



王文萍：为母则刚 柔肩亦能挑重担

本报记者 束 蓉

“只要想到孩子，再大的困难我都能挺过去。”2月21日，瑞雪普降宁夏大地，望着窗外飞舞的雪花，家住中宁县宁安镇利民社区的王文萍对记者说：“瑞雪兆丰年，相信一切都会好起来的。”

今年40岁的王文萍，5年前丈夫因车祸去世。被生活重击的她没有一蹶不振、怨天尤人，而是积极面对，迎难而上，在照顾一双儿女的同时，还奉养着年近古稀、体弱多病的老母亲，用柔弱之躯挑起家的重担。

“父亲早逝，我是家里独女，不坚强起来咋办呀？”说起过往，王文萍几度哽咽。和母亲相依为命的日子里，她逐渐形成了坚毅的性格。25岁时王文萍成家了，夫妻俩都以开出租车为生，经济收入不错，一双儿女的出生更给这个家增添了不少欢乐。

2019年1月，王文萍的丈夫载客营运时突发车祸离世，法院判决对方驾驶员负主要责任，其丈夫负次要责任。发生车祸后，作为家属，王文萍除了奔波于法院、保险公司之间，还面临一系列问题要处理，

失去父亲的孩子需要照顾，从小拉扯她成长的老母亲需要奉养……每到夜深人静之时，她数次想摆脱这痛苦的生活，了结自己。

“爱人去世后那段时间特别难熬，我一见到他的照片就哭。孩子们就会走过来抱着我安慰我，说他们总会长大的，让我别担心以后的生活……为了孩子，没有什么坎是过不去的！”王文萍咬着牙、含着泪办妥了丈夫的身后事。抹去眼泪，她下定决心：无论有多难，一定要将孩子抚养成人，这个家绝对不能散！

开了十余年的出租车，王文萍患上了严重的腰椎间盘突出，无法再继续跑车。为了方便照顾老人和孩子，她就四处打零工贴补家用。母亲每月能领到280元农村养老老保险，但因常年生病，全家生活经常捉襟见肘。2022年，利民社区工作人员入户核查，了解到王文萍一家生活困难。根据相关政策，中宁县民政部门为王文萍符合条件的一双儿女办理了低保，每人每月570元，这个家的生活有了兜底保障。

生活上，她尽自己所能照顾好孩子；

学习上，她严格要求孩子，放学回家必须先完成作业，绝不能偷懒。她经常对孩子说：“不要和别人比吃穿，要比咱就比学习成绩。”有母爱的照拂，王文萍的两个孩子生活态度积极向上，在物质上都没有过多要求，他们认真努力，学习成绩都很好。2023年，女儿考上了大学；儿子小庆升入初中后，成绩一直保持在班里前五名。学校老师非常关心小庆的学习和身体健康，鼓励他参加校外兴趣班，为他减免费用，而小庆则以优异的成绩回报：“三好学生”“优秀班干部”、中宁县演讲比赛一等奖、文艺汇演二等奖、跆拳道比赛获奖……一张张荣誉证书为这个家增添了不少光彩和生气。

社会各界也特别关心王文萍一家，中宁县妇联安排社区网格员丁佩佩当小庆的“爱心妈妈”。丁佩佩清晰记得，第一次走进王文萍家时，孩子们有礼貌地打招呼，主动倒水让座。“王文萍家和我家离得不远，我经常去看孩子们。”为了让小庆和姐姐感受到更多温暖，“爱心妈妈”主动关心他们的学习和生活，打印复习资料，

送去学习用品，还带孩子们参加青少年心理健康教育活动，开展安全教育，引导孩子们健康成长。每逢春节、中秋等节日，社区专干还会为王文萍一家送上来米面油等慰问品。

2月8日，春节前夕，自治区政协主席陈雍带领自治区妇联和中卫市、中宁县两级政协负责同志入户看望王文萍一家，送去学习用品、新衣服和慰问金，鼓励孩子们好好学习，坚强生活，并叮嘱当地有关部门负责人，对困难群众、困境儿童要格外关注格外关爱格外关心，一定要用好用足相关政策，帮助他们解决生活中的实际困难。

据记者了解，今年，中宁县政府将积极协调民政局、教育局和人社局，依据相关政策，将孩子们的低保提档，从570元/月提高至670元/月，为小庆申请家庭经济困难学生补助金，并优先为王文萍安置公益岗位。王文萍对未来也更有信心了：“感谢党和政府以及社会各界对我们一家的关心关爱，我会努力工作生活，照顾好老人与孩子，不辜负大家的期望。”

“爱心妈妈”用爱陪伴 温暖“童”行

本报记者 韩瑞利

在金凤区有这样一个群体，她们用情温暖千家万户，为困境儿童筑起港湾，被亲切地称为“爱心妈妈”。

金凤区丰登镇联丰村妇联主席代小娟是其中的一位“爱心妈妈”。得知金凤区启动“爱心妈妈”结对帮扶行动时，代小娟第一时间加入到“爱心妈妈”志愿服务队队伍中，并和村里一名重度残疾儿童星星（化名）结对“一对一”帮扶。

星星因身体残疾无法像正常孩子一样去学校就读，加之父母常年忙于工作，她从小性格孤僻，不愿意与人交流。代小娟主动联系村委会积极对接辖区的学校，由学校老师“上门授课”，除了文化课，还为星星安排了美术、音乐和体育等特色课程。老师们根据星星的实际情况，主要以触摸和聆听两种方式让她学习不同的课程。通过一段时间学习效果明显，星星也从学习中感受到了快乐。

自从结对后，代小娟一有空就带着礼物和生活用品去看望星星，经过接触和交流，星星逐渐变得活泼起来，脸上的笑容也增多了。星星还悄悄地凑到代小娟的耳边说，她感受到了妈妈的爱。听闻此话，一股暖流流入代小娟的心田，她感到既激动又幸福。

看到星星的变化，代小娟产生了想帮助更多像星星一样孩子的想法，在代小娟的带领下，联丰村成立了“爱心妈妈”志愿服务队，依托社会组织每周六组织辖区单亲家庭、困难家庭的孩子开展“做更好的自己”亲子游戏活动。通过做游戏，与孩子相互交流，帮助他们摆脱自卑、建立自信。还组织未成年儿童开展丰富多彩的社会实践活动，得到家长们的一致好评。

“开展志愿活动的过程中会遇到不少困难，如物资有限，一些真正需要帮助的孩子还不能参与进来，因资金匮乏不能经常性开展活动，希望社会各界联合起来对接更多社会资源，加大对困境儿童的帮扶力度，壮大‘爱心妈妈’队伍。活动期间也缺乏优秀人才，希望建立多层次的支持体系，向基层输送专业的心理咨询师，帮助困境儿童健康成长。”代小娟为困境儿童积极呼吁，“我会用自己微薄的力量，带给困境儿童快乐和温暖，充分发挥志愿服务队的的作用，希望我们爱的微光能照亮这些孩子前进的道路。”



2月21日，在成安县新华书店教材发行中心，工作人员在搬运教材。

中小学开学临近，河北省邯郸市成安县积极做好中小学教材教辅的清点、调运、整理、分发等工作，确保学生们开学如期领到新书。

新华社发

民生话题

固原市多维发力促务工人员走好就业路



2月19日，原州区籍赴闽就业人员出发前在原六盘山机场合影留念。

本报记者 邓 蕾 摄

本报讯(记者 邓 蕾)“年初，政府工作人员为我们讲解了福建企业的薪资待遇和外务工的利好政策，现在又包机免费送我们到务工工地，心里感到特别温暖。”2月19日，在固原市2024年春风行动暨“山海联动”赴闽务工人员启程仪式上，来自原州区的务工人员马春雷手持登机牌，喜悦之情溢于言表。

当日下午3时许，来自固原各县区的160余名务工人员在工作人员协助下，背上行囊，搭乘专车前往机场。到达机场后，大家头戴红帽、整齐站队、准备启程。

“在学校，我们就对福建相关企业的就业政策、薪资待遇等情况有所了解，毕

业了，我就更加坚定了去福建的想法，而且校企合作的模式让我们选岗更有优势。”原州区飞毛腿技工学校2023级毕业生马勇说，他想通过自己在学校学到的专业知识，以勤劳的双手努力创造价值，回报山海两地政府的关怀。

2月19日，由自治区人社厅、固原市政府联合主办的固原市(原州区)2024年春风行动暨“山海联动”专场招聘会，也吸引福建省飞毛腿集团有限公司等22家闽籍重点企业和企业区内61家企业参加，主要涉及制造、纺织、农业等岗位7375个。招聘会现场咨询应聘的求职者超过1200人，初步达成就业意向(登记)376人。

海原县关桥村“小树苗”课堂打造“温馨”假期

本报讯(记者 张红霞)日前，记者获悉，海原县关桥乡关桥村组织返乡大学生开展关爱“小树苗”活动圆满结束。此次活动共有30名儿童参与。

活动期间，返乡大学生志愿者们充分发挥自己的专业特长，为孩子们提供一对一学业辅导。针对孩子们在学习上的薄弱环节，志愿者们耐心讲解，帮助他们巩固基础知识，提高解题能力。“我们还组织志愿者，为孩子们开展课外阅读、手工制作、体育活动等课

程，丰富他们的假期生活，培养他们的兴趣爱好。”海原县未成年人救助保护中心相关负责人介绍，他们在做好常规课后辅导的同时，积极进行内容创新，在强化学生知识体系的同时开展素质教育，丰富学生课余生活，让孩子们健康成长。一方面，定期会邀请老师给孩子们讲授艺术课程，开设书法班、绘画班，另一方面，定期开展课外活动，组织安全教育知识讲座、幼儿普法小课堂、心理健康教育等，进一步丰富孩子

们的假期生活。

孩子们纷纷表示收获颇丰，不仅提高了学习成绩，还结识了许多新朋友。家长们也对此此次活动给予了高度评价，认为这不仅让孩子度过了一个充实的假期，还为他们提供了一个良好的学习氛围。关桥村将持续开展关爱“小树苗”系列活动，提高他们的综合素质，加强与家长的沟通与协作，共同关注孩子们的学习与成长，营造良好的家庭教育环境，助力他们茁壮成长。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

市民咨询，今年我区在城乡居民最低生活保障、孤儿养育津贴、残疾人补贴标准方面有哪些变化。

回答：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办答复。宁夏城市低保标准将由每人每月650元提高到690元，农村低保标准将由每人每月460元提高到510元，困难残疾人生活补贴标准将提高至每人每月115元，重度残疾人护理补贴标准将提高至每人每月130元，机构内集中养育儿童津贴标准将由每人每月1500元提高到1600元，社会散居孤儿和事实无人抚养儿童(含艾滋病病毒感染儿童)养育津贴标准将由每人每月1000元提高到1200元。

银川市民希望了解异地就医医保如何结算。

回答：银川市12345热线接到诉求后，立即转办答复。宁夏区域内异地就医人员须持社保卡就医，实行即时结算。结算费用，执行参保地政策，实行就医地管理。跨省异地就医人员，须根据与合作方签订的协议规定，凭本人有效身份证或社保卡就医结算。结算费用，使用就医地目录，实行就医地管理，执行参保地政策。

吴忠市塞上江南小区居民反映，雪天温度骤降，小区暖气不热影响居民正常生活。

回答：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至中环慧慈(吴忠)节能热力有限公司。经核实，维修人员已上门查看处理，清洗滤网排气后，管网循环正常，楼道立管供水温度36.4摄氏度，符合供暖正常温度。

原州区张易镇上滩村长时间停水，已影响居民正常生活，希望尽快恢复供水。

回答：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至六盘山水务有限公司。经核实，该用户居住在最高处，但蓄水池液位低，待液位升高后正常通水。

(本报记者 韩瑞利 整理)



青铜峡市为212名残疾人提供多样化居家托养服务

本报讯(记者 郝 婧)“我的腿现在恢复得差不多了，走路不用拄拐杖，真的感谢你们，又是上门修东西又是送我去医院，帮了我不少忙。”前不久，青铜峡市大坝镇刘庙村的陈阿姨小腿骨裂，青铜峡市残疾人康复和就业服务中心及第三方服务人员上门接送陈阿姨去医院换药、复诊，有效解决了陈阿姨的实际困难。

为完善残疾人服务体系，进一步保障和改善智力、精神和重度肢体残疾人基本民生，2023年，青铜峡市残疾人康复和就业服务中心通过政府采购，委托睦邻社会工作服务中心开展残疾人居家托养服务项目，为就业年龄段残疾人提供室内保洁、清洗、陪护等常规性服务及保健按摩、陪护就诊、医疗护理等个性化服务。截至目前，项目已为青铜峡市212名残疾人提供多样化居家托养服务1100余次，有效改善了残疾人的生活条件，提高了他们的生活质量。

在满足残疾人居家需求的同时，青铜峡市残疾人康复和就业服务中心和第三方服务企业还注重残疾人的精神文化需求，组织30余名残疾人开展文化娱乐活动，促进残疾人社会融入和社会参与，提升其生活质量。

残疾人居家托养是兜牢兜实特殊群体民生底线的重要内容，青铜峡市残疾人康复和就业服务中心将始终坚持“托养一人幸福一家”的理念，引进社会力量，以推动残疾人事业高质量发展，保障残疾人平等权利，增进残疾人民生福祉，增强残疾人自我发展能力，推动残疾人事业向着现代化迈进，不断满足残疾人美好生活需要。

在满足残疾人居家需求的同时，青铜峡市残疾人康复和就业服务中心和第三方服务企业还注重残疾人的精神文化需求，组织30余名残疾人开展文化娱乐活动，促进残疾人社会融入和社会参与，提升其生活质量。

残疾人居家托养是兜牢兜实特殊群体民生底线的重要内容，青铜峡市残疾人康复和就业服务中心将始终坚持“托养一人幸福一家”的理念，引进社会力量，以推动残疾人事业高质量发展，保障残疾人平等权利，增进残疾人民生福祉，增强残疾人自我发展能力，推动残疾人事业向着现代化迈进，不断满足残疾人美好生活需要。

满春园社区微服务暖民心

本报讯(记者 单 瑞)“社区康乐综合活动中心环境好，设施齐全，我们几个老姐妹经常来练舞、打乒乓球。”2月19日，正在练舞的金凤区满城北街街道满春园社区居民谈欣告诉记者。

2023年以来，满春园社区以“群众需要”为根本，立足小网格，融入微服务、发挥大作用，探索建立“五治同心·幸福满格”党建品牌，不断促进基层治理效能提质增效。根据居民群众实际需求，围绕“党建阵地、志愿服务、文康康养、政策咨询”等中心功能，配套设置党群服务大厅、新时代文明实践站、锻炼室、新就业群体服务站、乒乓球室、舞蹈室等30余间功能室，设置政策咨询、法律志愿、警务调解等服务岗位，打造家门口“出圈出彩”“常来常新”的红色服务阵地。

满春园社区还通过党建一根红线串联多元主体，建立“社区党委+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”上下联动的四级组织网络，与辖区7家共建单位签订《共驻共建协议书》，并设立完成社区治理任务、参加社区志愿服务活动、个人获得荣誉等加分项和无故缺席社区党组织活动、欠缴党费等扣分项，有效引导党员亮身份、践承诺、作表率；突出暖心服务，把热心群众、报到党员、基层医疗等各类资源纳入社区治理，发展壮大了10支志愿服务队，持续深化“爱心敲门门”志愿服务品牌，定期上门照顾辖区老人，开展为老年人养老认证、帮办代办等各类志愿服务；成立“和为贵”金牌调解室，组建“5+N”矛盾调解队，开展政策宣传、综合治理、志愿服务等活动100余场，化解垃圾分类、邻里矛盾、噪声扰民、楼房漏水等矛盾纠纷96起，先后解决小区飞线充电、楼道乱堆放、守望孤寡老人等民生事项80余件。