

搭建平台多元参与 协商共治响应民需

——金凤区阅海湾社区不断激发治理活力解锁群众“幸福密码”

本报记者 邓 蕾

老旧小区改造、环境卫生整治、道路修缮划线、小区电梯安装……在金凤区阅海湾社区，诸多与居民切身利益相关的问题，通过协商议事得到妥善解决。

为有效破解社区治理动力缺乏、主体缺位、互信缺失等矛盾，金凤区阅海湾社区把民主协商作为激活社会治理“一盘棋”的关键，推动社区党组织、居委会、业主、物业公司、辖区单位坚持“好事共商、难事共治”，建立起多元主体参与的协商合作机制，越来越多的群众从“幕后”走到“台前”，由“旁观者”变为“参与者”，通过协商参与到社区服务、管理、决策中，大家真切感受到了社会治理成效。

党建引领 “微治理”串起百姓“微幸福”

“电瓶车进楼道充电，不仅妨碍通行，还存在着安全隐患。”“垃圾分类管理混乱，希望物业和社区能够协调解决。”近日，在阅海湾社区的“党员活动室”，10多名居民正为社区治理出谋划策。

“经过充分征求各方意见建议，交流讨论，最终形成工作方案，社区将相关情况反映至街道有关部门，及时推动小区内电动自行车充电桩安装建设工作。我们跳舞的场地也将开展平整工作，停车管理费也决定下降，在小区生活真是美得很。”鸿曦悦海湾小区居民代表马波说。

近年来，阅海湾社区着力构建“党建引领全覆盖、物业管理全参与、优质服务全方位、社区治理全融入”工作格局，推动治理方式、服务模式、参与意识不断转变，实现党建与小区物业有机融入，彰显“红”特色，体现“治”成效。

“我们坚持党建与社区共建双管齐下，探索‘党建+红色物业’治理模式，推动物业服务企业积极主动融入社区治理，鼓励物业服务企业党组织与社区党组织共建联建，实现难题共解、活动联办、资源共享。”阅海湾社区党支部书记陈丹说，社区打造鸿曦悦海湾“晨曦红管家”红色物业服务品牌，针对居民反映的问题，社区组织起物业党支部和业委会党支部牵头，充分发挥楼组长、单元长、议事代表、网格员等共同协商讨论，将邻里问题化解在小区、社区内。

“生活上的许多事，只要在网格群里招呼一声，网格员马上会给物业派单，问题很快就能妥善解决，大家都开心，这就是我心目中的美丽家园。”社区居民刘女士表示，现如今，社区网格员会认真听取大家的烦心事、操心事，居民提出来的问题和意见现场能得到回复，并明确给出解决办法和具体时间。

社区还将每月5日、15日、25日设为“民意‘5’来听”活动日，通过收集环境治理、小区治安、绿化、活动等方方面面民情民意，构建微信意见征询等线上平台，实现“居民点单、社区党支部接单、物业具体经办人接单”的形式，持续提升党组织服务群众水平。

最近，鸿曦悦海湾小区的居民活动室里热闹起来。经过为期3个月的新装修和精心布置，鸿曦悦海湾小区的居民活动室正式投入使用，成为居民“家门口”活动的新去处。

“社区阵地在阅海湾新华联广场小区，距离鸿曦悦海湾小区2公里，对于鸿曦悦海湾小区的居民来说，去社区参加各类活动很不方便。打造鸿曦悦海湾小区居民活动中心，成了小区居民共同的心愿。”陈丹说，为了解决居民这一“烦心事”，阅海湾社区积极听取居民意见，协调沟通物

业及金凤区城市管理局等相关单位，对原本的办公阵地进行重新布局和调整，腾出一间监控室作为居民活动场地。物业主动出资，对活动室进行了重新装修，采购棋牌桌，配备乒乓球桌。为了拓展居民活动范围，还在小区外围规划一处场地，进行平整，为爱好广场舞的居民打造一处室外乐园。

社区活动室的建成，让居民日常交流有了好去处，在满足居民休闲、娱乐需求的同时，也让居民的幸福在家门口开了级。为解决上班族寒假带娃难

题，今年1月，阅海湾社区还联合贺兰山中路街道工会、悦康艺术团等协商，在社区组织“湾仔少年·红领巾成长营”公益寒假托管班，为辖区5至13岁的孩子提供服务。

社区结合辖区商业聚集、人才齐聚的特点，联动阅海湾商务区管委会、19家共建单位，以阵地共享、活动共办、网格治理为落脚点，打破商业片区、居民小区之间的壁垒，先后妥善解决邻里纠纷、债务纠纷、妇女维权等纠纷20多件，增强了社区吹哨、部门响应的内生动力。

“社区点单部门响应”协商赋能社区建设

以“心”换“新”居民由观众变主角

“吐槽大会”“开放空间”等庭院协商议事活动，有效满足了群众对公共事务、热点话题的参与，真正将矛盾化解在萌芽状态。

今年3月，阅海湾社区组建了“后海路街区治理委员会”，吸引部分商辅参与街区治理中来。

“我是街区治理委员会的一员，成员还有物业、综合执法、市场监管等部门工作人员，群众反映问题或是提建议的渠道一下畅通了，作为商辅负责人，我在做好本职工作的同时会积极为街区治理出力。”后海路一商辅负责人说。

据悉，社区还通过“网格悄悄话”，及时掌握化解邻里矛盾、物业服务等问题，有力解决一批社区治理中“看不见”或难发现

的问题。积极开展“最美婆媳”“最美家庭”“文明商辅”等评选活动，以典型示范，带动居民参与社区“自治共同体”，激发居民积极性、参与性、创造性。

为确保群众提出的意见建议、反映的问题解决到位，阅海湾社区还建立“问题收集——交办——督办——反馈”工作闭环机制，对活动中发现的问题、群众反映的意见建议，及时收集汇总，建立问题清单和台账，社区能解决的就地解决；社区不能解决的，以交办单形式进行交办，定期跟踪督办，问题解决落实后，以反馈单形式及时反馈至社区和群众，进一步实现民事民议、民事民商、民事民办。

平罗县农产品行业工会 围绕员工工资开展集体协商

本报讯(记者 罗 鸣)为切实履行工会组织维护职工合法权益的基本职责，努力形成企业和职工利益共享机制，搭建以工资集体协商为基础的劳动关系双方对话平台，构建和谐劳动关系，近日，平罗县农产品行业工会在辖区企业内开展“工资集体协商要约”行动，实现企业与职工互利共赢，共享协商成果。

“经过近年来工资集体协商要约的开展，逐步实现劳动报酬增长和劳动生产率的同步提高，尤其今年，扩大了工资集体协商覆盖面后，协商结果更具有代表性和真实性，也激发了职工的劳动积极性。”平罗县蔬菜种植基地相关负责人说。此次

要约行动将行业相近、地域相邻的农业生产企业进行分类和整合，在村、队建立劳动用工联系点，由劳动用工组织者推荐协商代表，由协商代表对工资集体协商提出协商提案，并给出季节用工、临时用工、小时工的指导标准。通过走访，共发放《工资集体协商意见建议征集表》360份，收回355份，共征集提案14条，涉及职工400余人。

平罗县总工会以“同舟共济促发展，携手共进构和谐”为主题，积极开展工资集体协商“要约行动月”活动，切实提升协商质量，服务企业发展，推动平罗县工资集体协商工作“扩面、高效、提标、提质”。

“有事来协商”让老旧小区“改”出幸福感

本报讯(记者 陈治学)贺兰县利民社区管辖的新月花园是老旧小区，公共设施老化严重，存在一定的安全隐患。为破解老旧小区治理难题，社区党委充分发挥党建引领作用，通过街道吹哨，部门报到，最终新月花园被纳入2024年老旧小区改造项目。

“对于新月花园小区的改造，我们专程来征询意见建议，希望大家能畅所欲言。”“小区南门的进出通道太窄了，遇到紧急情况，消防车都进不来。”“能不能把小区的车棚也一起改造了？”日前，一场老旧小区改造意见征集会在贺兰县利民社区进行，大家你一言，我一语讨论

着小区改造的问题，每一句都是对小区未来改造的好建议，针对大家反映的问题，县住建局代表进行了现场答疑解惑。通过意见征集会，把小区难题“议一议”，让民心“聚一聚”，激发了居民群众参与的积极性，用拉家常的形式收集、汇总，找出解决居民需求的新思路，真正让居民从“被动配合”变“主动参与”，不断增强居民的认同感、幸福感、获得感。

利民社区将继续鼓励居民主动参与小区的治理，以“改得好”为突破口，坚持改造前问需于民，形成共识；改造中问计于民，达成共建；改造后问效于民，实现共评。

香溪美地社区“诸葛议事会” 议出“暖心锦囊计”

本报讯(记者 邓 蕾)近日，金凤区长城中路街道香溪美地社区“诸葛议事会”接到居民张女士反映，称其邻居张女士的孩子每天弹琴时间长达8小时以上，琴声已严重影响到家人的生活，找其沟通无果，希望社区能给予帮助。

接到反映后，社区“诸葛议事会”成员联合结对共建单位长城中路派出所民警、长城中路街道司法所调解员等，进行面对面调解。原来，张女士的孩子要考艺考，每天需要练习钢琴8小时左右。

找到矛盾的出发点，“诸葛议事会”成员耐心安抚双方情绪，运用“同理心”和“换位思考”的方式，拉近双

方距离，通过协商提出合理的解决方案，最终双方达成和解。“感谢社区的多次协调，这么耐心做工作，让我们不仅达成共识，还消除了这么多天以来的不愉快。”张女士高兴地说。

近年来，香溪美地社区践行党建引领社区治理共建共治共享的路线，深化自治协商机制，依托“诸葛议事会”居民议事协商平台，努力实现社区的事情大家议、大家定，推动民主议事规范化、常态化，携手辖区内结对共建资源，合力建设民主共治好社区。

香溪美地社区将持续发挥党建引领作用，聚焦民心、民意，切实解决居民身边的烦心事、操心事，让居民的诉求有人听、有人答。

艺术巷小区民主协商为民办实事

本报讯(记者 韩瑞利)“从外面看翻新了，一切都很好，但里面真是一言难尽。”近日，西夏区文昌路街道艺术巷小区围绕如何让老旧小区既有“面子”也有“里子”，展开民主协商。

据悉，文昌路街道艺术巷小区由10家破产企业组成，建成年代久远，基础设施差，物业覆盖率低。对小区进行改造后，依然存在诸多历史遗留问题和民生难题。其中，电表抄表和水电费的收取问题一直困扰着居民。

为了化解矛盾，减少纠纷，社区联合文昌路派出所、银川中铁水务及国网相关部门，为奋力开创新局面贡献政协力量。

程。社区制定“敲门计划”，安排网格员逐户上门开展协调工作，倾听居民心声，打消居民顾虑，最终达到80%改造同意率，居民纷纷缴费支持改造实施。社区把“充分协商”理念贯穿于协商议事各环节，采用会议、座谈、实地走访等多种方式进行民主协商，经过大家协商，最终决定对小区进行水电改造，实现水电分户和网上缴费。

自社区民主协商机制形成以来，社区始终坚持协商于民、协商为民，充分发挥阵地作用，多方协作解民忧，织密居民幸福生活网，拉近社区和居民间的距离，以“心”换“新”，焕出老旧小区新面貌，焕出居民新生活。

他山之石

河南濮阳市华龙区政协召开油地合作协商座谈会 构建和谐油地关系 促进双方融合发展

河南省濮阳市华龙区是中原油田总部所在地，今年，濮阳市和华龙区都把“油地融合发展”写进政府工作报告，对深化油地合作作出全面安排。近日，华龙区政协组织来自中原油田的政协委员和有关部门负责人，在“委员之家”协商议事厅召开油地合作协商座谈会，为构建和谐油地关系、促进双方融合发展建言献策。

“华龙区政府工作报告专门提到加快与中原油田信息中心合作步伐，建成投用华龙区大数据中心，这是一个非常好的合作契机。”区政协委员、中原油田信息中心主任张军利建议，结合华龙区实际需求，选择合适的应用场景加强合作，加速提升华龙区数字化应用水平。

区政协委员、中原油田水务公司主管张玲提出，濮阳东部部分地区属于地下水超载地区，建议政府引导106国道以东区域工业企业扩大黄河水使用规模，共同保护地下水资源，助力黄河流域生态保护。

“中原油田人才荟萃、智力密集，并且来自五湖四海，这对于我区招商引资也是一大宝贵资源，要加强与油田高层次人才沟通联络，共同宣传推介华龙区，推动更多资源要素集聚到这里。”区政协委员、中原油田住建中心主任李培显建议。

区政协将继续用活用好“委员之家”协商议事平台，吸引专家学者、业内精英参与协商，为油地融合发展贡献更多政协力量。(据《人民政协报》)

近日，西夏区总工会开展2024年集体协商“集中要约季”活动暨西夏区康养行业集体协商现场会。西夏区协调劳动关系三方、社会化工会工作者及企业代表共100余人参加。

协商现场，经民主程序推选出的4名职工方代表与4名企业方协商代表，本着“有事好商量，遇事多商量，做事多商量”的原则展开协商阐述，企业方交“家底”，职工方吐“苦水”，大家畅所欲言、集思广益。

今年，西夏区总工会将以重点企业、行业(区域)作为协商重点，以新就业形态劳动者为重点群体，以能级工资协商为重点内容，保障职工权益，助力企业高质量发展，构建和谐劳动关系。

本报记者 邓 蕾 韩瑞利 摄



汇聚招商思路 携手共促发展

——西夏区政协联合西夏区工商联召开恳谈会助力招商引资提质增效

本报记者 单 瑞

招商引资是经济工作的“第一抓手”，是助推经济高质量发展的重要引擎。今年，西夏区坚持把招商引资作为加快经济高质量发展的“助推器”，提出全年动态储备招商引资项目300个以上，年度招商引资到位资金65亿元以上的目标任务。

如何不断创新招商方式，拓宽引资渠道，努力完成这一目标任务？近日，西夏区政协联合工商联邀请西夏区政府分管领导、有关部门负责人、部分政协委员、工商联会员企业负责人，召开招商引资工作恳谈会，与会人员围绕西夏区产业发展、项目建设、招商引资、营商环境等方面进行深入探讨，听取政协委员对招商引资工作的意见建议，积极助力西夏区经济高质量发展。

西夏区政协委员、宁夏中清餐饮集团有限公司董事长李学成首先发言。他说，企业最了解企业，企业最擅长甄别项目，应充分发挥已落地企业作用，围绕西夏区主导产业，加快实施链式化、精准化、系统化招商

引资，着力打造产业生态集群，推动产业串“珠”成“链”，集“链”成“群”，以产业链精准招商助力扩大有效投资。“民营中小企业能办大事，是推动创新、促进就业、改善民生的重要力量，以法治手段维护企业合法权益至关重要。针对一些部门遇到问题绕着走、躲着走，政策执行还存在一刀切、运动式、不精准的情况，建议持续打造公开透明的法治环境，更好地保障民营企业与企业家权益，稳定和增强民营企业信心。”李学成表示。

李学成的发言引得与会人员频频点头，也打开了委员们的“话匣子”。西夏区政协委员、宁夏承李记酒坊有限公司总经理王兴中同样将目光聚焦“以商招商”。他说，“以商招商”是招商引资工作中最常用，也是效果最好的招商方式之一。要持续发挥好政协委员优势作用，多方向商会、外地客商宣传介绍西夏区的资源禀赋、要素保障、营商环境、招商政策，诚挚邀请相关企业投资考察。“近年来合肥成立了总规模数十

亿元的产业投资引导基金、创业投资引导基金，围绕地方重点产业布局子基金，有效撬动社会投资、实现放大效应，培育壮大了一批在新兴产业中具有广阔发展前景的企业。”西夏区政协委员、宁夏科瑞能源控股集团股份有限公司董事长甄志斌建议，搭建投融资服务平台，拓宽创业融资渠道，如设立西夏区创业投资基金，针对创业青年推出专属融资贷款服务等，有利促进西夏区招商引资工作。

建议持续打造公开透明的法治环境，更好地保障民营企业与企业家权益，稳定和增强民营企业信心；建议持续优化营商环境，提升“一件事一次办”“跨省通办”服务效能，推动行政审批最大限度减时间、减环节、减成本，解决企业的后顾之忧，让广大投资者安心扎根发展；……

讨论中，针对委员们踊跃建言，西夏区政府、商务和经济技术合作局等部门相关负责人不时插话回应，并表示将认真整理汇总与会人员反映

的意见建议，及时报送西夏区委，让委员建言为西夏区经济高质量发展增添动能。

在认真听取政协委员、企业家代表发言后，西夏区政协主席李海峰说，当前，西夏区上下大抓经济发展、大抓招商引资的鲜明导向已经形成，要引导广大企业家委员积极投身招商引资工作热潮中，在做大做强企业的同时，充分发挥自身优势，激活人脉资源，延伸招商触角，广泛凝聚各方有志之士、有识之士、有为之士的智慧和力量，引导更多客商关注西夏区、了解西夏区、投资西夏区。要定期走访企业家委员和委员企业，帮助企业纾困解难，积极谋划金点子、提供好信息，引荐好项目，做实做活牵线搭桥、外引内联文章，着力提升政协系统招商引资工作质效。要充分利用政协调研、提案、社情民意等方式，围绕进一步优化投资环境提出务实、可操作、切中时弊的意见建议，助力西夏区委和政府打造更加优质高效的营商环境，为奋力开创新局面贡献政协力量。