

用协商“进行时”奏响为民服务“和谐曲”

——兴庆区祥和社区广泛开展协商议事活动解民忧暖民心

本报记者 李 莹

监控维修、车棚漏雨、停车难……近两年，存在于兴庆区胜利街街道祥和社区的上述问题，在一定程度上影响着小区居民的生活质量。为把群众急难愁盼问题协调好，祥和社区立足源头预防、前端化解，广泛组织开展民主协商议事活动，通过集思广益、群策群力方式，探索畅通群众诉求、化解矛盾的途径方法，奏响新时代和谐社区新序曲。

多方参与商出“最佳方案”

祥和社区管辖4个小区，居民诉求不一，常常有人反映关于生活、出行等方面的问题。为了畅通民意渠道，及时疏通民情，社区利用网格巡查、党员大会、代表委员议事等工作机制，将问题矛盾化解在群众“家门口”。

“小区5号楼的车棚卫生差、漏雨严重，没有起到遮光避雨作用，呼吁社区能够出面协调，对车棚进行维修，让大家把车子停得安心、舒心。”今年2月，在社区党员大会上征求意见时，光华家园居民代表王秀娥提出，居民对车棚破损问题关注已久，强烈期盼尽快解决。

针对这一问题，社区组织人员对车棚进行现场查看，发现车棚老化严重，棚顶裂缝多，目前小区共有4个车棚，均不同程度受损，每个车棚能停放100余辆电动自行车，居民使用频率高，需要尽快协调维修事宜。

随后，社区确定协商议题，围绕车棚修理组织网格长、物业公司和居民代表召开协商议事会，广泛听取各方意见，寻找解决问题办法。“居民希望将顶棚拆后重建，物业公司表示可拿出部分收益作为维修金，但重建所耗费用昂贵超出承受范围，量力而行逐步修缮。”祥和社区党委书记李学芳说，面对不一样的意见，社区工作人员充当“中间人”角色，秉持兼顾双方利益原则积极调解，努力寻求解决问题的最大公约数。

为了争取解决办法落地，祥和社区先后召开3次协商议事会，反复与居民代表和物业公司协商协调，最终商量出一个“最佳方案”：由物业公司出资维修车棚漏雨点，后期逐年修整改善居民停车环境。目前，车棚维修工作已结束，社区联合街道办等部门联合验收，漏雨问题得到解决。

议事协商是破解基层治理难题的“一把钥匙”。祥和社区针对矛盾多发频发特点，积极借助网格大走访、入户调查、座谈会等方式，拓宽居民建言献策、参与社区治理的重要渠道，用商的办法解决居民急难事，让小区居民对于社区事务有更多参与权，有效将矛盾化解在基层，为提升居民幸福感“加码”。

协同发力议出“利民结果”

2023年以来，祥和社区还针对居民反映健身器材不足问题，通过协商议事机制积极协调解决，争取资金安装健身器材设施；针对充电桩设施老化问题，协调供电局新安装充电桩近40个，新设施科学计费系统受到居民普遍欢迎；针对卫生差状况，召集居民代表通过社区搭建协商平台发表意见，针对重点区域加强卫生管理，加大垃圾分类宣传，让爱护小区环境、维护良好秩序的意识深入人心……

社区是城市生活的基本单元，把社区建设成民主和谐生活的共同体是居民的共同愿望。实现这一愿望，需要社区以更接地气的方式广泛开展协商，形成团结互助的邻里关系，为全过程人民民主探出基层治理经验。祥和社区坚持广泛性原则，在开展活动时找准“商”的主体，拓展“议”的形式，以有效的协商成果确保协商质量，营造团结、和睦、和谐的共同生活氛围，让社区真正成为居民幸福生活的“温暖港湾”。

“民有所呼，我有所应；民有所盼，我有所为。”祥和社区在解决问题时广泛听取民意、充分尊重民意，推动取得事半功倍的社区治理效果。

光耀上城小区与光华家园小区仅有一护栏之隔，长期以来，两个小区居民因停车问题而互相表示不满。“光耀上城2期没有规划停车位，常有居民将车停在光华家园，导致停车位紧张，涉及数百户居民利益。”光华家园业主马淑霞说。

社区接到居民反映的问题后，多方征求意见建议，与附近的居然之家协商，商家同意将院内废弃假山拆除，腾挪空间设置停车位供附近居民使用。“现已多设出100多个停车位，后期我们还将召开协商议事会，与物业公司、开发商协调平整地面、安装防水等事宜，开辟更多停车位满足居民停车需求。”李学芳说。

“附近地下车位每月租金约300元，而新开辟的地上车位每月只收100多元，感谢社区为居民办了一件好事。”马淑霞说。

筑牢防止规模性返贫“防护堤” 助推乡村更美丽人民更富裕

——彭阳县政协就“推动建立过渡期后常态化帮扶机制，确保不发生规模性返贫”开展调研协商

本报记者 邓 蕾

巩固拓展脱贫攻坚成果是乡村振兴的基础，防止规模性返贫是必须完成的硬任务。今年4月中旬，彭阳县政协组织部分委员和相关单位负责人，深入古城镇温沟村、新集乡姚河村、城阳乡长城村等地，围绕全县“五特”产业发展、乡村建设、乡村治理、村集体经济、低收入人群增收等方面开展调研协商。

“近年来，彭阳县巩固拓展脱贫攻坚成果监测帮扶机制不断健全，累计识别监测对象1902户6940人，通过产业、就业等帮扶措施，消除风险845户2937人。”调研中，彭阳县政协委员白丽说，但目前部分乡镇农村、农旅融合不够、产业整体效益较低、农业产业抵御自然灾害的能力较弱，链条短、附加值低。

彭阳县政协委员杨万康也表示，彭阳县乡村建设行动扎实稳步推进，但目前农村基础设施建设依旧相对薄弱，项目资金投入力度不大。全县1380.46公里农村道路需要硬化、1200公里病害路面需要处置，139个村无污水处理设施，生活污水处理率不足50%。低收入人群增收压力大，乡村建设人才比较匮乏。

扎实开展实地调研，让委员们看到彭阳县在巩固拓展脱贫攻坚成果和全面推进乡村振兴，确保不发生规模性返贫工作中采取的措施，取

得的成效，也让委员们在协商座谈会上提出意见建议有了发言权。

“脱贫攻坚期及巩固成果期针对脱贫对象和监测对象出台的教育、医疗、社保、住房、产业帮扶、就业帮扶等特惠政策，对巩固拓展脱贫攻坚成果、防止规模性返贫起到了非常重要作用，形成很好的帮扶机制。”杨万康说，过渡期满后，建议重点关注监测对象、低保户、低边缘户等低收入群体，延续落实相关帮扶政策。继续压实县委和政府主体责任、行业部门专项责任、驻村工作队帮扶责任。因户施策，科学有效制定帮扶措施，做到应扶尽扶、应帮尽帮。

彭阳县政协委员朱建鹏建议，要开展针对性职业技能培训，提高低收入人群就业竞争力。发挥资源优势，打造特色产业，继续保持好强农惠农富农政策的连续性稳定性，及时兑现各项惠农补贴，加快构建新型农业补贴政策体系，探索建立普惠性补贴长效机制。

在协商过程中，委员们把提出的意见建议做了进一步细化，提高意见建议的采纳率。

彭阳县政协主席席文山说，彭阳县政协将加强调研情况的梳理分析、深入思考和综合研判，召开常委会会议，从多个角度印证所提意见建议的科学性、合理性和可操作性。

固原市公安系统深入田间地头 化解土地纠纷

本报讯(记者 邓 蕾) 近日，固原市原州区公安分局营派出所多联动，成功化解一起积弊多年的地界纠纷。

辖区村民李某某与马某某因地界遗留问题僵持不下、互不相让。近期，双方又因这一小块土地的归属问题争吵起来。

为避免矛盾纠纷激化升级，派出所民警联系司法所和村委会相关负责人，前往事发地倾听双方诉求，找准双方争论的焦点后进行调解。调解组从法理、情理多方面入手，以双方当事人所持不动产权证为依据，根据当事人对此纠纷的处理预期进行耐心劝解，民警在调解过程中化身“测绘员”，对地界位置反复确认，确保处理结果公平公正。

在派出所、司法所和村委会工作人员共同努力下，双方当事人打开心结、互相谅解，达成调解协议，保证以后自觉执行，不以任何理由改动地界。

无独有偶，近日，西吉县公安局

王民派出所接到村民杨先生报警称，有人阻拦其正常耕种，请求帮助。接到报警后，民警迅速赶往现场，经调查了解，杨先生系“十二五”移民户，搬迁后，杨先生的土地由同村村民分摊种植，因土地进行了重新划分，打乱了原有的地界，导致地界模糊，杨先生持土地确权证书要求耕种自己原有的土地，经过多次协商未果，因此产生矛盾。

了解情况后，民警充分运用“一警四联”工作法，联合王民乡综治中心、司法所、村委会通过查看地图、查验证件、实地勘测等方法，确定土地界限。围绕双方矛盾焦点，以“情、理、法”为抓手，分别对几人进行劝说。经过长达两个多小时的耐心劝导，杨先生几人达成一致意见，握手言和。

“我们将以主动警务和预防警务为抓手，扎实推进矛盾纠纷源头排查化解，积极破解基层治理难题，全力将矛盾化解在基层，持续提升群众安全感、幸福感和满意度。”固原市公安局相关负责人说。

中卫市举行2024年工资集体协商“集中要约行动”

本报讯(记者 张红霞) 5月11日，中卫市2024年工资集体协商“集中要约行动”暨业务知识培训会举办。在“集中要约行动”现场，播放关于中卫企业示范性开展工资集体协商、建立技术工人薪酬激励机制、激发职工干事创业新动能的快板剧《和企业谈谈“薪”》，对工会集体协商的开展和技巧、劳动法律监督“一函两书”进行培训，为8家企业(行业)集中发放《工资集体协商要约函》。

今年，中卫市总工会将联合劳动关系三方稳步推进工资集体协商工作，通过“集中要约行动”，持续巩

固企业集体协商建制率，确保正常经营且已建工会的百人以上重点企业单独签订集体合同率动态保持在80%以上，工资专项集体合同签订率动态保持在90%以上。中卫市总工会将深入开展能级工资集体协商，聚焦产业工人这一重点群体，在中卫市重点企业特别是产业工人队伍中，建设改革示范企业建立推广能级工资集体协商机制，重点突出工资增幅和技能工资，创新创造类成果奖励、技术技能类津补贴、荣誉类专项奖励、学历提升津补贴等，突出“技高者多得”的原则，进一步促进产业工人待遇提高。

四川雅安市芦山县政协：“有事来协商”共修“安全路”

“从协商达成共识，到新的7面凸面镜全部安装完毕，只用了10天时间，委员们的建议提得非常及时，非常有效。”“五一”小长假前，四川省雅安市芦山县部分政协委员和县交通局负责人及龙门镇镇、村干部来到龙门镇古城村武家坝组至梯子岩隧道口，查看凸面广角镜安装情况。县政协副主席胡清强在逐个查看了凸面镜的安装情况后，高兴地说道。

原来，早在今年3月底，下沉联系龙门镇的政协委员在基层走访调研中发现，龙门镇古城村武家坝组至梯子岩隧道口公路的三处弯道，及飞仙关镇朝阳村石佛组的通组公路均存在路面狭窄、弯多路急、

车辆和人员擦碰事件多发的情况。

为此，县政协将凸面广角镜安装事宜纳入第二季度“有事来协商”重要议题之一，组织部分县政协委员和县交通局负责人组成调研组，深入相关点位调研，详细了解情况。同时，积极与企业对接，在武家坝组、石佛组召开了现场协商议事会。协商中，委员们提出的多条意见建议得到了参会各方的认同。县交通局相关负责人现场表态，将立即着手实施，进一步完善相关标识标牌，加强巡查监管工作。

在委员们的关注下，7面广角镜全部安装到位，协商成果得到落实转化。(据《人民政协报》)

精准把脉居民需求 让社区治理有力度有温度

本报讯(记者 邓 蕾) 近日，固原市原州区公安分局营派出所多联动，成功化解一起积弊多年的地界纠纷。

辖区村民李某某与马某某因地界遗留问题僵持不下、互不相让。近期，双方又因这一小块土地的归属问题争吵起来。

为避免矛盾纠纷激化升级，派出所民警联系司法所和村委会相关负责人，前往事发地倾听双方诉求，找准双方争论的焦点后进行调解。调解组从法理、情理多方面入手，以双方当事人所持不动产权证为依据，根据当事人对此纠纷的处理预期进行耐心劝解，民警在调解过程中化身“测绘员”，对地界位置反复确认，确保处理结果公平公正。

在派出所、司法所和村委会工作人员共同努力下，双方当事人打开心结、互相谅解，达成调解协议，保证以后自觉执行，不以任何理由改动地界。

无独有偶，近日，西吉县公安局

王民派出所接到村民杨先生报警称，有人阻拦其正常耕种，请求帮助。接到报警后，民警迅速赶往现场，经调查了解，杨先生系“十二五”移民户，搬迁后，杨先生的土地由同村村民分摊种植，因土地进行了重新划分，打乱了原有的地界，导致地界模糊，杨先生持土地确权证书要求耕种自己原有的土地，经过多次协商未果，因此产生矛盾。

了解情况后，民警充分运用“一警四联”工作法，联合王民乡综治中心、司法所、村委会通过查看地图、查验证件、实地勘测等方法，确定土地界限。围绕双方矛盾焦点，以“情、理、法”为抓手，分别对几人进行劝说。经过长达两个多小时的耐心劝导，杨先生几人达成一致意见，握手言和。

“我们将以主动警务和预防警务为抓手，扎实推进矛盾纠纷源头排查化解，积极破解基层治理难题，全力将矛盾化解在基层，持续提升群众安全感、幸福感和满意度。”固原市公安局相关负责人说。

他山之石

收集方法和高效的意见处理方式，促进物业更好地为居民服务，创造良好的居住环境。

居民建议“落地有声”

“咱们社区孤寡老人多，我身边就有不少80岁以上的老大哥、老大姐，逢年过节应该去看望，组织一些主题活动，传递爱心、温暖人心。”这一建议提出后，“紫馨亭”里立刻响起阵阵掌声。

“一老一小，是我们社区长期关心关注的群体。”馨和苑社区党委书记张晓晶表示，逢年过节，社区都会安排志愿者入户为老党员和孤寡老人打扫卫生、擦玻璃。在后续慰问活动中，要充分吸取大家建议，全方位、多角度为老年群体提供暖心、安

心的生活环境。”

“城管部门将与物业进一步宣传文明养犬政策，加大巡查力度，做好不文明养犬劝导工作。”综合执法队工作人员的反应得到了居民点赞。伊阿姨说：“议事会上，很多职能部门的负责人都在，我们的问题现场就有回应，能解决的问题现场解决，无法解决的也让大家做到心中有数，这种方式特别好。”

一个半小时的议事会，话筒在居民手中不断传递，居民积极提出意见建议，相关部门负责人现场答复，工作人员详细记录……今年，这样的议事会已经在“紫馨亭”里召开了4场，居民与物业、各职能部门充分沟通、良性互动，通过合理的意见

更好解决大家的房屋闲置问题，希望大家放心。”区文化和旅游局相关负责人补充道。

会议最终形成了建立群防群治多方联动的“打、防、管、建、引”长效机制。此外，大家还达成一致共识——规范房屋出租和流动人口管理，让销售人员无处“藏身”、传销活动无法“落脚”；找准特色优势，激活各种业态，促进居民租得出房、打得了工、收入持续增长。

各协商议事会成员对协商结果表示满意。龙华街道党工委副书记罗正清表示，将认真推动协商意见见落实，把群众的所思所想转化成可量化、可落实、可推动的具体措施。

(据《人民政协报》)

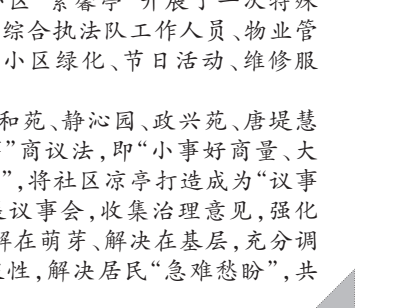
精准把脉居民需求 让社区治理有力度有温度

——金凤区上海西路街道馨和苑社区创新“四事”商议法解决居民“急难愁盼”

张海峰 文/图

小区树木影响采光、物业服务价格不透明、邻居养犬噪音扰民……日常生活中，遇到这些烦心事怎么办？近日，金凤区上海西路街道馨和苑社区在紫云华庭小区“紫馨亭”开展了一次特殊议事会，上海西路街道派出所民警、综合执法队工作人员、物业管理人员和小区居民围坐在一起，就小区绿化、节日活动、维修服务、文明养犬等问题展开讨论。

馨和苑社区管辖紫云华庭、馨和苑、静沁园、政兴苑、唐堤慧苑5个住宅小区，该社区创新“四事”商议法，即“小事好商量、大事细商量、急事速商量、乐事齐商量”，将社区凉亭打造成为“议事亭”，邀请各单位负责人和居民开展议事会，收集治理意见，强化源头治理实效，着力把矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层，充分调动居民参与社区精细化治理的积极性，解决居民“急难愁盼”，共建美好家园。



职能部门负责人共聚一堂协商交流。紫馨亭议事会现场，居民和各

小区管理大家议

“咱小区的绿化‘太好’，是常年困扰我的问题，树木太密集，影响家中采光。”议事会伊始，紫云华庭小区居民吴大爷提出，希望物业能砍伐一些树木，加大树木间距以获得更好的采光。

上海西路街道公用事业服务中心的工作人员耐心给出解释：砍伐树木需要报相关部门审批，除非有安全隐患，否则无法砍伐。不过物业可以加强、加密修剪工作，避免树木遮挡居民采光。

“我也提一个！”紫云华庭小区居民伊阿姨接过话筒说，“小区里很多居民养狗，粪便却处理不好，希望物业能加强管理，给大家一个干净舒

心的生活环境。”

“城管部门将与物业进一步宣传文明养犬政策，加大巡查力度，做好不文明养犬劝导工作。”综合执法队工作人员的反应得到了居民点赞。伊阿姨说：“议事会上，很多职能部门的负责人都在，我们的问题现场就有回应，能解决的问题现场解决，无法解决的也让大家做到心中有数，这种方式特别好。”

一个半小时的议事会，话筒在居民手中不断传递，居民积极提出意见建议，相关部门负责人现场答复，工作人员详细记录……今年，这样的议事会已经在“紫馨亭”里召开了4场，居民与物业、各职能部门充分沟通、良性互动，通过合理的意见

收集方法和高效的意见处理方式，促进物业更好地为居民服务，创造良好的居住环境。

居民建议“落地有声”

“咱们社区孤寡老人多，我身边就有不少80岁以上的老大哥、老大姐，逢年过节应该去看望，组织一些主题活动，传递爱心、温暖人心。”这一建议提出后，“紫馨亭”里立刻响起阵阵掌声。

“一老一小，是我们社区长期关心关注的群体。”馨和苑社区党委书记张晓晶表示，逢年过节，社区都会安排志愿者入户为老党员和孤寡老人打扫卫生、擦玻璃。在后续慰问活动中，要充分吸取大家建议，全方位、多角度为老年群体提供暖心、安

云南曲靖市沾益区政协召开院坝协商议事会，形成多方联动长效机制——

打击传销人人行动 和谐社区你我共建

云南省曲靖市沾益区政协发起“打击传销人人行动·和谐社区你我共建”院坝协商议事会，与会人员充分协商交流，最终达成多项共识。

近期，电影《草木人间》上映，让传销问题再次进入大众视野。同样聚焦传销话题，一场由云南省曲靖市沾益区政协发起的“打击传销人人行动·和谐社区你我共建”院坝协商议事会日前在沾益区龙华街道凤来社区召开，为进一步打击抵制传销、共建平安和谐社区提供了“政协方案”。

凤来社区常住人口1.8万人，常年流动人口7.5万人，辖区大部分居民收入来源为房租，基层社会治理存在居民自建房屋多、外来人员多、传

销苗头性问题多等“三多”问题。

对此，龙华街道政协委员工作室在广泛征求群众意见建议的基础上，经街道党工委研究同意并报区政协确定后，决定召开院坝协商议事会，共同商讨对策。会前，区政协领导和驻地政协委员深入当地开展调研，摸清相关情况。

会议在观看打击传销警示教育片中拉开序幕。随后，议事代表踊跃发言，就各部门如何联动、居民如何抵制传销等问题进行协商交流，参会的区直有关部门和龙华街道党工委领导分别作出回应。

“这次院坝协商活动，就是想倾听群众的真实想法，现场回应群众诉求，解疑释惑，打击传销，凝聚社区各方力量，创建无‘传’社区。”主

持会议的沾益区政协主席程万军首先发言道。

“租房的人不会说他做传销的，我们如何识别传销人员、传销行为？”居民代表李学昌举手发言。

“为传销组织活动提供场所属于违法行为。”沾益区公安分局党委副书记宋本宏现场回答道，并向大家普及相关法律法规，宣传房屋出租人需履行的责任和义务。

“只有将房屋租给合法经营的人员才是长久之计，街道和社区对房屋出租进行有效管理，才能优化营商环境，保障社区平安和谐。”凤来社区党总支书记、居委会主任张丽娟回应说。

“我们将吸引更多客源到沾益避暑，进一步盘活城区闲置房产资源，

更好解决大家的房屋闲置问题，希望大家放心。”区文化和旅游局相关负责人补充道。

会议最终形成了建立群防群治多方联动的“打、防、管、建、引”长效机制。此外，大家还达成一致共识——规范房屋出租和流动人口管理，让销售人员无处“藏身”、传销活动无法“落脚”；找准特色优势，激活各种业态，促进居民租得出房、打得了工、收入持续增长。

各协商议事会成员对协商结果表示满意。龙华街道党工委副书记罗正清表示，将认真推动协商意见见落实，把群众的所思所想转化成可量化、可落实、可推动的具体措施。

(据《人民政协报》)