

# 用“数”赋智 以“智”筑擎 助推我区新型工业化高质量发展

## ——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力新型工业化跑出“加速度”

本报记者 王 蕾



近日,自治区政协委员王林伶通过宁夏“互联网+政协”平台提交《关于以数字化赋能新型工业化转型升级》社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区工业和信息化厅高度重视,主要领导安排部署,在规定时间内办理并向委员反馈办理情况。

王林伶说,宁夏以数字化赋能企业安全生产、提质增效、节能降耗等取得了积极成效。但我区数字化转型还存在技术投入与资金投入加大,数字化思维不够,数字技能欠缺,数字化基础设施建设不足,政策法规的不完善等问题。建议在数字化改造升级传统产业方面,加紧制定

出台推动数字化赋能新型工业化政策,加大支持制造业数字化转型的相关政策措施力度。推动重点产业在数字化转型中再造新优势,把推进新型工业化作为加快形成新质生产力的主阵地,把打造“六新六特六优”产业作为培育和发展新质生产力的主干,在产业链升级、集群化发展、品牌化建设上下功夫,为新型工业化发展全方位赋能。数字化融合中打造数字生产力,瞄准产业发展前沿,立足不同产业特点和差异化需求,把握数字经济迭代更新快的特点,持续推进产业数字化和数字产业化,打造一批能够引领我区新型工业化的智能工厂,为我区高质量发展插上“数字化翅膀”。

自治区工业和信息化厅高度重视社情民意信息办理工作,答复称,针对当前工业数字化转型困难和瓶颈剖析透彻,提出的意见建议对工作开展具有十分重要

的借鉴意义。近年来,宁夏以新型工业化建设为统领,以推进产业数字化、高端化、智能化为主线,持续深化新一代信息技术与制造业融合发展,赋能工业经济转型升级。制定出台了《自治区“数字+产业”行动倍增行动计划》《自治区深入推进数字化转型行动方案》,实施数字基础设施、产业数智融合、数字技术创新、发展环境优化等专项提升行动,全方位、系统性推进数字技术与实体经济的深度融合。

“我们将深入实施数字赋能计划,始终坚持以工业互联网为抓手,锚定工业和信息化深度融合,推动数字化转型走深走实。用好政策‘组合拳’,加强产业指引。围绕产业数字化、数字产业化,全面贯彻《自治区深入推进数字化转型行动方案》,系统推进数字技术与实体经济深度融合。打好技术‘攻坚战’,聚力创新突破。深入推进工业互联网创新发展,整合

产学研用创新资源优势,打造一批工业互联网领域协同创新平台,开展应用场景推广和技术标准研究。”自治区工业和信息化厅相关负责人介绍,下好融合“先手棋”,深化规模应用。充分发挥工业互联网的倍增效应,深化融合应用。打造数据驱动的数字车间、智能工厂,培育发展一批网络化协同、数字化管理新模式标杆企业、示范项目,挖掘行业典型模式,形成一批可复制易推广的技术先进、模式成熟、价值凸显的解决方案。组好产业“团体赛”,壮大产业生态。充分发挥龙头企业示范引领作用,带动中小企业数字化水平提升。支持基础电信企业、互联网平台企业、工业企业等各类市场主体,加强交流合作,搭建供需对接、产业协作、资源共享、合作共进的产业平台,打好企业数字化转型“团体赛”,加快推动工业互联网与经济社会各领域深度融合。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 市民反映频繁接到骚扰电话如何处理。  
回音:宁夏12345热线接到诉求后,立即转办至宁夏通信管理局。经核实,举报号码存在普遍性营销骚扰特征,将做服务处置,另外建议用户下载所属运营商App使用“安全管家”功能进行骚扰号码屏蔽。

◆ 大武口区武当庙停车场公厕未开放。  
回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至石嘴山市矿业(集团)有限责任公司。经核实,保洁人员对地面进行清理时卫生间暂停使用,清理干净后将正常开放使用。

◆ 中卫市民反映2023年6月提交购房补贴资料至今未发放。  
回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至中卫市住房和城乡建设局。经核实,目前已公示1至7批1627份申请,1至2批申请已发放完成,3至6批正在审核。待审核公示,中卫市政府研究同意及市财政局拨付资金后,市住建局将尽快发放购房补贴款。(本报记者 邓蕾 整理)

## 永宁县检察院集中发放司法救助金5万元

本报讯(记者 孙振星)近日,永宁县检察院向5名符合司法救助条件的申请人集中发放司法救助金5万元,以实际行动积极回应群众期待,传递司法温情。

救助金发放过程中,检察官向申请人及其家属详细讲解司法救助金的性质、准予救助的理由,亲切嘱咐要合理利用救助金,解决家庭实际困难,并鼓励他们积极乐观、自立自强,早日走出生活困境。收到救助金的马某激动地说:“没想到递交材料后检察院在这么短的时间就发放了救助金,谢谢你们!”

据了解,本次集中发放的对象,均为人身伤害、财产损失等涉及民生案件的当事人,因案件被执行人无财产可供执行等情况导致生活陷入困境。在收到当事人提交的救助申请后,仅用5天时间便将救助金发放至申请人手中,并建议申请人所在社区、村委会对其家庭生活情况予以关注、给予其他社会帮扶。永宁县检察院将落实“一次救助,长期关怀”机制,提高司法救助案件回访率,使司法救助这项民生工作深入人心。

国家司法救助既是贯彻司法为民、维护司法公正的重要制度,也是“一头连着百姓疾苦,一头连着司法关爱”的民生工程,向符合条件的当事人发放司法救助金,能在一定程度上缓解申请人的燃眉之急,帮助其渡过生活难关,有助于化解矛盾纠纷、促进社会和谐稳定,在传递司法温暖的同时,也彰显了检察机关的人文关怀。

永宁县检察院相关负责人介绍,今后,将继续把国家司法救助工作作为检察为民的重要举措,自觉能动履职,积极回应群众关切,通过多种方式和渠道,不断扩大国家司法救助的广度和深度,顺应人民群众对检察工作的新要求、新期待。

## “公益集市”进社区 便民服务在身边

本报记者 邓蕾文/图



在义务服务区,居民们享受磨刀、改衣服、换拉链等便民服务。

“免费理发、磨菜刀,家里坏了的自行车也能免费修。”2月26日一大早,在金凤区长城中路街道鲁银社区新时代文明实践中心门前,来自辖区多家企业、商贩、志愿团队组成的20个摊位一字排开,架起招牌,支开摊位桌,摆出暖心便民物品和服务事项牌,一场由社区组织的公益集市开始“营业”。

集市现场人头攒动,农副产品、酒水饮料、日用品等商品应有尽有。实惠的价格、优良的品质让各个摊位前人气爆棚。在集市义诊区,牙科、眼科的医护人员耐心地为社区居民量血压、检查身体;志愿者理发师们用娴熟精湛的理发技术,细心地为每个人修剪。

今年68岁的居民徐阿姨是名退休教师,她已连续多次参加社区组织的公益集市,这几次活动下来,公益集市的变化她的感受最为直观。“内容一次比一次丰富,在集市上不仅能买到传统美食,时令水果和生活用品,还能享受到爱心义诊、爱心理发、爱心磨刀等便民服务,越来越多的人期待公益集市的开张。”徐阿姨这次还带着孙女,穿梭于各个摊位间,边做游戏边打卡,“赢了游戏,还收获了礼物和知识。”

“为进一步满足居民日常生活需求,打造一刻钟便民生活圈,2020年8月,社区整合辖区线下实体商业资源,挖掘29名党员和志愿者,成立‘公益集市’,每月26日开集。集市通过摆摊

设点的形式,开展系列便民活动,把磨剪子、缝裤边等小修小补回归百姓生活,让不同人群都可享受到家门口的便利。”鲁银社区党委书记钱超介绍,“公益集市”规划出旧物置换区、爱心助农区、义务服务区三大服务区,义务服务区为居民免费提供爱心理发、磨刀、改衣服、换拉链、裤边、家庭电路故障维修、毛线编织、剪纸等服务。

“公益集市”营造出的“逛街”氛围,也为宣传教育引导提供了更好的选择。记者了解到,“公益集市”上每次均会出现垃圾分类、社保咨询、消防安全、健康义诊等宣传引导摊位。去年,“公益集市”还增加了“暖心跳蚤市场”,以爱心义卖为载体,动员辖区青少年儿童参与做摊主,变废为宝,以公益形式服务社区居民。

“公益摆摊让人与人的距离更近了,居民享受的服务更多元了。志愿伙伴们从不同地方赶来,就是想利用自身所长,为公益事业贡献自己的一份力量。”志愿者乔杰每逢“公益集市”开集,他都会主动为前来赶集的群众义务讲解党史、禁毒、安全用电等知识。

目前,公益集市已开展33期,累计服务居民上万人次,带动农产品收益10万余元,获得辖区居民群众的一致好评。新颖的形式、丰富的内容也让该集市荣获第六届宁夏志愿服务项目大赛银奖、银川市首届志愿服务大赛三等奖。

“鲁银社区将继续创新公益集市形式,让社会公益力量凝聚起来,将志愿精神传播出去,提升市民志愿服务水平,让志愿服务成为一种生活新常态,为辖区各族群众办实事、办好事、解难事。”钱超说。

## 凡人微光

“大雪正在来的路上  
现在,是无数次中的一次  
在炉火上续新煤,置浓茶  
手捧一本喜欢的诗集,点燃一根劣质的香烟……  
一场雪和一场雪是不同的,我想找出其中的蛛丝马迹。”

粗糙的双手,花白的头发,黝黑的皮肤,满是老茧的双手……仅从外表看,谁也不会把48岁的曹兵和这首雅致的诗歌联系在一起。他是农民,亦是田埂上的诗人。

曹兵有着细腻的内心里世界和活跃的写作思维,他的作品发表于《诗刊》《星星》《草堂》《诗潮》《诗歌月刊》《当代人》《朔方》《黄河文学》等。2022年获得第五届“诗探索·中国春泥诗歌奖”。他的第一本诗集《我在田野等风飞过》即将出版发行。

### 一颗诗心源于对文字的爱

一张小方桌,一杯茶,一本诗刊,午后的阳光打在曹兵的脸上,他一脸惬意地坐在院子里朗读着自己的诗歌,羊圈里的小羊羔“咩咩”地叫着。

曹兵脸上的笑容和暖阳一样让人舒心。于曹兵而言,把一颗种子种进土里和把一颗种子种进心里,没有什么不同。“我上学时,武侠小说卷中国,吹到了我所在的小山村,我也成为追捧者之一。”曹兵说,在那个本该奔跑驰骋的少年时期,他迷恋上了阅读,那时,他基本看遍了所有能看到的武侠小说。他独爱语文而冷落了别的学科,学生时代便在读完初中后画上了句号。

18岁,曹兵走上社会。他在工地上搬过砖,在深山里看过油井,还摆过地摊……但无论何时何地,他都没有放弃阅读习惯,家乡的玉米、大风、夕阳、炊烟、牛羊、桃花、辣椒在他脑海里变得更加唯美与具体。

曹兵说:“我的诗,都来自于田野里劳作的感受,白天干农活时,看到一朵花开,抑或听到一声鸟鸣,我都会有一些感想,回到家,就把这些感想写下来。”曹兵说。他的家虽简陋,却到处是书,用他的话说,日常生活中,可穷吃穷穿,但就在书籍上舍得花钱。“这几年买书花的钱,够买10头牛犊了。”曹兵笑着说。

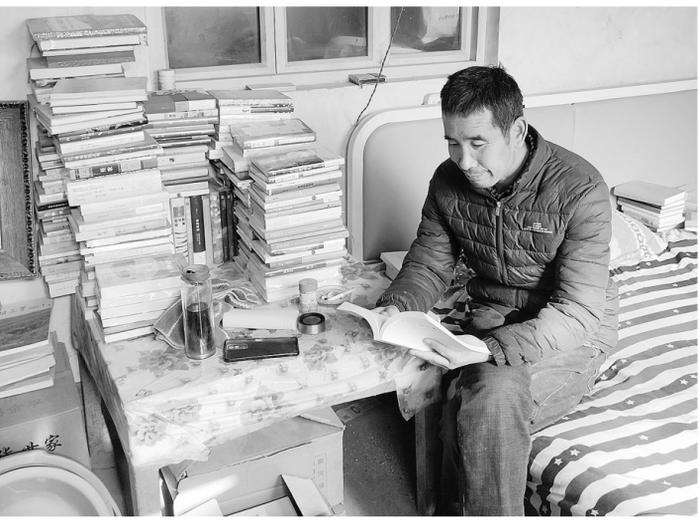
### 写诗是对土地最高的崇敬

“我常常与心灵对话,与村庄对话,与花草树木对话。”曹兵说,在他看来,只有全身心进入这种无法被常人理解的冥想后,才会让生活变得丰富多彩,才会排解内心深处的那一份孤寂。乡村的夜晚出奇地静,是读书写诗的最佳时刻。诗句很短,但读起来很“长”,他需要一句一句消化。很多想法会从不知名的地方“疯”长出来,让他产生很强的分享欲,他会把这些想法写出来,或者“滋养”成一首诗。这个过程,他称是“自己与自己”对话。

曹兵的诗纯净自然,很有灵性。在一首诗作《天将晚》中,他这样说:“夕阳西下是惯用的比喻/晚霞在收拢黄金的翅膀,万物回归本色/一天仿佛一瞬,蚂蚁并没有在原地打转/菜园里,辣椒,白菜,黄瓜都有向上之心/风从原路吹来,一个人

## 曹兵:用诗歌唤醒田野上的生命微光

本报记者 邓蕾文/图



曹兵在自家书屋里认真阅读。

有了旧痕迹。”诗词发到网上后,引起了网友的点评论。

曹兵写自然、写亲情、写乡愁、写自己,写生活的方方面面。很多时候,读书产生的无声喧嚣“吵”得曹兵难以入眠。打开房门,抬头是漫天星光,他便觉得拥有了整个星辰大海。

对曹兵来说,一年的收成绝不仅仅

是小麦、苹果和羊群,还有那一首首浸透着真情的淳朴小诗。“瑞典诗人特朗斯特罗姆80岁拿了诺奖。美国诗人奥列弗为了写诗,拿着微薄的薪水,完成一生的热爱。希望有一天,我能用手中之笔,还原这片土地上和我一起劳作的普通人的场景,这将是这片土地最崇高的致敬。”曹兵说。

## 民生话题

### “隐形”餐具收费合理吗?

市场监管部门:经营者不得强制收取一次性消毒餐具费  
本报记者 王 蕾

外出就餐时没有告知餐具要收费,结账时才发现还要额外收费,合理吗?针对不少消费者的疑问,日前,记者走访了银川市部分餐馆。

2月25日,记者在金凤区上海西路的一餐馆内看到,餐桌上都摆放着有塑料薄膜封着的消毒餐具,但记者在店内并未看到标注餐具收费标识,菜单上也无显示,但结账时收取一元一套的餐具费。该餐馆服务员告诉记者,业内一般都是如此,消毒餐具一元一套、纸巾两元一包,顾客多会选择使用消毒餐具,如果有需要使用单个杯子或碟子,他们也有免费的餐具提供。记者随后走访多家餐馆发现,很多中小型餐馆存在收费套餐一次性消毒餐具,多数餐馆有免费餐具,但并不主动提供。对餐具费的价格,也鲜有餐馆明码标价,均“默认收取”。

市民张先生告诉记者,外出就餐经常遇到收取餐具费的情况,之前也了解到餐具费不应强制收取,但因这是“普遍现象”,自己也默认了这项收费。但餐馆本来就应该给顾客提供餐具,如果只让消费者选择收费的消毒餐具,也显然不合适。

记者在采访中发现,有市民认为餐包收费不合理,也有市民觉得可以理解,但绝大多数市民表示,关键不在于是否收费,而在于店家是否提前告知、给予消费者选择的权利。

据《中华人民共和国食品安全法》第五十六条明确规定,餐饮服务提供者应当按照要求对餐具、饮具进行清洗消毒,不得使用未经清洗消毒的餐具、饮具。“消费者在餐饮服务经营单位就餐时,经营者应当主动告知消费者所使用餐具是否属于收费餐具。”自治区市场监管局相关负责人介绍,消费者在消费时有权利自主选择是否使用经营者所提供的收费消毒餐具,经营者必须尊重消费者自主选择的权利,且经营者作为餐饮商品和服务的提供者又有义务提供符合卫生要求的餐具。提醒广大消费者,如果就餐中遇到强制收取一次性消毒餐具费等不合理费用;未在店内显著位置明示或者未事先告知消费者该收费项目,收取任何未予标明的费用的违法行为;未严格执行明码标价制度、标价外加价收费的违法行为;对消费中带有附加条件且未事先告知消费者的欺诈行为的,可拨打12345、12315热线或登录市场监管部门全国12315互联网客户端、12315App、微信公众号、微信小程序、支付宝、百度小程序等途径进行投诉、举报。

## 助残惠民 共创美好

### 吴忠市残疾人之家 助更多残疾人安心就业

本报讯(记者 梁静)日前,记者从“尚之学忘忧草·残疾人之家”(下称残疾人之家)获悉,在利通区残联的帮助下,残疾人之家将原有场所扩建,设立日间照料室、康复训练室、心理咨询室、美丽工坊等多个功能室,创新推出“3+N”模式,解决了34名残疾人的就业。

近年来,吴忠市不断完善残疾人关爱服务体系,以残疾人之家为载体,保障残疾人合法权益,提升服务质效,帮助残疾人走好从“扶残助残”到“以残助残”的“自强之路”。在其围绕辅助性就业开设的项目中,有红领巾、志愿红马甲、卡带制作等,身有残疾的员工平均每天工作3小时,即可赚取一份收入。工作之余,他们还可以在这里看电影、做游戏、学习基本书写、思想文化课程等。

“现有的一切源于党和政府、社会各界的帮助,所以也想反哺社会,用自己的精神面貌去感染大家。”残疾人之家负责人马东说,“我们要把自强超市、美丽工坊、奶茶店经营好,解决60多名残疾人就业,让更多残疾人融入残疾人之家。”

残疾人之家为残疾人志愿者建立档案、整合编制,帮助他们就业,给了残疾人走出家门、融入社会的机会和力量。每一个环节的完善和每一个残疾人的加入,又促进了残疾人之家运营的良性循环。“2024年,我们将继续以‘忘忧草’作为品牌,依托现有公共服务设施,建设集日照照料、辅助性就业、社区康复、助残服务等多功能于一体的综合性服务机构,为残疾人提供就近就便常态化的基本服务和就业场所,进一步增强社区残疾人家庭的生活自信心,提升残疾人生活品质。”利通区残联副理事长纪红花说。