

民主协商“动起来” 基层治理“活起来”

——兴庆区康馨社区强化协商实效解决居民急难愁盼问题

本报记者 李莹

“社区工作直接面对群众，直接服务群众，我们努力将民主管理、民主决策贯穿工作始终，让居民切实感受到和谐融洽的社区治理氛围。”兴庆区胜利街街道办康馨社区党委书记黎芳说。

为提升居民民主议事参与度，2023年以来，康馨社区努力拓宽协商议事渠道，延伸社区工作服务“触角”，创新建立“居民议事会”“221移动办公桌”“1+N+X”等工作方法，在化解居民矛盾纠纷、解决群众急难问题中更好地体现人民群众的意志和愿望，让基层民主焕发出生机活力。

议事协商谋发展 小区治理暖民心

双怡苑小区是一个老旧小区，小区里的居民楼建设年限已超过20年，供暖主管道多出现腐蚀生锈问题，影响400多户居民取暖。

“这一问题存在多年了，2023年4月小区选聘物业公司时召开协商会征求居民意见，大家再次提出迫切需要解决冬季采暖问题。”黎芳说，双怡苑内50%的居民为老年人，冬天很少出门，我们入户调查了解很多居民室内温度常年低于18℃，影响了居家老人的生活质量。

在充分调研后，康馨社区将集中收集到的意见建议向国能供热公司反映，并发挥“街道吹哨，部门报到”作用，协调供热公司工作人员到小区实地查看情况。为有效解决居民供热归属、暖气费补缴、分户改造等问题，社区先后6次在小区召开居民代表议

事协商会议，召集小区物业、供热公司现场办公，多方在一起提方案，做计划。

经过半年多的协调，由国能供热公司出资200余万元对小区12至19号楼暖气主管网800米、直管890米进行更换，并进行分户改造。到2023年11月1日，双怡苑496户居民完成入户改造后顺利供暖。

“自从暖气改造后，我在客厅看电视再也不用盖被子了。”双怡苑13号楼7单元住户杜凤英摸着新换的暖气管，露出了开心的笑容。

从细微处着眼、共事做，才能更好提升居民获得感、幸福感。聚焦群众急难愁盼问题，康馨社区结合辖区内老年人、流动人口居多的情况，创新民主协商机制，设立“221移动办公桌”工作模式，派工作人员驻点小区，了解民意，反映民意，助推解决群众生活难点热

点问题。

“我们辖区内有4个小区，共有居民4876户、9076人，小区居民到社区的平均距离为1.5公里。”黎芳说，为了让居民反映问题少跑路，社区“221移动办公桌”每天派两名工作人员下沉到小区开展2小时移动办公，收集民情民意，听取居民对社区工作的意见及建议，提升社区服务水平，更好满足居民需求，共同努力推进“五好”社区建设。

康馨社区还借助“居民议事会”载体，提高基层民主自治水平，推进和谐社区建设再上新台阶。全面提升“红色物业”管理水平，以“共商社区发展、共建幸福家园、共享美好生活”为导向，聚焦小区物业管理，引导居民从民主决策的“配角”变为“主角”，暖群众的心、解群众的难，让协商议事真正集民智、接地气、惠民生。

架起党群“连心桥” 连通便民“直通车”

2023年，康馨社区建立起多网合一工作模式，选聘威信高、能力强的党员为楼栋长，成立“1+N+X”多网合一治理团队，明确网格员治理职责，充分发挥网格员宣传员、信息员、调解员等多职能作用，形成治理微细胞，化解邻里纠纷、居民矛盾。

2023年11月，林华苑小区第9网格员郭瑞在走访排查中发现有一栋居民楼管道漏水严重，却找不到原因。于是挨家挨户上门走访，确认是5楼住户厨房管道破裂，导致单元单侧1至4楼住户受到影响。

面对这一邻里纠纷，康馨社区启动协商议事机制，邀请社区、物业、楼栋长、辖区民警等多方代表坐下来面对面协商解决。大家集体协商，逐项分析，确定解决办法。经过充分讨论，5楼居民同意等2024年开春时，对其余住户家中被淹区域进行重新装修，并在协商会现场签订了调解协议，由社区监督进行施工。

康馨社区以党建为引领，全面延伸信息收集“触角”，通过社区党员大会、主题党日、网格长例会等民主议事平台，向网格员征集居民诉求，发挥网格员作用开展大走访，了解居民心声，让物业工作人员“动起来”收集居民意见，广泛听民意、访民情。

为了将把问题聚焦到实处、工作落实到实处，康馨社区将群众反映的问题建立台账，每月召开民主议事会议，深入群众解决问题。2024年起，社区制定党员认领责任清单，把汇总到的问题责任到人，要求党员立足岗位起到模范带头作用，高效解决民生急难事、群众揪心事，并在月底归纳总结，逐一销号，切实增强社区民主管理实效。

一年多来，康馨社区以群众“看得见、摸得着”的协商治理成果不断夯实社区治理基础，实现让党员“动”起来，让阵地“活”起来，让居民“议”起来的目标，社区居民在民主和谐的氛围中共商难题、共治环境、共享发展。

金凤区森林公园社区：

打造“阳光议事会”直播间 让“协商花”结出“团结果”

本报记者 邓蕾

“小区经常停水停电。入住初期，开发商表示将在车库铺设塑胶地面的承诺也没有兑现，居民没有享受到与物业费匹配的服务。”

“小区与物业公司签订的前期服务合同到期了，希望通过招投标方式选聘物业服务企业。”

“更换物业涉及全体业主的利益，如果盲目换物业可能带来新的矛盾，需要谨慎行事。”

连日来，金凤区北京中路街道森林公园社区居民们多次向社区反映物业服务的相关问题，如何解决居民诉求，成为社区面临的难点。

“小物业亦是民生，为了探索从源头上化解各类物业矛盾纠纷，让盲目冲动维权变为依法合规维权，不断提升社区治理水平，我们决定开通‘阳光议事会’直播，现场为居民答疑解惑。”森林公园社区党委书记韩艳说。社区邀请金凤区人大代表、律师、幸福岛小区业委会主任、居民代表走进直播间，聚焦物业服务相

关话题与大家交流畅谈。

“物业与居民出现了矛盾，应该如何正确处理？”“如果重新聘请物业公司，需要走什么程序？”直播间里，针对居民们反映的问题，社区工作人员向广大居民解释小区换物业公司需要走什么程序，要注意什么问题。律师从法律规定方面向业主解释了物业期满，对于续聘和另行选聘物业公司的规定；对业主大会、业主委员会的权利等进行普法解读。

“直播中，广大业主积极参与讨论。金凤区人大代表对重新选聘物业提出了意见建议。直播活动观看人数达到了1600余人，点赞次数达到7300余次。”韩艳说，直播间既是社区管理者倾听民意的“耳朵”，也是居民表达意见建议的“传声筒”，社区将继续通过社区“阳光议事会”直播间，为社区居民建设便民、惠民智慧服务圈，拓宽居民向社区反映问题与表达意愿的渠道，让居民享受到数字化平台带来的便利服务，切实增强辖区居民对社区治理的参与感。

他山之石

安徽省政协召开金融工作对口协商座谈会 推动科技产业金融深度融合良性循环

“要以胸怀‘国之大者’、心系‘省之大计’的政治担当，坚持立足省情加强科技金融实践探索，积极引导更多金融资源投向科技创新、智能制造等领域，不断提升金融服务科技创新和实体经济的质量和水平，以源头活水助力‘七个强省’建设。”近日，安徽省政协召开金融工作对口协商座谈会，省政协主席唐良智出席会议时如是表示。

金融是国民经济的血脉，是国家核心竞争力的重要组成部分，是推进强国建设的有力支撑。近年来，安徽省培厚科创优势，始终把金融服务科技创新和新兴产业发展作为主攻方向，着力推动“科技—产业—金融”深度融合良性循环，科技金融快速发展，为现代化美好安徽建设提供了有力支撑。

安徽省政协连续6年召开金融工作对口协商座谈会，旨在发挥人民政协专门协商机构作用，先后围绕加强金融监管，完善金融体制，优化金融服务，防范化解风险等金融领域重点问题进行座谈交流，为全省金融工作高质量发展出谋划策、凝聚共识。

会上，省地方金融监管局通报关于促进“科技—产业—金融”良性循环和“提高金融服务实体经济质

效”工作情况，与会的金融、科研机构、企业家等参会人员聚焦新形势完善科技金融服务体系、更好服务全省实体经济高质量发展等工作，开展了座谈交流，找问题、寻症结，谋实招、议良策。

中国人民银行安徽省分行、国家金融监督管理总局安徽监管局、中国证监会安徽监管局主要负责同志，省科学技术厅、省经济和信息化厅、省财政厅有关负责同志依次作回应发言。

与会者一致认为，要深入学习贯彻中央经济工作会议、中央金融工作会议及安徽省委十一届六次全会、省委经济工作会议精神，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，通过改革、调整和优化金融供给体系，以科技金融建设新成效助推高质量发展。

“安徽过去的发展离不开科技金融的支持，安徽未来的高质量发展更需要把科技金融作为重要支撑。”唐良智指出，省政协将更好发挥专门协商机构作用，聚焦破解科技金融“不愿投”“不善投”“不会找”“不安全”问题，加强调查研究，找准问题症结，精准靶向建言，为党委政府科学决策、有效施策提供有益参考。（据人民政协网）

夯实“头号工程”的人才支撑

——四川省乐山市五通桥区政协聚焦重点产业发展聚智出力

“从教室到车间，能够近距离观摩晶硅光伏产品的生产流程，感觉太棒了！”近日，“乐山绿色硅谷产业学院”的几名学生走进位于乐山市五通桥区的四川晶科能源有限公司拉晶车间，观摩了解晶硅制备技术在生产活动中的运用后激动地表示，“希望早日学成毕业，成为一名真正的‘光伏人’。”

加快乐山“中国绿色硅谷”建设，是中共四川省委作出的重大战略部署。近年来，乐山市坚持把发展晶硅光伏产业作为市委和政府的“头号工程”，加快推进延链、补链、强链。乐山市五通桥区作为“中国绿色硅谷”建设的核心区，担负着“挑大梁、展雄风、走前列、立头功”的时代重任。

“随着中国绿色硅谷核心区建设的加速推进，全区光伏技术人才紧缺的问题日益凸显。”五通桥区政协相关负责人表示，针对这一瓶颈，区政协以“同心共筑现代化五通桥”专项行动为总抓手，积极为园区建设建诤言、谋良策、支实招，特别聚焦光伏人才培养、引进、使用等问题，多次组织专题调研、座谈交流和协商议事活动，成功促成“乐山绿色硅谷产业学院”落户五通桥区。

据悉，乐山绿色硅谷产业学院依托乐山市竹根职业中专学校现有的光伏工程技术与应用专业，由乐山职业技术学院新能源系提供技术支持，开展硅材料制备技术专业“3+2”五年一贯制贯通培养，目前共有学生148名。“这些‘光伏学

生’毕业后，将成为熟练掌握制拉单晶硅生产工艺的‘行家里手’，可有效满足区内晶硅光伏企业的一线用工需求。”乐山市竹根职业中专学校负责人自信地说。

采访中，记者还了解到，距离“乐山绿色硅谷产业学院”仅3公里、正在建设中的乐山市五通桥区公共实训基地项目也已封顶，按计划将在2024年投入使用。届时，将开设多晶硅拉棒、切片、切方等实训课程，进一步提升学生、产业工人的实操能力。

“项目加快推进的背后，同样少不了政协的助力。”区政协委员、四川五通桥经济开发区政协委员工作站成员黄晓川自豪地介绍，公共实训基地项目开建伊始，曾遇到施工要件缺乏，工人、机具无法进场等问题。为此，区政协依托政协委员工作站，多次组织有关职能部门和施工方现场开展沟通协商，有效助力施工要件加快完善，为项目顺利施工奠定了坚实基础。区政协每月都会召开项目专题推进会，详细梳理公共实训基地建设过程中面临的堵点和问题，有效助力问题破解。

“我们将继续充分发挥人才荟萃、智力密集的优势，通过会议协商、委员视察等方式，继续为全区硅材料产业发展、晶硅光伏人才培养等献计出力。在晶硅光伏产业发展的这片热土上，‘中国绿色硅谷’核心区建设的这场舞台，更好展现政协担当、贡献政协力量。”五通桥区政协主席陶红表示。（据人民政协网）



近日，兴庆区丽景街景墨社区东湖苑南区9号楼2单元的住户来到社区，反映其所住的单元下水管道堵塞，给大家生活带来不便，希望社区出面协调解决，恢复正常生活。

社区了解情况后，立即召开民主协商会，采用“网格+调解”的方式，通知该单元所有住户协商修复下水管道问题。经过多方协商，困扰居民许久的问题得到解决。

景墨社区党委书记汪莉说，社区将持续聚焦居民的烦心事、操心事、困难事，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，秉持“我为群众办实事”的宗旨，用实际行动将为民办实事落到实处，不断增强辖区居民的幸福感和获得感。

本报记者 邓蕾 摄

利通区胜利镇永昌社区：

“网格”赋能基层治理 让居民幸福“满格”

本报记者 邓蕾

近年来，利通区胜利镇永昌社区按照“党建引领、网聚资源、多元共治、服务居民”的工作思路，深化“135”社区工作法，通过支部引领、党员示范、居民参与，着力实施“六个突出”红色引擎社区治理模式，实行区域统筹、联动融合、做实服务，形成以党建为引领、网格为依托、服务为载体的多元治理格局，让群众满意度和幸福感指数不断提升。

突出政治引领 强化网格支部在小区治理的领导作用

为强化社区党组织的领导作用，社区党委优化组织架构，建立“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—单元红管家—党员中心户”五级组织体系，以韵城、花苑、自管三个网格党支部为阵地，在辖区14个小区设立3个睦邻党群服务站，下设7个楼栋党小组，推选130个单元红管家，15个党员中心户，将党组织从社区延伸到小区、楼栋，成为群众身边的“主心骨”。

社区整合网格支部、共建单位、两新组织党建资源，凝聚融合物业公司、业主委员会、小区监事会、共建单位、网格员、志愿者“六位一体”的共治力量，按照“组织联建、党员共管、资源联享、活动联搞、实事联办”的“五联”工作法，通过

“居民点单、社区接单、单位销单”的三单式服务模式，向各类社会资源“借力”，整合资源，服务居民。

2023年以来，社区投入资金修补老旧小区破损路面、改造小区上下水管道、安装楼院大门、配备清扫工具及垃圾车、更换楼道照明灯等，解决群众反映的热点难点问题50余件。充分发挥楼栋红管家、自治小组、党员中心户、六个先锋的示范引领作用，结合“百楼万户大走访 网格服务零距离”活动，掌握小区社情民意，为居民搭建“话有人听、事有人管”的治理平台，实现信息互联、资源共享。

突出居民自治 实现从“为民作主”到“由民作主”

飞线充电、进楼入户充电……辖区永昌花苑小区是一个老旧小区，由于小区道路狭窄、内部空间

及资源有限，电动自行车停放及充电问题一直是萦绕在居民心头的麻烦事。如何让电动自行车停到该停的地方，让文明“归位”、让居民安心，是社区始终在思考的问题。近期，社区积极征集居民意见，摸排小区内电动车数量，经过多次协调，最终在小区内安装阳光车棚及自助充电桩20个。居民李女士在尝试为电动车充电后，高兴地说：“有了阳光车棚充电桩，再也不用从楼上拉电线充电，解决了停车难、充电难的问题。”

辖区古城学区楼建成时间长，楼栋下水道老化，管道陈旧破裂，导致污水倒流，住户苦不堪言。居民将这一问题反映到社区后，社区网格员赶到现场查看。为解决此问题，社区多次召开下水道维修协商议事会，决定对堵塞三个单元的居民楼下水管道化粪池进行综合整治。最终，

三个单元的化粪池得到疏通并更换了管道，彻底解决了下水管道堵塞满溢问题。社区党委书记表示将继续认真倾听群众意见，为群众办实事，逐步完善居民小区配套，营造一个良好的居住环境。

“我们将辖区细分为6个网格，组织网格长、网格员、楼长、单元长对所包片区、管辖网格、重点区域、重点群体不定期开展梳理摸排，及时排查化解小区各类纠纷。2023年以来，共排查调处矛盾纠纷35起，成功率100%。”社区马丽书记说，社区将不断健全完善网格服务管理体系，按照“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的网格化管理模式，及时化解辖区矛盾纠纷，进一步提升精细化网格服务的效能。通过区域统筹、合作共建，做实服务，不断推进社区基层治理工作向纵深发展。