民生话题

提升小区绿化质量如何才能合规又合心？

本报记者 李 莹

“春季是草木生长的旺盛时节，适合修剪树木，但小区业主、物业公司切不可随意‘动手’。”近日，金凤区综合执法局直属中队接到多起市民投诉，反映小区树木被擅自修剪。执法人员经过现场调查，对未经许可擅自砍伐树木的行为进行相应处罚。

《宁夏回族自治区城市绿化管理条例》（以下简称《条例》）有明确规定：“严禁擅自砍伐或者移植树木、绿篱。因建设确需砍伐或者移植的，按规定办理审批手续”。采访中，执法人员提到，在现场执法过程中，许多市民不知道《条例》规定，或对小区修剪树木行为理解存在偏差，导致擅自砍伐、修剪的情况时有发生。

在正丰花园小区，6号楼1单元1楼面南窗户前的几棵树影响了采光，住户李女士联系物业公司协助修剪。“我们不懂修剪技术，还是物业公司在专业人员操作下才能把树修得好看又有型。”每年春季，该小区物业公司都会对小区草木进行统一开展修剪，让绿化扮靓小区环境。

公建巷小区里，多根长超过1米的树枝堆放在小区公共绿化区域，居民告诉记者，树枝是前几天堆放在这里的，附近多是老旧小区，没有物业。夏天树木会分泌很多树胶，影响出行。因此常有小区居民自己动手修剪树木。

那么，哪些属于擅自砍伐行为？哪些修剪行为依法合规？金凤区综合执法局相关负责人说，春、秋两季是小区对绿化植被进行修剪的高峰时节，往往一不留神就可能出现违法违规行为，他以接诉案件为例进行了介绍。

阅海万家小区有居民认为物业对绿植过度修剪，遂进行投诉。金凤区综合执法局、园林局工作人员到小区进行现场勘验，确认物业公司已在园林部门备案，物业只对小区绿化区域内植物的枝叶进行修剪，保留主干，未影响植物生长，适当修剪能起到防治病虫害作用，物业公司的做法并未违反《条例》规定。随后执法人员及时向业主反馈相关情况并耐心作了解释说明。

凤北家园小区业主发现公共绿化区域内的几棵树木已经枯死，应业主要求，物业公司将枯死树木砍掉，执法人员赶到现场后，了解该物业未向任何部门报备擅自砍伐树木。根据《条例》中明确的“违反本条例规定，擅自砍伐、移植树木、绿篱的，责令停止损害，并处以二百元至一千元的罚款”，于是，执法人员对物业公司作出处以500元罚款的决定。

“个人、物业公司切不可随意修剪树木。”银川市园林管理局园林管理科相关负责人介绍，小区物业公司应有专设部门，配备了解植被生长习性和规律的专业技术人员，事前到园林部门做登记备案，备案时需准备物业公司营业执照复印件和办理人身份证复印件，统计修剪植被的种类数量，留存修剪前照片，签订承诺函，在学习典型案例的基础上承诺杜绝过度修剪、违法损坏等行为。在操作时需从三级分枝进行修剪，不能出现截干、“断头”现象，保证修剪行为在合理、合法、合规范围内进行。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 市民反映平罗县黄渠桥西环路主路红绿灯时间较短，建议延长灯时。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县公安局。经核实，平罗县公安局前期已对该路口红绿灯配时进行多次优化调整。公安局将结合路口实际交通流量进一步优化信号灯配时，提高通行效率。

◆ 市民建议青铜峡市体育馆室外足球场对外开放。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市文化旅游体育广电局。经核实，青铜峡市体育馆室外足球场地上午8时至12时段免费向公众开放，下午和晚上收费。

◆ 金凤区沈阳路阅海湖西侧隧道内缺少路灯照明，存在安全隐患，希望核实解决。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办银川市住房和城乡建设局。经核实，因吉泰曦阅施工将隧道照明电缆挖断，致使沈阳路阅海湖西侧隧道缺少路灯照明，已安排工作人员尽快沟通协调处理。

◆ 宁夏葡萄酒与防沙治沙职业技术学院和宁夏商贸职业学校门口存在车辆异地营运情况，希望核实处理。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办永宁县交通运输局。经核实，永宁县交通运输综合执法大队积极联合永宁县交警大队查处宁夏葡萄酒与防沙治沙学院和宁夏商贸职业学校门口异地营运的车辆，及时收集证据，一旦发现异地营运车辆，将当场查扣。

（本报记者 **韩瑞利** 整理）

工会服务下基层 “两癌”筛查护健康

本报讯（记者 **赵婵莉**）近日，永宁县总工会联合宁夏工人疗养院为辖区300名女家政服务人员、房产中介、商场信息员、护工、外卖员及快递员，免费开展“两癌”筛查活动，保障女性劳动者健康权益。

为让广大女职工能就近享受便捷、一站式、高品质的“两癌”筛查服务，自治区工人疗养院的工作人员特地将设备转运至永宁县职工公益课堂，就近为辖区内新就业群体开展上门体检服务，切实将工会“娘家人”的温暖送到职工身边。

“我们平时工作比较忙，没时间去医院，上门体检大大节约了时间，感谢工会‘娘家人’的关心与关爱。”中通快递的快递员王春说。永宁县总工会的工作人员为前来体检的女同志提供免费的纯净水，引导她们进行体检登记，建立筛查档案。医务人员耐心细致地为女职工进行宫颈癌、乳腺癌、宫颈脱落细胞学检测等体检项目。体检过程中，职工通过与医生面对面交流，全方位、多角度地掌握相关保健知识和诊疗建议，了解自己的健康状况，提高自我保健意识，做到早检查、早发现、早治疗，预防和减少各种疾病的发生。

永宁县总工会将持续做好“两癌”筛查防治宣传，引导广大适龄女职工增强“三早”意识，提高女职工参与“两癌”检查的积极性和主动性，以高度的责任感和使命感把惠及女职工的好事办实、实事办好，做让职工满意的贴心“娘家人”。

固原市总工会全力打通服务货车司机“最后一公里”

本报讯（记者 **邓 蕾**）4月12日，记者从固原市总工会获悉，固原市总工会紧密结合货车司机群体需求，已建成开发区西兰银、原州区三营镇、西吉鹏翔等5家“货运司机之家”，挂牌“户外劳动者爱心驿站”和“货车司机党群服务站”，全力打通服务货车司机“最后一公里”。

固原市总工会组织干部职工通过路访、线上征集、实地调研等多途径了解货车司机实际需求，在建有仓储物流园，货车司机集聚、进出的要道区域建设“货车司机之家”。充分利用工会微信公众号等新媒体，广泛宣传“货车司机之家”服务设施和服务项目，有效提高“货车司机之家”的知晓度和使用率。截至目前，已累计为货车司机等群体提供饮水、就餐、休息等服务1000多人次。

固原市总工会畅通服务反馈和需求收集渠道，收集整理涉及货车司机车辆维修、货运信息、医疗救助等多方面困难需求，及时协调交警、医疗等部门提供指导和服务。依托党群服务中心，联合组织、宣传、交通等部门，定期组织开展交通安全知识讲座、心理健康咨询、应急医疗咨询、法律知识宣传等专项服务，全力打造新业态新就业群体党工共建新品牌。今年已开展5场党性教育、主题宣讲、安全培训等活动，覆盖新业态新就业群体850余人次。

固原市总工会将充分发挥工会的桥梁纽带作用，持续优化新就业形态群体关爱和服务，着力打造党建赋能、融合共享、便民利民的服务矩阵，让货车司机等新业态群体充分感受“家”的归属感、获得感、幸福感。

凡人微光

“爱心妈妈”赵静：虽非亲骨肉 仍然父母心

本报记者 **柳 昕** 文/图

近日，在青铜峡市小坝镇裕民街道，记者见到就读小学四年级的小文（化名）。“我喜欢‘爱心妈妈’，和她在一起我特别高兴。”小文开心地告诉记者，“‘爱心妈妈’知道我喜欢画画、做手工，一有时间就会过来陪我。”她拿起画笔，不一会就在白纸上绘出了可爱的彩色图案。

赵静探望困境儿童小文。

11年前，小文出生，当时父母已经有一个4岁的儿子，原以为女儿的到来能给全家带来更多的幸福与活力。然而，小文1岁时，家人发现她相较同龄孩子发育迟缓、不会走路，甚至连坐都坐不稳。小文一家人立即带她到医院检查，医生告知，因孩子出生时大脑缺氧神经受损，被判定为脑瘫。为此，小文父母四处寻医，高昂的治疗费用让他们几乎花光了家中所有积蓄。在青铜峡市妇联一次走访摸排困境儿童调研中，了解到小文的基本情况，于2022年安排青铜峡市裕民街道南苑社区党委书记、妇联主席赵静和小文结对，开展“一对一、多对一”的帮扶，帮助她解决生活、学习、健康等方面的实际困难，并给予关爱引导。

赵静了解到小文的遭遇后内心更加疼爱小文，她定期到小文家里辅导功课，同时关注孩子的心理健康。因为病痛，小文很难像健康孩子一样跑跳玩耍，加之脊椎压迫神经日复一日地疼痛，慢慢地她变得不愿与人交流。为了让孩子敞开心扉，赵静用爱温暖着小文，每次进门赵静先给小文梳头，帮助她洗热水澡并换上干净衣物，把她打扮得漂漂亮亮。她们会一起聊天、画画、读书，赵静给小文讲了一个又一个的励志故事，鼓励小文勇于与家长沟通、与老师交流，敢于说出自己内心的真实想法，努力实现梦想。经过赵静两年多的悉心照料和关心沟通，小文从精神上和心态上都发生了可喜变化。

“小文现在可黏我了，明显感觉孩子比之前自信了、话也多了，孩子一直积极配合康复，虽然每次康复都很疼，但她都咬牙坚持下来了，看到她这么大的变化，我也很为她高兴。”赵静欣慰地说。

记者了解到，青铜峡市卫健局、妇联、残联积极对接自治区相关部门，多次邀请宁夏残疾人康复中心专家、宁夏医科大学总医院专家、天津医疗专家分别对小文进行诊断、评估和会诊。青铜峡市残联安排康复师上门对小文进行康复训练指导，实施无障碍改造项目。民政部门审核，裕民街道工作人员办理，将小文的低保由农村转入城市，从265元/月提高至660元/月。青铜峡市住建局协调办理廉租房，考虑小文上学不便的特殊情况，给他们家安排在一楼，方便孩子接送，并免除孩子上学期间的全部租金。

“生活为小文关上了一扇门，但有这么多人持续关心她，也为她以后的道路打开了一扇窗，今后我会尽我所能关心爱护孩子，精准掌握小文的学习情况、生活困难和身心健康情况，帮助小文健康成长。”赵静说。

居安家园社区“民生服务队”助独居老人不孤单

本报讯（记者 **韩瑞利**）“自从有了‘民生服务队’，我感觉有了依靠。她们经常来家里陪我说话、嘘寒问暖、帮这帮那，不是亲人胜似亲人。”独居老人杨爱芹说。

为充分发挥社区党组织的引领作用，整合辖区资源，壮大社区合伙人队伍，金凤区居安家园社区党委以“公益+服务”方式，搭建多维“社区合伙人”共治工作平台，成立“民生服务队”。服务队围绕助老帮困职责定期开展关心关爱、独居、空巢老人、残疾人等合伙共建志愿服务活动，激发“社区合伙人”的内生动力，把“你和我”变成“我们”，把“由我做”变成“共同做”，进一步提升“五好”社区建设水平。

居安家园社区“民生服务队”以社区党委为总队、小区党支部为分队，组织党员、志愿者、社区“合伙人”与辖区的空巢、独居老人、残疾人结对子，定期提供“互助式敲门服务”“暖心就医服务”“暖心式帮办服务”和“暖心关爱”等服务。84岁的老党员王生祥，平常在家的他喜欢看书看报，但随着年龄增长视力下降，听力也不太好，想看书都成了件奢侈的事。得知情况后，社区“民生服务队”经常上门，为老人读书读报，陪老人聊天、唠嗑、解闷，让老人不出门便可知天下事。除了对老人的常规走访和帮扶，社区还优化了“民呼我应”机制，列出跑腿代办、电话慰问、文化娱乐等专项清单，设立24小时“‘自助不打烊’暖心菜单”，实行呼单派单制。

“社区党委将继续坚持党建引领，以居民需求为导向，以共建活动平台为载体，紧密沟通联系‘社区合伙人’，通过资源共享、活动联办、服务联动的方式，把各方力量凝聚起来，激发社区治理新活力，将治理‘独角戏’变为‘大合唱’，构建共建共治共享的社区治理新格局。”居安家园社区党委书记蒋凤琴说。

由“纸间”到“指尖” 永宁县数字查档让群众少跑路

本报讯（记者 **赵婵莉**）“找到了找到了，这下终于可以办理退休了！”日前，原永宁县玻璃厂职工王先生来到永宁县档案馆查询退休的相关资料时说。

王先生原为玻璃厂的一名职工，因玻璃厂倒闭多年，缺少在玻璃厂工作的证明，导致无法正常办理退休。他在人社局等多个部门查询无果后，来到永宁县档案馆，工作人员了解情况后，利用档案管理系统查找到玻璃厂工资表目录，打印工资表数字化副本，拿着档案，王先生顺利办理了退休手续。

“以前，群众到档案馆查阅利用档案，要经过人工查找目录、确定档案存放位置、进库房调取等流程，平均查询时间超过30分钟，现在，通过档案管理系统，查阅时间大大缩短，提升群众查档满意度。”永宁县档案馆相关负责人说。近年来，永宁县档案馆致力于档案数字化建设，形成门类齐全、内容丰富、质量可靠的档案专题数据库。截至目前，共完成馆藏档案数字化处理10.19万卷、25.8万件，数字化副本646.2万页，数字化比例达94.2%以上，基本实现馆藏档案的数字化管理和利用。永宁县档案馆不断完善档案查阅利用制度、优化查档流程、简化查档手续，为群众解决了在法律诉讼、落实政策待遇、工资福利、认定工龄、土地纠纷、养老保险、特殊工种退休等涉及群众切身利益方面遇到的困难，发挥档案应有作用，让信息多跑路，群众少跑腿，取得了良好社会效益，受到了群众好评。

助残惠残 共创美好

银川市残联为每名应届高校残疾人毕业生开发至少3个就业岗位

本报讯（记者 **李 莹**）为促进高校残疾人毕业生高质量充分就业，银川市残联与用人单位充分对接，积极做好协调服务，为全市65名应届高校残疾人毕业生每人开发至少3个就业岗位。

2024年高校残疾人毕业生即将步入社会，为准确掌握每名高校残疾人毕业生的就业需求，3月初，银川市残联组织对每名高校残疾人毕业生毕业院校、学习专业、就业去向、求职需求等相关内容进行了逐人摸底调查、登记备案，并按照“一人一档”“一人一策”要求，为每名高校残疾人毕业生建立跟踪式就业服务档案，做到早登记、早调查、早摸底，切实提升就业服务的实效性，为后续开展就业服务提供可靠、准确、翔实的参考依据。

银川市残联通过主动与社会用人单位沟通联系，宣传吸纳残疾人就业的优惠政策，开发出一批包括行政文员、预算员、财会、医护、教师、助理工程师等较高层次的就业岗位，为高校残疾人毕业生提供更多的就业选择。“为持续加大就业援助力度，银川市残联每月将定期跟踪回访，持续做好就业岗位开发和岗位适配工作，有针对性举办就业洽谈会、推荐会，为高校残疾人毕业生提供更精准化、个性化服务。”银川市残联相关负责人表示。

托养服务暖人心 群众满意送锦旗

本报讯（记者 **韩瑞利**）近日，家住兴庆区丽景街裕丰巷的残疾人小艾在母亲的陪同下来到兴庆区残联，将一面绣有“传递温暖 送来关爱”的锦旗送到了工作人员手中，锦旗虽小，情谊却浓，它承载着小艾一家对兴庆区残联工作最朴实的肯定。

小艾一家属于一户多残，父亲患有精神二级残疾，小艾也患有精神疾病，全家的重担落到小艾母亲一人身上。2023年，兴庆区残联工作人员在走访入户时了解到小艾一家情况后，帮助小艾父亲申请为“阳光家园”居家托养项目服务对象，由银川市爱动力社会工作发展服务中心工作人员定期上门为小艾一家提供服务。在服务过程中，工作人员还为小艾进行心理疏导，帮助小艾走出困境。

“感谢党和政府、感谢残联，以及爱心企业，因为有你们的帮助，才使我们重拾乐观，勇敢面对生活。”为了表达感激之情，小艾和妈妈特地送上了一面锦旗。

今年，兴庆区残联将为600名残疾人开展“阳光家园”残疾人居家托养服务，让残疾人得到更多的获得感和幸福感，为残疾人“托”起幸福生活。兴庆区残联将继续了解残疾人需求，听取残疾人的呼声，不断探索残疾人居家托养服务形式，提升居家托养服务品质，持续为残疾群众办实事、做好事、解难事，切实把党和政府对残疾人的关心、关爱送到每一位残疾人身边。

户籍民警为残疾儿童上门办证

本报讯（记者 **梁 静**）“麻烦民警同志了，专门来我家给孩子办身份证，真是太感谢了。”日前，同心县公安局丁塘派出所户籍民警周晓琴到辖区居民李某家中，帮助残疾孩子办理身份证，令李某一家感动不已。

丁塘派出所社区民警在入户走访时，发现李岗子村李某家的孩子因患有先天性残疾，无法正常外出，办理身份证成了他们一家人的难题。了解情况后，民警立即拨通了户籍民警周晓琴的电话告知这一情况。周晓琴利用午休时间带着办证设备前往李某家中为孩子办理身份证。

因不能正常坐立、沟通交流，看到生面孔，孩子有点不安。见此状况，户籍民警耐心与孩子聊天，温柔地解释：“阿姨会为你拍一张照片，拍完以后你就有身份证了。”经过警民十几分钟的合力协作，终于拍到了符合制证标准要求的照片。

无独有偶，辖区河草沟村村民马某因未办理身份证导致政府补助不能及时领取，马某父亲无奈之下，只能向民警寻求帮助。了解情况后，户籍民警利用闲暇时间主动上门服务，为马某办理身份证。民警还告知便民利民举措，对于行动不便的特殊群体可电话预约，派出所会第一时间上门提供服务。

4月12日，西夏区金阳社区组织辖区未成年儿童开展了以“微爱暖心 执手‘童’行——我与‘爱心妈妈’共读一本书”第29个世界读书日主题阅读活动。“爱心妈妈”与孩子们一同享受阅读时光，进一步增加“爱心妈妈”与孩子之间的感情，让孩子感受“妈妈”的爱。

本报记者 **韩瑞利** 摄