

建强队伍理顺机制 绘就治理新“枫”景

——宁夏12345热线转办民革宁夏区委会和农工党宁夏区委会社情民意信息助力人民调解员队伍建设

本报记者 马敏



近日，民革宁夏区委会和农工党宁夏区委会通过宁夏“互联网+政协”平台提交《关于加强专职人民调解员队伍建设筑牢矛盾纠纷化解“第一道防线”的建议》社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区司法厅高度重视，主要领导安排部署，在规定时间内办理并向民革宁夏区委会和农工党宁夏区委会反馈办理情况。

民革宁夏区委会和农工党宁夏区委会反映，目前，我区在人民调解员队伍建设上还存在人员分配不均、工作职能划分不清、调解员流失严重、专职人民调解员作用发挥不到位等问题。建议健全机制，加强顶层

设计，对各县(区)专职人民调解员数量按照人口及矛盾纠纷数量合理分配；理清职责，让专职人民调解员能够专门从事调解工作；加强培训，提升调解能力，建立专职人民调解员选聘制度，提高入门门槛；加大投入，提高薪资待遇。

“由于各地经济社会发展水平及矛盾纠纷特点不同，专职人民调解员配备数量和人均调解量存在一定差异。”自治区司法厅相关负责人介绍，截至2023年底，全区各类调解组织配备专职人民调解员2891人，司法所配备专职人民调解员895人，人民调解组织开展矛盾纠纷排查13万余人次，化解纠纷4.8万余件，同比增长18.1%和24.8%。

专职人民调解员既是基层一线从事矛盾纠纷排查化解的骨干力量，也是全面推进法治建设、服务群众的重要力量，主要职责包括在当地党委和政府领导下，开展矛盾纠纷定期排

查、集中化解和专项治理活动；调解民间纠纷，及时报告重大矛盾纠纷情况，协助有关部门做好防控调处工作，防止矛盾纠纷激化；宣传法律、法规和规章政策，教育公民遵纪守法，尊重社会公德，预防民间纠纷发生；参与涉及群体性矛盾纠纷的调解以及完成司法行政机关交办的其他工作任务。2023年全区共配备司法协理员260名，充实基层司法所力量，司法协理员试点工作得到了司法部充分肯定。

自治区司法厅介绍，我区作为西部经济欠发达省区，与东部沿海发达地区相比，经费保障方面还存在明显差距。近年来，我区率先在全国省级层面建立了人民调解员以案定补制度，并建立了专职人民调解员“最低生活补助+案补+奖补”的动态化经费保障机制，专职调解员补助补贴水平不断提升。各地按照人民调解法规定，将人民调解工

作指导经费、调委会补助经费和调解员补贴经费等纳入地方财政预算予以保障。各地根据专职人民调解员的需求，购买了不同类型的保险。据了解，全国人民调解员人均补贴经费168元，专职人民调解员聘用经费人均3894元。我区专职人民调解员补助补贴居全国前列。

司法为民永无止境。自治区司法厅表示，将按照新时代人民调解工作的发展需要，结合民革宁夏区委会和农工党宁夏区委会的意见建议，指导基层调解组织依法择优选聘专职人民调解员，做到应配尽配。全面落实监督考核、持证上岗等制度，对不符合要求的专职人民调解员坚决予以清退。加大培训力度，提升专职人民调解员综合能力。加强经费保障，实行以案定补、以质定补，充分调动调解员的工作积极性。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的？

◆ 有市民反映，体育彩票实体店向未成年人出售彩票。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区体育局。该局转至自治区体育彩票管理中心(下称中心)迅速核实，投诉人田先生17周岁，实体店在彩票销售过程中，没有认真履行核对身份信息的工作程序，存在销售不规范问题。中心已对实体店销售人员进行了批评教育，同时退赔投诉人购彩金额。

◆ 市民反映，银川市花博园南门停车场交通堵塞，无人疏导。

回音：银川市12345热线接到诉求后，转至银川顺泊停车场管理有限公司。经核实，已第一时间安排工作人员在花博园南门停车场出入口进行指挥疏导交通。

◆ 金凤区分局上海西路派出所西侧银锣巷台阶上的水井漏水，希望尽快进行维修。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市中铁水务集团有限公司。经核实，属法兰盘接口漏水导致，工作人员已到达现场进行维修。

◆ 大武口区黄河东街与世纪大道路口火炬广场附近出现积水，已造成路面结冰，希望尽快核实处理。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至星瀚市政产业(集团)有限公司。经核实，情况属实，已安排工作人员对该区域漏水情况进行勘察，撤融雪剂并清扫处理。

◆ 利通区李园二期小区门口商店售卖假烟，要求查处。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市烟草专卖局。经核实，已安排执法人员对店内卷烟进行检查，未发现售卖假烟行为。同时告知消费者可将购买的卷烟送至吴忠市烟草专卖局进行鉴定。(本报记者 韩瑞利 整理)

“数字检察”+“司法救助” 点燃困难妇女儿童希望之光

本报讯(记者 赵娟莉)“感谢检察官，感谢永宁县检察院送给我们母女的这份温暖。”近日，李某向永宁县检察院办理司法救助金发放手续时激动地向检察官表达着感激之情。

永宁县检察院通过司法救助大数据模型，对已办结的交通肇事等各类刑事案件数据进行筛查，并与法院执行案件数据对比后发现被害人刘某因发生交通事故死亡，刘某的家属未能得到有效赔偿，通过诉讼后各项损失仍未执行到位，可能符合国家司法救助条件，遂电话告知刘某之妻李某国家司法救助政策，并指导其准备相关资料。

收到申请材料后，办案检察官调取了陈某交通肇事案卷宗材料，并及时到李某住所地村民委员会向该村干部及村民了解李某的家庭情况。经调查核实，2019年11月，李某的丈夫刘某乘坐陈某醉酒驾驶的轿车不慎驶入湖中，刘某经抢救无效身亡。法院判决陈某有期徒刑三年，赔偿被害人刘某家属各项经济损失60多万元，但通过法院强制执行，仅执行到位9万元。

被害人刘某父亲已去世，母亲身患高血压、糖尿病、冠心病等多重疾病，睡眠需要借助呼吸机和制氧机，日常生活由李某照顾。刘某去世后，李某在家附近从事清扫工作，收入微薄，还需供养正在上大学的女儿，生活十分艰辛。为尽快帮助李某一家人走出当前困境，永宁县检察院迅速启动救助程序，仅用5天时间向李某家庭发放司法救助金3万元。

惠农区寒假“爱心托管班” 助解“带娃难”

本报讯(记者 陈敏)为纾解寒假假期职工带娃难题，惠农区总工会发挥阵地优势，指导园艺镇静安社区和水韵名都社区、育才路街道桥西社区和育才社区、北街(中街)街道陶瓷社区、红果子镇惠西社区、宁夏煤炭地质博物馆7家基层工会，开办“寒假爱心托管班”托管孩子200余人。

“有了爱心托管班，我不用担心孩子的看护问题，能够安心上班。孩子还能学习文化知识、锻炼身体，解决了我们职工的大问题。”家住惠农区红宝小区的张淑敏说。“爱心托管班”采取全日制托管，与职工上下班时间保持一致，依托社区人才及阵地优势，合理安排学习时间，在辅导文化课的同时，引入绘画、手工制作、陶艺制作、科学普及、中华优秀传统文化讲解、个人安全防护知识等方面的教育，丰富孩子课外活动，激发孩子的兴趣爱好，拓展孩子的知识和视野，提高孩子安全意识和自我保护能力。

职工有需求，工会有响应。惠农区总工会积极倡导各基层工会做好职工子女的爱心服务，为有需要的职工子女提供托管服务，优先满足双职工家庭和困难家庭的托管需求，让普惠性服务惠及更多职工群众，让广大职工切实感受到工会娘家人的温暖，让职工子女度过安全、健康、快乐、有意义的假期，切实把“我为职工办实事”的宗旨落到实处。



丁国梅查看接单情况。

“春节期间接单虽说不多，但给我留下了不少温暖的回忆，让我的内心更柔软了。”2月18日，记者来到海南新盈科技有限公司宁夏分公司兴庆区东塔站，见到外卖女骑手丁国梅时，她热情洋溢地打开了话匣子。

2月9日晚10时许，坚守岗位的她接到了一份“特殊”的外卖单子，对方要求外卖骑手必须亲手将一份麻辣烫送至兴庆区吾悦广场的一户商户。然而到达指定地点后，丁国梅拨打客户预留的电话时却怎么也联系不上。

此时，商场的各处入口已经关门了，怎么办？

想到大年三十订餐的这位客户必有为难之处，丁国梅通过平台反复联系下单人，终于弄清楚原委：这位客户在外地，由于年三十没有办法回家和妻子吃团圆饭，他选择在吾悦商场内值班的妻子点了一份她最爱的麻辣烫，送去关爱。丁国梅通过平台在线信息和客户沟通

取得一致意见后，先在线完成外卖单，并在商场楼下等了40余分钟，终于亲手将麻辣烫送到客户妻子手中。

同样是在2月9日这天，丁国梅接到了一份要送到兴庆区长庆油田银川燕鹤湖基地的外卖单。运送途中，对方多次打电话催促丁国梅快点，好脾气的她心里纳闷：客户怎么这么着急？到了预定地点，为丁国梅开门的是一位独居老人，老人腿脚不便，还因患有高血压急需马上服药。丁国梅在征得老人同意后，进门为老人倒上热水，帮助老人服药。获悉老人还没有吃饭，丁国梅急忙出门为老人买来了饭菜。老人一个劲地向她道谢，让丁国梅扫除了一路的劳累，内心充满了帮助别人的快乐。

从老人家里出来，丁国梅拨通了老家父亲的电话，询问父亲的身体状况，叮嘱父亲一定要保重身体。丁国梅说：“外卖员每天的工作就是走街串巷，在忙碌之余我感到

了自己的价值。也是因为外卖的工作经历，让我品味到了人生百态，切身体会到要更多地体谅别人。”

乐观积极的丁国梅也曾遭遇过人生的至暗时刻。“我永远忘不了那一天。”说到这里，丁国梅语带哽咽。2015年，丁国梅恋爱、结婚，她与丈夫一同留在银川奋斗。一年后，宝宝出生，一家三口其乐融融，丁国梅辞掉工作照顾孩子，老公当外卖骑手赚钱养家。2021年6月1日，小两口在家里刚和儿子庆祝了节日，爱人匆匆出门上班。不久，丁国梅接到医院打来的电话，当外卖骑手的老公送餐途中被一辆轿车撞倒，右胳膊骨折。丈夫出事、孩子还小、自己全职在家带娃……那一刻，丁国梅感觉天塌了！经济和生活的双重重压在肩上，她决定接过丈夫的工作，当一名外卖骑手。

3年来，她从最初认不得路，洒漏餐食不知所措只能给站长打电话求助的新手小白，快速成长为平均每天工作10个小时以上，日均送餐30余次，一年骑行配送距离超过5万公里，又稳又快、全年无差评的骨干骑手，再到获得辖区内举行的网约配送员劳动技能大赛二等奖，荣获“全国五一巾帼标兵”荣誉称号，31岁的丁国梅被同事们称为外卖行业中的“女强人”。她最喜欢说的一句话是“大海因浪花而美丽，人生因拼搏而精彩”！

春节期间，海南新盈科技有限公司宁夏分公司东塔站共有16名外卖员选择在岗坚守。丁国梅说，当他们把热乎乎的饭菜送到顾客手中，听到一声“辛苦了”“谢谢你”的时候；当他们为客户配送生活物资和药品，每天往返四五十趟累到瘫软，却看到信息平台上满屏点赞“骑士侠”的时候，她和同事们就觉得这份工作平凡而伟大的。

凡人微光 “90”后外卖女骑手的别样春节

本报记者 束蓉文/图

网格员春节“不打烊” 服务送到家

本报记者 吴倩

春节期间，万家灯火，团圆团聚，但兴庆区解放西街文艺社区网格员王林军却一直挂着这样一些人。

“任阿姨，过年好，今天过来看看您，春节您要有什么随时联系我。”“你们隔三岔五就来看我，心里别提多感激了。”84岁的居民任翠兰，长年独自居住，今年春节因孩子忙于工作，大部分时间也是一个人在家。2月11日正值大年初二，放心不下的王林军，很早就来到任阿姨家中，刚进门便拉着任阿姨的手嘘寒问暖，叮嘱她有困难一定要及时联系社区。

“社区工作人员平时对我特别照顾，每逢节假日，都会来陪我聊天，有时还帮我打扫卫生，真的很感谢他们。”任翠兰说。

“越是节假日，我们越要坚守岗位，及时了解群众诉求，更好地为他们服务。”从事网格员工作已有3年多的王林军告诉记者，“社区老年人居多，很多都是独居、空巢老人，春节前进行了多次走访和慰问，考虑到

春节期间很多老人独自度过，我们每天值守的工作人员，都会到这些老人的家中，一对多服务，了解他们的身体和生活情况。”

告别了任阿姨，王林军又陆续看望了另外几户辖区的独居、空巢老人，一路上，无论是保洁阿姨，还是外出的居民，王林军总能跟他们说上几句，或是熟练地聊家常，或是简短地打个招呼，这看似简单的对话却是3年多来的坚守与付出。

自2021年成为一名网格员，王林军陪伴家人的时间就少了很多。今年春节，因为要在社区值班，不能回老家四川达州过年，只能通过手机给父母拜年。当问到不能回家过年是否遗憾时，王林军说：“父母很理解我，也鼓励我要坚守岗位，为居民做好服务。”

王林军只是兴庆区众多社区网格员之一，新春佳节，网格员们坚守着自己的岗位，用点点滴滴和密密的脚步织牢社区的安全网、和谐网。



近日，石嘴山市交警分局民警深入平罗县通伏乡兴林村和通城村，慰问乡村振兴帮扶村的10户困难农民群众。分局民警与大家亲切交谈，详细询问他们的生产生活、家庭收入及身体健康情况，了解实际困难，鼓励他们要树立信心，振奋精神，自强不息，积极乐观面对困境。

本报记者 罗鸣 摄

彭阳县供销社全力助农纾困

本报记者 郝婧

“今年好不容易熬过疫情，月子蛋产量上来了，可收购商数量少了很多，收购价也不高，正愁这么好的月子蛋该咋卖。多亏你们，才让我的月子蛋没有滞销。”日前，在彭阳县白阳镇峨岷村月子鸡蛋养殖户姬小军家，看着富含营养的月子蛋被打成箱销售，压在他心头的一块石头终于落地了。

姬小军只是彭阳县众多月子鸡蛋养殖户的一个缩影。面对全县月子鸡蛋滞销难题，聚焦群众最关心的热点难点问题，彭阳县供销社成立工作专班统筹协调，供销社集团具体实施，各相关企业分工协作、全力以赴，积极对接县直部门、学校、医院、工会、企业等86个单位进行推介销售。“截至目前，组织收购专业合作社、企业及养殖户、散户月子鸡蛋186090枚，销售月子鸡蛋185460枚，及时解决了全县月子鸡蛋滞销的困境。”彭阳县供销社相关负责人告诉记者。

做好红梅杏销售，彭阳县供销社社抢抓红梅杏产业发展机遇，建立供销社统领、专业合作社组织，种植农户参与的红梅杏营销机制，优选红梅杏营销机构21家，成立红梅杏营销领导小组，采取“供销社+专业合作社+种植大户”销售模式，在红梅杏销售季节，供销社组织干部职工深入城阳乡长城村、韩寨村、杨坪村等村组，对接红梅杏农户，开展销售推介服务。

在种植养殖中，资金和销路是农户最需要和关注的，近年来彭阳县供销社积极推进以生产、供销、信用“三位一体”综合合作试点工作，致力服务于乡村振兴战略，把工作重心放在着力为农民群众解决焦点难题上，积极组织力量进村入户帮助农户销售瓜果蔬菜和农副产品，发挥了供销社桥梁纽带作用，密切了与农民的利益联结，践行了供销社为农服务的初心使命。



近日，在江西省赣州市2024年“春风行动”就业招聘大会现场，穿戴企业形象玩偶道具的工作人员向求职者派发宣传单。

新春伊始，全国多地开展“春风行动”，举行就业招聘会，为城乡各类劳动者提供便捷求职服务。 新华社发