

# “老王说和室”火了 社区群众心暖了

本报记者 韩瑞利 单 瑞

“点亮一盏灯，照亮一大片”，今年75岁的退休老党员王忠岭就像照亮千家万户的“一盏灯”。2014年，在西夏区朔方路街道玫瑰园社区的支持下，王忠岭牵头成立了一个由50余名志愿者组成的“老王说和室”，将辖区内具有调解工作经验、热心调解工作的老党员、老干部和居民组织在一起，积极协助社区开展矛盾纠纷调解、政策法规宣传、文明创建引导等志愿服务，积极探索社区志愿服务品牌建设，赢得了广泛赞誉，也擦亮了“有事找老王”的好口碑。

## 帮居民解烦心事闹心事

近日，记者见到75岁的王忠岭，天寒地冻的三九天，他带领着“老王说和室”成员为居民的烦心事跑前跑后地说和着。

“有事找老王，社区居民都知道。”玫瑰园社区党委书记郭红梅说。去年夏天，有住户经常在社区公园打陀螺，影响到其他居民休息，由此产生矛盾并找到“老王说和室”。王忠岭积极联系，帮助在小区外找到合适的打陀螺场地，顺利解决了问题；小区里的纳叔和李叔因卫生间漏水问题吵得面红耳赤，最后网格员找到“老王说和室”出面调解，说和室成员多次上门，晓之以理、动之以情，漏水问题得到圆满解决，事后两位邻居

还成为了好朋友。

在王忠岭眼里，没有解不开的矛盾。“只要用一颗真诚的心相待，学会换位思考，矛盾大多会迎刃而解。调解中我会耐心听取双方诉求，找准问题核心，然后再解决。”说起调解矛盾，王忠岭颇有心得。“老王说和室”自成立以来，已累计成功调解小区各类矛盾160余起，小区居民的矛盾纠纷也呈逐年下降趋势。

在王忠岭的影响下，玫瑰园社区的志愿者也越来越多，他们积极投身社区公益事业，为维护社区和谐稳定作出贡献。

## 志愿服务时间累计1万余小时

作为一名社区志愿者，在日常组织学习之余，扶贫帮困就成了落实重

点工作的主旋律。退休职工王万涛患重病瘫痪在床，由于子女在外地上班较忙，老伴一人又忙不过来，王忠岭得知后便主动到他家帮助护理。有时王万涛病发在夜间，他也急忙赶去帮忙送医院，找医生，陪同治疗，这一帮就是9年多。王万涛老伴逢人就讲：“多亏了老王，不然我老头早就不在世了”。

退休职工侯玉春是一位80多岁的孤寡老人，身体不好，几年来，王忠岭一直把他当做亲哥哥一样，经常到家帮忙干家务活，为他购买生活用品，让老人安度晚年。王忠岭经常自掏腰包为有残疾人的困难家庭购买米面油，并送到他们手中。王忠岭常说：“人都有老的时候，特别是孤寡老人，经常去看望他们，帮他们解决生

活中的小困难，让他们感受党的好政策和关怀，激励他们重建信心，好好生活。”

在平凡的生活里散着点点光和热，王忠岭用一颗热忱的心投身到无私奉献、为民服务中来，将学雷锋志愿服务精神传递在每位居民心间。多年来，他切实为群众做好事、办实事、解难事，在党员中起到了模范带头作用。截至目前，累计志愿服务1万余小时，先后获得全区“学雷锋标兵”、全国学雷锋志愿服务最美志愿者个人等荣誉称号。



# 西夏区慈善总会为150户困难群众送去春节慰问礼包

本报讯(记者 单 瑞)1月15日，西夏区慈善总会联合银川市春熙社会工作发展服务中心、银川市春雨志愿者协会等单位组织，来到西夏区宁华路街道平吉堡社区，开展“社会组织暖冬公益行——情暖西夏区”春节慰问活动，为150户困难家庭送去价值3万余元的米面油等生活物资。

“感谢党和政府的好政策，每月领取的低保金缓解了我的生活问题，现在又送来生活物资，真是太感谢了。”家住平吉堡社区的马某是西夏区服务类试点项目的服务对象，于2023年突发恶性肿瘤，面对庞大的医疗费用和孩子的教育支出，家庭陷入无限的困苦之中。走访慰问中，西夏区民政局负责同志和社会组织代表与马某一家进行了亲切

交流，详细询问了他们的身体健康状况、生活情况，耐心倾听其困难诉求，叮嘱他们有什么困难和问题可随时向社区反映，鼓励他们在党的好政策下坚定信心，保持乐观积极的生活态度。

西夏区民政局探索建立的“慈善+救助”社会救助机制正逐步健全，通过慈善资源对政府救助的补充，累计开展公益帮扶活动10场，募集慈善资源100余万元，1554户3700余名困难群众在享受政府兜底救助保障的基础上，享受到社会各界的救助帮扶。慰问活动进一步加深了与困难群众之间的联系，拉近了与群众之间的距离，及时把关怀、温暖送到了困难群众的心坎上，让他们在寒冬里感受到了来自政府和社会的关爱和温暖。

# 中宁县20名事实孤儿领到助学激励金

本报讯(记者 孙振星)“感谢大家的资助，我一定好好学习，争取考上好学校，以后为社会作出更大贡献。”近日，在中宁县总工会携手爱心人士举办的事实孤儿助学激励金发放现场，首次领到激励金的小李(化名)同学激动地说。

活动现场，中宁县总工会向20名事实孤儿每人发放1000元助学金，并将爱心人士捐赠的米、面、

油、牛奶、书包等生活和学习物资发放到他们手中，鼓励他们好好学习，不辜负大家的期望，长大成人，报效社会。

近年来，中宁县总工会积极配合县民政局、关工委、残联、妇联等有关部门开展志愿服务400余次，出动志愿者人数累计达到6000多人次，已成功救助部分重疾困难人士和数十名孤儿。

# 宁夏供销现代农业有限公司开展“农技大讲堂”志愿服务活动

本报讯(记者 郝 婧)1月15日，宁夏供销现代农业有限公司根据中宁县余丁乡石空村产业特色及发展目标，联合中宁县余丁乡石空村党支部、村委会，在该村组织开展“农技大讲堂”志愿服务活动，石空村村集体经济合作社成员、种植大户及以种植业为主的农民群众等70余人参加了活动。

活动以“化肥减量增效，推进绿色农资发展”为主题，特别邀请业务合作单位中盐安徽红四方肥业股份有限公司、宁夏伊品生物科技股份有限公司农化老师授课，为农民讲述农田施肥用肥存在的盲区以

及不合理施肥对作物及土壤造成的影响，并提出了“精、调、改、替、轮”五种化肥减量增效技术，分析了农业用肥从普通的氮磷钾肥向新型智能肥及生物菌肥等方面发展的趋势，指导农民科学、正确施肥用肥。

宁夏供销现代农业有限公司还邀请宁夏红种子有限公司王鹏作为农作物种子的选取、生长周期、种植密度等方面讲述如何选择优良的种子和肥料，如何制定科学的种植计划，如何预防和控制农业病虫害等，授课内容丰富、扎实，对农作物种植具有很强的指导意义。

# 2023年中国红会投入救灾款物超15亿元

新华社北京电 中国红十字会第十一届理事会第五次会议日前召开。记者从会上获悉，2023年全年中国红十字会共启动应急响应21次，先后调派172支红十字救援队近5800名队员赶赴灾区一线开展救灾救援，投入救灾款物15.3亿多元。

据悉，中国红十字会2023年出台《关于建立健全红十字应急救援区域协作机制的意见》，着力建立应急救援区域协作机制。截至目前，基本建成东部、南部、北部、中部、西北、西南六大协作区，形成了中国红十字会总会统一指挥、区域

联动、协同配合的应急救援新格局，在重庆万州洪涝地质灾害、京津冀地区暴雨洪涝灾害、甘肃积石山6.2级地震等救援中发挥了重要作用。

中国红十字会有关负责同志表示，全国红十字系统已建成各级各类红十字救援队1000余支，队员总数达10万人，成为全国应急救援体系的重要组成部分。下一步将健全完善红十字应急救援体系和区域协作机制，优化区域救援力量配置，提升突发事件应急响应效率，积极服务国家应急救援大局。

# 西花园路街道开展腊八节公益活动

本报讯(记者 吴 倩)为了让辖区居民、志愿者、孤寡老人、环卫工人等感受到传统节日的浓厚氛围，1月15日，西夏区西花园路街道开展腊八节公益活动，现场为150余人送去腊八粥和节日问候。

一大早，社区工作人员就来到盛熙宴会中心，将红枣、花生、大米等十几种食材泡发、淘洗、混合下锅，熬制出了百余份热气腾腾的腊八粥。

忙了一早上的环卫工人，喝着热热的腊八粥，脸上堆满了笑容，“我们就是普通的工作者，没想到大家还为我们送上腊八粥，感谢社区的关心。”

“此次腊八节公益活动不仅弘扬了传统民俗文化，更传递了温暖、包容的正能量，让孤寡老人、志愿者、环卫工人等群体‘甜在嘴里，暖在心头’，进一步增强了居民的认同感和归属感。”西花园路街道负责人说，街道及各社区将充分利用新时代文明实践所(站)开展关怀慰问、科学普及、困境帮扶、移风易俗等丰富多彩的主题活动，让文明逐渐成为城市一抹亮丽的底色，动员更多志愿者送温暖、献爱心，推动社会主义核心价值观落地落实。



近日，在浙江省慈溪市匡堰镇岗墩村，一名老人在志愿者的帮助下，进入助浴车洗浴，让老人温暖过冬。 新华社发

# 两天时间110个“微心愿”一领而光 同心爱心救助协会首次面向社会圆梦事实孤儿小愿望

本报讯(记者 马 敏)“5号和10号‘微心愿’我认领。”“这个已经被认领了，我看看再认领一个。”“谢谢你们搭建这个平台。”近日，同心爱心救助协会首次面向社会发布了“寻找圆梦人 110名事实孤儿的微心愿等您来点亮”活动，邀请社会各界爱心人士认领“微心愿”，帮助事实孤儿圆梦小愿望，短短2天时间里，110名事实孤儿的“微心愿”被一领而光。

“活动发布后，31名爱心人士主动认领了孩子们的‘微心愿’，他们中既有在国外打拼的上班族，正在上学的小朋友，还有享受国家政策的低保户……”同心县政协委员、同

心爱心救助协会会长彭立生说，认领活动中，一位商人十分有爱心，一次性认领十个“微心愿”，只想帮助更多事实孤儿圆梦；一位在国外打拼的上班族认领了多个“微心愿”，希望能让家乡的事实孤儿感受到远方的温暖；一位五十六岁的低保户阿姨认领了三个“微心愿”，期待孩子们背上新书包开开心心去上学；一位白衣天使无私奉献，说得最多的就是：我来认领……

“每一个微心愿的实现，都是对孩子心灵的一次抚慰；每一次关爱，都是对事实孤儿命运的一次改变。”一位不愿透露姓名的爱心人士表示，每

一个“微心愿”的背后，都是事实孤儿对美好生活的向往和追求，看似简单却蕴含着孩子们丰富的情感和期待。

“回顾本次活动，我们深感欣慰。”彭立生说，以往协会内部每年都会春节前后为事实孤儿举行点亮“微心愿”活动，今年是第一次尝试将活动面向社会公布，取得了很好的效果。同心爱心救助协会将把社会各界捐赠的“微心愿”物品送到每一名事实孤儿的手中，用无微不至的关怀，为他们带来温暖，照亮他们的学习和生活。也期待更多爱心人士加入到关爱事实孤儿的行列中来，用实际行动为孩子们带去希望和温暖。

# 成都市社区慈善文化精彩纷呈

日前，四川省成都市锦江区举办“‘怡’邻里·享幸福”社区公益慈善文化活动，活动惠及全龄居民，以多元、丰富的活动丰富社区居民的精神文化生活，提升居民的幸福感和获得感，让居民在家门口感受社区“以邻为伴、与邻为善”的邻里氛围，共200余名居民、义集摊主、志愿者参与本次活动。

活动现场设立了丰富多元的活动与公益体验区，包括义集区、义诊区、义剪区等区域，旨在宣传公益慈善文化的同时回应社区居民的精神文化需求。

在义集区，精神康复服务对象化身公益摊主，热情地为前来询问的居民介绍自己的手工作品，以“物美价廉”的公益价格出售给居民。摊位物品的售出，不仅可以让小组成员获得肯定，同时让他们走出小组，走进社区，更好地融入社区与社会，义卖所得的奉献，亦是对小组成员价值的肯定与爱心的传递。本次活动义集区共售卖17件物品，共计223元。

在义诊区，东湖街道卫生服务站为社区居民提供骨密度检测、疼痛科咨询、乳腺科咨询、内科咨询，以及血压测试，义诊区来往的居民源源不断，切实让居民在家门口解决部分就医问题。

在义剪区，理发师热情地接待着老年居民，并耐心地询问诉求，一边精心修剪发型，一边唠着家常。老年居民看着自己的“新发型”，心情也跟着美好起来，连声道谢，夸赞志愿者的手艺好、有社会责任、有爱心。

(据《慈善公益报》)

# “邻里守望”齐上阵 捡脏护绿扮靓社区

为进一步改善辖区内环境卫生、营造和美宜居的社区环境，和平区新兴街新兴北里社区近日开展“捡脏护绿 共建美丽社区”志愿服务活动。

活动中，“邻里守望”团队的志

愿者们统一穿上红坎肩，分工明确，分组行动，对地面上的果皮、纸屑、烟头等垃圾进行了细致清扫。志愿者们不怕脏、不怕累，为创建美好家园贡献力量。经过大家的共同努力，小区内的环境卫生有效改善。

“邻里守望”团队的志愿者们用辛勤付出传递着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，同时引导居民开展好居家内外环境卫生清洁，养成文明健康的生活习惯，共同创建安全舒适的居住环境。(据《今晚报》)

# 北京中轴线保护广纳志愿者

北京市文物局近日发布《北京中轴线志愿者服务管理规定》，明确将采取公开或定向、常态与临时相结合等形式，面向个人和集体招募志愿者。北京市将成立中轴线志愿者服务组，组织中轴线文化小使者、文化达人、专业社会工作者等利用自身文化知识和专业技能，推动中轴线文化遗产保护与传承。

依据管理规定，中轴线志愿者原则上应为14岁至65岁，申请人可

以根据中轴线志愿者服务组在“志愿北京”信息平台发布的招募信息，申请参加相应的志愿服务项目或活动。

中轴线志愿者服务组还将建立志愿服务回馈制度，通过服务积分、时间储蓄等方式，激励志愿者参与志愿服务活动；基于志愿者服务时间和服务质量等，定期组织开展志愿者星级评定工作；为表现良好的志愿者提供培训交流、参观学习、免费体检等机会。中轴线志愿者服务组还将健全退出制度，志愿者可自行退出志愿服务活动，“志愿北京”信息平台将保留相关志愿服务记录。(据《北京日报》)



1月14日，在金凤区通福家园社区，银川伊百盛生物工程有限公司向金凤区慈善总会捐赠了棉衣、棉帽、书包、护眼灯、羊奶粉等价值6万元的爱心物资，这些爱心物资将交到来自金凤区各个乡镇和社区的58名困境青少年手中。捐赠现场还举行了蛋糕制作、创意编织、书法辅导等活动，让困境儿童感受温暖的同时领略中华优秀传统文化的魅力。 本报记者 吴 倩 摄