

民生话题

听障人士：

期盼开设“无障碍急救平台”

本报记者 马 敏

“在日常生活中，听障人士与外界沟通深度依赖文字，在遭遇紧急情况时，缺乏急救知识和独立呼吸能力，特别是遇到紧急救援时，会贻误病情的最佳治疗时机。”在一次参与与残疾人互动的活动中，金凤区政协委员陈思凡发现，对于听障和言语障碍人士而言，拨打120进行求助是一件非常困难的事情。120是生命的守护使者，是患者和家庭的依靠，与120取得联系是他们最现实也是最迫切的需求。

“打开手机微信小程序，可以很容易找到‘无障碍急救平台’，但是当定位到银川时，系统会温馨提示‘抱歉，你所在的区域还未开通此业务，无法进行紧急呼叫’。”陈思凡说，他就此进行了调查，发现“无障碍急救平台”在我区尚属空白，银川和其他各市县都未开通。“但是近年来，天津、江苏张家港、浙江宁波、云南玉溪等地均已上线了‘无障碍急救平台’。”

目前，我国有听力残疾患者2780万人，是听力残疾人最多的国家，其中单纯听力残疾2004万人，占残疾人总数的24.16%。我区残疾人总数现有47.5万人，其中听力残疾人2.7万人。

陈思凡认为，无障碍环境建设是残疾人、老年人等群体权益保障的重要内容，对于促进社会融合和人的全面发展具有重要价值。“但是目前，在推进无障碍环境建设中，存在着重硬件、轻软件的现象，而只有‘软硬’兼施、双管齐下，考虑到更多类型的残疾人，才能把这项工作做实做细做好。”陈思凡说。

作为民革党员，陈思凡与民革银川市委沟通了想法，共同撰写形成了《关于银川市开设“无障碍急救平台”的建议》社情民意信息，提出了具体建议：搭建能够解决听障人士无法独立呼叫120进行急救报警难题的“无障碍急救平台”，确保听障人士只需通过微信搜索“无障碍急救平台”小程序，注册完善个人信息即可。

“开通了‘无障碍急救平台’，听障人士如需拨打120时，只需打开小程序和手机定位开关并点击急救报警即可。报警人可通过打字或快捷输入发送报警信息，平台将通过人工智能语音外呼系统与文字语音翻译功能相结合的方式，将听障人士的报警文字转译成语音传输给120指挥调度中心，同时将报警人位置及急救档案一键推送，120调度人员的语音回复也将通过AI语音智

能转换将语音同步转译成文字发送给报警人，实现接警员与听障人士无障碍报警交流。”民革银川市委秘书长李佳敏说。

据了解，《关于银川市开设“无障碍急救平台”的建议》社情民意信息转至银川市12345政务服务便民热线后，得到了银川市残疾人联合会和银川市紧急救援中心的办理情况反馈。

“这个建议非常好，是完全落实党中央、国务院关心关爱残疾人政策的有力举措，也是推动紧急救援事业精细化、人性化发展的重要环节，更是对‘人民至上、生命至上’发展理念的深入诠释。”银川市紧急救援中心已与银川市残疾人联合会就此进行了专题讨论，组织调度平台专业技术人员对“无障碍急救平台”与调度指挥系统运行、网络安全、端口对接等情况从技术层面进行了详细深入的探讨。

银川市紧急救援中心表示，该中心同时承担“宁夏120医学救援中心”职能，负责全区调度指挥系统一体化建设、运行，按照120网络安全有关要求，需要尽快向自治区卫生健康委提交“无障碍急救平台”程序端口对接报备申请，在确

保120指挥调度系统安全稳定情况下才能实施与程序端口接入。

听障人士有没有遭遇过无法拨打急救电话的经历？对“无障碍急救平台”有怎样的看法？

12月16日，银川市聋人协会副主席路瑶通过微信接受本报记者采访，并通过在线问卷调查的方式，协助访问了31名听障人士。其中，46.9%的人表示遭遇过无法拨打急救电话的经历，有听障人士反映：“有想到过，可是我不会说话”“无法报警打110或120，耽误了时间比较费劲”；78.1%的听障人士表示需要用到“无障碍急救平台”。

“听力障碍往往伴随言语障碍，即使没有言语障碍也因为听力障碍而导致言语交流困难，所以当这部分人群突发急症，独立拨打120急救电话就面临困境。”大武口区政协委员、石嘴山市第二人民医院耳鼻喉科主任医师李慧卿表示，针对听力言语障碍人士设立无障碍急救平台，不但能满足听障人士的急救需求，保障了他们的健康权益，而且为急救通道拓展了更广泛快捷的方式，覆盖了更多的人群，也为未来老龄化社会做了有益的探索，值得在全区进行推广。



郭宝：指尖“弹奏”美好人生乐章

本报记者 束 蓉 文/图

“我上班了，每天有人接送，同事都很关心我。”连日来，宁夏残疾人康复中心经常传来阵阵悠扬的钢琴声。在党和政府关心关怀以及社会各界的关爱支持下，宁夏儿童福利院的孤残盲童郭宝不仅取得了社会类钢琴十级证书，今年从宁夏特殊教育学校盲人按摩专业毕业的她，已在宁夏残疾人康复中心上班，走上了工作岗位。工作之余，她经常为同事和前来康复的患者弹奏钢琴。



工作之余，郭宝常常弹琴，沉浸在优美旋律中。

虽非亲骨肉 同样父母心

1996年，自治区民政厅在宁夏社会福利院儿童收养部的基础上，成立了宁夏儿童福利院。也是在这一年，仅10个月大的孤残儿童郭宝入院，有了一个温暖的“家”。

郭宝出生时因患角膜瘤（视力一级残疾），双目完全失明。郭宝一直喊“妈妈”的特教老师王彦蓉忘不了初见这个孩子时的情景：“孩子刚来院里时，瘦弱得像个小猫。”心疼孩子的遭遇，她和护理员能做的就是对这个孩子倾注更多的母爱，给予她科学精细的管护照顾。大家惊喜地发现，这个孩子对音乐很着迷，她一旦闹脾气，只要播放音乐就立刻能安静下来，认真倾听，尤其爱听钢琴曲。

“根据孩子的兴趣，我们着重培养她学钢琴。”宁夏儿童福利院院长范蒙玲回忆，院里专门请来了钢琴老师教郭宝，幼时的她虽然被钢琴发出的优美声音所吸引，但手指触碰到冰凉的琴键时，她却很抗拒。为了让郭宝练好钢琴，老师就用热毛巾把琴键敷热，再耐心地手把手教郭宝认琴键、弹琴……寒来暑往，在老师的悉心指导下，郭宝逐渐摸索着学会了弹琴。

练琴需要投入大量时间，练习时间长了，感到疲惫的郭宝会懈怠，不想练琴。特教老师们为鼓励郭宝，给她报名钢琴考级，制定清晰的学习规划。郭宝发现练琴虽然很苦，但更多的是收获，钢琴级别不断提升，一弹琴就能吸引不少人来听，为她鼓掌。“只要有毅力能坚持下来，就是胜利。”时间一长，郭宝将练琴视为每天的必备功课，她也通过弹琴找到了自己的价值。通过长期不断地练习，郭宝已经可以熟练弹奏百余首曲子。

今年7月，郭宝进入宁夏残疾人康复中心实习。自治区政协委员、宁夏残疾人康复中心主任马海伦积极联系银川市劳动就业服务局，为郭宝安排了中医按摩公益岗位。目前，郭宝在宁夏残疾人康复中心的中医康复科工作，主要从事小儿推拿。

带她的治疗师蒋莹莹说：“中医讲究辨证治疗，一定要牢记人体器官和所对应的穴位。经过一段时间的努力，郭宝现在已经基本上能独立完成小儿推拿了。”

说到郭宝，中医康复科的工作人员纷纷打开了话匣子。

比郭宝早几年参加工作的治疗师哈东军说：“郭宝身上的优点很明显，她记忆力好，开朗积极，还有音乐的特长。我们会帮助她不断提升业务能力，对她将来在职场上的发展也是有益的。”

据了解，中医康复科室是宁夏残疾人康复中心开展残健融合的代表科室，现有26名职工，其中有12名盲人，工作中大家互促互进，共同进步。“对于年龄残疾人来说，学习并掌握一门生存技能很重要，这是融入社会的有效方法。”大家深有同感地说，和刚来时相比，初入职场的郭宝变化还是挺明显的，生活上更加独立坚强了。郭宝

走上工作岗位 收获美好爱情

很感谢同事们对她的帮助。有时下班后她会留在单位弹琴，为同事弹奏优美的乐曲，大家也常常驻足聆听并为她鼓掌。

郭宝走上了工作岗位，也收获了美满的爱情。说到这段美好的缘分，郭宝有些羞涩地笑了。郭宝的男朋友和她是在宁夏特殊教育学校的同学，两人都爱好音乐，随着同台演出的次数增多，两颗心也逐渐走近了。“我们合作过不少节目呢，我弹琴他弹吉他，我们互相鼓励。”郭宝甜甜地说。

“最大限度地恢复孤残儿童的各项机能，培养他们的生活自理能力和自尊、自强的健康心理。”范蒙玲说，宁夏儿童福利院坚持“儿童利益最大化”原则，建立了“孤残儿童监护照料服务、病

残儿童医疗康复服务、残障儿童特殊教育服务、孤弃儿童社会工作安置服务、全区儿童福利机构指导服务”体系。在保障郭宝生活、教育服务的同时，上学期间，郭宝享受孤儿养育津贴每月1500元，还有孤儿助学圆梦基金1万元每年。郭宝就业后，宁夏儿童福利院正积极帮助她向残联申请残疾人“两项补贴”，向民政部门申请低保。宁夏残联将郭宝纳入2024年按摩师岗位技能培训，还准备成立宁夏残疾人艺术团，发挥郭宝钢琴专长。

由于宁夏残疾人康复中心中医科按摩公益岗的期限为一年，宁夏儿童福利院将继续为郭宝寻求就业资源，积极帮助其成家，实现社会安置。

记者手记：

激励、鼓舞残疾人的自强精神，旨在引导鼓励全社会进一步关心、支持残疾人事业，谱写新时期“残健共融”协奏曲。

据了解，宁夏儿童福利院机构内现收养安置孤弃儿童200余名，还承担每年服务机

构外600余名社区贫困残障、事实无人抚养等困境儿童。郭宝并非个例，在该院还有不少大龄孤残儿童要走向社会，这条必经道路上多一些关爱，就会为他们减少一些障碍，带来更多美好。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆中国铁塔公司在贺兰县太阳城D区37号楼安装3至4个信号塔，该楼住户表示信号塔存在辐射危害身体健康，多次联系小区物业进行拆除未果。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏通信管理局处理。宁夏通信管理局表示，拆除手续已在审核中，将于近期拆除。

◆哈啰单车泄漏个人隐私，导致频繁接到骚扰电话，影响正常生活。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市市政管理局。经与哈啰单车企业沟通，要求禁止向用户拨打电话推销产品，并联系诉求人进行道歉。

◆惠农区水城民生中邮驿站不发快递取件码，影响生活便利度。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市邮政管理局。经核实情况属

实，邮政公司第一时间与诉求人联系解释情况并道歉，告知会加大力度整改自取点，加强自取点工作人员培训，杜绝此类事件再次发生。

◆吴忠市东吴明珠小区未通暖，希望相关部门协调处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市住房和城乡建设局。经与供暖公司、开发商进行现场协调。目前有供暖需求的住户可以向开发商提交用暖申请，开发商联系供暖公司办理通暖。

◆西吉县兴隆镇团庄村停水，影响居民正常生活。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏六盘山水务有限公司西吉分公司。经现场查看，因该村蓄水池旁电子阀门出现故障导致停水，现已维修完毕，蓄水池进水正常，用户已正常通水。（本报记者 孙振星 整理）

无障碍改造助力残疾人出入自由

本报记者 韩瑞利

“现在我想去哪就去哪，内心就一个感受‘我自由了’。”近日，兴庆区长庆燕鸽湖基地燕和园残疾居民刘效辉由衷感叹道。这声感叹缘于兴庆区残联在他家中安装的电动升降机。

刘效辉从小患有小儿麻痹症，半生与轮椅为伴。“我家虽然在一楼，但是单元门口有五级台阶，出门全靠母亲搀扶。前不久，我向兴庆区残联申请了家庭无障碍改造，希望能实现‘出入自由’这个心愿。”刘效辉说。

接到申请后，兴庆区残联协调第三方专业人员上门设计改造方案。由于刘效辉家所在的一楼台阶较高，无法改成混凝土坡道或移动坡道，只能设计电动爬楼梯轮椅和电动起床翻身辅助器以方便出行和起居。但在具体施工时，发现电动

升降平台对他并不合适，只能更改施工方案。于是，施工方专门为他定制了电动升降台，并将刘效辉家前阳台打通。经过兴庆区残联与住建局、小区物业多方沟通协调，物业公司也给予大力支持，硬化门前草坪并铺设专用通道，刘效辉终于能自由出入家门了。

兴庆区残联把困难残疾人家庭无障碍改造作为工作的重中之重，积极争取专项资金，根据残疾人家庭居住环境、残疾类别、经济条件、生活需求的不同，提供“一户一案、因人施策”的改造设计清单，为残疾人家庭无障碍改造进行“量身定制”。2023年，兴庆区已为128户困难残疾人家庭实施了无障碍改造项目，切实解决了困难残疾人家庭的实际困难，消除了居家障碍，提高了生活品质。

迎宾社区办好群众家门口的服务

本报讯（记者 陈治学）“现在真方便，在家门口就可以缴医保、社保和电费、水费了，再也不用大冷天去银行排队了。”今年以来，贺兰县迎宾社区党委以“破难题、促发展”“立足岗位作贡献”等活动为载体，坚持以学促干，不断补齐民生短板、破解民生难题、兜牢民生底线，用心用情用力为民办实事。

社区积极整合资源，对接共建单位宁夏黄河农村商业银行，在社区安装了自助缴费终端机，辖区居民可以就近到社区进行各种生活缴费。社区网格员通过微信公众号、微信网格群、入户走访等形式全面

宣传，让更多的居民知晓此事，让“家门口”的服务家喻户晓。

“有了这个自助缴费机，极大解决了我们老年人的跑腿难题。”辖区居民张阿姨说。居民在社区即可办理社保、电费缴费业务，让缴费渠道更加多元化，目前已成为居民办理缴费32次，解决了辖区居民尤其是不会使用手机操作的老年人缴费难问题，让广大群众在“家门口”就能享受优质便捷的服务。

迎宾社区将继续紧盯居民实际需求、找准为民服务重点，提供精细化、精准化服务，打通“爱心服务”通道，真正把居民需要的服务送到家门口。

2023“光明行”宁夏眼健康公益活动启动

本报讯（记者 束 蓉）12月16日，2023年“光明行”宁夏眼健康公益活动在银川启动，由湖南爱眼公益基金会向银川市慈善总会捐赠100万元，在2023年12月1日至2024年12月31日期间，为宁夏区域的特定人群开展公益手术和眼健康普及活动。

银川市慈善总会相关负责人介绍，经前期对宁夏爱尔眼科医院金凤总院医疗质量评估与考核，该院符合“光明行”眼健康公益项目执行要求。该项目从2015年开始至今已举办了8年，湖南爱眼公益基金会已

累计捐赠近1600万元用于在宁夏开展该项目，援助万余名眼疾病患者。

2023年“光明行”宁夏眼健康公益活动将为50岁（含）以上宁夏户籍或在宁夏缴纳社保的患者；宁夏户籍或在宁夏缴纳社保的五类人群不限年龄（建档立卡户、低保户、五保户、残疾人、优抚对象）开展白内障手术，为宁夏户籍或在宁夏缴纳社保的患者实施眼底（球内注药）等。救助标准为，白内障手术者补贴标准最高为1500元/例；眼底病（眼内注药的黄斑疾病），每例注药定额援助500元。



小朋友在出售自己的玩具（12月9日摄）。

当日，一场别开生面的“儿童跳蚤市场”在北京市朝阳区星悦广场举办。80多名儿童在家长带领下摆开摊位，把他们的玩具和图书带来销售或者与其他小朋友交换，在交易中交朋友，养成节约意识。新华社发