

“巧”调纠纷 “增”邻里情

——原州区古雁街道小川子社区多方联合调处矛盾纠纷

本报记者 郝婧

原州区古雁街道小川子社区深耕新时代“枫桥经验”，以党建引领基层治理为抓手，以强化矛盾解纷制度为保障，运用法治思维和方式，不断创新治理模式、持续提升治理水平，全力打造基层治理新格局。先后荣获“自治区民族团结示范社区”“固原市民族团结进步模范集体”等多项荣誉称号。

协商议事开出社区治理“幸福药方”

“单元楼前面都有垃圾桶，但垃圾桶旁边却堆满了垃圾，没有及时清运，既影响出行，又影响小区环境卫生。”不久前，金城阳光佳苑小区住户海霞忧怨地向古雁街道小川子社区反映道。社区党总支得知后，第一时间展开调研并就小区垃圾堆放、垃圾分类召开协商民主专题会议。

“为了解决居民诉求，提高文明长效管理水平，我们邀请社区两委班子成员、网格员、物业代表、居民代表参加，就‘居民小区垃圾集中堆放、垃圾分类治理’谈谈意见建议。”随着小川子社区党总支书记杨梅的开场白，一场“有事好商量”协商议事会在小川子社区会议室召开。

“楼道垃圾堆放确实是个头疼问题，好几个小区都是老旧小区，住户多是老年人，腿脚不方便，经常把生活垃圾堆放在门口、楼道，要想办法解决。”“建议社区网格员配合在网格群内曝光，这样还能起到警示作用，保洁人员就那几个，希望可以发挥楼栋长作用，有这样覆盖面也广。”

“这个建议很好，大家都同意吗？”

“对于垃圾分类，大家还有啥好意见吗？”

“某种意义上，垃圾分类不只是分拣垃圾的事，也是培育公共意识、推动社会治理的一个典型切口。”

……

经过多方协商，大家就小区垃圾堆放、垃圾分类达成一致意见。纷纷表示，对于楼道乱堆垃圾问题，要充分发挥社区网格群、楼栋长等作用，发现有人乱堆放垃圾，可敲门提醒，对屡教不改的可在网格群内进行通报，通过潜移默化的方式来改变居民生活习惯。对于垃圾分类问题，要加大宣传力度，增强居民小区垃圾分类意识。对于垃圾桶数量较少问题，按照单元数及住户进行统筹划分和购买。对于垃圾清运问题，各小区物业要切实负起责任，避免出现堵车投诉，保证清运时间和次数。

垃圾分类协商议题只是小川子社区推行协商民主议事机制的缩影。

小川子社区成立于2013年6月，有居民小区4个，常住人口3230户10115人，辖区有机关事业单位67家、高等院校1所、企业42家、商业网点273个，人员多、情况复杂，矛盾突出是该社区治理难点。小川子社区党总支书记杨梅告

诉记者，为有效破解社区治理难题，社区紧扣“议事”关键、用好“议事”平台、围绕“实效”目标，通过多方协商、督促落实等方式，不断推进居民议事会议的程序化、规范化、制度化和常态化，开展“有事好商量”协商议事活动，着力解决居民急难愁盼问题，实现协商议事成效和群众满意度双提升，开出社区治理“幸福药方”。

深耕“枫桥经验”化解矛盾纠纷

“民生苑南区两家住户因噪音问题经常发生口角，为了帮助他们两家化解矛盾，我们和社区警务室民警通过上门入户现场调解矛盾。”社区调解员冯恩告诉记者，经了解得知，楼下住着76岁的老人，楼上住户的两个儿子年龄尚小，常在楼道放鞭炮，有时还在楼下乱涂乱画，打扰老人的正常生活。结合问题对双方进行劝说，使双方明白“远亲不如近邻”的道理，邻里之间相处贵在和谐，并组织双方沟通协调，鼓励双方互相理解加强沟通。最终在调解员的沟通协调下，双方达成共识，握手言和，并表示以后大家还是好邻居。

为充分发挥社区调解“第一道防线”作用，认真践行“枫桥经验”，让矛

盾纠纷化解在基层、解决在社区，小川子社区建立健全矛盾纠纷排查机制，全面收集解决居民反映的各类问题、意见及建议，对突出问题社区干部带领党员、社区民警、法律顾问和志愿者队伍等协同治理、消除隐患，防止矛盾扩大升级。

对已调处化解的各类矛盾纠纷实行跟踪回访，持续关注动态动向，防止出现纠纷反弹、矛盾回流。推行矛盾纠纷风险分析研判和矛盾纠纷“三色”预警分类工作机制，对易发多发的邻里、婚姻家庭等纠纷常态化滚动研判分析和“回头”梳理，做到防范在先、控制源头。

杨梅告诉记者，社区将以创建民主法治示范社区为抓手，持续完善社区法治，变“后端化解”为“前端预防”；以构建“党建共同体+居民议事坊”共建机制为保障，持续提升社区自治，变“被动加入”为“主动参与”；以创新政务服务、公共服务方式为目标，持续加快社区“智治”，变“强化管理”为“精准服务”，进一步为“枫桥经验”注入更多的时代内涵和社区特色，跑出新时代基层治理和服务加速度。

沙坡头区滨河镇光明社区：

巧用“加减法” 解开基层治理“千千结”

本报记者 邓蕾

沙坡头区滨河镇光明社区下辖2个居民小区53栋住宅楼，管辖居民3222户10425人，社区直管党员114名。近年来，社区坚持党建引领，巧用“加减法”，奏响社会治理“三部曲”。

“一个万人社区，居民之间难免磕磕碰碰，社区治理就显得尤为重要。”光明社区党总支书记、居委会主任杨艳介绍，光明社区以党建引领，推动社区治理从理念到实践全面创新，巧用组织力度+、治理漏洞-、联合行动+、矛盾纠纷-，主动发现+、居民投诉-等“加减法”，解开基层治理“千千结”和群众的“幸福密码”。

一住户在房屋装修时操作不慎，造成楼下房顶出现裂纹，两家协商未果产生纠纷。光明社区工作人员与“巧嘴巴”党员义务调解队主动上门调解。“咱们楼上楼下是邻居，有了事商量着解决，没有过不去的坎儿。”社区调解队员把双方叫到一起，共同查看房顶裂纹情况并耐心劝解，最终解开了他们的思想“疙瘩”，双方达成一致意见，握手言和。

“我们党总支在网格化管理的基础上设立联合党支部2个，联合党小组7个，实现楼栋、单元全覆盖。”杨艳说，社区以新时代文明实践站为载体成立“巧嘴巴”党员义务调解队、“能人帮”等6支社区社会组织，共有志愿者120余人。他们把居民矛盾纠纷化解在基层，把服务延伸到社区“最后一公里”。

光明社区还充分发挥党组织在社区治理中的引领作用，通过线上线下多种方式收集社情民意信息，依托“红色议事厅”“红色议事亭”、网格微信群等协商议事平台了解居民的利益诉求，做到居民问题“早知道”“早解决”。

光明社区众一山水城是早期开发的小区，地上停车位比较紧张。小区道路太窄，学生放学高峰期人车混行安全隐患较大。社区组织居民、党员、业委会、物业公司代表到“红色议事亭”进行阳光协商，最后问题得到解决。

2023年以来，社区牵头协调物业公司先后完成增设充电桩、扩建停车位、增加摄像头、退菜还绿、硬化破损路面、维修墙体、更换楼道灯，使社区面貌得到巨大改观。开展协商议事会20余场，参与协商550余人次，先后商谈解决监控设施少、停车位不足、凉亭长廊破旧、飞沙入户等问题87项，得到广大居民的认可和肯定。

江西南昌市西湖区政协：

助力康养产业高质量发展

近日，江西省南昌市西湖区政协召开“西湖区康养产业高质量发展”专题协商会。

“创新人才培养培训新模式，运用新媒体和互联网推行‘养老+’‘养老人才+’，让市场和社会组织逐渐承担起社会养老人才的培养和使用责任。”杨丽萍委员在提案中建议。

“结合老旧小区改造，以需求为导向，通过‘政府补一点、社会捐一点、个人掏一点’等创新模式，推动我区既有居住小区进行适老化改造，推动老年人人居家居设施进行适老化改造。”聂芳、程丽芳两名委员联名建议。

会上，8名政协委员围绕康养认识存在误区、养老服务设施缺乏、专业护理人员缺失等问题作交流发言。委员们建议，构建“方便可及、服务专业、功能复合、覆盖全面、层次多元”的“市区-街道-社区-家庭”多层次养老服务服务体系，采取“医疗+康复+养老”三位一体医养结合模式，加大康养产业的招商引资力度，重点招引龙头企业，加大“康养+”产业融合发展，持续做好康养产业的强链延链补链文章；制定康养人才培养长效机制，加快康养专业人才培养。区民政局、区卫健委、区发展改革委、区商务局、南浦街道办事处、单位负责人现场回应了委员们的建议。（据《人民政协报》）

（上接01版）

国家安全机关干警一致表示，将牢牢把握国家安全机关政治属性，面对严峻复杂斗争形势，清醒认识世情、国情，时刻保持枕戈待旦、箭在弦上的备战状态，筑牢国家安全钢铁长城。

为推进中国式现代化建设创造安全稳定的社会环境，需要不断提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，充分发动群众、组织群众、依靠群众解决群众自己的事情。

近年来，江西南昌公安机关建立“娘舅调解室”“村民理事会”等调解品牌，2023年累计化解各类矛盾纠纷7.7万余起。南昌市公安局局长陈鹏辉表示：“习近平总书记指出，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益。我们将牢记总书记嘱托，推进基层社会治理创新，健全完善矛盾纠纷化解全流程闭环管理机制，把群众的合法权益维护好、合理诉求解决好、智慧力量凝聚好，坚决维护社会和谐稳定。”

公平正义是政法工作的生命线。习近平总书记的重要指示，对保障和促进社会公平正义、维护国家法治统一等提出了明确要求。

“我们将全面准确贯彻宽严相济刑事政策，以高质效办好每一个案件为基本价值追求，强化刑事司法监督和检察权运行制约监督，以检察工作现代化融入和服务中国式现代化。”最高人民检察院第一检察厅副厅长罗庆东说。

2023年，司法部审查完成51件立法项目，同比增长96.2%，行政立法工作取得了新成效。司法部法治调研局局长顾廷海说：“我们将继续把好事做实、提高立法质效，加强法规规章备案审查，强化行政规范性文件合法性审核，统筹推进立改废释，坚决维护国家法治统一。”

司法责任制改革，是司法体制改革的“牛鼻子”。河南郑州管城回族区人民法院院长郭晓莹表示：“我们一定落实好总书记重要指示精神，深化司法体制改革，全面准确落实司法责任制，建立科学精准的审判管理机制和司法权力运行监督机制，确保权责统一，真正做到‘让审理者裁判、由裁判者负责’。”

法治是最好的营商环境。习近平总书记指出，要以高水平安全保障高质量发展，依法维护社会主义市场经济秩序，提升法治化营商环境建设水平。

对此，内蒙古自治区党委依法治区办秘书处负责人王向东感触颇深。他表示，内蒙古近年来出台优化法治化营商环境的意见和依法加强产权保护多项措施，接下来要持续发力，推动法治化营商环境再优化，不断激活经营主体活力，激发经济社会发展新动能。

打最硬的铁，须是铁打的人。推动政法工作高质量发展，必须要有一支过硬的队伍。

“总书记的重要指示，为锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军注入了强大力量。”中国人民公安大学副教授管彦杰说，“我们要进一步强化政治引领，落实立德树人根本任务，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，为锻造‘四个铁一般’过硬队伍、培养政法事业可靠接班人作出更大贡献。”

（新华社北京1月14日电）



1月3日，利通区金星镇明珠社区邀请公元世家小区红色物业和红色业委会负责人、商户代表、供电所技术人员，就公元世家西门口商户电压增压问题进行协商。

会上，商户代表对电压低影响经营问题进行阐述，供电所技术人员对其讲解电压低产生的原因，并根据实际情况提出几种解决办法，经过大家热烈讨论，最终达成共识，问题得到圆满解决。

本报记者 邓蕾摄

西夏区文萃北社区：

居民诉求及时消 协调处理解民忧

本报讯（记者 韩瑞利）“以前没有路灯，晚上出门不方便，现在好了，装上了路灯，出门遛弯方便多了。”近日，西夏区怀远路街道文萃北社区居民冯鹏军指着新安装的路灯高兴地说。

怀远路街道文萃北社区地处城乡接合部，长期以来基础设施薄弱成为周边居民生产生活出行的老大难问题。为进一步解决辖区部分道路未亮化问题，怀远路街道积极谋划，和辖区人大代表共同商讨提出“关于对怀远路街道部分涉农社区道路进行亮化提升的建议”，并申报农村综合改革项目，筹措资金300万元在羊场路、枸杞路、高贺路、镇芦路、五七路等乡村道路安装太阳能路灯750余盏，切实解决辖区村级道路未亮化问题。

“小区门口裸露土地以前经常积水，雨天道路泥泞难行，整体也不美观。经过补绿植绿后，出门就能呼吸到新鲜空气，满眼绿色，让人心情大好。”怀远路街道八一社区常春藤小区商户李远梅说。八一社区常春藤小区门口有这样裸露土地长期无人管理，街道按照“街道吹哨，部门报到”机制，就绿化事宜和街道公用事业中心、西夏区自然资源局进行协商，对裸露空地进行仔细规划，开展杂物清理、补绿修复工作，在辖区民生领域持续破题，用解决实际问题实效提高居民幸福感和获得感。”西夏区怀远路街道工作人员说。

畅通自治渠道 议出美好生活

——兴庆区大新镇银横社区“向阳花”民主协商议事会架起居民“连心桥”

本报记者 邓蕾

“社区是颗红太阳，社工都是向日葵，花儿朝太阳开，群众笑着夸”。近年来，兴庆区大新镇银横社区以社区党支部为领导、物业服务企业、社区社会组织、辖区单位和社区居民共同参与，探索打造集议事、共建、监督于一身的“向阳花”民主协商议事会，对社区内的大小事务进行共商共议，让社区成为体现民意，密切党群关系、更好地体现为人民服务的宗旨。

多渠道收集“揪心事” 让基层自治“动”起来

“现有车棚根本不够，有时回来晚了，电动车没地方停。”“停车棚面积不够用，车辆停得乱七八糟，非机动车的充电桩也不够用……”近日，银横社区联合大新镇物业办、派出所、物业公司、党员代表、居民代表等相关人员，召开“向阳花”民主协商议事会，就友爱东区居民向社区反映的问题进行协商。

现场经过多次讨论，各方最终达成共识：物业公司承诺在改善服务质量的同时在友爱东区外围停车场设置电动汽车充电桩，并在东区的空地新建一处非机动车棚，安装一组可充12辆非机动车的充电桩，满足居民需求。

“我们始终遵循‘大事大商量、小事小商量’原则，对于涉及面广的事项，采用对话、电话及微信协商沟通等

方式，灵活解决居民‘小事’。针对群众身边解决不了的‘大事’，采取互动、坚持问题导向，由居民‘下单’、社区‘吹哨’，共同召开协商民主会议，切实解决问题。”银横社区党总支书记李可芳说，银横社区紧扣工作实际，建立社区党支部—网格党小组—楼栋党小组的“三级网络”，发挥“党建+网格”作用，收集群众生产生活、邻里纠纷、安全隐患等群众反映的热点难点问题，由社区网格员进行梳理归类并初步拟方案、确定协商民主参与者、开展协商议事会。利用“小微权力监督清单”、居民微信群等，通过“居民点单、社区接单”的形式，实现了“家门口”问题的收集与解决，切实推动民主协商多元化。

多措并举解“烦心事” 让服务质效“升”起来

“我觉得这个方式很好，不仅让我们少跑路，在家门口就能调解纠纷，还有专业人员给我们提供帮助，让我们更加容易大事化小，小事化了。”近日，在大新镇银横社区，一例因停车收费问题成功化解矛盾的当事人张玉柱说。

事情还要从李可芳的一次走访说起。走访中，她了解到友爱家园东西区营业房停车场收费存在问题，导致店家多数搬离。经营一家汽车修理厂的

张玉柱表达了自己的不满，原因是到店修理的车辆平均维修时间在40分钟以上，需要向停车场缴纳费用，顾客认为这样的收费不合理。“几块钱不是大事，但让顾客心里不满意，人越来越少，大家都选择去其他地方经营。”张玉柱说。

社区了解情况后，借助“向阳花”民主协商议事会，第一时间邀请街道、社区、党员代表、居民代表、物业公司一起来到“协商议事厅”，坐下来协商解决，最终取消了经营店面停车收费问题。

“面对居民群众需求多样化的新形势新要求，社区党组织通过业务培训、岗位锻炼、结对指导、专业学习等方式，使社区干部‘一专多能’。”李可芳说，社区党组织牵头进一步建立和完善了民主恳谈、议事、听证、咨询、评议五项协商制度，规范民主协商程序和方式，让更多居民群众参与社区治理，拥有“话语权”；严格落实“四议两公开”制度，保障民主决策，让更多居民群众参与社区事务，拥有“知情权”；通过社区公示栏和互联网、手机平台等定期进行党务、居务公开，强化民主监督，让社区各项事务在阳光下运行，让更多居民群众参与社区事务，拥有“监督权”，为辖区居民提供一个安心、放心、舒心的和谐家园。