民生 话题

金凤区一刻钟便民生活圈缘何受青睐？

本报记者 张红霞

2024年自治区政府工作报告提出，城市一刻钟便民生活圈建设走在全国前列。一刻钟便民生活圈如何进一步提高便利化、标准化、智慧化服务水平？未来如何更好满足居民个性化需求？记者就此走访了金凤区部分社区。

出门就有早餐店，便民菜市场抬脚就到，出门不远就能进公园练拳，健身……“年龄越大越觉得生活便利太重要了，我5分钟时间就能把孙女送到家门口幼儿园上学，再步行10来分钟，就可以到早市买菜。”日前，正在西湖苑小区附近早市买菜的居民刘女士说，小区门口有超市、快递驿站、各种小吃店，平时剪发、买药都能在家门口解决，家门口的幸福感越来越强。

围着西湖苑小区走一圈，居民步行10分钟就可以锻炼身体、逛超市、看病买药，步行5分钟目之所及就有学校、书店、银行网点，15分钟范围内就有综合商超、生鲜超市、餐饮店、再生资源回收等，极大方便居民购物需求，又激发了消费活力，释放了市场潜力。

一刻钟便民生活圈以社区居民为服务对象，让更多居民在家门口步行10分钟区间内，一站式解决购物、餐饮、快递、维修等日常生活所需，也可以在家周边步行15分钟区间内，找到文化、娱乐、休闲等品质提升类业态。

医疗服务是一刻钟便民生活圈的重要组成部分，也是附近居民最为关心和需要的。在满城北街街道未来社区一刻钟便民生活圈内，居民可以根据自己的健康状况和需求，在家门口的社区卫生服务站享受疫苗接种、全科医疗、慢病管理等服务。

干净明亮的棋牌室，崭新完备的健身器材、一应俱全的图书设施……在未来社区居住的老人们三五成群，或切磋技艺，或读书看报，或锻炼身体，欢声笑语不断。今年60岁的居民王花便是其中之一。“在这里住着，感觉每天都是新鲜的，在社区里看啥都新奇。”王花笑着介绍，附近有医院让老年人就医更安心，开设日间照料中心让老年人生活更安心，尽责服务让老年人生活更舒心……社区合理布局养老服务设施，构建一刻钟养老服务圈，为老年人就近提供各类基本服务。

当前，我国老龄化进程加快，社区养老服务的重要性日益凸显。金凤区以“未来社区”试点建设为契机，推动建立社区食堂、日间照料中心等多种“家门口”为老服务模式，整合社会资源，联合多方力量，拓宽养老服务内容，搭建完善的社区养老服务平台，让养老变成“享老”，让老年人在家门口享受高品质的养老服务。

记者走访过程中，多名受访者表示，社区能根据不同年龄段居民的差异化生活要求和心理需求，提供更加精准的社区服务，建设儿童友好型和老年友好型社区，并注重社群培育与社区营造，充分调动居民参与社区事务的积极性，鼓励居民以主人翁意识建设宜居社区。

一刻钟便民生活圈如涟漪般扩散，串联起居民的幸福生活。金凤区将本着“缺什么、补什么”的原则，因区施策、因圈施策，把居民“急难愁盼”作为工作的出发点和落脚点，让一刻钟便民生活圈幸福指数节节攀高。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇大武口区一棵树新苑小区后平房处存在他人倾倒垃圾污染环境情况，望核实处理。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区长胜街道办事处。经核实，总机修厂社区卫生专干针对辖区卫生进行巡查，已向环保集团工作人员统一反馈，现已安排环卫人员进行清理。

◇原州区头营镇杨庄村长时间停水已影响正常生活，希望协调尽快恢复供水。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至六盘山水务有限公司。经核实由于农业农村局在高效农业灌溉工程施工期间将供水主管道挖断造成停水，正在积极抢修，尽快恢复供水。

◇沙坡头区创业城物业禁止电动车出入。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转至中卫市沙坡头区文昌镇。经与创业城物业公司对接沟通，现创业城物业公司已允许电动车正常出入。

◇中宁县舟塔乡康滩村2023年枸杞补助款未发放。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转至中宁县舟塔乡。经乡农业综合服务中心核实，县级相关资金暂未拨付，待县级资金到位后会第一时间向群众拨付。

（本报记者 孙振星 整理）

凡人微光

耄耋老人许正平：义务送报20年

本报记者 韩瑞利 文/图

在多数老人乐享天年时，有位耄耋老人却已义务送报20年。日前，记者采访了这位83岁的老人许正平。走进许正平家，记者看到一进门的柜子上摆着“光荣在党50年”纪念章，还有西夏区宁华路街道办事处为他先后颁发的“最美家庭”“优秀共产党员”等荣誉证书。

1965年，山西太原人许正平从部队转业到平吉堡农场（原农建十三师），1992年，许正平担任平吉堡农场办公室主任。

“从那时起，每天分发、投送报纸的工作由我负责。”许正平说，“以前这边就只有平吉堡农场一个单位，小学、幼儿园、卫生所都属于农场下属单位，所以报社的发行员就一次性把报纸送到我那，具体哪个单位几份，我会给他们分配好。”

这就是许正平“送报情结”的由来。2002年，准备退休的许正平又被返聘，直到2004年才正式退休。

4月7日，许正平和往常一样，吃完早餐，准备出门送报纸。

“我的党徽呢？”老伴曲志家从柜子上拿起党徽，为他戴在左胸前，这是许正平每次出门送报纸前必须要做的事。

许正平提着便携式购物车下楼，熟练地把购物车放在电动车的脚踏板上，抬脚上车，向楼房后面骑去。

许正平骑着电动自行车，从锅炉房的小院拐出来，沿着小渠沟旁的小路一路向南，便到了位于吉祥东路的宁夏农垦平吉堡农场有限公司。

停车，进门房，坐下来。

“这是邮储银行的、变电所的、平吉堡小学的、幼儿园的，这是平吉堡卫生院的……最多的，是社区订的报纸。”如今，平吉堡社区及部分单位订的报纸还是会统一送到平吉堡农场有限公司的门房，再进行分发、配送。“农场给我说了好多回，说派人专门送报，但我觉得我退休了没啥事，就主动承担起送报纸的任务。”许正平笑着说。他熟练地拿起已经送到门房的报纸点数并分类，把数量多的装进他的便携购物车，数量少的装进手提袋。

在平吉堡卫生院门口，许正平停好电动车，正准备送报纸时，卫生院的主治医师冯可掀门帘迎出来说：“给我吧。”“每天都是这样送的，没事儿。”许正平笑着说，进门把报纸放进药房窗口，转身离去。

沿着西夏区吉祥东路到平安街，每到一个订报点，许正平都会在门口小停一会儿，亲手把报纸送进去，再转身离开……

有两次，许正平生病住院，牵挂着送报纸的事情，他就联系原先自己单位的同事帮忙。“他会把每家单位、哪种报纸、报纸数量都写清楚，安顿几点拿报纸、几点送。”曲志家说，“虽然是义务的，但他早已把送报纸当成自己的工作了。”

许正平每天按时把报纸送到每个单位。

“从我上班开始，许叔就一直给我们送报纸。”冯可在平吉堡卫生院上班10年了。“许叔”其实是卫生院的“常客”。“他患有高血压、糖尿病，每个月都要来卫生院开药。”冯可说，“这两年明显感觉许叔年龄大了，腿脚不便，他每次来，我们都会提醒他，多注意身体。”

“前段时间下雪，送报纸途中车轮打滑摔倒了。不过起来后我感觉没啥事，就接着送报了。”许正平说得风轻云淡。“其实这种情况已经发生了好几回，所以每次下雨下雪我都会叮嘱他骑慢点、小心点。”曲志家说，“刚开始送报骑着自行车，后来儿子心疼他，给他买了电动车，现在已经是第三辆了，购物车也用坏了三四个。”

“我在平吉堡社区工作十几年了，每天都能看到许叔送报纸的身影，风雨无阻。”平吉堡社区网格员马慧香说，“从许正平老两口身上，我们能够感受到‘艰苦、开拓、奋斗’的精神，这也鼓励鞭策着我们要全心全意做好社区服务工作。”

助残惠残 共创美好

原州区困境妇女指尖编出“幸福花”

本报记者 郝 婧

“钩织就像美术写生一样，创作一个作品要不断观察学习，以郁金香为例，怎样展现出它的高雅富贵？在穿针引线中每片花瓣都要通过加针、减针、补针，才能钩织出它的灵性。”前不久，在原州区古雁街道景园社区“香姐手工坊”，赵汉香向学员细心讲解编织作品的技术要点。

作为“香姐手工坊”创办人，2023年在原州区妇联帮助下，赵汉香把规模小、力量散、单打独斗的手工编织女能手组织起来，办培训班，逐渐形成规模。2024年，赵汉香开设“香姐手工坊”培训班，采取线下线上结合方式，为学员们开展手工钩织培训，帮助学员掌握钩针编织的基本技法，开拓市场，带领原州区困境妇女创就业。

“2023年有幸参加了原州区妇联组织的妇女创业培训，认识了赵汉香，便一直跟着她学习钩织。”“香姐手工坊”学员，残疾妇女小满（化名）告诉记者，经过培训和学习，现在她已经可以制作出精美的作品，感谢妇联和赵汉香的帮助，让她不再顾虑身体的残疾，而是勇敢走出家门，自食其力。

记者了解到，原州区各个社区还分布着不同的编织手工坊，这些手工坊带动了更多残疾及困境妇女创业。原州区西城路社区“和美西城”林子编织手工坊是原州区妇联“康乃馨”妇女创业就业培训地，由区妇联、古雁街道西城路社区联合开办的林子编织手工坊培训班正式开课。在手工坊忙个不停的秦彩龙告诉记者，她从小就喜欢编织，但长达8年的患病史让这份喜欢暂时被搁置了。2023年年初，她又因摔伤干不了重活，不甘命运的她，一直想靠着双手自立自强，春节刚过，原州区妇联在社区组织了手工编织培训班，她第一时间报了名。“这次培训可真及时，不仅给我们提供原材料，还和我们签订了产品订单，非常感谢这次培训，让我在家门口不用花一分钱就可以学到技术，用双手致富增收。”秦彩龙笑着说。

为了让妇女们走出家门，融入社会，原州区妇联积极组织下岗、无业、残疾、丧失重体力劳动能力且爱好手工编织的困境妇女，通过一系列培训进一步促进了妇女创业就业，增强妇女增收致富能力，激发妇女创新创造活力。截至2023年底，原州区妇联累计培训学员480余人，50%妇女通过培训实现居家灵活就业。后期，原州区妇联将持续落实好自治区妇联“马兰花”妇女创业支持行动，并根据需求举办“香姐手工”培训班及提升班，带动更多妇女增收致富，助力乡村振兴。

永宁县医防融合让基层群众在家门口享受健康服务

本报讯（记者 赵婵莉）“这里离家近，医院内部环境舒适、科室也很齐全，就算在病人多的时候，大夫也会很热心地讲解病情。”近日，来永宁县望远镇区域医疗卫生中心看病的张先生高兴地说。作为一家担负全镇预防保健、公共卫生、急诊急救、常见病多发病诊断和治疗等工作的乡镇基层医院，望远镇区域医疗卫生中心持续推进医防融合机制，满足群众多元化、个性化健康需求，切实提升辖区居民健康素养水平。

走进望远镇区域医疗卫生中心，门诊大厅的患者人头攒动。不少人排队等候年过七旬的付军大夫为他们诊疗。付军是望远卫生院的前任院长，已有40余年的从业经历，一直坚持在临床一线，由于医术精湛，服务态度好，得到了不少本地及外地患者的好评。退休后又被返聘至望远镇区域医疗卫生中心，因门诊号有限，每天都有不少患者慕名而来，起早排队挂付军大夫的号码就诊。

除了有付军大夫坐诊，望远镇区域医疗卫生中心每周会定期邀请上级医院的中医专家带教帮扶，并邀请专家加入家庭医生服务团队中，为签约居民提供多样化、高质量的优质医疗服务，同时做好乡村医生“传、帮、带”工作，提高群众就医质量和效率。仅2023年，望远镇区域医疗卫生中心年门诊量达26万人次。

望远镇区域医疗卫生中心积极推进基层中医药服务能力提升工程，中心下辖11家机构（社区卫生服务站+村卫生室）均配备中医诊疗设备，开展6种中医适宜技术，通过医防融合巡诊、精准康复入户等服务，实现送医送药上门。

望远区域医疗卫生中心通过建立一站式慢性病管理门诊，细化慢性病管理流程，为慢性病筛查、诊疗和管理提供“一站式服务”，实现慢性病全流程、全周期健康管理，有效提高了辖区群众的依从性和满意度。截至目前，望远区域医疗卫生中心慢性病患者管理11488人，控制率达到85%，慢性病患者家庭医生签约率95%以上。

2023年我国城乡居民大病保险惠及1156万人

据新华社北京电 据国家医保局日前消息，2023年我国城乡居民大病保险报销惠及1156万人，人均减负7924元。

为帮助亿万家庭缓解疾病医疗费用支出带来的经济风险，我国建立健全基本医保、大病保险、医疗救助三重制度综合保障体系，梯次减轻群众医疗费用负担。其中，大病保险是在居民医保基础上，进一步保障大病患者高额医疗费用的制度安排。

据介绍，大病保险制度不需要单独申请参保，所有参加城乡居民基本医疗保险的群众都是大病保险参保人，不需要单独缴费。也就是说，近10亿居民医保参保人在定点医药机构发生医疗费用、进入大病保险费用段的，在实现“一站式”结算的地方可实现即时结算，自动享受相关待遇，无需专门申报。

目前，国家规定大病保险起付标准原则上不高于统筹地区居民上年度人均可支配收入的50%，支付比例不低于60%，居民医保叠加大病保险最高支付限额原则上达到当地居民人均可支配收入的6倍左右。对低保对象、特困人员和返贫致贫人口，大病保险起付标准降低50%，支付比例提高5个百分点，并取消最高支付限额。

从制度建立之初，大病保险坚持鼓励市场参与，支持商业保险机构承办，创新建立健全医保社商合作新模式。当前全国90%以上统筹地区通过政府购买服务方式，委托商业保险公司承办大病保险业务。

青铜峡市民政局聚力打造“雷锋式”社会救助服务品牌

本报记者 束 蓉 见习记者 李 玲 文/图

青铜峡市民政局志愿服务队工作人员入户核查临时救助情况。

“谢谢你们，这笔钱对我妻子来说就是救命钱，来得太及时了。”近日，当张淑英丈夫收到青铜峡市民政局发放的今年3月份的临时救助资金时，泣不成声。经申请、入户、审核，不到两周时间，临时救助资金就快速打入符合条件的申请者账户上。现年46岁的张淑英是青铜峡市裕民街道的一名低保救助对象，2023年经确诊患有骨肉瘤，右腿已截肢，后期化疗以及各项治疗费用支出压得一家人喘不过气来。由于儿子正在上大二，女儿正值初中三年级，丈夫只得辞职在家照顾生病的妻子，本来幸福的四口之家因失去生活来源“摇摇欲坠”。裕民街道社会救助工作人员在入户走访时发现张淑英家庭生活困难，为其详细讲解救助政策，协助她和子女办理了城市低保最高档，于2024年3月发放临时救助2.5万元，4月为其符合条件的丈夫办理了低保，兜牢了一家人基本生活保障。

4月的峡口镇沈闸村春和景明，花树缤纷。青铜峡市民政局携手同行志愿者服务队为村里的孩子们开展了情系困境儿童、孤儿图书传递爱活动。社工带着孩子们阅读中外经典著作选段、朗诵名人名言……孩子们清亮的嗓音饱含情感，令人动容。为了让孩子们读到更多的优秀书籍，民政局还链接到辖区的“爱心妈妈”，发送更多资源给孩子们捐赠红色经典、童话故事、生活百科等书籍。感受到志愿服务正能量的孩子们也纷纷行动起来，争相打扫村里的爱心驿站和公共区域卫生，用实际行动回报大家的关爱。

受助者一声声真挚的“感谢”，困境儿童的一张张笑脸是青铜峡市民政局聚焦困难群体的所需所盼所求，持续开展系列学雷锋志愿服务活动效果的真实写照。记者了解到，该局党支部将服务困难群众和主题党日活动相结合，广泛开展走访入户活动，为困难家庭讲解民政政策，消除群众对低保政策的理解盲点，把党和政府的政策落实到困难群众手中。运用“五社联动”机制，指导辖区内8镇1街道社工站和广大社会组织围绕“一老一小”民政服务对象有序开展志愿服务活动，实现了志愿服务在空间上向“大街小巷”延伸，内容上向“大事小情”拓展的良好格局。青铜峡市民政局还积极推动“1+3+N”模式，以驻镇社工站服务平台充分链接社会组织专业力量、社会慈善资源、志愿服务力量，为青铜峡市分散供养特困人员中的重残、重病、失能半失能等特殊对象提供助医、助餐、助洁、助浴等服务，转介分散供养特困人员合理诉求，提高生活质量，形成了党建引领，专业力量赋能，群众广泛参与的学雷锋良好氛围，把“雷锋式”社会救助服务品牌带到困难群众身边。

新华保险关爱慰问灵武市四胞胎家庭

本报讯（记者 李 莹）“一年没见，个子又长高了！”日前，新华保险宁夏分公司党员与灵武市民政局、灵武市慈善会工作人员来到灵武市四胞胎马思静家中，看望慰问帮扶对象，送去成长资金，温暖困难群众家庭。

2020年4月3日，灵武市一对夫妻在银川第一人民医院顺利生下四胞胎，出生后4个孩子受到社会各界关注。为缓解家庭经济压力，灵武市民政局为四胞胎和其母亲办理了低保，新华保险宁夏分公司从2020年起每月资助4个孩子每人200元生活费，直至孩子年满18岁。今年是新华保险宁夏分公司资助的第五年，新华保险宁夏分公司的志愿者们如约而至，看望慰问四胞胎并捐赠生活费。

志愿者们走进四胞胎家庭，孩子们活泼可爱、聪明伶俐，挥着小手欢迎大家。大家围在一起有说有笑，翻看孩子们的成长相册。得知四胞胎已经步入幼儿园，开始新的成长阶段，大家欣慰不已。慰问期间，新华保险宁夏分公司工作人员将9600元爱心善款交到四胞胎母亲手中，共祝孩子幸福快乐、健康成长。