

“五步阳光议事法”议出居民幸福感

——兴庆区庆春社区积极探索社区治理新路子

本报记者 韩瑞利

近年来,兴庆区庆春社区以提升居民群众生活质量和幸福指数为落脚点,通过提议题、出主意、提方案、说了算、强监督“五步阳光议事法”,充分激发辖区居民群众参与社区治理的积极性和主动性,激发居民内生动力,确保“小事不出网格、大事不出社区”,提升群众的获得感、幸福感、安全感。

民主协商破解物业管理难题

庆丰苑小区2005年建成,由于小区物业服务不到位,部分居民连续未缴纳物业费,对小区治理和居住环境造成影响。针对小区治理难题,庆春社区加大力度,以“五步阳光议事法”民主协商议事破解小区治理难题。“居民提出议题,社区深入调查、议事会深入讨论、协商制定最佳方案、快速落实协商成果。”庆春社区党委书记赵园园说,通过“五步阳光议事法”,社区邀请辖区居民代表、物业负责人与党委委员、庆丰苑小区党支部成员共同协商处理物业费缴纳事宜,提升小区治理质量。

“我们通过板凳会、廊亭会等,多方面对面座谈协商,先后反复协商沟通18次。在多方共同努力下,物业费采取折扣优惠的形式进行补缴,困扰居民多年的物业问题得以解

决。”赵园园说。

春桥苑小区属于原满春乡八里桥七队村民新农村建设项目,为村民自建住房,共有26栋楼、127户,属于老旧小区,无物业。庆春社区召开议事会,听取居民意见。最后在大家同意下,引进了银房物业公司入驻,对小区围墙进行翻修、大门更新、增设停车位30个,并在小区内安装监控,物业管理提档升级,小区服务的提升为居民创造了崭新的居住环境。

庆春社区有玺云台南区、庆丰苑、清河坊、春桥苑4个居民小区,西北农资城、四季兴便民市场、四季青服装城、众一茶城4个商贸综合体。庆春社区积极探索社区治理创新模式,将辖区7045户1.2万余人,优化设置在10个网格中。充分激发辖区居民群众参与社区治理的积极性和主动性,由“旁观者”变为“参与者”,全力打造居民满意的环境好、治安

好、服务好、风尚好、邻里好的“五好”社区,提升群众获得感、幸福感、安全感。

小区议事“商量办”解决充电难题

“充电桩问题解决了,电动车充电真是太方便了。”近日,居住在庆丰苑小区的居民王女士说。庆丰苑小区共有1910户,小区人口多,居民电动车充电不方便,庆春社区通过“五步阳光议事法”举行了居民议事会,邀请居民代表参与到议事中来,把充电桩供不应求问题摆上桌面,社区、物业公司工作人员耐心倾听居民诉求。

“小区充电桩少,部分低楼层居民图方便,私自拉电线进行充电;高楼层住户则把电动车推进单元楼充电及停放,给小区带来安全隐患。”小区居民张阿姨说,大家一直期盼小区能多安装电动车充电桩,解决这一后

顾之忧。

经协商讨论,决定为小区车棚增设6处充电桩,实行免费停车服务,全力解决居民生活问题。

“议事会上的每件事都不大,但都同居民日常生活息息相关,是大家关心关切的‘关键小事’。”庆春社区工作人员柴朝霞说,“我们通过召开‘民主议事会’,推动居民意见征询和用好民主协商,形成‘有事好商量’‘大家的事大家商量’的良好氛围,赋能社区治理,不断提升社区治理效能和服务水平。”

“五步阳光议事法”不仅“为民作主”,更激发了居民参与社区议事的热情和主动性,让“居民作主”,幸福感更足。截至目前,庆春社区成功解决物业费纠纷、环境卫生整治等问题100余件,辖区乱停乱放、不文明养犬、小区围墙修复等治理难题得到有效解决。

广东云浮市政协召开首场基层协商会 助推中医药全产业链发展

近日,位于广东颂春南药产业园科技有限公司内的云浮市政协“南药产业(云城)联络站”正式成立。市政协还在联络站召开了主题为“关于聚焦三产融合,助力推动我市中医药全产业链发展”的首场基层协商会。

基层协商会现场,参会人员踊跃发言,纷纷讲述自己在参与南药产业体系建设方面的体会,并提出意见建议。“推动中医药事业高质量发展,关键在培育人才、用好人才,真正促成产业链、人才链、创新链的深度融合。建议用好用实‘订单式’定向培养人才这一方式方法,瞄准市场对人才的需求,搭台牵线推进中医药类院校与相关企业在人才培养上的合作,真正实现人才与行业的高质量对接。”市政协委员、市政协委员联络站成员黄江表示。

市政协委员赵宝琴提出,建议云浮市南药现代农业产业园实施主体及联络站委员企业联合设立产业发展基金,探索布局“食药同源”类酒店、社区餐厅(饭堂)等经营形式及加强南药预制菜生产,逐步完善形成南药种植、加工、仓储、销售等产业链。

有关部门同志作了现场回应。经过热烈的协商讨论后,联络站成员表示,接下来将主动利用市政协委员联络站平台,围绕云浮市南药产业发展做好协商建议汇总及推进协商成果落实工作,为助力推动云浮市中医药全产业链发展贡献政协智慧和力量。(据《人民政协报》)

(上接01版)

节水步伐需要加快,发展潜力仍待释放。比如再生水、集蓄雨水、海水淡化水等非常规水源的利用,2023年全国利用量为210亿立方米,是2014年的3.5倍。但总体而言利用水平目前还不高,开发利用潜力巨大。

有受访专家坦言,我国节水制度政策体系还不够完善,激励约束作用也不够明显,节水创新和产业发展比较薄弱,部分地区非常规水开发利用不足、缺乏资金支持。

值得一提的是,我国首部节约用水行政法规——《节约用水条例》近日公布。这个将自今年5月1日起施行的条例,对用水的全过程进行了细致的划分并有明确规定,同时从工业、农业、生活等方面提出了综合性的节水措施。

节约用水涉及千家万户、千行百业。形成节约用水的共识和行动,是实现节水目标的关键。条例对节水奖惩、社会参与、监督考核等都有规定,它的实施有望大力促进全社会节约用水。

好风凭借力。目前,国家正在持续将农业、工业、城镇等领域作为节水重点,强化区域重大战略节水行动,强化非常规水利用,大力发展节水产业,加快推进节水型社会建设。

水资源利用,不变的是节水优先方针,变化的是各种利用方式。只要牢牢把节水放在优先位置,精打细算用好水资源,从严从细管好水资源,水资源节约集约利用能力就一定能够得到持续提升,从而为保障国家水安全、推动高质量发展提供有力保障。(新华社北京3月23日电)



“感谢社区工作人员的调解,解决了我的赡养难题。”近日,金凤区长城中路街道五里台社区无人照顾老人刘金山(化名)说。刘金山老人子女为非亲生子女,老人赡养问题一直困扰着这个家庭。为及时化解家庭矛盾,五里台社区党委及时发挥“邻聚力”平台作用,组织金凤区法院、宁夏辅德律师事务所、长城中路派出所及社区人民调解员形成调解小组,并邀请刘金山子女及群众代表开展“邻聚力”调解会。经过调解最终双方达成一致,刘金山子女表示会尽心赡养老人,由社区作为监督方进行责任监督,让老人安享晚年。

本报记者 邓 蕾 摄

中宁县党建赋能“微治理” 解锁居民幸福密码

本报记者 邓 蕾

近年来,中宁县深入推进党建引领乡村治理,深化乡村网格化治理模式,创新推进基层议事协商机制,以全国村级议事协商创新实验试点为抓手,积极搭建“民事民议、民事民办、民事民管”议事平台,探索出一条党建引领、多元参与、协商共治的基层治理新路径。

中宁县余丁乡余丁村党支部书记张卫斌说,村委会多方调研、座谈、商讨,按照就近便利原则,设立3个“村民议事点”,并以村“两委”、村监会、村民小组长等组建的议事协商委员会为主体,建立“村民一网格一村级议事协商委员会”协商议事体系,吸纳本地志愿者、社会组织、乡贤等共同参与,并划分3个片区27个网格,每个网格管理服务20户至30户群众,形成“有事好商量、有事会商量”的基层协商民主机制。近年来,余丁村多次召开协商议事会议,协商解决乡村振兴建设中生产道路维修砌护、基础设施建设等问题,整修24条道路10多公里,安装及维修路灯76盏,新建厕所26座……针对村民普遍关注的土地流转问题,经过充分协商最终就流转方式、费用等一系列问题达成共识。

“我们严格遵循收集意见、确定议题、制定方案、发布公告、组织协商、结果运用、反馈公示等协商议事流程,采取走访、座谈等方式,对每场议事会进行综合评估,充分激发社区群众自治的积极性和主动性。”新堡镇安定社区党支部书记刘江说,社区通过搭建“居民议事厅”线上线下双平台,依托镇“12345大调解中心”,以“好邻·好灵”微信群为平台,推行“小新帮办员”上门服务模式,开展“有事您请说”等活动,居民足不出户随时随地触网议事、连线协商。

宁安镇宁新社区打造“金点子议事厅”“红板凳议事会”等协商议事平台,创新开设“书记茶摊”,社区党总支书记、驻社区第一书记、小区党支部书记定期分级“出摊”,组织召开民主议事协商活动30余次,先后解决私占公共绿化、充电桩紧缺、小区环境脏乱等问题56件。“探索建立四级‘网格+管家’服务体系,建立起覆盖面广、影响力大、治理效果好的管理网格。”该社区党总

支部书记朱楠说。

走进中宁县社会治理综合服务中心,只见各类硬件设施完善,人员全员在岗,热心接待群众来信来访和解答咨询,联合化解群众矛盾纠纷。“我们以县级综治中心为指挥部,乡镇为主平台、村(社区)为主阵地,联合多部门协同配合,推动矛盾纠纷‘一站式接收、一揽子调处、全链条解决’。”该综治中心负责人说,通过开通热线电话、组建调解组、协商议事等方式,线上线下受理群众诉求,实现群众利益诉求服务最大化。

“我们在村上设立了3个‘村民议事点’,设立党员先锋岗17个,无职党员设岗定责57名,定期开展网格议事、民主恳谈等活动,提供政策宣传、事项代办、矛盾调处等8项服务,把协商议事平台建到群众‘家门口’。”张卫斌说。

针对群众诉求多而复杂的问题,中宁县建立“小事简商、急事快商、难事众商”分类协商机制,按不同层级分别由网格党小组、村“两委”、县、乡领导、相关职能部门等参与,共同商议解决。

原州区古雁街道景园社区召开 物业联席会化解治理矛盾

本报讯(记者 郝 婧)为进一步提升服务管理效能,更好地为辖区居民办实事、解难题,原州区古雁街道景园社区近日召开物业联席会议。

会议针对居民“急难愁盼”及物业服务等方面问题,邀请物业经理、环境与物业管理委员会人员、社区民警和居民代表等参加。硬件设施不完善,新能源充电桩布局少且功率低、垃圾桶损坏;小区地面铺设的瓷砖在雨雪天存有安全隐患;服务意识待提升,处理居民投诉问题不积极、缺乏主动性。会议重点对3个物业公司存在的共性

问题进行梳理总结并提出针对性解决建议。经过讨论,大家达成一致意见。

“物业是小区的管家,是安全事故的第一责任人,对违规停放电动车、飞线充电、楼道内堆放杂物等安全隐患要形成常态化管理机制,确保不发生任何涉及人员伤亡的安全事故。”景园社区负责人表示,物业经理定期组织从业人员培训和学习,提高物业服务人员个人素养,提升物业服务水平。希望物业与社区拧成一股绳,以更有力的举措,汇聚更强大的合力推动辖区管理工作更上一个台阶。

把“关键小事”办出成效

大武口区政协“有事好商量”平台搭建群众连心桥

本报讯(记者 罗 鸣)日前,大武口区政协充分发挥街道基层“有事好商量”协商议事平台作用,邀请大武口区住房保障局、区综合执法局、青山街道办事处、胜利社区,小区物业、千禧苑小区业主委员会、居民代表,围绕大武口区千禧苑老旧小区改造事宜开展协商议事活动。

大武口区住房保障局将千禧苑小区纳入老旧小区改造范围,改造项目包括室外管网、上下水暖、路面硬化、照明设施及外墙粉刷保温和屋面防水。其中,外墙粉刷保温和屋面防水费用需要居民承担。前期,社区对43户小二楼住户进入入户征求意见,因6户不同意自付改造资金,导致改

造项目无法推进。

会上,相关部门对老旧小区改造的有关政策进行解读,对居民的疑惑一一进行解答,经参会人员协商讨论,最终达成共识,41户居民同意小区改造,并自付资金对外墙粉刷保温和屋面防水进行改造,改造费用由物业统一代收,后续施工队伍选择、工程选材、工程质量监管等事项由业委会、居民代表及社区三方共同监管。通过协商议事,群众由“被动配合”到“主动参与”,实现“有事好商量、遇事多商量,大家的事情大家商量”的人民民主真谛在基层得到有效实践,把群众最关心、最关切的“关键小事”办好办实办出成效。

—— ■ 他山之石 ■ ——

大连市政协开展“7个一批”活动

助力打造营商环境“新高地”

“切实把优化营商环境作为事关大连振兴发展全局的战略问题抓紧抓实。”近日,大连召开全市优化营商环境大会,提出以营商环境这个“关键变量”激发城市高质量发展的动力与活力。市政协闻“令”而动,制定《助推营商环境建设七项举措》,瞄准重点领域和关键环节,汇集各界智慧和力量,协助党委和政府聚力打造营商环境“新高地”。

“新时代推动全面振兴新突破,营商环境必须率先实现新突破。”针对大连市围绕政策、要素、法治、服务和监管等五个方面出台的23项60条措施,市政协决定充分发挥政协职能作用,以此为“轴心”广泛开展“7个一批”活动。

其中包括:编报一批高质量的社情民意信息,继续深化“为全面振兴新突破三年行动建真言、出点子、作贡献”活动,围绕“建设近悦远来的营商环境标杆城市”,动员

广大政协委员出“金点子”,以社情民意信息的形式报送党委和政府及相关部门。开展一批针对性强的民主监督,聚焦《大连市2024年营商环境质量提升行动方案》,市政协相关专委会围绕各自工作领域确定1-2个项目,深入开展民主监督,着力推动监督成果转化,协助党委和政府解决问题、改进工作。开展一批接地气的专题协商,发挥市、区两级“政协委员之家”“两代表一委员工作室”作用,围绕打造一流营商环境特别是群众关注的热点、难点、焦点问题开展基层专题协商活动。推动一批急难愁盼问题得到妥善解决,继续推进领导干部“双进双促”专项行动,开展政协“走亲访友、服务企业”活动,领导干部带头深入所联系企业,着力协调解决事关营商环境的难点、堵点、断点问题,等等。

(据《人民政协报》)

青岛市政协围绕“加强社区养老服务圈建设”开展调研

让社区养老服务长期可持续发展

近日,青岛市政协组织15名政协委员和专家学者,开展“加强社区养老服务圈建设,助力多层次养老服务供给体系优化升级”双月协商座谈会前期调研,实地察看了辽源路街道综合养老服务中心、辽西社区养老服务站和福山老年公寓,召开“社区养老服务圈建设”座谈会,市政协主要领导、市政府分管领导及相关部门负责人到会听取意见建议,并由委员们协商交流。

据市民政局相关负责人介绍,近年来,青岛紧紧抓住需求、供给、责任和监管这四个关键环节,全方位构建基本养老服务四大体系,走出了一条“供需匹配、责任清晰、集约高效、监管有力”的养老服务改革之路,形成了具有青岛特色的养老服务发展模式,先后获得全国居家社区养老改革试点“优中选优”城市、国务院养老服务督查激励城市、居家社区基本养老服务提升行动试点城市和全国积极应对人口老龄化重点联系城市四项国家级荣誉。

青岛市养老服务工作虽然取得了一些成绩,但对标上级部署要求和其他先进城市,仍然存在养老服务设施网络有待织密、养老服务扶持政策兑现不及时等一些亟需解决的短板和不足。

“针对各社区先行助老居民需求调研,而非一个模式和结构的复制。不同区域、不同人群结构、不同消费理念的助老居民差异较大。”邢洁委员建议,在各社区建设前,聘请

专业的人员进行需求分级调研,进而推进养老圈的软硬件服务配置;让社区养老圈建设工作充分市场化,政府通过政策和资金扶持等方式,帮助解决企业建设投入、长期盈利、用工难等方面的现实问题,实现长期可持续发展。

“加强顶层设计,明确青岛市大力发展养老友好型城市的战略定位,进一步招引有实力的企业和保险公司到青岛开设养老机构,加大宣传力度,创新工作机制,吸引海内外更多的人愿意在青岛养老。加大对养老机构的检查力度,对歧视、侮辱、虐待老年人的行为‘零容忍’,一旦发现依法予以处罚;严厉打击涉老诈骗行为,切实保障老年人合法权益。”李雪麟委员建议。

“综合养老服务中心和社区养老服务站的设立,要统筹考虑老年群体的实际需求。”刘艺委员认为,目前老城区老年人集中,需求量大,更适合建立综合养老服务中心和社区养老服务站;进出应便利,附近有公交车站,适合老年群体出行。同时,道路应平坦,尤其是设在高层楼底的服务中心,还是要按照残疾人通道的模式,有扶手栏杆、有坡道便于轮椅行走。

民革党员、民革青岛市委参政议政处副处长韩仕超说,下一步将结合调研收获,继续发挥党派人才智力优势,精准发力、科学建言,为推动青岛养老事业发展贡献民革智慧。

(据人民政协网)