

实现交通管理与群众利益共赢发展

——宁夏12345热线转办灵武市政协社情民意信息助力提升交警队伍执法能力和执法公信力

本报记者 郝 婧



近日，灵武市政协在深入调研的基础上，通过宁夏“互联网+政协”平台提交社情民意信息《关于进一步加强高速交警科学化规范化执法的建议》，宁夏12345政务服务便民热线迅速将此件转办至承办单位。接到社情民意信息转办件后，宁夏公安厅认真核实情况，规定时间内办理并向提案人反馈办理情况。

“高速交警作为高速公路城市重要交通枢纽的守护者，其维护交通安全秩序的责任重大。但在现场执法中，由于受通

行条件的限制，高速交警大多会在部分收费站出口进行设卡查处违法行为。”灵武市政协负责社情民意信息的工作人员介绍，以灵武北高速公路收费站出口为例，作为灵武与银川、机场、宁东及其他地区的主要交通枢纽，来往银川与灵武的群众、外地客商及游客等车辆较多，进出高速的车流量较大。一段时间以来，高速交警在灵武北收费站出口设卡执法，给灵武北高速造成交通堵塞现象，存在安全隐患。

灵武市政协建议，进一步科学合理统筹选择执法地点。以保障人民生命财产安全、维护道路交通顺畅、促进社会和谐稳定为导向，科学统筹考虑车流量和违章多发时段地段进行执法，配合运用高速

公路电子警察识别有违法行为的车辆针对性执法处理，避免逢车必查引起交通不畅，给群众出行带来不便。进一步加强高速交警执法规范性建设，以文明执法、柔性执法和热情服务助推营商环境优化，为当地群众与区外客商、游客便捷出行保驾护航，实现交通管理与群众公共利益的共赢发展。

宁夏公安厅在答复中介绍，维护交通秩序和安全、开展交通违法行为查处是交警的工作职责，灵武北收费站出入口车流量日均5000余辆，是灵武市境内车流量相对较大的收费站之一。近年来，高速交警认真履职，严厉查处各类交通违法行为，有效消除了路面隐患，有力确保了辖区道路通行秩序和交通安全。

针对社情民意提出的相关建议，宁夏公安厅将切实提高政治站位，把执法规范化建设摆在重要位置，认真改进，进一步规范民警文明执法，实现“理性、平和、文明、规范”执法，并科学设置检查点位，避免交通堵塞及安全隐患的发生。不断转变执法理念、执法方式、执法手段、执法态度、管理方式，提高公安交警执法公信力和亲和力，树立交警的良好形象，提高群众满意率。提升科技执法意识。努力加强信息化管理，增强执法工作透明度，切实提高民警规范执法的自觉性；不断加大科技装备投入，大量使用非现场执法手段查处交通违法行为，逐步减少现场处罚量，提高非现场执法水平。



余文海：一技傍身 写出花样“人生配方”

本报记者 梁 静 文/图

一场车祸改变了他的人生轨迹，从悲痛绝望到满怀希望，一路走来，余文海历经磨难，最终靠着顽强的毅力，走过荆棘、克服困难，重返梦想舞台。

余文海是青铜峡市人，阳光开朗，喜欢旅游探险。2009年10月1日，天还未亮，余文海就和几个朋友出发，准备去青海、西藏旅游。当汽车行驶至一个叫巴格台的地方时，天空下起小雨，路面湿滑，再加上长时间的下坡路导致车辆刹车失灵，他们乘坐的汽车从公路上翻了下去。余文海的头受到了强烈撞击，窗帘杆从他的右耳穿过，钻心的疼令他几度昏厥。后来他们被路人发现，紧急送往西宁市的医院救治。余文海昏迷了16天，在死亡边缘挣扎，最终捡回了一条命。但不幸的是，醒来后他发现听不到任何声音。周围一片寂静，加上回忆起朋友在车祸中离世的悲惨画面，余文海陷入了极度悲伤，对生活失去了信心。

那时的余文海悲愤命运不公，感叹人生瞬息万变。不久后，余文海从家人口中得知，他是那场车祸35名乘客中唯一活下来的人。也是在那一刻，余文海突然想明白了：人的一生都不是顺风顺水的，难能可贵的是，那些不屈服于命



余文海在吴忠市残疾人自强与助残典型事迹巡回宣讲活动中宣讲。

运安排逆境求生的人。有亲人的关心与爱护，余文海重新燃起了好好活下去的信心。在家人的鼓励与帮助下，余文海决定创业。

2019年，余文海注册成立了青铜峡市佰乐汇音乐会所。刚开始，由于缺乏相关知识处处碰壁，后又遭遇了资金短缺问题。那段时间他经常彻夜难眠，就在他徘徊不定、犹豫不前的时

候，看到父母斑白的两鬓、日渐衰老的身躯，余文海不忍心让他们继续吃苦受累。于是，他又一次振作起来，对店面重新设计定位，重新装修。装修完成后，余文海吸取了之前经验不足的教训，独自坐火车南下取经，在广州音创公司学习半个月，每天和音创公司工作人员奔赴各个装修工地，从设备安装到技术调试，进行了全流程的跟

踪学习。他还以惊人的意志力克服听力短板，自学了声音与空间结合技术，将这一技术最大程度与自己的音创公司设备融合，让顾客获得更佳的体验效果。功夫不负有心人，余文海的生意一天一天好起来，这给了他很大信心，他的干劲也越来越足。

2022年，余文海有幸参加了青铜峡市残联组织的宁夏第一届调饮师培训班，并取得了调饮师资格证书。在第七届全区残疾人职业技能竞赛中，他获得调饮竞赛项目全区第1名。今年3月，在中国残疾人联合会第八届全国残疾人岗位精英职业技能竞赛上，余文海在调饮项目中获得全国第7名和优秀作品奖、锐意拼搏奖。

如今，余文海走出了命运的泥潭。在家人、朋友、各级残联的关心关怀下，他也萌发了带动更多人追梦圆梦的想法。

今年，余文海牵头，联合5名残疾人克服困难，创立了塞上酷乐冰城咖啡馆。咖啡馆的店长是肢体二级残疾人，在酷乐冰城每月分红和工资达到了5000元。

谈及未来，余文海说：“希望通过咖啡馆的不断发展，助力更多残疾人就业。让更多残疾朋友走出家门，融入社会，实现自我价值，过上美好生活。”

各级工会积极开展两节送温暖活动

时至寒冬。新疆昌吉准东产业园区建设现场，正奋战在施工一线的中铁十五局四公司员工们收到了“娘家人”送来的冬日暖心礼——一床加厚的棉花被。

“两节将至，我们重点走访慰问一线职工、困难员工、伤病员工等重点群体，开展帮扶服务，加大关心关爱力度，切实把温暖送到职工心坎上。”中铁十五局四公司工会主席汪俊民说。

近日，全国总工会部署开展全国工会送温暖工作，启动2024年元旦春节送温暖和新就业形态劳动者温暖行动。各级工会进一步完善送温暖工作体系，通过“宣传引领职工、深入走访调研、广泛帮扶慰问、专项温暖行动、做好维权服务、提升生活品质”等举措，在突出两节送温暖示范效应基础上，拓展工会送温暖时间周期，做到重大节日有示范、特殊群体有帮扶、重大活动有慰问。

连日来，各地各企业工会纷纷采取行动。近期，内蒙古地区迎来大范围降雪降温天气，许多基层工作者仍然扎根一线、守职尽责。在乌兰察布市，内蒙古自治区总工会为乌兰察布交通运输集团公司职工送去慰问金，并为来自交通运输、环境卫生、快递物流、外卖配送、城市管理、行政执法等行业的一线职工和困难职工代表发放慰问品。

在吉林，在长春市总工会指导下，美团外卖联合当地医院在长春开展“骑手体检车”巡游活动，为骑手提供免费便捷的健康体检服务，带去手套、护膝、暖宝宝等冬季关怀礼包。

据了解，全总计划安排1.5亿元资金用于工会送温暖走访慰问。全总有关负责人表示，下一步，各级工会将坚持创新形式开展送温暖服务，重点走访慰问新就业形态劳动者、农民工、困难职工、一线职工；深入基层和困难地区，全面了解保障和改善民生政策的贯彻落实情况；走访中小微企业、困难企业，了解生产状况和困难成因，切实解决职工群众急难愁盼问题。

（据新华社北京12月24日电）

利通区为困难群众发放“暖心煤”

本报讯（记者 梁 静）日前，记者从利通区发展和改革委员会了解到，今冬，利通区将取暖用煤保障工作作为一项重要的民生工程、民心工程来抓，着力做好发放工作，全力保障困难群众温暖过冬。截至目前，已为40户群众发放“平价煤”。

在扁担沟镇“平价煤”发放点，机声隆隆，农户们驾驶着农用三轮车，有序领取“平价煤”。“感谢党和政府在我最需要的时候给予我们帮助。煤价不仅便宜，质量也好。”扁担沟镇渔光湖村村民罗进仁高兴地说。

走进金银滩镇沟台村七旬老人姬耀章家，屋里干净整洁，火炉烧得很旺。“以前买2吨煤得花3000多元，现在只需1000元，买到的煤足够整个供暖季。”姬耀章说。

冬季取暖是民生大事。为确保群众冬季取暖有煤烧、买得起，利通区积极推进冬季取暖保障工作，第一时间制定方



用心守护美丽乡村“平安路”

——固原市加强农村公路管护助推乡村振兴

本报记者 邓 蕾

“这条路我经常走，弯道比较急，遇到雨雪天气非常危险，开车都是提心吊胆的，现在安装了防护栏，感觉安全多了。”近日，原州区河川乡上坪村村民海银杰开车行驶在原州区官厅镇高程路上，看着曲折的山路安装上护栏，心里踏实了许多。

“泾河源镇到香水镇公路总长18.991公里，是泾源县的重要旅游干线，节假日期间车流量比较大，施工完毕后，不仅提升了道路整体形象，新防撞护栏和标线也提高了行驶车辆的安全指数。”宁夏公路管理中心固原分中心专职安全员党春磊介绍，施工附属项目有病害处理、边沟修复、桥面修理等，波形防护栏可以承受行驶速度60公里/小时、承重30吨左右车辆的冲撞。

为确保农村公路安全畅通，隆德县针对冬季道路养护特点，派专业技术人员对管辖管养路段开展专项排查，联合宁夏公路桥梁建设有限公司整修路肩、

边坡、桥梁等，更新桥梁栏杆、示警桩、波形护栏等沿线防护设施，并新建防撞土坎墙，铺设彩色沥青路面。截至目前，隆德县在重点路段布设防滑沙180立方米，安装护栏117.8公里，标识牌124块，爆闪警示灯91台。

固原市部分地区沟壑纵横、梁峁交错，公路多急弯陡坡、临水临崖，是宁夏公路安全生命防护提升工程实施的重点区域。今年7月以来，固原市实施农村公路安全生命防护提升工程以来，固原市交通運輸局对全市9223公里农村公路安全防护能力不足的路段进行了全面摸排，共排查出农村公路需安装护栏709公里，占全区农村公路险工险段的46.4%。

“我们按照‘因地制宜、土洋结合、多措并举’的原则，逐路段开展复核勘测，精准制定整治方案，分级分类对临水临崖、急弯陡坡、落差大于3米等隐患较大路段，采取安装波形梁护栏的措施。对落差小于3米、既有防护设施破损等隐患

较小路段，采取加密警示桩、设置堆土拦挡设施等措施，提高农村公路养护质量，筑牢农村公路安全防线。”固原市交通运输局规划建设科科长马小虎介绍，为减少项目建设的资金缺口，固原市交通运输局整合各类资金，优先保障农村公路安全生命防护提升工程建设所需并采取综合措施集中整治。制定了《固原市农村公路堆土拦挡设施设置指南（试行）》，统一全市农村公路堆土拦挡设施标准，实现了农村公路隐患治理安全、有效、经济、实用，做到“花最少的钱，办最大的事”，确保全市农村公路安全生命防护提升工程高质量完成。

“目前已新建农村公路24条220公里，改造危桥1座。我们将持续开展农村公路安全生命防护提升工程的查缺补漏工作，督促各县区加强公路日常养管，强化路政执法巡查，常态化开展隐患排查整治，切实提升公路安全风险防控能力和服务质量，确保人民群众出行安全。”马小虎说。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆市民反映，宁夏医科大学总医院经常出现车辆拥堵且无停车位情况，希望相关部门协调解决停车难问题。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏医科大学总医院。经核实，自2020年以来，宁夏医科大学总医院科学规划院区、分期推进道路修缮改造、拆除老旧建筑、引进智慧停车引导系统、定期清理“僵尸车”等方式，多措并举，增加患者停车位，确保院区车辆有序通行，缓解停车难问题。

今年，医院启动停车楼项目建设，该项目完成后预计增加707个车位，能进一步有效缓解“停车难”问题。

◆市民在就诊时反映，兴庆区通贵乡卫生院医务人员服务态度差问题。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区卫生健康局。责成通贵乡卫生院工作人员与诉求人进行沟通和解释，并要求对本次医患纠纷中医疗机构存在的问题进行自查整改，同时加强医务人员医德医风教育。

◆家住灵武市幼儿园附近的居民反映，灵武市幼儿园外墙电子屏夜间灯光扰民问题。

回音：银川市12345热线接到投诉后，立即转至灵武市教育体育局。经调查该电子屏每日滚动播放创城宣传视频于22时自动关闭，经请示上级部门，电子屏关闭时间改为20时。

◆家住中卫市中宁县鸣沙镇的居民反映，已向乡镇民生服务中心提交三孩一次性育儿补贴金材料，但至今未发放到位。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中宁县卫生健康局。按照《自治区卫生健康委 财政厅关于印发宁夏回族自治区育儿补贴金发放实施方案（试行）的通知》（宁卫发〔2023〕48号）要求，本年度资金发放已通过卫生健康局党组会议研究，资金发放报表已提交财政局审核，待审核通过后，发放至诉求人一卡通账号。（本报记者 韩瑞利 整理）

宁夏总工会捐款200万元 支援甘肃青海抗震救灾

本报讯（记者 邓 蕾）12月18日，甘肃、青海等地发生地震，导致当地多人遇难受伤、房屋设施损毁严重。灾情牵动着宁夏广大工会干部和职工群众的心，12月23日，宁夏总工会向甘肃省总工会、青海省总工会各捐助100万元抗震救灾资金，帮助受灾职工群众渡过难关。

宁夏总工会此次向甘肃省、青海省总工会捐助的抗震资金，主要用于为受灾职工群众购买生活物品、帮助他们重建家园。宁夏总工会将持续关注灾情，与当地工会紧密协作，根据灾情发展及时提供力所能及的援助。

原州区再筹集18万元物资 驰援积石山县

本报讯（记者 郝 婧）12月23日9时46分，满载着总价值18万余元生活物资的货车从原州区启程出发，千里驰援甘肃省积石山县地震灾区。

为积极响应原州区委和政府的号召，原州区委统战部牵头，团委、工商联、伊协、红十字会第一时间组织辖区商协会、新联会、民营企业家和爱心人士，开展抗震救灾捐赠活动。为将救援物资尽快送达，22日晚，工作人员、企业员工连夜打包、装车。23日清晨，各部门工作人员、爱心企业代表、志愿者们将剩余救灾物资快速装车完毕。

据悉，12月22日，原州区筹集的总价值22.4万元的自热米饭、鸡蛋、炉具等物资已送达甘肃积石山县。“此次原州区再次筹集的18万余元救灾物资共计1800件左右，包括自热米饭、鸡肉、纯汤拉面、儿童羽绒服等，预计将于8小时后抵达积石山。”原州区委常委、统战部部长马耀军说。

吴忠市至善司法社工服务案例 获得宁夏社会工作服务优秀案例奖

本报讯（记者 单 瑞）12月21日，记者获悉，利通区人民检察院联合吴忠至善司法社工团队撰写的“伴你左右，温‘心’守护——司法社会工作者介入性侵被害人救助服务案例”成功入选宁夏第三批社会工作服务优秀案例。

服务案例中被害人未成年人小美（化名），通过快手平台认识陈某，陈某以介绍高薪工作的方式引诱小美与其见面，继而对小美实施了侵害。利通区人民检察院委托吴忠至善司法社工团队对小美及其家庭开展救助服务。司法社工通过“社工+心理服务”的方式，以心理咨询、家庭监护指导、关爱陪伴等方式使小美的消极情绪得到改善，偏差认知和行为得到调整，亲子关系得到缓解，心理健康水平、自信心和与沟通能力有了明显提升。

吴忠至善司法社工团队在利通区人民检察院的支持下，通过未成年人司法社会工作服务项目，为涉案未成年人、未成年被害人及其监护人提供服务。2022年，该团队2个司法社会工作服务案例“迷途知返，归来仍是少年——涉罪未成年人帮教服务”和“安抚受伤心灵，重塑生活自信——社会工作者介入性侵儿童服务”也获得了宁夏第二批社会工作优秀服务案例。

吴忠至善司法社工团队将继续加强司法社工人才队伍建设，提升司法社工服务成效，推动未成年人司法保护和社会保护有机融合，协助落实涉案未成年人各项司法保护制度，将党的关怀和温暖送到这些孩子身边。