

# 完善无障碍公共交通设施 助残疾人暖心出行

——宁夏12345热线转办民盟宁夏区委会社情民意信息助力推进交通运输领域无障碍环境建设

本报记者 王 茜



“随着无障碍环境建设不断推进，一些地方不少公交车逐步更新了可以供轮椅车上下的无障碍车型，一定程度上解决了坐轮椅车的残疾人和老年人的出行问题。”近日，民盟宁夏区委会在深入调研的基础上，通过宁夏“互联网+政协”平台提交《公共交通无障碍环境建设亟待提升》社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线当日就将此件转办至承办单位。接到社情民意信息转办件后，自治区交通运输主管部门抓好推进落实，规定时间内办理并向民盟宁夏区委会反馈办理情况。

“通过调研发现，我区大多数

公交站台的无障碍环境建设仍处于空白，特别是设在机动车道和非机动车道之间的上下客站台，鲜见便于轮椅车通行的设置，轮椅根本无法越过高出地面的站台上公交车。”民盟宁夏区委会相关负责人建议，加大对《中华人民共和国无障碍环境建设法》的宣传力度，营造良好的社会氛围，依据相关法律法规制定出台有利于无障碍环境建设的具体措施，强化督促落实。对公交车站台开展摸底，厘清需进行无障碍改造的情况，制定规划逐步实施改造，优先考虑公交集散站、集中停靠站及医院附近站点改造。对公交车等公共交通工具进行改造提升，对上车台阶改造为伸缩坡道或加装专门的轮椅上下车通道，便于残疾人、老年人等群体公共交通出行，探索采取多种措施促进无障碍环境建设。

自治区交通运输厅非常重视城市公交车站无障碍环境的建设，始终以加强和改善无障碍出行服务为核心，逐步提升交通运输基础设施无障碍配置水平、进一步加大运输工具的无障碍更新改造力度和提升交通出行综合服务水平。要求各地交通运输主管部门通过汽车客运站、公交车、出租车电子显示屏进行无障碍环境法律法规宣传，进一步提高群众对无障碍环境建设工作的认知度和对无障碍法律的了解，为残疾人、老年人等群体充分、便捷地参与和融入社会生活奠定基础。

“由于公交站台地上设施由交通部门负责，站台道路设施由市政道路负责，自治区交通运输厅根据职责，督促指导各地交通运输主管部门积极协调住建、市政等相关部门在市区街道改造时，同步将公交站台无障碍通道纳入改造范围实

施。”自治区交通运输厅相关负责人介绍，将逐步完善改造具备条件的既有公交车站无障碍设施，对既有公交车站区域无障碍设施进行摸底，掌握实际情况，联系住建、残联等部门做好无障碍环境建设业务指导，并督促指导各地交通运输主管部门积极会同当地发展改革委、残联和公交企业等积极推动相关工作的落实，努力建设最友善的公共交通和无障碍环境城市。

自治区交通运输厅要求各地交通运输部门鼓励辖区城市公交企业将达到报废年限的公交车更新为低地板低入口无障碍公交车，逐步增加无障碍公交车比例，2022年至2023年，连续两年全区更新低地板低入口城市公交车1215辆。指导各地交通运输主管部门及时向属地政府进行汇报，根据当地财力实际，逐步推进交通运输领域无障碍环境建设。

## 自治区妇联2024年寒假“小树苗”困境儿童关爱服务活动启动

本报讯(记者 梁 静)日前，自治区妇联2024年寒假“小树苗”困境儿童关爱服务活动暨“目”浴阳光项目启动仪式在惠农区红果子镇惠西社区举行。

自治区妇联和银川明慈眼科医院互授捐赠牌和致谢牌。现场为30名困境儿童发放爱心书包、毛衣、暖心包、眼镜等爱心物资。明慈眼科医院院长田瑞芳表示，联合自治区妇联启动2024年寒假“目”

浴阳光项目，将深入石嘴山市乡镇、村委会等基层单位，针对石嘴山市妇联台账中的259名困境儿童开展“一对一”眼健康视力普查、防控、训练等工作，共同守护孩子们的视力健康，为他们提供更好的成长环境。

自治区妇联党组成员、副主席郝晓红表示，近年来，青少年近视发生率逐年上升，已经影响到少年儿童正常的学习生活和

身心健康。希望各级妇联组织建立学校、妇联、眼科医院合作机制，引导少年儿童增强眼健康管理意识、养成良好的用眼习惯，掌握专业的近视预防知识，让每个孩子都能拥有快乐的童年和光明的未来。

捐赠仪式结束后，银川明慈眼科医院工作人员现场为学生开展公益配镜相关检查诊疗工作，并举办近视管理知识和延缓近视发展方法

等科普讲座。到场的领导为“爱心妈妈”团队——惠农区馨乐康抗癌协会赠送母亲邮包。同步开展了“我和爱心妈妈学科学”巾帼科普、体验科普小制作，“迎新纳福送春联 翰墨飘香暖童心——千条家规家训进万家”等亲子实践活动。

自治区妇联还在大武口区、惠农区入户走访慰问了4户家庭5名困境儿童，并送去了衣物、米面油等慰问品和新春祝福。

## 临时救助为困难群众“雪中送炭”

本报记者 韩瑞利

冬日的一场大火，让杨某梅一家居住的房屋大面积毁损，所幸没有人员伤亡，但还是让这个四口之家的生活陷入了窘境。让她没有想到的是，街道和社区社会救助工作人员第一时间赶到现场，主动帮她申请临时救助，及时将5000元的临时救助金送到杨某梅手上。收到临时救助金后，杨某梅拉着工作人员的手连声道谢：“感谢党和政府，要是没有这笔救助金，我们真不知道该怎么办了。”

近年来，西夏区全面发挥临时救助救急难、托底线作用，把困难群众遇到的突发性、临时性、紧迫性急难事项作为社会救助的重要内容，拓宽救助渠道，确保困难群众求助有门、受助及时，做到“应救尽救”。连续两年平均增长率36%，共有779人享受临时救助的“及时雨”惠泽，救助水平4453.81元/人。

西夏区以困难群众救助需求为着力点，取消户籍地申请限制，将6000元以内的小额临时救助审核审批权下放至各镇街，并及时拨付临时救助备用金，通过启动临时救助快速反应机制，将急难型救助时限最快缩短至3个工作日，对基本生活出现严重困难的个人和家庭，实施“先行救助、后置审批”的方法，由急难发生地根据实际情况和需求给予先行救助，2023年累计为375人次发放临时救助金145.34万元。建立“社区+社工+志愿者”联动发现机制，组建困难群众“排困员”队伍，及时发现需要救助的困难群众，做到主动发现、主动介入、主动救助、主动服务，通过主动发现纳入保障范围257户461人，推动“人找政策”变“政策找人”，让“政策找人”成为社会救助工作的常态。以“集中宣传+分散解读”“理论讲解+现场答疑”“督导检查+入户推进”的“3+”模式，在政策入口处狠下功夫，先后开展16场次政策宣传解读培训会议，累计受训700余人次，加大对社会救助经办人员的业务培训力度，提升基层服务能力。

“2024年进一步增强临时救助的主动性、及时性，按照保基本、兜底线、救急难的总体思路，更好落实‘凡困必帮、有难必救’的社会救助工作要求，让困难家庭有盼头、有奔头。”西夏区相关负责人说。



1月13日，银川市聋人协会组织14名听障人士参加第十届全国大众冰雪季暨银川市2024年冰上龙舟比赛，在12支队伍近400名参赛选手中，银川市聋人协会代表以无声的方式彰显了听障人士的自强不息。

本报记者 李莹摄

## 武魁：退休不退志 余热亦生辉

本报记者 韩瑞利



在西夏区北京西路街道金波社区，75岁的退休党员武魁是居民眼中的热心人，又是党的理论政策的“宣传员”。2008年，武魁退休后全身心投入社区志愿服务，义务担任街道和社区的红色宣传员、志愿者，热心帮助邻里。

2021年，社区成立“乐邻好声音”说学团(以下简称说学团)以来，武魁成为说学团团长，以“推动理论宣讲与党的声音同频共振”为着力点，以“小角度”讲清“大道理”，以“身边事”讲实“硬道理”，以“土教材”讲活“新道理”，让党的创新理论飞入寻常百姓家。为了讲好每堂党课，武魁经常加班加点精心备课，在讲稿上用红笔标注得满满当当。先后编写文字稿件近3万字，制作了几十篇课

件。每月10日固定为学习日，武魁先带领说学团成员在社区集中学习，再采取“有声党课”“情景党课”“互动党课”“音乐党课”等形式开展党史学习教育，实现党员学习轮训全覆盖。

“武叔叔讲党课，形象生动，居民和社区党员特别爱听。而且每次但凡社区有志愿服务活动，他一定随叫随到，第一时间参与。”北京西路街道金波社区党委书记胡海娜说，“说学团”打破了党员被动接受，实现了精准供给，进一步激发党员和居民学习党史的积极性。几年来，“说学团”为社区党员群众宣讲微党课20多场，对社会宣讲70场，涉及80多个单位，受众2500余人。

武魁作为西夏区“五老工作者”，他认为，要经常为青少年和学校学生进行党的知识和党的政策宣讲，重点激发他们的责任意识和爱国情怀，不断传播正能量。武魁专门为青少年群体“私人订制”宣讲党

史和红色故事的课程，他多次带课走进学校，走近青少年，给他们带去精神食粮，受到大家一致喜爱。

金波小区建设年代久，基础设施较差，不少老年人因缺少适合的休闲场所，呼声和意见较大。武魁获悉居民所盼后，本着发挥余热的初衷，收集民声民意，及时将情况反映给社区。最终经大家协商一致同意，将小区广场的废旧喷泉拆除，将这块闲置地改建为广场，在广场上建起符合居民休闲娱乐、议事协商、运动健身需求的多功能场所。想法敲定后，武魁和社区工作者多方奔走，申请建设资金。2023年8月，多功能场所建成了，为居民们提供了休闲的去处。小区的老住户袁阿姨说：“现在好了，我们也有了休闲放松的阵地，大家对小区这项改造赞不绝口。”

武魁说：“作为一名退休老党员，有生之年我还要尽力发挥余热，奉献社区，帮助更多的人。”



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆市民反映宁夏妇女儿童医院南门口公共停车位被安装充电桩，影响正常停车。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏通信管理局。经核实，有大量就诊者将电动自行车停放在医院门口，且有充电需求。宁夏妇女儿童医院向该局紧急反馈后，通信管理局为避免“飞线充电”的不安全行为，在与院方沟通后决定在医院南门口建设60个自行车充电桩端口，供社会大众使用。医院与相关职能部门提前沟通，相关职能部门均同意开展充电桩建设。

◆市民反映西夏区汇融风华园小区未及时开通天然气，希望协调解决。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市哈纳斯燃气集团有限公司。经核实属实，工作人员于2024年1月3日15时上门连接完毕并已开通天然气，经检测气体无泄漏。

◆市民反映平罗县红崖子乡红瑞新村农贸市场大棚存在

私搭乱建现象，存在消防安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接诉后，立即转办至红崖子乡政府。经核实，红瑞新村“两委”已于2024年1月2日向所有商户下发通知，要求限期内自行拆除私搭乱建建筑物，待私搭乱建处理完毕后，将对市场重新划线管理。

◆市民反映吴忠市书香人家小区住户家中暖气不热，希望相关部门协调处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办中环赛慧(吴忠)节能热力有限公司。经核实，书香人家小区属于住宅供热质保期内，根据《吴忠城市供热管理办法》第四章第二十六条规定：供热设施保修期内供热设施由开发建设单位负责维护、管理。共用供热设施保修期满后，由供热单位负责维护、管理。鉴于书香人家2023年竣工，仍在保修期内，供热方面的一切维修费用由开发商承担。(本报记者 韩瑞利 整理)

## “核”苗圆梦项目捐赠仪式举办

本报讯(记者 梁 静)日前，自治区妇联在同心县举办“核”苗圆梦助学项目启动仪式。该项目是中国儿基会积极争取到中国核工业集团有限公司的45万元资金支持，资助同心县2023年入学的家庭困难、品学兼优的高中学生125名。宁夏三级妇联、中核集团、同心县有关领导，全体受助学生和部分家长、“爱心妈妈”代表100多人参加捐赠仪式。

捐赠仪式上，自治区妇联和中核集团互授捐赠牌、致谢牌，现场为受助高中生代表发放助学金。中核集团相关负责人表示，将始终坚持奉献爱心、收获希望的信念，继续加强合作、协同发力，进一步扩大对困境学生的资助范围，帮助困境家庭高中生完成学业，减轻家庭负担，使他们能够安心学习，将来为家乡、为社会建设贡献力量。

捐赠现场，“春蕾女童”银川市闽海第四小学教师问晓梅分享了自己从农家女孩成长为优秀教师，如今成为“春蕾榜样”的追梦故事，她鼓励受助学生，“每个人都享有人生

出彩的机会，要通过学习成就最好的自己”她的交流分享散发着浓浓的暖意和满满的正能量，现场参加活动的受助学生备受鼓舞。

捐赠仪式后，开展了“拥抱青春期”安全教育知识宣讲及体验活动，授课老师从青春健康教育、防性侵等方面内容，让学生们提高自我保护意识，掌握自我保护技能，科学性看待青春期，以积极乐观向上的心态生活学习，健康成长。

自治区妇联相关负责人表示，希望同心县妇联实施好“核”苗圆梦项目，鼓舞受助学生树立自立自强、改变生活、改变命运的决心和信心，引导他们常怀感恩之心，把来自社会大家庭的关爱化作刻苦学习、奋发向上的强大动力，努力成为对国家和社会有用的栋梁之才。希望社会各界、爱心人士、巾帼志愿者等积极参与到关爱困境学生活动中，将爱心传递下去，让困境学生们学业有教、生活有护、心里有暖，在党的阳光雨露下健康快乐成长，托起人生出彩的梦想之翼。

## 西夏区179户老旧小区居民喝上“放心水”

本报讯(记者 单 瑞)西夏区西干渠管理处家属区平房近日接通自来水，标志着历时6个月的自来水入户改造工程圆满完成，40余年的自备井完成“使命”，179户老旧小区居民喝上“放心水”。

西干渠管理处家属院自建成后，小区居民一直喝着自备井输送的地下水，水费贵、水质不稳定造成用水矛盾突出，“喝水难”成为小区居民的“急难愁盼”。为解决居民喝水难题，自治区西干渠管理处主动作为，多次与西夏区政府及住建局、中铁水务公司沟通，协调将家属院供水改造纳入西夏区旧城改造项目，解决主管道埋压问题，减轻用水户经济压力。

自治区西干渠管理处相关负责人表示，该单位多次与施工单位沟通协商，确定先易后难、先大后小的原则，制定先楼房后平房的详细实施计划，在2023年9月完成楼房117户居民的分户改造后，逐步推进平房62户的改造计划，于2024年1月全部完成改造。

此次西干渠管理处家属院自来水改造、关停自备井，既从长远上解决饮用水水质不稳定、水费贵问题，又降低了因取水耗电的电力等公共资源消耗，是保护地下水支持生态文明建设的一项微举措，也是自治区西干渠管理处履行社会责任的一项具体举措，以实际行动提升了老旧小区居民的获得感、幸福感、安全感。



1月13日，浙江工匠蔡林荣(左)向人们展示当地特色小吃细沙羊尾的制作。位于浙江省湖州市中心的小西街是省级历史文化保护街区。临近农历新年，老街举办起了内容丰富的市集，让居民和游客体验市井烟火气，营造节日的喜庆氛围。新华社发