育、医疗卫生、养老助残、智慧出行、生活服务保障六大方面21项,全力推进完整社区建设,小区里融居住、养老、教育、健康、生活等为一体的服务场景,持续刷新居民幸福指数,实现试点社区走向“完整”的华丽转身,并将适时推广先进经验,让百姓享受宜居生活。