加大应急救护知识普及培训 筑起生命安全坚实防线

——宁夏12345热线转办自治区政协教科卫体委员会社情民意信息强化生命防护盾

本报记者 **孙振星**

民意直通车

近日，自治区政协教科卫体委员会通过宁夏“互联网+政协”平台提交《实施“急救志愿者培训项目”加大急救知识普及和急救技能培训》社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线及时转办至承办单位。自治区卫生健康委员会高度重视，主要领导安排部署，在规定时间内办理并向自治区政协教科卫体委员会反馈办理情况。

社情民意信息反映，我区院前急救体系还不完善。急救知识和技能的缺乏，致使许多伤者失去最佳抢救时机导致悲剧的发生。建议继续加强应急救护师资队伍建设，持续做好学校急救教育试点工作，继续提升应急救护员的培训管理质量。

“我们配合自治区红十字会加强应急救护师资队伍建设，依托宁夏120紧急救援中心培训基地打造应急救护师资团队，并形成长效培训机制，配合自治区红十字会开展各类应急救护员培训。通过采用继续教育线上线下学习模式，不断加强急救培训师资队伍建设，提高师资的授课技能，吸纳理论水平高、表达能力强、临床经验丰富的医护人员加入心肺复苏急救培训师资队伍。”自治区卫生健康委相关负责人说。

近期，自治区卫生健康委联合自治区发展改革委、教育厅等九部门印发《关于进一步完善院前医疗急救服务的指导意见》，提出整合急救中心、红十字会、公立医院及社会化培训机构等多方力量，广泛开展针对社会公众的心肺复苏等基本急救技能培训。探索重点人群在岗培训，积极开展中小学急救常识普及，推广高中生、大学生基本急救技能培训，有效提升全人群自救互救能力。

通过进校园、进社区、进企业、进机关、进农村、进家庭等方式，面向群众开展应急救护知识培训，提升应急救护知识与技能普及。充分利用电视、广播、网络等媒体开展急救知识教育，依托防灾减灾日、世界急救日等重要节日主题宣传活动，组织开展“救在身边”沉浸式培训，进行心肺复苏术、海姆立克急救法、气道异物梗阻解救、AED的使用等基本急救技能科普，发放宣传彩页3200余份，手提袋、纸杯、抽纸、刨皮器等宣传品2000余份，解答群众提出的日常生活中常见急救问题，弘扬“人人学急救、急救为人人”的良好社会风尚。

自治区卫生健康委将继续大力开展公众急救普及培训及主题宣传活动，宣传急救理念、普及急救知识、助力社会形成“敢急救、会急救”“人人学急救、急救为人人”的良好社会风尚，实现年培训量递增20%的目标，培训参与式教学，每位学员在模拟人上进行实际操作，掌握急救技能。以“健康宁夏”“六进培训”等为抓手，积极在公众层面开展各类急救技能培训，高效推进急救技能普及培训，以构建“社会急救—120院前急救转运—院内救治”三级急救体系为工作目标，让公众从“第一目击者”向“第一反应者”过渡，提升公众应急处置和自救互救能力。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 市民咨询自治区柔性引进人才主要途径有哪些？

回音：宁夏12345接到诉求后，立即转办至相关部门，途径包括借助“亲缘”“地缘”“学缘”“业缘”等社会关系，主动对接、定期联络自治区外取得一定成就的企业家、公司高管及业内有一定影响力的专家学者、知名人士和技术技能人才等，扩大柔性引进人才渠道；依托高校和科研院所，进一步拓展东西部合作、校院企地合作领域，丰富合作内容，实现人才与工程对接、智力与项目吻合，促进人才、智力、成果柔性引进；探索市场化引才新机制，依托国内知名人才中介机构、猎头公司等，深入挖掘行业高精尖缺人才资源，满足用人单位对高层次人才智力的引进需求。

◆ 原州区泰合嘉园B区北门和荣华锦园北门未设置公交站点，影响居民出行。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市六盘山交通集团。经核实，该路段由于设立了隔离带，公交通行不便，故无法设置公交站点，请群众谅解。

◆ 红寺堡区燕然华府碧桂园物业服务中心收费不合理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至红寺堡区市政和环卫服务中心。经核实，根据业主与开发企业签订的《购房合同》第5条：自业主购买的物业《商品房买卖合同》约定的商品房交付之日、业主实际收楼之日（二者以时间在前者为准）起交纳物业服务费用，该小区2期房屋交付时间为2023年11月17日，物业服务企业已实施服务行为，并已通过微信、EMS、电话等方式通知业主办理收房手续，故业主需自房屋交付之日起交纳物业服务费用。

◆ 青铜峡市韵欣苑25号楼2单元厨房下水主管道堵塞，影响正常生活。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至青铜峡市陈袁滩镇政府。经核实，业主反映下水堵塞后，物业公司安排人员检查，原因为业主公用部位管道堵塞，公用部位属于业主承担部位，疏通费用由1楼至6楼业主共同承担。如单元业主协调困难可到社区警务室处理。（本报记者 **邓 蕾** 整理）

金凤区满城北街街道 多样活动让老人乐享晚年

本报讯（记者 **单 瑞**）为满足辖区老年人娱乐、求知、健身、审美文化需求，2月26日，金凤区满城北街街道辖区各社区组织形式多样的活动，切实营造融洽和谐、老有所乐的浓厚氛围。

“花甲天下四时俏，古稀岁月不言老。舞动太极剑出鞘，醉美夕阳胜春晓。”在阅海社区三楼活动室内，刀光剑影、舞随风动，20多名辖区居民参加了“舞动太极剑 夕阳无限美”太极剑交流活动。活动在悠扬婉转的太极剑音乐《梁祝》中开启，老师脚下生风，轻盈如燕，居民们眼观随形，跟随着老师的步伐击、刺、点、扫，锦须风舞，乾坤挪转，将民族传统运动演绎得刚柔并济、疾徐有度。

中强巷社区新时代文明实践站传出嘹亮的歌声与悠扬的伴奏声，社区邀请辖区康乃馨舞蹈队开展“老有所学暖民心，舞出最美夕阳红”主题活动。在专业老师的指导下，老人们起初并不太会的舞蹈动作，逐渐娴熟起来。喜欢舞蹈的秦有福老人表示，在舒心的舞蹈室里学习舞蹈，还有专业的老师细心指导，增进了邻居们的感情，也让大家的舞蹈表演更专业了。

“完善‘一老一小’服务是保障和改善民生的重要内容。我们将持续弘扬尊老、敬老、爱老、助老传统美德，优化关心关爱老年群体机制，完善为老助老服务体系建设，不断丰富充实老年人生活，切实提升辖区老年人晚年生活幸福感。”满城北街街道办事处主任刘超说。

湖畔嘉苑东区社区“民情日记”织就幸福民生网

本报讯（记者 **郝 婧**）“宣传燃气安全使用知识，反映家里暖气热不热，记录社区里的独居老人……”为提高社区网格员服务居民水平，第一时间发现居民需求，第一时间解决居民诉求，达到民需我帮、民求我应的效果，金凤区黄河东路街道湖畔嘉苑东区社区实施“民情日记”工作法，用一本本充满乡土气、烟火气的民情日记，扎实办好居民群众的操心事、烦心事、揪心事。

“我们积极探索‘民情日记+睦邻议事’服务模式，组织网格员开展入户敲门活动，召开居民座谈会，列出问题清单、需求清单、心愿清单条，将‘民情日记’融入居民自治中，让‘民情日记’成为解民之忧、顾民之盼、纾民之困的‘金钥匙’。”湖畔嘉苑东区社区相关负责人介绍，社区用一本本“民情日记”，不仅记下了居民遇到的困难，也帮助物业破解发展瓶颈。

辖区居民的需要丰富业余生活，树立积极向上的健康理念，社区链接资源，开设社区文体公益课堂，为社区居民搭建起一个学习、互动交流的平台，目前开展五类公益课堂，包括书法、古筝、瑜伽等课程，让居民的生活变得“有声有色”。

改善民生，没有终点。“‘民情日记’以‘记’为手段，以‘办’为目的，写时费时费力，但‘磨刀不误砍柴工’，社区工作繁杂，难免出现疏漏，将居民诉求信息收集、归纳、梳理，形成一本本‘民情日记’，不仅记录了民情，也串起了干部与居民的心。”湖畔嘉苑东区社区相关负责人说，社区将充分发挥“网格”作用，坚持多做一件平常事，多说一句暖心话，将一条条民情信息汇集成一页页“民情日记”，让居民幸福感在家门口升温。

凡人微光

胡红叶：用爱呵护困境儿童茁壮成长

本报记者 **郝 婧** 文/图

为帮扶孤困儿童快乐成长，她们风雨无阻走村入户，不辞辛劳奔走在播撒爱心的公益路上；为让孤弱老人们生活得好一些，她们逐一上门帮助老人剪指甲、梳头、搞卫生……她们把浓浓的爱心奉献给孤困孩子，用母爱照亮他们的快乐成长路；她们用拳拳孝心给孤弱老人晚年带来光亮，她们就是西夏区镇北堡镇德林村的“爱心妈妈”。

胡红叶与帮扶儿童一起展示剪纸作品。

胡红叶是这群“爱心妈妈”中的一位，作为镇北堡镇德林村妇联主席，自从在村委会工作以来，她全身心地投入到为村民服务之中。谁家准备嫁女儿、谁家孩子的父母在外打工、谁家的老人生病了……她把村民的事当成自己的事，忙前忙后从未喊过一声累。她还利用寒暑假时间，组织大学生志愿者为村里的困境儿童补课，开展各类活动，让孩子们感受到温暖与关爱。

“2022年，我成为一名‘爱心妈妈’，第一对帮扶的兄妹让我记忆犹新。”胡红叶告诉记者。这对兄妹的父母均为聋哑人，常年在外地打工，无法和孩子正常交流，平时由体弱多病的爷爷奶奶照顾。第一次见到孩子，哥哥显得很害羞，妹妹更是生疏，不让胡红叶靠近他们。两个孩子害怕又胆怯的眼神揪住了胡红叶的心，从那一刻开始下定决心要好好爱护这对兄妹。

随后的日子里，只要有空，胡红叶就会去两兄妹家中看望。每当季节交替或降温，她总会特意来到孩子家叮嘱老人注意生活安全。每次去她都会带上牛奶、蔬菜和一些生活用品。胡红叶还尽心尽力帮兄妹争取津贴、低保等各项惠民政策改善家庭生活条件。“谢谢‘妈妈’，我们爱你……”当兄妹俩说出这句话时，胡红叶知道她的付出值得，孩子们越来越开朗，也越来越喜欢和她交流。胡红叶把爱学习、爱劳动、爱祖国的红色事迹传递给孩子们，帮助他们形成美好心灵，促进他们健康成长，她用一位母亲的爱照亮孩子们成长的路。

胡红叶还不忘村里其他困境儿童，在春节、元宵节等节日期间，都会组织妇联执委、志愿者开展各种慰问服务活动：2022年六一儿童节她第一时间对接西夏区地矿局退休老干部为孩子送去慰问品；2023年她结合妇联、民政、团委的各项活动为困境儿童开展30场次关爱活动，提高了孩子的自信心、开阔了眼界，为27名困境儿童争取到棉衣、棉鞋等慰问品，为2名困境儿童家庭争取到煤炭各1000斤……

近两年时间，胡红叶帮扶了一个又一个困境儿童，她将孩子们视如己出，让缺失母爱的孩子们感受母亲的温暖，事无巨细地照顾他们的学业和生活，用爱和责任点亮孩子的人生。

助残惠残 共创美好

我区109名残疾人 就业援助月里实现就业

本报讯（记者 **马 敏**）为加强困难群体就业兜底帮扶，坚持为群众办实事、办好事，连日来全区残联系统开展了以“就业帮扶 真情相助”为主题的2024年就业援助月活动。

活动期间，全区残联系统走访登记残疾人失业人员1166户（次），登记失业残疾人908名，组织线上线下残疾人专场招聘会36场，实名制纳入年度培训计划残疾人1971名，帮助109名残疾人实现就业，其中按比例就业66人，帮助181名残疾人落实专项扶持政策。

自治区残联会同人社部门举办以“就业帮扶 真情相助”为主题的宁夏2024年春风行动暨就业援助月专项服务活动，100余家企业进场招聘，提供就业岗位1500余个。同时，精准施策，强化高校毕业生就业服务，积极与区内高校联系对接，围绕政策解读、职场礼仪等内容，助力45名残疾人高校毕业生提升就业创业能力。

石嘴山市康复中心残疾儿童 学前教育将纳入教育管理

本报讯（记者 **郝 婧**）近日，石嘴山市残疾人康复和就业服务中心学前特教部纳入了全市教育管理范畴，旨在进一步保障残疾儿童平等接受教育的权利，有效促进石嘴山市残疾儿童健康成长和融合发展，推动全市特殊教育高质量发展。

目前，石嘴山市残联残疾人康复和就业服务中心学前特教部拟收纳3岁至6岁视力残疾、肢体残疾的学前儿童50名，拥有教师11名，设置班级3个，教学使用面积达2000平方米。一直以来，石嘴山市残疾儿童融合教育面临着保障资金不足，教学器材无法满足教学需要，师资力量不足，为残疾儿童提供融合教育服务的能力不足等突出问题。加强残疾儿童的学前融合教育，为残疾儿童提供适宜保育、教育、康复、干预服务是石嘴山市残联年内的重点工作，将石嘴山市残疾人康复和就业服务中心学前特教部纳入全市教育发展规划后，该特教部教师队伍建设将会得到进一步加强，专业水平进一步提升，教育模式也更加多样。

兴庆区法院高效调解纠纷 用心为民办“证”事

本报讯（记者 **赵婵莉**）“真的太感谢您了，现在房产证能办了，我们也安心了，以后终于能睡个安稳觉了！”近日，银川市某小区部分业主代表将一面写有“了解民心 办案神速”的锦旗送到兴庆区法院法官的手中，以此感谢法官通过快速、高效、妥善的诉前调解，解决了困扰他们多年的房屋无法办理产权登记信息这一难题。

该案涉小区房屋建设于20多年前，起诉的业主有的通过单位集资建房的方式购买，有的通过代建的方式取得，有的是直接购买。房屋建设竣工后已向业主交付，业主入住案涉房屋已有多年，但直到2023年底，因建设小区的某房地产公司营业执照被吊销等多方面原因，导致这些房屋迟迟未能办理不动产权证。原告多次与该公司协商，也一度求助媒体、信访等，但办证问题一直未能得到解决。无奈之下，业主们向兴庆区法院提起诉讼，要求被告某房地产公司协助其办理案涉房屋的产权登记手续。

收到案件后，承办法官立即前往被告处了解该小区房屋情况，就上述房屋产权情况与产权登记、税务等部门进行了解沟通。经过多方查证及与房管局协调，最终在法院的主持下，业主与被告公司就案涉房屋的过户问题达成了调解协议，业主获得了办理产权登记手续的法律依据，为后续办理房屋产权登记扫清了“障碍”。至此，困扰业主的办证难题烟消云散，业主们的脸上终于露出久违的微笑。

“房屋问题是重大民生问题，房屋办证问题涉及人民群众的切身利益，我院始终坚持司法为民的宗旨，践行能动司法理念，加大房地产等涉民生纠纷诉源治理工作力度，预防和化解群体性矛盾纠纷风险，依法高效解决群众的急难愁盼问题，为实现好、维护好人民群众根本利益提供有力司法保障。”兴庆区法院相关负责人说。

为独居老人“排忧解难” 豫海镇社工关爱不缺位

本报讯（记者 **单 瑞**）2月26日，记者获悉，在同心县政府购买乡镇（开发区）社工入户探访60岁以上分散特困老人和低保家庭困难老人服务中，吴忠市至善社会工作发展服务中心同心县豫海镇社工顺利帮助一名独居特困长者入住养老院。

特困老人青姨（化名）今年60岁，无儿无女，多年来独自租房生活，无人照料，腿部做过关节手术，患有轻度腰椎疾病。自去年10月份以来，豫海镇社工先后多次开展入户探访，关注着青姨的生活状况。近期走访中，豫海镇社工发现，青姨租住的出租屋火炕炕门封闭不严易发生煤烟中毒。豫海镇社工在征得本人同意后，决定帮助青姨入住养老院。豫海镇社工带领青姨来到同心县综合养老服务中心熟悉环境，详细讲解养老服务中心的规章制度以及生活要求，与养老服务中心工作人员说明老人的身体状况及生活习惯，并购买保暖内衣、一次性杯子、保温杯、卫生纸等生活用品送到青姨手中，确保老人住得安心，住得安稳。

吴忠市至善社会工作发展服务中心将继续聚焦困难群众和特殊群体，从实际问题及需求出发，把党和国家的惠民利民政策精准送到有需要的群众身边，打通民政服务的“最后一米”。

2月26日，由警车开道、救护车随行的上学车队穿行在昆仑山区，带着西合休乡的初中生前往县城上学。

新疆叶城县西合休乡地处昆仑山区，乡政府距离县城185公里。全乡9个村高度分散，最偏僻的村庄远在乡政府200多公里之外。这里崇山环绕，山高路险。为提升教学质量，减少学生频繁往返的风险，在征求社会意见基础上，参照其他地区成熟经验，叶城县西合休乡实行集中教学管理。按规定，小学生全部到乡中心小学就读，初高中学生前往县城学习。

多年来，当学生寒暑假大规模返校和回家时，叶城县都会组织党员干部带队，动员县、乡、村三级力量与家长一道，用心用情守护上学路。**新华社发**