

民生话题

让农民工在城市居有定所

——银川市做好住房保障工作使进城务工人员生活更有奔头

本报记者 张红霞

在2023年中央经济工作会议上，习近平总书记明确指出将农民工纳入城镇住房保障范围。安居乐业，是人们朴素的美好愿望，农民工也不例外。进城农民工的住房，一直是他们生活开支中的“大头”。如何让外来务工人员住得安心、住得舒心，是民之所望，也是政之所向。近年来，银川市大力发展公共租赁住房、保障性租赁住房，解决好包括农民工住房问题，让他们居有定所，安心放心留下，充满信心打拼。

外来农民工在银川安“家”

今年33岁的田进林是一名从外地到银川打工的砌筑工，2023年8月住进了保障性租赁住房——西夏区尚美雅居小区，这让他对银川产生了很强的归属感。

过去，田进林每年在租房方面要花费8000元左右。“我认识的工友们图便宜，一般都集中在‘城中村’、城乡接合部租房，配套设施不完善，居住条件比较差，一个月下来也要600元左右，如果遇上房东收房，还要再次找房搬家。”提及来银工作13年间搬了8次家，田进林满是无奈和辛酸，他告诉记者，身边的很多朋友在城里挣的钱不足以让他们“定居”，甚至租一套像样的房子都是奢望。

“都说住有所居，我希望可以租住到长期稳定的房子。”田进林道出了很多进城务工人员的心声。

“你可以申请保障性住房或者公租房啊。”朋友的一句提醒让田进林看到了希望。在朋友的帮助下，田进林了解到，2022年，银川市出台保障性租赁住房新规，着力解决城镇新市民、青年人等群体的住房困难，同时面向银川三区无房的住房困难群体及从事基本公共服务人员和创业人员。

确认符合申请保障性租赁住房后，2023年5月，田进林在“我的宁夏”App提交了申请材料，8月就搬进了

了保障性租赁住房。

走进田进林的“家”，记者看到，房间内配备了马桶、洗漱台、太阳能热水器等生活必备家具。“我申请到的这间房子49.57平方米，房租每平方米8元，一个月397元，而且拎包入住就能入住，心也稳定下来了，我非常满足。”田建林说。像他们这种没有本地户口的农民工，需要到租住地所在社区和派出所开具居住证明，证明已在本市三区內稳定居住，就能申请到保障性租赁住房。

“过去租私人的房子住，70平方米的房子每月租金900元。”今年40岁的苏惠中一直以打零工为生，每天要早早起来揽活儿。了解到银川市保障性租赁住房政策门槛低、审核条件少、容易申请，就递交了申请材料。

“我申请到的60多平方米的公租房，一个月房租不到300元。房间已进行了装修，基本的配套设施都有，我买了张床直接就住进来了。”苏惠中告诉记者。

苏惠中租赁的中海·连湖花园十二区保障性租赁住房项目，是银川市2021年保障性租赁住房项目之一，小区公共配套设施完备，依托七子连湖生态景观，精心选种国槐、紫叶矮樱、香椿等树种，小区卫生服务站、健身场地一应俱全。

每一座城市的繁荣发展，无不凝聚着农民工的汗水。帮助农民工融入城市，让他们居有定所显得尤为重要。

2021年，银川市新修订《银川市城市住房保障管理办法》，主要解决城镇中低收入群体、新就业人员和本市稳定就业的外来务工人员的住房困难。

“新修订的《办法》中，针对来银稳定就业的务工人员，在原来的‘与用人单位签订劳动合同一年以上且连续缴纳职工社会保险一年以上’的条件下，增加了‘在本市连续缴纳灵活就业社会保险三年以上’。”银川市住房保障中心相关负责人介绍，同时放宽的政策条件还有申请公共租赁住房、购买经济适用住房和限价商品住房的户籍条件，将申请公共租赁住房需取得银川市市辖区城镇户籍“两年以上”修改为“一年以上”；将申请经济适用住房和限价商品住房户籍条件放宽为取得符合户籍条件，为外地来银务工、新就业人员意愿购买经适、限价房的家庭达成所愿。

近年来，银川市聚焦城市综合竞争力不断提升、人口流入持续扩大的工作实际，先后修订并出台《银川市城市住房保障管理办法》《银川市关于发展保障性租赁住房实施方案》等10余项配套制度文件，逐步确立了住房保障规范化的梯度保障体系，分类解决不同收入群体的住房困难。

2023年4月，自治区人力资源和社会保障厅等9部门发布关于开展县域农民工市民化质量提升行动的通知，明确将加大保障性住房建设力度，及时将符合条件的进城农民工纳入住房保障范围；全面落实县城取消落户限制，实现稳定就业生活的农民工便捷落户；加快推进县域内义务教育优质均衡和城乡一体化发展，保障农民工子女义务教育学位供给等。

一座有温度的城市，一定能让农民工感受到归属感；一座善待农民工的城市，也一定更具发展潜力和魅力。

记者了解到，截至2023年底，银川市共建设保障性租赁住房6531套、公共租赁住房19387套，入住率达95%以上，动态满足2万余户家庭居住。近几年，银川市保障性住房年供给量在2000套左右，银川市确定“十四五”期间完成1.8万套保障性租赁住房建设，预计解决近6万名新市民、青年人、农民工的住房困难问题。

“我们将通过多种灵活方式，线上线下宣传银川市公共租赁住房和保障性租赁住房的相关政策，让广大新市民、新青年了解到怎么申请住房保障，需要哪些手续等等。”银川市住房保障中心相关负责人介绍，同时，精准兜牢基本民生底线，办实办细办好惠民实事，努力让住房保障政策更多更公平惠及农民工。

我区健全分层分类社会救助体系

本报讯（记者 孙振星）1月11日，记者从自治区“实现经济高质量发展成果共享”新闻发布会上获悉，我区将紧紧围绕健全完善社会救助体系总体目标，探索完善共同富裕目标下困难群众民生保障政策措施，精准把握宁夏经济社会发展阶段性特征，突出动态监测和分层分类，采取针对性更强、覆盖面更大的举措，编织织牢民生兜底保障网。

据介绍，我区将加强低收入

人口认定工作。加强对最低生活保障对象、特困人员、防止返贫监测对象、最低生活保障边缘家庭成员、刚性支出困难家庭成员和其他困难人员的认定，根据困难程度和致困原因，划分低收入人口救助圈层。目前，我区已建立102万低收入人口数据库。建立主动发现机制，综合运用入户走访、自主申请、基层上报、收入核对、线上整合等方式，归集低收入人口基本信息，通过健全部门信

息共享机制、完善数据库基础信息、建立动态监测信息平台、加强常态化动态监测、强化预警信息分类处置等措施，使救助帮扶更加精准、更有针对性。充分发挥医疗、教育、住房、就业等专项救助作用，将专项救助范围由低保对象、特困人员拓展至低保边缘家庭成员和刚性支出困难家庭成员，确保任何一个家庭或个人在遇到困难、生活难以继时，都能通过社会救助得到有效保障。

宁夏今年计划投入1300余万元布局老年助餐服务点

本报讯（记者 孙振星）1月11日，记者从自治区“实现经济高质量发展的成果共享”新闻发布会上获悉，今年，我区将按需适度布局老年助餐服务点，计划投入1300余万元，支持新（改）建45个社区老年助餐设施，探索建立20个农村“邻里互助”老年助餐点。

发展老年助餐服务是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。我区已将老年助餐服务纳入自治区“十四五”养老服务体系规划和《基本养老服务清单》。

近期，自治区相关厅局抓紧起草《积极发展老年助餐服务实施方案》，加快形成以老年助餐服务场所建设管理要求和食品安全指引为主要内容的老年助餐服务规范。为具备助餐服务功能的904家养老服务设施发放运营补助1256万元。支持具备条件的养老机构、乡镇（街道）综合养老服务中心、社区养老服务设施、农村老年饭桌等全面开展助餐服务。

我区还将建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添

一点、社会捐一点”等多元筹资机制，并支持机关、事业单位、国有企业等通过调剂、出租、转让等方式将闲置房产用于开展老年助餐服务。对开展老年助餐服务的市场主体，按规定在税收、用水、用电、用气、用热等方面给予一定的优惠政策，充分调动市场主体的积极性主动性。争取在2025年底前，农村老年助餐服务覆盖率达到40%，城市社区老年助餐服务覆盖率达到60%，初步构建布局均衡、方便可及的城乡老年助餐服务体系。



近日，在龙泉街道西白鱼潭社区，居民在社区书屋阅读。浙江省湖州市吴兴区龙泉街道在辖区各个社区的城市书房、社区书屋、心理健康服务站开展形式多样的阅读活动，让群众在家门口感受读书的乐趣，引导营造爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围。

新华社发



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 如何申请超比例安排残疾人就业奖励？

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区残疾人联合会。符合条件的用人单位于每年6月至7月份向征缴残疾人就业保障金主管税务机关同级的残疾人就业服务机构提出申请，并提供《宁夏奖励超比例安排残疾人就业申请表》，以及《企业法人营业执照》《事业单位法人证书》等证照，《用人单位在岗残疾职工花名册》，用人单位与残疾职工签订的劳动合同，用人单位上年度1至12月的职工工资发放原始凭证，用人单位上年度为残疾人缴纳的社会保险原始凭证，残疾职工的《中华人民共和国残疾人证》《中华人民共和国残疾军人证》。

◆ 灵武市花雨湖滨C区自来水水质较差，希望协调解决。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至灵武供水有限公司。经核实问题属实，目前正在进行水源置换，水质

会有一些变化，且出厂水都是经过处理检测达标的，可正常饮用。

◆ 平罗县通伏乡永华村1队，整队联通用户均反映手机信号非常差，希望核实处理。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至中国联通石嘴山分公司。经核实该区属农村，离周边最近基站均在1.3公里外，现有信号对用户区域覆盖有限，存在弱覆盖情况，联通公司已把周边现有覆盖信号功率加大，效果不太显著，已向相关人员反馈，会在该区域周边最近基站新建，改善并加强用户区域信号覆盖强度。

◆ 中宁县石空镇倪丁村2023年土地承包费未发放，请核实处理。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中宁县石空镇政府。经核实，倪丁村村民委员会近期正在筹备资金，将于1月25日之前发放群众的土地承包费，请耐心等待。（本报记者 郝婧 整理）

银川市残疾人康复中心 护航特殊孩子快乐成长

本报讯（记者 李莹）“曾被医院诊断为弱视和发育迟缓的孩子学会了识字、数学、拼音，我们真心感谢康复中心的老师。”日前，被诊断为弱视与发育商低下患儿仔仔（化名）的父母，向银川市残疾人康复中心送去锦旗时感激地说。

2021年，4岁的仔仔在父母的带领下来到银川市残疾人康复中心求助。“老师，孩子康复后能和正常孩子一样吗？”面对孩子家长的询问，康复老师对孩子进行了评估，与家长沟通制定教学和家庭康复目标，从提高对话能力、思维能力，再到提高语言清晰度、社交能力、集体技能等进行全面康复治疗，帮助孩子达

到入学标准。针对仔仔的低视力问题，通过开展9个疗程综合视觉康复训练，孩子从初诊时右眼0.3、左眼0.5的裸眼视力，视力提升至右眼1.0、左眼1.5。

“我们希望用专业服务实现残疾儿童人人享有康复服务的目标，为残疾儿童健康成长、全面发展提供更有力的保障。”银川市残疾人康复中心相关负责人介绍，中心每年约为100名0-6岁残疾儿童免费开展救助项目，为50余名7-17岁智力、孤独症儿童少年提供职前教育、音体美艺术、心理健康等职前康复服务，为40名视障儿童开展低视力康复。

金凤区满城北街街道 “爱心托管”近60名儿童

本报讯（记者 韩瑞利）“正为寒假孩子没人看管发愁呢，看到了群里发的爱心托管报名信息通知，真是太及时了，为我们解决了大问题。”1月8日，金凤区满城北街街道辖区企业职工李波高兴地说。

为缓解职工子女假期“看护难”问题，让青少年度过充实有意义的假期，当日，满城北街街道联合街道工会开办了寒假“爱心托管班”。此次托管班招收了近60余名5至12岁儿童，托管服务时间为工作日8时30分至18时，托管周期为30天。

为方便职工接送，“爱心托管班”分设了居安家园未来社区和金凤区商业广场苏曼自由画室两

个托管点。“爱心托管班”除假期作业辅导外，还联合满城北街街道新时代文明实践所开办了“守护童心·携手‘童’行”寒假公益课堂，设有国学诵读、非遗、书法、科学实验、少儿口才等课程。满城北街街道还配备了多名大学生志愿者负责作业辅导、生活服务等工作。

“我们在课程设计、师资配置、安全保障等问题上精心安排，并统筹辖区资源，在各新时代文明实践站同步开设了各种内容丰富的公益课堂。在解除家长后顾之忧的同时，带领孩子们度过一个快乐、安全的寒假，切实让家门口的服务更贴心温暖。”满城北街街道相关负责人说。

西夏区有个群众身边的“解忧人”

本报讯（记者 吴倩）“话说开了，我的气也顺了，肖老师，这事听你的，我把物业费交了。”近日，西夏区法院“老肖调解工作室”成功调解一起物业服务纠纷，当事人王某转变态度，与物业公司达成了和解。

“老肖调解工作室”的肖青山曾是西夏区幸福社区的居委主任，由于调解能力强，被辖区司法局聘任为专职人民调解员。“老肖调解工作室”成立后，他每月调解成功的案件平均有40起，一件件困扰各方的烦心事、“老大难”问题，在老肖的耐心解答中得到化解。13年来，肖青山化解各类矛盾纠纷案件7300余件，其中法院委派、委托调解约5000件，为当事人减少诉讼费支出1000余万元，“老肖调解工作室”也成为群众身边的“解忧杂货铺”和普法宣传的前沿阵地。

“现在法院对大部分民事案件都建议双方诉前调解，特别是一些鸡毛蒜皮的小案子。像下水管漏水淹了邻居家，吃饭吃出苍蝇，化妆品抹得脸起皮……其实都是几句话就调解的事。”肖青山说，这些事走司法程序既浪费司法资源，又耗费当事人时间和精力，还激化双方矛盾，诉前调解，就为老百姓减少了不少烦恼，还节省了办事成本。

在肖青山的办公桌上有一摞民事起诉状，每一份上面都用曲别针别着一张绿色的小纸条，上面由他写着这些起诉状不能调解的原因：地址不准确无法送达当事人，联系不上，需要做司法确认等等原因。这些案件如果进入诉讼程序，法官们能清楚这个案件的症结在哪里，可以又快又准地聚集矛盾点，加速诉讼审理速度。