

新就业形态劳动者权益保障问题亟待解决

自治区政协社会和法制委员会、农工党宁夏区委及自治区政协委员张立君、杨淑丽反映,近年来随着“互联网+”及数字经济快速发展,出现了大量依托互联网平台就业的货运司机、网约车司机、快递员、外卖员等新就业形态劳动者,他们在经济社会发展中发挥着不可或缺的重要作用。解决好新就业形态劳动者在工资收入、社会保障、劳动保护、职业培训、组织建设和精神文化需求等方面的困难和问题,是社会各界关心、关注的焦点和难点。但目前,新就业形态劳动者仍存在规避劳动关系现象突出,用工形式难界定等问题。部分企业为最大可能规避应承担的责任,采取加盟、代理等方式招用和管理劳动者,导致劳动关系、劳务关系、承揽关系等多种不同的劳动法律关系杂糅,劳动关系界定困难。

工作时长长、劳动强度大,缺乏以人为本的用工理念。据问卷统计数据,超过56%的新业态从业人员每天工作时间在10小时以上,为了获取更高的报酬,“四季无休、三餐不定、两腿不停”成了工作常态。在“双11”等网购高峰期,快递小哥甚至要通宵工作。快递员、外卖员在派送时间时交通事故频频发生。

行业管理有待规范,社会保障体系覆盖不全。不少新业态企业为降低经营成本,通过层层分包以及采取签订“自愿放弃缴纳社保承诺书”“骑手安全承诺书”

等形式,规避承担社保缴纳义务。大部分灵活就业人员预期不稳定,不能充分理解“多缴多得、长缴长得”的养老保险政策优势,以个人或者企业平台职工名义参保的意愿不强。固原市的网约车、快递企业和外卖送餐平台大部分都是加盟模式,加盟店很少与网约车司机、快递员和外卖送餐员签订劳动合同,也几乎不主动为这部分劳动者购买社会保险。

行业监管不到位,协调联动机制有待于进一步提升。行业监管单位对本领域的新就业形态劳动者底数不清,存在主管、漏管的问题。从事新就业形态的劳动者虽与共享平台通过服务协议形成一定的约束关系,但由于新就业形态弹性用工的特点,落实到监管上难度较大。如,目前货运行业新就业形态在不同企业、地域的标准不一,服务过程不连续,缺少后续跟踪服务,形成无序化管理的局面,从而加剧了从业人员的劳动风险。

建议,完善顶层设计,健全非传统劳动关系权益保障机制。构建新型社会保险体系。由政府主导建立新业态从业人员职业伤害保障制度,构建政府、用工方、从业者三方共同承担的多层次社会保险体系,为新就业形态劳动者提供更加有力的保障。制定新就业形态劳动者权益保障制度。研究出台宁夏新业态从业人员职业伤害保障等有关规章制度,将新就业形态劳动关系纳入法律保护框架,制

定更加具体的劳动关系认定细则和标准,切实保障从业人员的权益。加强权益保障机制探索。政府相关职能部门应排摸梳理新型就业群体的分布结构、人员规模及发展趋势,并针对该群体的劳动关系、收入保障、职业风险、法律保护等问题,在现行政策措施等方面做出相应的调整和完善。

加强部门联动,提升新就业形态劳动者企业监管力度。加强企业监管。相关部门要从工资报酬、社会保障、纠纷处理等方面作出规范指引,督促平台企业落实从业者权力清单条款,引导平台企业在劳动权益保障上承担更多主体责任。建立部门协调联动机制。各行业监管部门之间应畅通信息、互帮互助,联合建立平台企业守信联合激励和失信联合惩戒机制,畅通投诉举报渠道等措施,建立常态化联动协调工作机制,积极督促企业规范用工。建立适合新业态群体的职业技能培训模式。加强从业人员技能培训,完善培训学习机制,符合条件的可按规给予企业一定的补贴,促进新就业群体技能技术提升,多渠道保障新就业群体的稳定性。

注重方式方法,扩大新就业形态劳动者维权方式。加强宣传。通过各种方式,广泛宣传保障新业态权益的政策举措,让广大新业态从业人员充分了解政策导向、享受政策红利,提升自我权益保护

意识。拓宽维权渠道。充分发挥12345热线作用,及时处理线上咨询、线上投诉。积极鼓励和引导律师、基层法律服务工作者等开展和提供优质高效的公益法律服务。监察部门应加大执法力度,及时查处违法违规行为,推动形成新业态群体权益保障工作机制。组建权益保障协调机构。建议由人社、市场监管、司法、工会等多部门组成权益保障协调委员会,完善从业者纠纷处置和权利救济途径。政府可通过一体化平台开通“一键维权”通道,为从业者提供调解纠纷、法律援助等维权服务。

强化工作措施,发挥新就业形态劳动者行业治理作用。强化党建带群建作用。通过“组织在找您”工作机制,最大限度地吸收新就业形态劳动者加入群团组织,将更多灵活就业人群纳入群团组织互助保障计划中来,并与平台企业建立沟通协商机制,提升从业者劳动条件和待遇。加强行业协会职能。赋予协会部分监管权力,重点就劳动定额标准、最长工作时间、计件工资单价、社会保障缴费等内容与平台企业协商制定约束劳资双方的行业规范,督促新业态企业规范健康发展。鼓励平台采取“员工制”用工模式。由行业协会统筹协调,引导平台与从业者签订双方协议,明确平台用工法定保障义务,把工伤保险参保等内容逐步纳入平台用工的必要条件。

医院周边短租房安全管理需加强

农工党宁夏区委和自治区政协委员王波反映,近年来,随着人们对健康的高度关注,群众对重症、疑难杂症就医倾向于选择资源优质的专科及知名医院,异地就医催生了品牌医院乃至三甲医院周边的出租房快速扩张。这些短租房在有效节约患者家属经济成本、为就医提供便利的同时,也面临一些不容回避的问题。如无证照经营突出。医院周边短租房多集中于小区内,外观与普通住宅无异,常以家庭旅馆的形式进行经营,但大多处于无证经营的状态,未到消防、公安、市场监管等部门办理相关手续。因其费用低廉且方便就医,患者家属少有投诉举报,易成为治理“盲区”。

安全隐患较多。很多短租房没有根治安、消防系统联网,缺少完备的消防设施和消防安全制度、安全指示标识。卫生状况差,没有规范的消毒或疾病防范措施。在房屋改造方面问题居多,住宿人员变动频繁,存在较大的安全隐患。

服务质量不高。医院周边出租房,多为自用住房,规模较小,经营者守法经营意识淡薄,缺乏消防、卫生方面的培训,健康检查、持证上岗达不到要求,设施维护管理不到位,服务意识差、标准低。由于租客共用部分设施、住宿时间不确定、流动频繁,矛盾纠纷也较多。

建议,制定引导政策。当前,多地制定出台短租房管理暂行办法,在规范短租房管理方面有法可依。但由于医院周边出租房的特殊性,如果完全按照短租房管理,可能出现因成本过高无法经营或者费用上涨过高等问题,反而给病患及陪护人员带来不利影响。因此,需要相关部门从化解民生难题的角度,出台更加精细、完善的政策,促进医院周边租房市场健康有序发展。

建立联动机制。公安、住建、消防等监管部门应建立联动机制,互通信息、联合监管,形成工作合力。

加强基层治理。设在住宅区内的短租房,社区最了解情况。社区应利用网格化管理的便利,主动向各主管部门反映,尤其是安全方面的问题。物业公司也应落实责任,对房屋改造、装修方面予以关注,对违法违规行为、影响居民生活的行为及早制止或向相关部门报告。

在日历中标注“国际护士节”和“中国医师节”



农工党宁夏区委反映,日历是人们经常使用的的生活工具,主要用来查看日期,同时也显示了法定假日、纪念日等,提醒人们今天是很有意义的一天。在现行的日历中,纪念日的设定除了二十四节气、传统文化节和特定历史大事件外,还有诸如青年节、教师节等节日,甚至连平安夜、圣诞节等西方传统节日都有标注提醒。但却没有“5·12国际护士节”和“8·19中国医师节”的标注。

健康对于任何一个人都是极为重要的,医护人员是生命与健康的守护者,肩负着健康中国伟大战略实施的重任,理应得到尊重和认可。建议,在我国日历中加入“5·12国际护士节”和“8·19中国医师节”的标注提醒,激励中国医护人员恪守职业道德,更好地为民众生命和健康保驾护航。同时,也提醒广大民众尊重、信任、理解广大医护人员,给予医护人员应有的尊重。

让无牙颌老人“晚年有口福”



自治区政协教科卫体委员会和自治区政协委员张馨反映,口腔健康是全身健康的重要组成部分。世界卫生组织报告,全球近一半人口患有口腔疾病。研究显示,口腔中的感染和炎症因子会加剧心脑血管病、糖尿病、阿尔茨海默病等慢性病。老年人大多患有基础性疾病,保持良好的口腔健康状态对于老年人尤为重要。第四次全国口腔健康流行病学调查数据显示,65岁至74岁中81.7%的人存在牙齿缺失,无牙颌老年人约有2000万,宁夏无牙颌老年人约有5万人。绝大多数无牙颌老人未进行牙齿修复。长期缺牙,无牙不仅会影响吃饭、发音和社交,还会加速面容衰老、加重肠胃负担,甚至缩短寿命,无牙颌老年人的生活质量已成为值得关注的问题。据调研发现,无牙颌老人全口义齿修复率低的原因主要有口腔疾病医保报销比例偏低。镶牙属于自费项目,很多老年人因不能报销而产生“不愿看牙、不敢看牙”的就医心理,错失治疗良机。如,银川市二级以上公立医院全口义齿修复费用在2000元至5000元,然而医保报销比例不足5%。因自费负担重,从而导致患者望“牙”却步。

“食物嚼不烂、说话总漏风、看着特显老、身体不硬朗”是无牙颌老年人的现实写照,他们没有意识到一副假牙可以帮助营养吸收、言语发音,增强体质、延年益寿。很多老年人存有“人老了就该掉牙”的误区,认为年事已高,无需镶

牙,从而导致患者不愿接受牙齿修复。一部分无牙颌老人选择到非正规医疗机构就诊,不良修复体容易引发疼痛、恶心、佩戴不适等问题,从而导致患者抗拒牙齿修复。

建议,强化顶层设计,加强老年人口腔健康教育与促进工作,提高无牙颌老年人牙齿修复率,积极营造“晚年有口福”的美好生活氛围。

国家卫健委、医保局、金融监管总局、药监局联合印发的《关于进一步推进口腔医疗服务和保障管理工作的通知》(国卫办医政发〔2023〕11号)中提到:优化保障政策,在基金可承受的基础上,将符合条件的治疗性医疗服务项目(例如全口义齿修复)和医用耗材按程序纳入基本医保支付范围。结合文件要求,建议我区将60岁以上无牙颌老人的“全口义齿修复”纳入医保支付范围,缓解“看牙难、看牙贵,不敢看、不愿看”问题。

集智聚力厚植民营企业成长“沃土”

(上接01版)发挥人民政协专门协商机构作用,更好凝聚共识,必须搭建好平台载体。十二届自治区政协高度重视委员联系界别群众工作,自治区政协经济委员会创造性在产业链上设立现代服务业、电子商务产业、现代物流产业、数字经济领域等11个政协委员联系界别群众活动站,将委员履职阵地建在产业链条上,坚持“一站一业态、一站一品牌”,共同助推行业发展。

2023年10月10日,自治区政协委员联系“数字信息产业”界别群众活动站座谈会召开,自治区政协委员、数字信息产业企业家代表、宁夏信息产业协会相关负责人等齐聚一堂,商讨当下行业发展面临的新问题。

2023年11月9日,自治区政协委员联系工业节能环保行业界别群众活动站座谈会召开,部分政协委员、相关厅局负责人,研究院所、水泥、冶金等工业节能环保行业界别群众代表,交流当下工业节能环保行业发展面临的新趋势。

……一场场活动的开展,吸引了越来越多的政协委员和界别群众。“创新发展天地宽,凝聚共识一起干。”如果说界别是一条经线,地域是一条纬线,那么经纬交织处便是政协委员联系界别群众活动站的出发点,在强化思想政治引领中推动民营经济高质量发展就是活动站的落脚点。

监督协商精准发力 聚合能量为企业助力

党委和政府工作的重心放到哪里,政协履职工作就跟到哪里。

我区高度重视民营经济和中小企业发展,今年出台“推动民营经济高质量发展‘31条’”“经营主体梯度培育提质升级行动计划‘24条’”政策组合拳。为促进各项惠企政

策落地实效,自治区政协围绕“跟踪惠企政策落实,优化营商环境”议题,全程跟踪开展协商式民主监督,助推民营企业高质量发展。

政策的生命力在于执行。自治区政协立足发挥政协作为专门协商机构作用,采取政协搭台、上下联动、部门协同等方式开展政协民主监督,从2023年8月开始,重点就各地各部门贯彻落实《关于全方位优化营商环境推动民营经济高质量发展的若干意见》及其相关惠企政策落实情况开展民主监督调研,深入18家企业,召开座谈会6次,既注重了解掌握面上总体工作推进情况,又注重拓展监督覆盖面,选取小切口,提升监督实效性,在监督中增进共识、营造氛围、聚合能量。

调研前,自治区政协经济委员会组织委员们研究政策、学习文件、收集资料、梳理情况,找准工作重点、夯实履职基础,确保在紧要时,督到关键处。

2023年10月9日至10日,自治区政协经济委员会组织部分委员赴相关企业,深入了解全区民营经济高质量发展暨营商环境全方位提升推进大会召开以来惠企政策落实情况等。委员们先后来到银川隆基硅材料有限公司、宁夏塞北雪面粉有限公司、华新智科技产业发展股份有限公司、宁夏希望信息产业股份有限公司等企业,详细了解企业经营、发展难题、惠企政策落实情况。

既要充分“摸底”全区企业情况,也要听取界别群众的意见。在开展民主监督调研的同时,现代服务业、装备制造、数字信息、工业节能环保等政协委员联系界别群众活动站负责人,围绕相关主题召开界别群众座谈会5次,100余家民营企业座谈发言。

2023年11月7日,自治区政协经济委员会召开“跟踪惠企政策落实 优化营商环境”民主监督协商会,为打通惠企政策落地

见效建言献策。

凝聚合力,委员们和相关部门负责人深入探讨交流后,开出破题良方;

坚决破除招投标隐性壁垒,打破玻璃门,营造公平竞争的市场环境;

引导金融机构加大信贷力度,破解企业融资难,有效激活“信贷”“惠贷”内生动力;

进一步规范涉企行政执法,持续优化营商环境,慎用罚款、停、停业等强制措施;

……

6000余字的《跟踪惠企政策落实优化营商环境民主监督协商报告》满满都是“干货”,既有顶层设计的思考,又有操作层面的妙招。每一条务实建议的背后,都是自治区政协围绕中心、服务大局,凝心聚力推动发展的智慧结晶。

以监督促落实,让成果促发展,合力做好建言资政“后半篇”文章。自治区政协将继续聚焦难点问题,发挥政协协商式监督作用,助力相关政策措施落地见效,让政策红利成惠企“真金”。

推动民营经济发展,要响鼓重锤支持,更要注重实效、久久为功。助力民营经济高质量发展,自治区政协从来不曾余力。自治区党委十三届六次全会暨党委经济工作会议明确,要坚定自觉用新发展理念引领高质量发展,真正在发展的价值导向、模式机制、动力方式、路径举措上来一场深刻的变革,传递出宁夏锐意改革营造优良营商环境的更好未来。自治区政协将紧紧围绕自治区党委中心工作,紧扣经济发展、产业振兴大局,认真学习贯彻自治区党委十三届六次全会暨党委经济工作会议精神,为更多企业因势而谋顺势而为趋势而上搭建平台、深入调研、建言献策,助力全区经济运行向上向好、走在前列。

优化引才“软环境”提升创新“硬实力”

(上接01版)人才政策是人才工作的“生命线”,是吸引人才集聚的“强磁场”。

在自治区政协委员顾靖超看来,我区专技人才专业技术资格评审和聘任难,评聘矛盾突出。顾靖超说,“重评价、轻管理,重使用、轻培养”“能上不能下、能进不能出”现象严重影响了青年人才的进取心和积极性。在人才引进上,受到目前人员编制数量和岗位绩效等多重因素的限制,高精尖的生态环保科技创新人才引进困难,导致高层次人才相对匮乏,团队综合实力不够强大。

一路考察、一路思索、一路交流……调研组认为,全面加强生态环境保护,推进美丽宁夏建设需要专业化、多层次、复合型、应用型生态环保人才,但由于生态环保涉及学科多、知识要求高,既要理论研究,也要实践应用,目前我区专业化生态环保人才尚不能满足自治区发展的需要,生态环保人才队伍建设面临诸多挑战。

聚焦关键 集聚众智力“解题”

在民主监督调研中发现问题、认识问题、研究问题,目的是集思广益,更好地建言献策,提供解决问题的方法。

2023年8月10日,自治区政协提案委员会召开“激发生态环保人才创新活力”民主监督协商会议,部分自治区政协委员、专家及相关部门负责人齐聚一堂。大家开门见山、直奔主题,陈述成绩实事求是,反映问题全面客观,对策措施切实可行,提出了许多针对性强和可操作性的意见建议。

“高校是开展绿色教育和人才培养的阵地,应将生态型高校的内涵发展和特色发展作为大学教育的主题。”自治区政协委员伏国军建议,综合运用生态学、环境科学等学科知识,树立生态价值观念和可持续发展观,培养“绿色人才”,增强人们对生态保护的责任感,进而实现社会可持续发展。

自治区政协委员马玉清谈道,在我区人才结构中,部分专业领域得不到急需人才,还有一些专业领域大力气引进和培养的人才并不适应具体需求,没有让最合适的人在最合适的平台上发挥出预期作用。建议优化人才队伍结构,加强生态环保人才需求对接。根据生态文明建设建设和产业发展方向,加强对生态环保急需紧缺专业人才的分析预测,研究分析生态环保重点专业需求趋势,提高对社会需求的反应能力,发布各地重点急需紧缺人才目录,间接引导紧缺人才的培养和引进。

“建议加强生态环保人才储备,有针对性地制定人才培养计划、柔性引进计划、编外人员使用计划。”

“建议设立生态环保高层次人才专项资金,在重大建设和科研项目中经费中,划出一份份额用于生态环保开发,赋予生态环保领军人才‘人财物’和科研自主权。”

“要重视和培养有真才实学的本土人才,敢于给他们压担子,主动为他们搭梯子,破除对资历、头衔的盲目迷信,探索更加合理的选拔用人制度。”

……委员们通过一次次思想交流碰撞,提出一条条直击症结的对策,既有对宁夏发展大局的整体性思考,也有对具体工作的操作性建议。自治区政协提案委员会认真研究,积极吸收,从强化生态环保意识,加大生态环保人才培养;优化人才队伍结构,加强生态环保人才需求对接;完善保障机制,加强生态环保人才服务等方面积极建言,形成有情况、有分析、有见地的调研报告报送自治区党委,得到主要领导批示,并请分管领导和相关部门结合工作吸收采纳。大家表示,人才是高质量发展的“第一资源”,今后将继续聚焦生态环保人才队伍建设中的难点、堵点,深入调查研究,积极协商议政、务实民主监督,为全面建设社会主义现代化美丽新宁夏提供全方位人才支撑。

(本版稿件由自治区政协办公厅研究一室提供)