

打造“幸福邻里圈” 激发基层治理新活力

——灵武市创新社区治理路径解锁小区治理难题

本报记者 邓 蕾

小区是最小的城市治理单元,如何提升“家园活力”,让居民更有幸福感,是基层社区治理的新考题。

近年来,灵武市创新基层社区治理能力建设,聚焦党建引领基层治理,围绕“幸福邻里”这条主线,做深做细做实党建引领社区治理大文章,开辟了一条基层社会治理的“幸福邻里”路。

党建引领 激发基层治理新活力

近日,城区街道西苑社区接到居民反映水产站商品楼小区由于投入使用时间久,路面破损严重,坑洼不平,希望能对小区内道路进行修缮,改善路面情况。西苑社区党委书记张艳积极与社区人大代表沟通协调,召开水产站商品楼路面维修民主协商会议,商量修补对策,制定解决方案。经过一周的紧张施工,重新铺设了小区破损路面,并粉刷小区围墙和储物间墙面,有效改善了小区环境面貌,铺开了居民出行“幸福路”。修复后的路面和墙面干净、平整,得到群众的一致好评。

“在入户过程中,多数居民反映小区南门口路面已压坏、门口灰尘多、出行不便,了解到居民诉求后,我们通过社区上报街道,并向相关部门‘吹哨’,对欧景豪庭小区南门口破损路面进行了维修,社区居民纷纷点赞。”城区街道鼓楼社区网格员杨萍说。近期,鼓楼社区党委充分发挥“街居吹哨、部门报到”等机制,通过“群众点单、社区派单、党员接单”的方式,由职能部门和共建单位重

点解决了欧景豪庭小区、福林新村等老旧小区道路破损、坑洼不平、环境污染等问题,为居民们营造了良好的生活环境。

为了把基层治理落到实处,当好党组织与群众之间的“连心桥”,2023年以来,灵武市通过召开城市党建引领基层治理领导小组会议暨城市党建联席会议、街道“大工委”会议、社区“联合党委”会议等,研究解决群众反映强烈的急难愁盼问题500余个。按照“户数适中、任务适度、方便群众”原则,优化调整网格155个,在灵武新村等14个老旧小区实行“微网格”管理,每个网格落实3000元工作经费,推动各类网格“多网合一”,打造“全科网格”,实现了治理服务“一张网”。构建社区党委(党总支)一小区(网格)党支部一楼栋(院落)党小组三级组织架构,15名市级领导全覆盖联系社区,每个网格配备1名网格员,27名离退休党员、社会组织负责人、直管党员等担任网格党支部书记,实现社区治理网格化、全覆盖、全天候、无盲区。

“圆桌会”方便居民参与自治

“麻烦你来看看,3号楼的自来水管架子掉落,导致自来水管在污水池中。”日前,育才街社区网格员接到辖区灵武新村小区居民来电。为尽快解决此事,网格员联系物业公司找专业人员到下水管道中查看具体原因。

了解情况后,育才街社区组织社区工作人员、灵武新村小区居民代表、幸福物业服务有限公司负责人,在灵武新村小区开展“邻里议事圆桌会”,就灵武新村水管维修事项协商讨论。会上,大家各自发表意见看法,并将维修管道所需的材料、费用、人力等问题全部在会上提出,一起面对面讨论。经协商决定,灵武新村3号楼自来水管架子脱落维修所需费用,由幸福物业有限公司和居民分别承担50%。

协商会议结束后,幸福物业服务有限公司立即购买维修所需材料,网格员配合物业公司入户收取居民所缴纳的维修费用,最终全部收齐。随即物业公司人员及小区居民及时将自来水管道维修好,解决了水管修复事宜。

“日前,我们依托‘邻里议事圆桌会’,就盛世灵州小区居民反映关于小区物业服务质量不高、小区内停车困难、车多位少等一系列问题开展‘物

联席共商议 为民服务齐发力’民主协商议事会。”西昌街社区相关负责人说,会议中,居民代表们积极发言,针对物业服务当中存在的问题以及目前的诉求一一罗列,物业公司工作人员也逐一回复,并现场给出明确答复;市房管所领导就居民提出的房屋裂缝等难题给出相应解释;街道物业办领导现场为居民普及物业服务相关知识并解答居民在物业方面的问题,让居民更加了解物业服务,更好维护自己的权益。

同样通过“邻里议事圆桌会”,困扰育才街社区唐城苑小区7号楼居民已久的楼顶老化漏雨问题也得到了满意的解决。社区联合街道物业办、住建局、小区业委会、物业公司实地查看后,先后经过了6次协商并达成了共识。

“自从有了‘邻里议事圆桌会’,很多矛盾及时化解了,邻里关系也更和睦了。”育才街社区党委书记唐鹏告诉记者,今后社区党委将继续健全“邻里机制”,定期召开“板凳会”“凉亭会”“圆桌会”,为居民广泛参与小区治理搭建有效平台,认真实现好、维护好人民群众的根本利益,切实做到小事不出小区、大事不出社区、难事不出街道。

“微商圈微议事” 化解公寓式酒店纠纷

本报讯(记者 韩瑞利)近日,金凤区满城北街街道立交桥社区针对“阿拉善广场5号楼前厅如何分配”事宜召开民主议事会。现场邀请满城北街司法所专职人民调解员、立交桥警务室、社区法律顾问、物业公司和阿拉善广场5号楼所有实际经营者参加。

阿拉善广场5号楼现有实际经营企业7家,其中5家为公寓式酒店。5号楼前厅前期由物业公司做过初次分配。后期因经营问题酒店从原先一家转变为多家经营,导致新经营的酒店没有大厅吧台区域。最终通过多轮协商、调解,各经营户对阿拉善广场5号楼前厅分配方案达成一致意见,由物业在

会后根据会上分配方案起草具体相关文书,并组织商户进行抽签确定具体区域。

“阿拉善广场5号楼前厅分配可以统一意见,既解决了实际问题又防止各方矛盾激化,也维护了良好的营商环境。我们辖区公寓式酒店还有3栋楼,调解成功也为以后此类问题提供了经验。”立交桥社区相关工作人员说。近年来,立交桥社区通过搭建“微商圈微议事”平台,统筹“三官一师一员”(法官、检察官、警官、律师、法学会会员)、人民调解员等资源力量,努力构建“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”的基层法治工作格局。

中宁县聚民心解难题 助力乡村振兴

本报记者 孙振星

近日,中宁县恩和镇沙滩村村民庞鹏没像往常一样在家看电视或串门拉家常,而是赶往村部会议室,参加村里举行的“村民议事会”。

这次去开会,庞鹏早有准备。用他的话说,自己这次是“带着问题”参会的,“这几天看到村里有好几处安全隐患,还有孩子总爱在河边玩,这次议事会上我要赶紧提出来,给村里的安全员提个醒。”庞鹏说。

会上,庞鹏的发言引起了大家共鸣,村民代表纷纷表示,将和所在区域的安全员、志愿者联合起来,加强安全巡查,杜绝安全隐患。

村里的事,村民最有发言权。沙滩村党支部书记孔垦介绍,该村充分运用村民协商议事机制,积极探索乡村治理新路径。通过召开“村民议事会”,由村民代表在会上提建议、讲问题,把群众最关心最直接最现实的问题摆上台面,共同研究解决好基层困难事、群众烦心事。“地上不能建大棚,土地流转,我种的玉米怎么办……”2023年,沙滩村为了发展产业壮大村集体经济,选取了一块200余亩的耕地

新建蔬菜大棚。本来是一件大好事,但10余户农民土地难流转的问题成了这件好事的“拦路虎”。

“在了解群众诉求后,我们决定利用协商议事平台,邀请村里乡贤能人、利益相关方共同协商解决。”孔垦说,在听取群众和代表们的疑问后,孔垦将协商议事平台搬到项目基地,通过为大家讲政策、讲发展、算收入,逐条解答群众和村民代表的困惑,一点点打开他们的心扉,最终达成共识决定针对农户的损失,村委会给予一定的经济补偿,蔬菜大棚建设顺利开工。

恩和镇聚焦群众最关心最直接最现实的问题,建立协商议事“12345”工作法,各村组建1个工作机构“协商议事委员会”,运用“现场诉说”“网上诉说”2种方式,瞄准“村里事”“邻里事”“家里事”3类突出问题,采取“现场直办”“干部领办”“村镇联办”“跟踪督办”4种解决办法,“征集议题、组织协商、公示结果、监督执行、反馈评议”五步流程,推动协商议事“有呼必应”,在“有事好商量”中“议”出“金点子”,“办”出群众满满幸福感。

西花园路街道“红色物业” 破解社区治理难题

本报讯(记者 单 瑞)“针对居民反映的停车难、消防通道被占用等问题,物业前不久开放了500多个小区地下停车位用于临时车辆停放,还对小区消防通道进行清理规范。”3月12日,提及小区内环境秩序整治工作,西夏区西花园路街道物华兴洲苑小区居民路治国说。

为提升城市基层党建的整体效应,破解物业懒得管、社区不好管等导致的城市社区物业管理难题,西花园路街道积极探索党建引领“红色物业”模式,打造“党建引领全覆盖、物业管理全参与、优质服务全方位、社区治理全融入”的工作格局,推动物业服务水平全面升级,居民群众满意度和幸福感大幅提升。西花园路街道通过单独组建、联合组建等方式,成立9家物业服务企业党支部,全面推进社区、物业党支部成员“双向进入、交叉任职”,并向不具备条件的物业企业选派党建指导员,实现了组织覆盖和工作覆盖“双到位”,通过党建引领聚力,促进物业管理与基层治理深度融合、同频共振。

聚焦社区服务的难点、堵点、痛点问题,各物业服务企业党支部依托业主微信群、征集意见箱等方式,及时掌握居民诉求,建立问题台账,实行销号整改。与此同时,物业企业向社区党委提交资源清单、服务清单,逐步形成居民吹哨、物业报到、社区联动的服务新格局。一年来,先后召开党建联席会议32次,整改各类问题1263处,清理楼道杂物及电动自行车600余处,清理机动车违规占用消防通道50余起,有效促成了电动车充电设施的增设、临停车辆的规范管理以及小区围栏改造等小区大事,让“小矛盾不出网格,大矛盾不出社区”。

“‘红色物业’模式的核心是充分发挥党建引领作用,推动行业主管部门、街道社区、业主委员会、物业等多方整体联动,切实解决群众的难题,服务好小区里的民生。”西花园路街道相关负责人表示,西花园路街道将持续深化党建引领“红色物业”模式,激活基层“红色细胞”,架起党群“连心桥”,以高质量党建引领物业服务质量和基层治理水平“双提升”。



本报记者 邓 蕾 摄

盐池县流动“小板凳”解开居民“心疙瘩”

本报记者 梁 静

“建议小区再多加几组健身器材,这样我们就用不到外面去锻炼了。”“小区的天然气管道很多地方都生锈了,能不能联系燃气公司来看看。”日前,盐池县盐州路街道花园社区的居民代表开起“板凳会”,大家通过拉家常的方式,把问题反映给社区。

“社区的‘板凳会’开得很成功,每一次大家提的问题,社区都会有响应。现在参与社区管理的居民越来越多,大家都把社区当成自己家。这样的会议氛围很轻松,大家协商解决也很高效。”花园社区居民王凤琴对“板凳会”表示肯定。

盐池县青山乡猫头梁村村民、干部围坐在村民王深家中,开起“板凳会”。在一个小时的“板凳会”上,干部和村民

就村里的移风易俗怎么宣传到户到人、环境卫生如何管理等问题各抒己见,气氛融洽。“干部主动找上门,一场‘板凳会’来几个干部,就为琢磨难办的事,这种接地气的服务真好。”王深说。

花园社区、猫头梁村通过“板凳会”为居民解决烦心事,是盐池县把主题教育成果转化破解基层发展难题的具体行动。如今,一个记录本、一壶茶、几张长条凳,不用会议室、无需讲话稿,只需在党群连心微信群和村上喇叭里一喊,不一会儿工夫,群众就聚集在一起,谈感想、话发展,诉心声、提意见,一场场别开生面的“板凳会”就此在盐池县拉开序幕。

近年来,盐池县聚焦治理堵点,充分利用“拉呱长廊”接地气的特

点,通过群众之间的交流畅谈,收集真实意见、看法,在群众闲谈中发现治理问题的症结所在,进而聚焦群众需求,提供后续“订单式服务”。

家住盐州路街道办事处芙蓉社区的居民朱洁,自小区举行“板凳”协商议事会以来,每场都参加。“遇事敞开心扉、真诚交流,邻里相处更加和谐,我们都非常认可‘板凳’协商议事会。”朱洁说。

“针对收集到的意见建议,街道及各社区党组织进行分类汇总,通过社区办理、街道办理、向上级汇报协调等方式进行落实。”盐州路街道办事处综合执法办公室主任李生明说,“我们将继续以‘板凳会’为载体,通过协商议事会广泛协商、理性

表达、彼此说服、达成共识,努力促成好事办好、实事办实。”

小小“板凳会”,浓浓民生情。盐池县坚持“凳子放在哪,党组织就到哪”的原则,打造群众“愿意来、坐得住、能解决”的议事载体,帮助群众解决难题、问题,化解基层社会矛盾。并将“板凳会”和干部走访相结合,打造采集信息、发现问题的“第一触角”,形成化解矛盾、消除隐患的“第一阵地”,建立便民利民、解决问题的“第一窗口”,将原来的群众“等服务”转变为现在的“送服务”,建立“一般问题现场解决、难点问题分段解决、重大问题联合解决”的群众问题办理机制,真正做到事事有回应、件件有着落,不断提升群众的满意度、幸福感。

公示

根据国家新闻出版署《关于开展2023年度新闻记者证核验工作的通知》要求,华兴时报社公开声明马晓婷等31位同志拟通过年度核验人员公示名单:

马晓婷 马敏 王茜 王斌 包瑞 冯涛 毕竟 刘丹钰 孙丽君 孙振星 李莹 李晓燕 李渭川 杨丰华 杨锐 束蓉 吴倩 张虹霞 张晨阳 陈伟 陈治学 陈敏 罗鸣 郑校 单瑞 赵娟莉 郝婧 梁静 韩瑞利 雍海涛 翟玩东

公示期为2024年3月13日至15日。监督举报电话:华兴时报社:0951-6033926;宁夏新闻出版局传媒监管与电影处:0951-6669694。公开接受社会监督。

华兴时报社
2024年3月13日