

多方协商 破解小区物业选聘难题

——西夏区书香门第小区迎来“新管家”

本报记者 韩瑞利

“小区环境及公共基础设施陈旧,安全隐患多,管理不当。希望相关主管部门督促小区开展物业选聘等相关工作。”一直以来,西夏区书香门第小区业主通过书香苑社区协商议事平台频繁反映书香门第小区原有物业公司管理存在很大问题,服务质量低下。近日,书香苑社区结合书香门第小区实际,通过多方协商,全体业主投票表决方式,顺利完成新物业的选聘,居民幸福感、获得感、满足感得到进一步提升。

解小区治理难题 “居民自己说了算”

是否更换物业公司?如何解决当前问题?一系列难题摆在社区面前。书香苑社区第一时间上报街道办事处,还多次约谈物业公司。社区就居民反映强烈的选聘物业事宜召开协商议事会,会上对大家所提意见建议进行全面延伸分析。大家一致表示,重新选聘物业公司,让小区居民能享受到更专业、高效的管理服务,提高生活质量。

为了尽快解决好居民急难愁盼问题,书香苑社区绞尽脑汁想办法,多方奔走找突破,社区工作人员开启“入户敲门”模式,为了保证选聘工作顺利完成,工作人员加班加点入户,

矛盾纠纷“格”内解 架起邻里“和谐桥”

本报讯(记者 李 莹)日前,银川市胜利街街道上前社区联合胜利街司法所成功调解一起因单元门帘而产生的邻里纠纷,将矛盾化解在社区,促进邻里和睦、社区和谐。

田大爷和曹大哥是楼上楼下的邻居,去年12月底,田大爷的老伴出单元门时碰到曹大哥正好进单元门,双方都在没看见对方的情况下掀门帘,田大爷的老伴被门帘撞倒,腰部受伤一直卧床不起。田大爷因此事多次找曹大哥讨要说法,协商未果,到社区进行求助。接到求助后社区工作人员入户了解情况。

得知纠纷产生始末和双方当事人各自诉求后,上前社区邀请双方当事人到社区进行调解,当事人在陈述案情的过程中,情绪都很激动,针对这一情况,社区与司法所采取了背对背调解方式,对双方进行劝解,讲同类案例、辨法析理、说邻里人情,让他们认识到良好的邻里关系对自身生活、对社会和谐的重要性,经过反复多次耐心劝导,双方最后化干戈为玉帛,对赔偿问题均做出退让,就赔偿金额达成一致意见,纠纷顺利化解。

“只有‘邻里和’才能‘一家亲’,唯有‘解矛盾’才能‘心连心’。我们将继续抓好抓实群众矛盾纠纷化解服务,做好群众工作的贴心人,想居民之所想,解居民之所急,切实做到为群众办实事、办好事。”上前社区相关负责人说。

协商民主新路径 凝聚共识新平台

——青铜峡市政协李秋梅委员会客室搭建群众“连心桥”

本报记者 梁 静

“我们来聊一聊社区困难群众及特殊群体就业遇到哪些困难,大家一起出出主意、想想办法。”日前,在青铜峡市政协李秋梅委员会客室,青铜峡市政协委员李秋梅和会客室的委员邀请社区界别群众及残疾人代表走进会客室,听取界别群众及残疾人意见建议。

近年来,青铜峡市政协创新拓宽基层协商民主渠道,在镇、社区(村)建立委员基层联系点、协商议事室、界别委员工作室、委员会客室等阵地,方便委员就近就地联系界别群众和基层群众,随时随地收集意见建议,反映社情民意信息,协商解决老百姓的操心事、烦心事、揪心事。

李秋梅委员会客室建立后,首当其冲将小区居民反映最强烈的房屋建设、居民养狗、青少年缺少运动场所、大成欧景名邸小区增压泵噪音超标扰民等问题列入重点协商事项,这些问题引起了青铜峡市委和政府的关注,逐一得到解决,受到了社区群众的一致好评。为了探索委员履职新途径,李秋梅和会客室委员们不断加强思

想政治引领,充分发挥政协委员辐射带动和示范引领作用,使委员会客室成为联系界别群众的重要渠道,团结凝聚各方智慧和力量的重要平台。

在青铜峡市陈袁滩镇大成欧景名邸小区,供暖增压泵噪音扰民问题一直是小区物业管理中的“老大难”。李秋梅得知此事后,及时联系青铜峡市政协,随后,青铜峡市政协组织部分政协委员走访青铜峡市住建局及其所属市公用事业服务中心、物监办,对此情况进行了解,又组织部分政协委员、居民代表、相关部门、单位负责人实地调研并召开协商座谈会,最终经过多方努力,完成了该小区楼栋供暖增压泵的更新,从根本上解决大成欧景名邸小区供暖增压泵噪音扰民问题。

一直以来,特殊群体就业面临的困难比普通人更多,需要帮助和扶持也更多。在李秋梅委员会客室,总能见到残疾人刘文兵的身影。虽然他下肢残疾,但双手却很灵活。“因为身体原因,一直不愿出门,我在这里结识了一批朋友,通过跟他们交流,我

香苑社区代行小区业主委员会职责。社区委托宁夏众鑫诚智物业服务评估监理有限公司负责此次招投标。西夏区物业办、贺兰山西路街道党工委、办事处加强对选聘过程的监督和管理,对于小区业主的表决、意见以及选聘工作的公示、公告、居民代表大会等相关流程进行全面把关,确保选聘过程合法合规。还加强对选聘结果的评估和反馈,确保选聘的物业公司能够真正为业主提供优质服务。

历时7个月,经过大家共同努力,最终选聘出居民心仪的物业公司,宁夏御景物业服务有限公司正式入驻书香门第小区,为全面推进小区物业服务踏出新的步伐。

社区决策大家定,社区事务大

家评、社区管理大家议。近年来,书香苑社区党委以“小区事大家议”为理念,依托党群服务中心,设立“民情议事厅”民主协商等平台,以支部委员、“两代表一委员”、社区民警、楼栋小组长、网格员、党员居民代表为重要抓手,共建单位、物业公司、退役军人、律师等多种力量,形成多方“联建、联议、联治”机制。通过召开“社区党群议事会”“小区庭院议事会”“邻里楼栋议事会”共同协商解决社区、小区、邻里热点难点问题。

书香苑社区将继续以提高居民服务质量为目标,积极为居民自我管理、自我服务搭建平台,让更多居民参与到社区共建共治共享中,进一步增强民生福祉,提升居民生活品质。



►“因噪音问题,楼下住户经常在微信群里对我们进行语言攻击,使我每天都在担心、焦虑、气愤中度过,给家人带来了很大的心理负担,现在家人已开始商量卖掉这个房子,换个地方住。”近日,金凤区上海西路街道清水湾社区国子城居民张阿姨激动地给调解人员诉说着心中的不满和无奈。



►近日,泾源县香水镇香水社区组织居民代表、党员代表、物业工作人员、社区网格员等召开“邻里说事”协商会,就社区环境整治、公共设施完善、邻里关系和谐等议题展开热烈讨论。居民代表们提出意见建议,如加强垃圾分类的宣传和执行力度,增设健身设施、组织邻里交流活动等。

本报记者 邓 蕾 摄

金凤区贺兰山中路街道“选民接待日” 助力打造便民生活圈

本报讯(记者 李 莹)近日,金凤区贺兰山中路街道唐徕代表联络站开展“选民接待日”活动,面对面研究解决规范建设社区便民市场问题,为居民办好实事。

“阅海万家G1、G2区附近什么时候能建一个便民市场啊?”面对小区居民的心愿,金凤区人大代表卜雅楠多次调研走访,积极和相关部门协调,通过社区民主协商议事会提出切实可行的解决建议,即打造15分钟便民生活圈。

在充分调研论证的基础上,社区协调各部门采纳小区居民、人大代表的建议,决定由社区党委牵头,

协调物业、自然资源局、消防大队等部门,对辖区进行合理规划,在阅海万家G2区东侧阅福路一段开设便民市场,解决居民买菜难问题。

经过多方共同努力,便民市场已经建成,为辖区居民提供了便捷的购物场所,成为周边3个小区“家门口的菜篮子”,受益居民近万人。“我们将持续优化载体、用好平台,常态化开展好‘选民接待日’活动,问需于民、创新思路,把群众的事办好、办实,让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”贺兰山中路街道唐徕代表联络站相关负责人表示。

家庭矛盾无小事 暖心调解促和谐

本报讯 近期,金凤区长城中路街道五里水乡社区陈女士反映丈夫因家庭矛盾对她实施家暴,陈女士多次打电话报警寻求帮助,民警及社区网格员一起到家中了解情况。

据了解,由于陈女士丈夫一直在外工作,夫妻之间聚少离多,双方沟通交流少,加上丈夫回家后对妻子和孩子关心少,导致双方经常吵架,最后发展到动手打人。随后,调解员将陈女士的丈夫请到现场,详细了解双方诉求和心声,帮助夫妻双方理清矛盾的焦点和症结所在,劝导夫妻之间要相互理解和信

任,不和谐的家庭只会给未成年子女带来伤害。并现场宣讲了妇女权益保障法、反家庭暴力法,告诫双方遇事不能冲动,要理智商量处理。经过2个多小时的耐心劝解和疏导,最终达成和解协议,当场签订了人民调解协议书。

“社区始终坚持‘小事不出网格,大事不出社区,矛盾不上交,就地化解’的工作理念,加强矛盾纠纷排查化解力度,促进辖区社会和谐稳定,提升人民群众的幸福感和安全感和满意度。”五里水乡社区工作人员石磊说。

(柳 昕)

隆德县杨河乡充分发挥综治中心作用 助力矛盾纠纷多元化解

本报讯(记者 邓 蕾)4月30日,记者获悉,今年以来,隆德县杨河乡升级改造乡综合治理服务中心,设置“1室4区5+N窗口”,即设立综合办公室1个,群众诉求接待、公共法律援助、矛盾多元调处、心理健康咨询4个功能区域,内设综合治理、矛盾调解、信访维稳等5个常设常驻窗口和N个随叫随到窗口,实现综合研判、矛盾化解、法律援助、信访接待等15个事项集约集成办理,让群众办事“进一个院”,问题清单“建一张表”。

杨河乡健全基层法治工作机制,推行矛盾风险“四联调解”工作法,即“网格调解+分流调解+联动调解+精专调解”,建立问题、责任、整改3张清单,实行村“日清周结”、乡“周清季结”工作制度,统筹推进人民调解、行政调解、司法调解同向发力,矛盾调处、信访化解、纾困解难一体办理,实现“九龙治水”向“多元共治”转变。

杨河乡在基层治理建设中探索创建“平安杨河小巷通”微信小程序,将全区社会治理基层综合指挥平台和矛盾纠纷多元化解系统延伸到网格员手机终端,助力网格员完成数据采集、问题上报、分类推送等工作,建立“排查—推送—研判—处置—协调—监督—反馈”半小时响应机制,推进基础信息采集网格化、工作方式智能化、便民服务高效化。

党规党纪刻于心 修身立德践于行

(上接01版)

这是一次对党规党纪的再学习、再深化、再领悟;这是一次对“关键少数”思想的再锤炼,品行的再约束,党性的再淬炼。自治区政协机关党员、干部们表示,开展党纪学习教育关键是融入思想灵魂、化为行动指南,使之见诸行动、落地生根,今后,要把这种踏实学的劲头保持下去,努力做到真抓实学、学有质量、学出成效。

校准言行标尺守好纪律红线

按照专题学习班安排,4月29日,自治区政协机关各党支部组织开展集中研讨交流,党员们“晒”学习成果,互相督促警醒,进一步绷紧纪律之弦,筑牢自律之堤。

“中国共产党从建党之初至今,一贯重视纪律、严明纪律。”自治区政协人口资源环境委员会分党组成员、专职副主任王玉民说,这次党纪学习教育读书班是在巩固拓展以往主题教育成果的基础上深入开展的,学习内容更专,教育更具体化,引导广大党员、干部从思想源头把稳权力观、荣誉观、价值观。作为一名党员、干部,要以身作则,自觉遵守、严格执行党的纪律,对照《条例》尤其是六项纪律要求逐项自检,防微杜渐、警钟长鸣。

“作为自治区政协党纪学习教育工作专班一员和机关纪委书记,我要先学一步、深学一层,时刻牢记党的初心使命,永葆对党纪的敬畏之心,把党纪内化为精神信仰和价值追求的同时,更要将其外化为行为准则和道德标准,成为抵御诱惑、防范风险的‘防火墙’。”自治区政协机关党委专职副书记段惠然说,党纪不仅是规范党员行为的“戒尺”,更是雕塑党员形象的“刻刀”,要将党纪学习教育融入机关“三会一课”、专题组织生活会和主题党日活动,让铸魂、守纪、立德成为内在需求和自觉行动,确保党纪学习教育由实效走向长效。

讨论交流中,自治区政协专委会分党组成员、各党支部书记带头发言,发挥领军促学督学作用,引导党员、干部围绕如何推动党纪学习教育走深走

实谈体会、谈认识,确保学思践悟与以知促行有机结合。

自治区政协机关第四党支部书记、自治区纪委监委驻政协机关纪检监察组组长王玉军说,党的纪律既是“紧箍咒”,也是“安全带”,只有自觉学纪、知纪、明纪、守纪,人生之路才能走正走实,事业发展才能行稳致远。纪检监察机关肩负维护党的纪律的重要职责,在学习《条例》上要高标准、高质量,紧扣党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律深钻细研,切实厘清内在关系,把握实质内涵,依规依纪履行职责。

自治区政协机关第十党支部书记、自治区政协教科卫体委员会办公室主任宋伟说,纪律定力,就是党员、干部在面对风险考验、利益冲突、诱惑干扰时,能够时刻绷紧纪律规矩这根弦,排除各种干扰、消除各种困惑。对于广大党员、干部而言,只有不断增强纪律定力,方能稳得住心神、经得住考验。一个人能否廉洁自律,最难战胜的敌人是自己,要把开展党纪学习教育作为重要政治任务,做到把遵规守纪刻印在心,内化为自觉言行。

自治区政协机关党员、干部们凝神聆听、静心思考、深学细悟,表示每一次学《条例》都有新的收获和感悟。

自治区政协机关第九党支部书记、自治区政协研究室二室二级调研员方俊琴说,要准确把握《条例》对全面从严治党新要求,坚定理想信念高线,不碰纪律规矩红线,守住廉洁自律底线。要时时知敬畏、存戒惧、守底线,刻刻以身边反面典型为例警示自己,以先进榜样激励自己,增强是非面前的辨别能力、诱惑面前的自控能力、警示面前的醒悟能力。

学之愈深、知之愈明、行之愈笃。自治区政协机关党员、干部们表示,要进一步统一思想 and 行动,以高度的政治自觉、思想自觉、行动自觉深入开展党纪学习教育,切实将纪律和规矩立起来、守起来、执行起来,营造风清气正的干事创业环境,以高质量履职成效体现开展党纪学习教育的成果,促进政协各项工作迈上新台阶。