

石嘴山市政协： 开好社情“直通车” 当好民意“快递员”

本报记者 罗 鸣



石嘴山市政协党组书记、主席张宏伟（中）带队围绕森林、园林垃圾处置工作开展“有事好商量”协商活动。



石嘴山市政协领导班子成员及部分政协委员对重点提案办理情况进行视察，并召开协商座谈会。



石嘴山市政协调研组深入平罗县走访慰问困难群众。



石嘴山市政协调研组深入大武口区百花市场围绕提升食品安全治理水平开展调研。

翻开2023年石嘴山市政协社情民意信息工作“成绩簿”，精彩不断，亮点纷呈。全年共收集社情民意信息近800篇，编采153篇。“关于巩固脱贫攻坚成果防止规模性返贫”等6篇建议被自治区党委主要领导批示，“充分挖掘‘村BA’体育赛事潜能”等13篇建议被自治区政协主要领导批示，“关于儿歌创作断层问题需警惕”等11篇建议被自治区党委领导批示，“关于加强我市绿化管护”等110篇建议得到相关部门采纳和办理，真正让社情民意“小信息”发挥出沟通党政、联系民心的“大作用”。

反映社情民意信息是人民政协重要的经常性、基础性工作，是政协组织沟通党委和政府与界别群众的“连心桥”。2023年，石嘴山市政协将反映社情民意信息工作作为履行职能的重要基础和关键环节，强机制、拓平台、促转化，形成“征办督复”一体化工作格局，实现了社情民意信息数量和质量“双跃升”。

“经常性、基础性”是反映社情民意信息工作的显著特点，这一特点必须要依赖强有力的组织保障才能保证工作的有序开展。石嘴山市政协党组高度重视信息工作，定期组织召开工作推进会，主席会议专题听取信息工作汇报，协调解决遇到的困难和问题。健全信息编报报送机制，严把信息政治关、事实关、内容关、文字关，形成了社情民意信息征集、编辑、报送、跟踪、反馈闭环运行机制，力求信息真实准确、及时高效。健全信息培训工作机制，动态组建社情民意信息员、特邀信息员“两支队伍”，加大培训力度，通过邀请专家、举办社情民意讲座、委员能力提升班等形式为知情明政、调查研究创造条件。

委员会客室、协商议事室等工作平台面向基层、建在一线，是收集和反映社情民意信息的重要渠道。2023年，石嘴山市政协坚持问题导向，依托委员工作群、专委会工作群等发布需求、掌握动态、提供指导，广泛征集“沾泥土”“带露珠”“冒热气”的社情民意信息。组建协商议事室24个、委员会客室14个、界别委员工作室13个、政协委员基层联系点53个，实现全市36个乡镇（街道）全覆盖。积极开展政协开放日、委员基层行等活动，以“请进来”“走出去”方式，搭建起委员与基层群众“零距离”接触、深层次互动、心贴心服务的便捷通道。2023年开展活动40余次，收集社情民意信息60余篇，推动一批群众急难愁盼问题的解决。根据委员自身界别、职业、区域的实际，石嘴山市政协将委员全部下沉到乡镇（街道）、社区等基层联系点，通过召开社情民意恳谈会等形式，广泛收集社情民意信息。

如何打破社情民意信息“石沉大海”，乏于问效，价值大打折扣的“僵局”，让社情民意信息“提了不白提”？石嘴山市政协认真落实市委办、市政府办、市政协办联合印发的《政协石嘴山市委员会协商成果办理和反馈管理办法》，严格按照程序和要求进行办理，各部门、单位及时将办理落实情况以书面形式进行反馈，逐步建立起上下贯通、左右衔接、全程管理的工作链条，形成抓信息、出成效、创品牌、上台阶的良好氛围。切实发挥好社情民意信息“直通车”作用，将政协信息工作与政协委员履职和服务为民紧密结合起来，为科学制定政策、推动问题解决、化解社会矛盾提供重要参考和智力支持，力求“参在关键处，谋在正当时”，助力党委和政府更好地听民意、汇民智、聚民力、得民心，增进人民福祉。健全情况通报反馈机制，及时通报信息的采用情况、处理意见、领导批示及部门落实情况，确保委员有建言、部门有回应、措施能落地。

积微成著，政协履职更具“烟火气”，更加贴近百姓、贴近民生。石嘴山市政协通过社情民意信息“直通车”，让一件件群众身边困难事得到解决，一个个民生心愿得以实现。

从关注经济建设的发展速度，到关心百姓生活的民生温度，再到关切社会事业的建设力度……2023年，广大石嘴山市政协委员和政协各参加单位围绕市委和政府中心工作，紧扣“国之大者”、民之关切建真言、出实招、聚共识，推进提案由数量型向质量型转变、提案办理由答复型向落实型转变，不断提高提案工作的质量和实效，做到了提案聚焦中心选题准、问题导向调研深、服务大局建议实，彰显了新时代人民政协的新担当新作为。

创新机制完善制度，是提案工作有序运作的重要基础。石嘴山市政协探索形成了具有石嘴山特色的“1533”提案工作模式。即“1”是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，确保正确方向。“5”是紧扣经济、政治、文化、社会、生态文明建设重大部署，强化责任担当。第一个“3”是坚持把服务中心任务作为重要前提，把提高提案质量作为重要基础，把完善制度机制作为重要保障，推动提质增效。第二个“3”是把服务中心有为、建言资政有力、凝聚共识有效作为评价标准，更好履职尽责。

探索新路子就要有新质效，石嘴山市政协始终将以推动提案工作提质增效为目标，求真务实、大胆创新，使提案工作不断向纵深发展。一直以来，石嘴山市政协坚持用习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想统领提案工作，在继承长期形成的提案工作理论成果的基础上，认真研究新时代提案工作面临的新情况新问题新变化新要求，通过学习培训使委员不断更新扩容理论体系，帮助委员正确运用提案参政议政。在此基础上，石嘴山市政协坚持以质量为先，严格执行立案标准，严把提案审查关，确保提案“立意高、选题准、情况明、分析透、建议实”。

为使提案办理工作更具刚性，石嘴山市政协修订完善《“清单式”提案质量和提案办理质量评价办法》等六项制度，试行“两公开一公示一通报”，通过媒体公开提办双方和提案内容，年底公示办理情况并向全体政协委员书面通报，提案工作各环节都做到有规可依、有章可循。并将提案办理结果作为考核赋分依据，纳入承办单位目标考核指标体系，推动提案建议落到实处。

提案办理工作不是你提我办的“对手戏”，而是共商共办的“合奏曲”。为推动提案办理从“办结”向“办好”转变，石嘴山市政协坚持在提案工作各个环节“精耕细作”，推动形成“市委重视、政府支持、政协主动、部门承办”四方联动协商督办的工作格局。

提案立案前，通过组织提案工作专题培训，召开提案征集座谈会、提案情况通报会等方式，引导委员提升能力、精准选题，深入调研、务实建言，增加提案的精准度，从源头上确保提案提得好、立得准。提案立案后，努力做到件件有人抓、事事有人管，对社会关注度高、影响大的重点提案由市委和政府主要领导及政协领导班子成员领衔督办，紧扣责任落实一盯到底。提案办理中，加强与党政督查部门和承办单位的实时联动，深化提办双方常态化沟通交流，通过召开提案交办会、办理协商会，开展提案督办和视察等方式，提高提案办理质效。

聚焦“国之大者”建言，围绕“市之要者”献策，多为“民之盼者”出招，石嘴山市政协全过程推动提案工作高质量发展的机制正在日益成熟。石嘴山市政协将立足使命任务学思想、见行动，坚持民主协商和提案工作紧密衔接，加强制度化、规范化、程序化等功能建设，推动提案质量、办理质量、服务质量共同提升，实现提案“提、立、交、办、督、评”全流程规范运行，更好发挥人民政协制度优势和效能，为促进各项事业发展作出新的更大贡献。



石嘴山市政协组织开展青少年模拟政协提案活动，并为优秀作品颁奖。



石嘴山市政协全体机关干部开展植树增绿活动。

石嘴山市政协： 见“微”知著 “微协商”托起“大民生”

本报记者 罗 鸣

如何有效打通协商民主向基层延伸的“最后一公里”，一直是政协履职能否“接地气”的关键。2023年，石嘴山市政协以“微视角”为切入点，听民声、解民忧，探索构建“五有”协商体系，用好“微协商”，疏通民生“堵点”，真正为群众办实事、办好事。

议事有章程，完善制度打基础。不断建立健全“三联系”制度和市县（区）联动推进制度等多项联系、联动、走访制度机制，确保群众平等参与“微协商”，苦有地方诉、理有地方讲，使协商更加直观有效。专委会对口联系指导乡（镇）、街道委员联系点和委员会客室、界别委员工作室等，形成“群众提问、委员助力、政协解题、跟踪问效”为一体的“微协商”模式，着力提高基层协商议事能力，推动遇事会协商、协商能成事。

诉求有渠道，畅通民意听民声。石嘴山市政协设立界别委员工作室、政协委员基层联系点、委员会客室等面向广大群众征集意见建议，围绕群众“柴米油盐”的烦恼、“衣食住行”的需求、“酸甜苦辣”的倾诉，筛选形成切口小、针对性强的协商议题。联合乡（镇）街道开展民情恳谈会、委员接待日等活动，主动接待群众来访，聚焦群众身边“关键小事”，广泛听取群众意见、了解群众诉求。

服务有队伍，提升能力促履职。石嘴山市政协激发委员履职活力，优化委员履职积分管理，完善委员履职档案，实时统计、动态管理、定期公布，坚持定性与定量相结合，健全委员履职评价和激励约束机制，以正向激励为主导，选优树典，激发委员履职热情。

协商有阵地，搭建桥梁察民意。石嘴山市政协将协商平台建在群众“家门口”，让群众“看得见”，整合“委员会客室”“界别委员工作室”等平台资源，开展“让群众走进政协”“让委员走近群众”活动，邀请界别群众代表旁听政协协商会或参与“微协商”活动，帮助广大界别群众理解政策、理顺情绪、化解矛盾、凝聚共识。

意见有落实，破难题题解民忧。石嘴山市政协聚焦民生领域突出问题，班子成员以上率下、紧盯问题、扑下身子，采取“四不两直”方式深入基层察民情，积极开展“我为群众办实事”“走基层、送服务、解难题”等系列实践活动。

2023年，石嘴山市政协围绕提升湿地生态功能、加强工业遗存保护利用、提升食品安全治理水平等，有针对性提出对策建议，推动解决民生实事40多件，《打通惠企政策服务“最后一公里”》等19篇社情民意信息被自治区党委和政协主要领导批示，市领导批示100余篇。



（本版图片由石嘴山市政协提供）