

搭好协商议事平台 把民生事办进群众心坎里

——兴庆区南苑社区加强协商机制建设打造睦邻友好和谐氛围

本报记者 李 莹

老旧小区加装保温层、物业费收取标准不一、分类垃圾桶摆放位置……在社区治理中，事关百姓切身利益的大小事务繁琐复杂，如何最大限度听取民声、有效动员居民参与积极性？近两年，兴庆区富宁街街道办事处南苑社区积极创新工作机制，探索加强基层民主建设的有效途径。

南苑社区按照“协商于民、协商为民”的要求，搭建覆盖面广、参与度高的协商议事平台，不断加强协商机制建设，发挥好协商议事作用，让群众更广泛、更便捷地参与到社区事务，从而凝聚更多推动社区发展的力量，确保把民生事办进群众心坎里。

拓展协商渠道 让民意成为社区治理“基石”

2023年4月，南园二村老旧小区改造项目启动，对居民楼加装保温层，但施工需拆除防护栏，有些居民表示老旧小区拆掉防护栏会让人感到没有“安全感”。面对个别居民的不理解、不支持，南苑社区联合共建单位、物业公司、热心居民代表登门给居民做工作。

“入户走访中，我们第一项任务就是倾听大家诉求，有的居民家中有残疾人，几乎不外出，家中防护栏已安装多年，希望拆除后能重新安装。”网格员李晓红说，一边是工程进度要推进，一边是居民诉求不容忽视。最后，经调解“小分队”协商，施工方特事特办在整体施工完成后帮住户恢复原状。

在前约4个月的时间里，为应对不断出现的“状况”，南苑社区工作人员临时成立调解小组，一一回应解决群众关心的问题，保障工程按期完成。当年8月，南园二村老旧小区改造项目通过验收，因楼栋“穿”上保温层，年底居民过上了温暖的冬天。

社区搭台、居民当“主角”，南苑社区将民声民意作为治理工作中最靓丽的“底色”。2023年以来，社区

主动牵头发起，组建由人大代表、共建单位、社会组织等多元力量构成的“微光七点半”暖心小分队，围绕重点工作、民生实事、志愿服务等内容为居民送“需”上门，让社区治理在和谐融洽的氛围中有效推进。

“暖心小分队是一支公益队伍，大家利用下班后时间帮助群众解难题、办实事，弥补8小时的工作空白。”南苑社区居委副主任孙淋彬说，派出所、卫生站、银行等都是社区的共建单位，通过社区凝聚力把这些部门组建在一起实现互帮互助，建立“街道吹哨，部门报到”的工作机制，有效解决居民问题、满足居民需求。暖心小分队成立5个月，已为居民开展上门办证、反诈宣传、购买理财产品、新春慰问等暖心服务。

社区工作千头万绪，居民诉求多元多样，南苑社区结合实际推动社区协商深入发展，针对具体矛盾纠纷，确定参与协商的主体，做好协商前的相关调研、筹备工作，多角度倾听各方面声音，力争更大范围听取民意，形成群众参与、居民受益的共建共治社区工作新格局。

化解矛盾纠纷 用议事“小场景”撬动民生“大幸福”

2023年8月，清华府有居民反映，该小区物业费每平方米1.6元，紧邻的小区按每平方米1.2元收费，两个小区是同一家物业公司，居民享受服务是一样的，缴费标准却不一样。南苑社区选出10余位居民代表，邀请物业办、物业公司等多方召开协调会，积极协调化解矛盾纠纷，在多方努力下，物业公司承诺在保证物业服务质量的同时，将物业费降至每平方米1.2元。

2023年9月，凤凰花园东区等多个小区因居民在楼道堆放杂物而产生邻里矛盾，社区工作人员现场了解情况，发现有的楼道堆放腌菜缸、鞋架等物品，不仅影响他人出行，还存在一定安全隐患。社区采取灵活方式在各小区组织召开民主协商议事会，邀请居民代表、城管执法、公安、小区物业等代表，面对面开展协商，最终由居民将楼道公共区域清空，有效提升居民居住环境。

居民议事亭、小区广场、社区居

委会……南苑社区将协商议事平台搭进群众中，不限定时间、地点，及时有效解决居民反映的问题，化解邻里纠纷，促进和谐融洽邻里关系建设。“居民之间的矛盾大多由生活琐事引起，但没有解不开的‘疙瘩’，有时因为表达不到位、沟通不畅造成的误解，需要我们搭建一个和解的‘桥梁’。”孙淋彬说。

只有建立长效机制，把话语权、决策权交给居民，才能把基层协商民主转化为群众看得见摸得着的治理实效。近两年，南苑社区依托党群活动中心等红色议事平台，及时收集群众意见建议，采用面对面协商、线上线下协商等形式，充分发挥各级各部门联动作用，在协商中寻找可行性方案，形成凝聚各方共识的协商成果，推动协商议事更具成效。2023年，南苑社区开展专题协商议事12次，覆盖群众300多人，推动协商成果落地见效、为民解忧，形成用议事“小场景”撬动民生“大幸福”社区治理新气象。



政协大会定于3月4日下午3时开幕

（上接 01 版） 更好发展全过程人民民主

人民政协是我国政治生活中发扬社会主义民主、实践全过程人民民主的重要形式，是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构。

刘结一表示，全国政协持续丰富协商形式、提升协商质量、发挥协商式监督优势、推进协商制度化建设，把反映人民声音、体现人民意愿的要求落实到政治协商、民主监督、参政议政全过程各方面。

丰富协商形式。健全以全体会议为龙头，以专题议政性常委会会议和专题协商会为重点，以双周协商座谈会、远程协商会、提案办理协商会等为常态的协商议政格局。

提升协商质量成效。深化协商内容，突出问题导向，增强协商议政的针对性。把深入调研作为高质量协商的工作基础，组织引导委员深入基层、深入群众，多种方式开展调查研究。

发挥协商式监督优势。制定加强和改进民主监督工作的实施意见，围绕“十四五”规划实施中重点问题接续开展专项民主监督，形成专项监督报告，助推中共中央决策部署贯彻落实。

推进协商制度建设。根据不同协商形式，分类形成制度规范，实施步骤和工作规则，完善协商议题提出、协商活动组织、协商成果采纳落实和反馈机制，形成程序合理、相互衔接的运行流程。

今年是新中国成立75周年，也是人民政协成立75周年。刘结一表示，人民政协将坚持党的领导，统一战线、协商民主有机结合，发扬优良

传统、牢记政治责任，更好地把学习成效转化为政治协商、民主监督、参政议政能力，转化为以高水平履职服务高质量发展实践。

在推进中国式现代化新征程中担当作为

中国式现代化是强国建设、民族复兴的康庄大道。刘结一表示，全国政协紧紧围绕推进中国式现代化，聚焦新时代党和国家的中心工作，深入调查研究，以高质量调研夯实协商履职的基础；深度协商议政，以高质量建言体现人民政协在推进中国式现代化新征程中的担当作为。

在经济建设方面，紧扣扩大国内需求、建设现代化产业体系等建言献策；在政治建设方面，围绕全面发展协商民主、积极发展基层民主等开展提案办理协商；在文化建设方面，就增强中华文明传播力影响力等进行深入协商；在社会建设方面，就促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局等议题深入协商议政；在生态文明建设方面，就加快建立新能源产业再生资源回收利用体系等议题深入协商议政，为推进美丽中国建设贡献智慧。

聚焦“国之大者”，心系民生关切。全国政协坚持“人民政协为人民”，创新开展委员履职“服务为民”活动。

“一年来，共开展了近2500项‘服务为民’活动，积极回应民之关切、反映社情民意、解决急难愁盼问题、广泛凝聚共识，同时从群众中汲取智慧，转化为推动工作的扎实举措。”刘结一说。

刘结一表示，今年，全国政协将继续聚焦中国式现代化目标任务献

计出力，紧扣中共中央重大决策部署、国家重大战略需求、发展中重大现实问题履职尽责建言。

为推进高质量发展积极建言资政

经济议题备受委员关注，是政协协商议政的重点。刘结一说，政协委员们一致认为，过去一年，我国经济总体回升向好，经济社会发展主要预期目标圆满实现，高质量发展扎实推进，全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐。

密切跟踪研究经济形势，为科学民主决策提供参考；围绕“国之大者”、民之关切协商议政，助力高质量发展；围绕突出问题调查研究，为解决经济发展中的难点堵点痛点献计献策……全国政协就一系列宏观经济和重要经济议题协商议政，在助力经济发展方面开展扎实有效工作。

民营经济是推进中国式现代化的生力军，是高质量发展的重要基础。过去一年，全国政协会同地方政协以及有关部门等深入研究民营企业经营中遇到的实际困难，并探索搭建助建推国企民企协同发展平台，为民营经济发展壮大增添动能。

就业关系到千家万户。刘结一说，政协委员、政协各参加单位就促进高质量充分就业深入调查研究，从促进高校毕业生充分就业、拓宽大学生就业创业渠道等方面提出对策建议，提交提案91件，推动解决实际问题。

建设粤港澳大湾区是重大国家战略。一年来，政协委员们就加快大湾区市场一体化、推进产业数字化建设、建立跨区域人才共享机制等各方面为高水平推进大湾区深度融合、协

同发展建言献策。

“今年，全国政协将就经济领域重要问题开展形式多样的协商议政，积极建言资政、凝聚各界共识。”刘结一说，展望未来，我国经济韧性强、潜力大、活力足，推动高质量发展具有良好基础和有利条件，经济长期向好态势将持续巩固和增强，前景光明。

为推动构建人类命运共同体凝聚共识

2023年是共建“一带一路”倡议提出十周年。刘结一说，十年实践充分说明，构建人类命运共同体顺应了人类发展进步潮流，符合各国人民共同利益，为处于十字路口的世界指明了前进方向，得到国际社会广泛认同。

为推动构建人类命运共同体凝聚共识，是全国政协对外工作的重要着力点。一年来，全国政协同50个国家的200多个机构交流互动，同41家国外智库和12个民间组织新建立联系，邀请国际组织驻华代表、外国驻华使节、高级访问学者“进政协”，成立十四届全国政协中非友好小组，宣介第三届“一带一路”国际合作高峰论坛成果。

“越来越多不同国家的人民在高质量共建‘一带一路’进程中收获了政策沟通、设施联通的成效，分享了贸易畅通、资金融通实惠，也感受了民心相通温暖。”刘结一说。

刘结一表示，今年全国政协将广泛深入开展对外交流活动，广交朋友、深交朋友、多交朋友，让世界更多地了解中国、了解中国政协，助力推动构建人类命运共同体。

（新华社北京3月3日电）

鲁银社区“多方共治” 助力康银巷慢行绿道工程建设

本报记者 邓 蕾

“慢行绿道建设是一项惠民工程，对于我们商户来说是好事，但是否会影响商户门前的距离？”“停车场能否继续保留？”近日，金凤区长城中路街道鲁银社区邀请项目施工方、鲁银投资有限公司、鲁银物业、社会停车场承租方、商户代表等多方责任人，召开“听民意 解民忧 筑民生”康银巷（宝湖路—金凤五路）慢行绿道工程建设民主协商议事会。

康银巷全长895米，宽为15米，是鲁银辖区居民出行的主干道，长期以来存在机非混行、交通拥堵、人行道利用率低等诸多问题，遇到上下班高峰期更是堵得水泄不通。随着新建楼盘鲁银珑玺和宝湖印象两个小区的投入使用，车流量的增多，人口的增加，辖区居民的出行安全也存在诸多隐患，对于康银巷慢步道建设迫在眉睫。

议事会上，社区党委书记钱超简单介绍了此次议事主题，项目工程方为参会人员详细讲解具体的施工方案及施工后的效果图，并提出施工前需要解决的问题。各商户代表对改造工程予以肯定的同时，也提出不少疑虑……

“康银巷改造工程工期预计60天，为保证行人与车辆通行的安全，在中间白实线处安装水码或护栏进行隔离。”针对这些问题施工方给予了详细解答。

“康银巷慢步道建设项目不仅完善了道路功能，区分路权范围，保障通行权益，增设海绵措施，还提升区域整体景观效果，为银川市文明城市建设、海绵城市建设打造坚实基础。”钱超说，协商会针对可能涉及到的群众利益问题，通过与各方交流协商，做深做实思想工作，找到群众利益的“最大公约数”，最终确定改造方案，各方代表也予以支持，社会停车场也同意该项工程实施，并对停车场进行重新规划，让居民成为施工的“监理人”。

近年来，鲁银社区围绕社区治理、服务居民等内容共商共办民生实事，全面推行居民群众“议题”、社区“领题”、抓紧时间“解题”，让更多居民对社区事务有发言权、决定权，推动社区居民自治，实现基层治理转向“多方共治”。

金家巷社区协商共议美好生活

本报讯（记者 郝 婧）“垃圾分类房放到小区门口不合适，影响小区整体形象，应该放在小区广场西南侧。”“我也同意将垃圾分类房放在小区广场西南侧，将快递柜移到小区门口方便居民取快递。”……日前，金凤区黄河东路街道金家巷社区组织锦祥家园小区物管会、居民代表召开“破解物业难题 完善小区管理”物管会协商议事会，加强对小区物业的监督管理，提升锦祥家园小区物业服务质量，提高小区居民生活品质。

协商议事会上，金家巷社区针对近期锦祥家园小区居民反馈的问题，与物管会成员进行沟通协商，内容涉及公共设施维护、绿化养护、垃圾分类、5号楼改造、机动车和非机动车停放管理等。物管会成员针对

这些问题提出解决方案，大家一起讨论并形成意见建议，由社区和物管会共同与物业进行沟通解决。此次物管会协商议事会不仅维护业主们的切身利益，还发挥了物管会在监督物业服务、协调解决物业管理、环境保护等方面的作用，切实提升物业公司服务群众的能力和意识。

据悉，该物管会协商议事会自2023年6月29日成立运行以来，解决了小区单元门闭门器及液压装置安全检修、小区购物车维修等居民的“急难愁盼”。“物管会将持续发挥桥梁纽带作用，促进社区治理和物业管理相融合，积极解决居民关心的热点难点问题，不断满足居民对品质生活的要求和期望。”金家巷社区党委书记马媛莉说。

伊地社区“商”出和谐邻里新关系

本报讯（记者 韩瑞利）“协商议事会开得好，小区噪音扰民的问题终于解决了。”日前，西夏区伊地小区居民杨久林开心地说。

伊地小区属于老旧小区，邻里间噪音扰民现象尤为突出，居民多次到社区反映相关情况。了解情况后，伊地社区邀请居民代表、物业公司、共建单位、驻社区律师、社区党支部、党员代表，以“破解噪音扰民”为议题召开协商议事会。会上，大家面对面发言，形成最终解决方案。由小区居民共同制定“居民公

约”，列出噪音扰民清单，并约定“静音”时段；以社区网格为单位，借助网格群主动发现噪音扰民诉求，将矛盾化解在萌芽状态。

“有了协商议事平台，遇到问题，由大家商量着办，既搭起了沟通桥梁，也调动了大家参与社区治理的积极性。”伊地社区相关工作人员说。近年来，社区以党建为引领，围绕群众实事开展协商议事，切实保障社区居民的知情权、参与权、表达权、监督权，“商”出了和谐邻里关系，“议”出了社区治理新气象。

让界别工作“亮”起来“实”起来

（紧接 01 版）委员会客室年度工作计划，切实把全国政协、自治区政协工作部署落到实际工作中去。

大家表示，要完善工作机制，认真研究“联系谁”“联系什么”“怎么联系”的问题，细化形成符合工作实际、具有界别特色的委员联系界别群众的具体操作办法和工作机制。

答好“政治答卷”“发展答卷”“民生答卷”“团结答卷”

（上接 01 版）会议强调，要牢记政治责任，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，确保农委各项工作始终沿着正确的方向推进。要抓住工作重点，紧扣中心工作开展灵活协商，深入调查研究形成工作合力，统筹推进年度工作高质量落实。要坚持履职为民，充分发挥

不把头衔当花环 只把责任扛肩上

（紧接 01 版）探索流域合作共治路径，尽快补齐生态补偿短板。”王春秀建议，注重与相关政策法规的衔接，尽快出台《生态保护补偿条例》，与国家顶层设计衔接，适时启动地方生态保护补偿立法工作，提升地方生态保护主体的获得感，推动生态保护补偿机制为绿色可持续发展贡献更大力量。

推动我国种业企业加快“走出去”是王春秀期盼的另一件大事。种业是农业战略性、基础性核心产

委员主体作用，进一步完善委员联系界别群众制度机制。要加强自身建设，以一流的工作标准、工作作风、工作业绩，答好同心同向的“政治答卷”，协商议政的“发展答卷”、为民服务的“民生答卷”、凝聚共识的“团结答卷”。

自治区政协副主席许宁参加会议。

业，关系到国家粮食安全。王春秀建议，积极促进我国种子企业开展产品海外销售渠道建设，鼓励有条件的制种企业在境外建设良种繁育基地，为我国优质种子品种走向海外市场创造条件。

“提案建议不求多，必须求深求实。要建有据之言，献务实之策。”即将赴京参会，王春秀表示，将以饱满的政治热情、昂扬的精神状态履职尽责、建言献策，展现新时代“责任委员”风采，交出优秀的“履职答卷”。