

营造城市和谐人居环境

——宁夏12345热线转办贺兰县政协委员社情民意信息助力解决“飞线充电”乱象

本报记者 郝 婧



近日，贺兰县政协提交的社情民意信息《电动车电瓶室内充电安全隐患需关注》由宁夏“互联网+政协”综合信息服务平台转至宁夏12345政务服务便民热线后，在规定时间内得到办结，并及时向委员反馈办理情况。

“电动车‘飞线充电’一直是小区管理的顽疾之一，‘飞线’长期裸露在外，存在较大安全隐患，极易引发安全事故，调研过程中我们发现很多商户还有老旧小区，都存在‘飞线充电’现象。”贺兰县政协委员田沛霖告诉记者，以贺兰县团结社区商圈为例，这里有1000余户商户，电动自行车成为商户们出行、进货送货等不可或缺的交通工具，电动自行车充电问题也

随之产生，很多商户或在门口“飞线充电”，或将电动自行车、电瓶放置在室内充电，存在很大安全隐患。

对此，田沛霖与贺兰县政协委员徐艳荣、施博、张金河联名撰写了《电动车电瓶室内充电安全隐患需关注》的社情民意信息，呼吁在排查隐患上，以定期检查、随机抽查、常态督查、整改回头看相结合，联合综合执法、消防和社区、物业等部门加大小区及商户“飞线充电”和室内充电的排查力度。通过短信微信、微博公众号等途径及定期上街宣传、上门普及等形式强化公众安全意识，提升群众对安全生产经营常识的知晓率。在人防技防上，组织消防专业人员对私营业主、店铺员工及小区居民开展安全常识的讲解普及和灭火器、消防栓的实操培训。

社情民意信息件转办后，5个工作日田沛霖等委员就接到了相关办理单

位的回复。

围绕社情民意信息中反映的内容，银川市物业管理服务中心高度重视，加大对住宅小区物业服务企业的监管力度，联合消防、综合执法、应急、街道等单位成立安全生产检查小组，对辖区居民小区开展全面检查和夜间抽查。针对检查中发现的问题，要求物业公司限期整改，对未及时完成整改或整改不彻底的物业服务企业，依据《银川市物业服务企业及项目经理人信用信息管理办法》对物业服务企业及项目经理人信用记录进行扣减。

贺兰县住房和城乡建设局针对电动车电瓶室内充电问题，第一时间在物业管理交流群内不定期督促物业公司对私拉电线行为进行排查整改，对违规充电的业主进行劝告并普及消防安全用电知识，并加强物业公司整治小区私拉电线充电行为，确保业主生命和财产安全。

今年10月下旬，贺兰县政协办公室联合政府督查室对社情民意信息办理情况进行督查。记者跟随督查组一行先后到贺兰县虹桥社区、富兴街等地实地走访了解到，部分社区在沿街商户公共区域安装了电动自行车智能充电桩，以满足周边商铺及居民电动自行车充电需求。针对群众普遍关注的电动车电瓶室内充电、“飞线充电”安全问题，贺兰县各社区通过居民微信群、微信公众号、红色直播间等平台推送温馨提示和典型案例，积极动员网格员和小区物业线下发放安全生产宣传资料、粘贴宣传海报、开展安全知识宣讲和“飞线”大排查等活动，“飞线充电”问题得到有效治理。

“要将‘飞线’整治工作持续化、常态化，消除‘蜘蛛网’隐患，为居民营造平安和谐的居住环境，让城市变得‘无线’美丽。”田沛霖说。

宁夏首届残疾人法律援助十大典型案例发布

本报讯(记者 束 蓉) 12月5日，自治区司法厅、残联联合开展了宁夏首届残疾人法律援助十大典型案例现场评选活动。在公证人员对评审过程的全程监督下，经公开、公平、公正评审，最终根据得分评选出了10件具有新时代残疾人法律援助精神的典型案例。

据了解，宁夏首届残疾人法律援助十大典型案例评选活动是自治区残联联合司法厅开展的“宪法宣传周”系列活动之一，属2023年度残疾人法律维权的重点工作。为确保本次活动顺利进行，今年8月份以来，自治区残联、司法厅组织各地残联、司法局通过本地初评、推荐上报、自治区初审3个环节，从五市残联、司法局联合上报的案例中筛选出14个有代表性、典型性、引领性的法律援助典型案例，进入“宁夏首届残疾人法律援助十大典型案例”现场评选环节。

评审现场，各案件承办律师逐一对照案

例办理过程、疑点难点、典型意义进行现场陈述。评审团专家围绕案例的真实性、专业性、效益性、示范性、生动性等方面对参评的案例进行现场评审打分。入选案例中，有帮助因工致残六年维权无果的困难群众讨回83万元赔偿款的劳动争议案件，也有为90岁高龄老人带领残疾人儿子追偿提供上门服务的暖心故事。

自治区残联维权工作人员介绍，这些具有代表性、典型性、引领性的法律援助案例，既是打造“法律惠民生 关爱残疾人”法律援助品牌有力支撑，更是各级司法和残联维护残疾人合法权益、弘扬社会主义法治精神的重要举措和生动实践。此次活动为基层法律服务工作者提供了展示自我良好平台，有力提升了法律援助服务质量，树立了一批依法维护残疾人合法权益的先进典型，进一步扩大法律援助的社会影响力。

相关链接

宁夏首届残疾人法律援助十大典型案例

- 兴庆区法律援助中心对冯某被继承人债务清偿纠纷提供法律援助案
- 惠农区法律援助中心对齐某某、梁某某劳动合同纠纷提供法律援助案
- 平罗县法律援助中心对赵某某抚养费纠纷提供法律援助案
- 利通区法律援助中心对海某某劳动争议纠纷提供法律援助案
- 红寺堡区法律援助中心对马某某强制医疗提供法律援助案
- 青铜峡市法律援助中心对李某某机动车交通事故责任纠纷提供法律援助案
- 中卫市法律援助中心对李某某涉嫌故意伤害提供法律援助案
- 中卫市法律援助中心对陈某某机动车交通事故责任纠纷提供法律援助案
- 中卫市法律援助中心对营某某劳动争议纠纷提供法律援助案
- 彭阳县法律援助中心对张某离婚纠纷提供法律援助案



（扫二维码
查看案例详情）

宁夏残疾儿童康复专业技能比拼赛成功举办

本报讯(记者 束 蓉) 12月3日，记者从自治区残联获悉，为进一步提升残疾人康复服务能力，推动中心康复治疗队伍业务水平再上新台阶，宁夏残疾儿童康复专业技能比拼赛圆满举行。

比赛吸引22名选手参加，现场各位选手模拟实际接诊过程，通过对儿童基本情况询问、查体，做出临床判断，并与家长沟通给出治疗建议。治疗师根据岗位分工不同，分别针对“Peabody粗大运动功能评定、Peabody精细运动功能评定、语言发育迟缓S-S 评定法”进行现场评估实操，并汇报评估结果，根据评估结果，制定康复治疗计划及目标。护理组以“婴儿发育促进操”作为比拼项目，通过比拼考察护理人员康复治疗操作能力。在比赛过程中，选手们操作规范流畅，考核内容涵盖了对幼儿基本情况的评估、操作的规范和熟练程度、与家长的沟通、人文关怀等多个方面。最终共评选出一等奖三名、二等奖四名、三等奖五名，优胜奖10名。

银川市开展“访民问暖”活动

本报讯(记者 束 蓉) 连日来，银川市市政管理局工作人员深入多个小区住户家中，开展“访民问暖”活动。

在金凤区伏伙桥新村B区住户何成虎家，他满意地告诉记者：“家里可暖和了，今年暖气烧得好，比去年强多了。”

今年，银川市把“办好供暖实事、解好供暖难题”作为为民办实事的有力举措，提前谋划、及早部署，抓实抓细供热前期各项准备工作，不断夯实“优供”基础。对热源能力不足、群众反映强烈、20℃达标困难区域的管网进行提升改造，今年累计改造老旧供热管网27公里，涉及供热面积166万平方米。新建供热管网26.3公里，50余个新建项目全部接入集中供热管网。

银川市积极开展“访民问暖”行动，组织行业部门、社区党员、供热企业深入居民小区排查解决供暖问题。密切关注老旧小区、易发问题小区及楼内供热设施等关键部位，成立8个督导组深入开展“访民问暖”活动，先后协调解决兴庆区天星里小区、西夏区镇北堡镇等6处燃煤燃气弃供问题，处置金凤区宝湖印象、鲁银洮玺等小区未供热问题，确保全部按期供热。目前，已累计走访1200余户，收集汇总调查问卷1000余份，对重点区域供热问题安排专人协调解决，现场督办完成爆管抢修等供热问题10处。



11月30日，在余姚市梁弄镇甘宣村，一家结对帮扶的养老机构将助浴车开到村民家门口，为行动不便的老人洗浴。为推进乡村养老工作，促进公共服务均衡覆盖，浙江省余姚市自今年7月起启动专项行动，发动服务机构、社会组织等向山区输送养老服务。截至目前，当地已动员26家社会机构开展各类养老帮扶活动65次，惠及山区3000余名老年群众。

新华社发

蔡玲：一针一线“绣”出绚丽人生

本报记者 梁 静



今年54岁的蔡玲，是利通区高闸镇李桥村人。面对人生路上的曲折与艰难，她坚定前行，不仅通过双手改变了自己的命运，还带领更多的困境妇女和残疾人勇敢追求幸福生活。

蔡玲因患小儿麻痹，影响正常走路，从小受到同学们的议论。她常常在想，为什么她不是一个健全的人，可以像别的孩子一样自由奔跑。随着年龄的增长，蔡玲逐渐放下心理包袱，婚后为了生计，走出家门摆地摊做起了小生意，日子也渐渐变好。

正当她的人生有了色彩，却又一次遭受到不测风云。2000年的一天，蔡玲遭遇车祸，腿部严重受伤。由于肇事司

机特殊的家庭情况，蔡玲没有得到任何赔偿。为了看病，蔡玲向亲戚朋友借钱，负债累累。因丈夫外出务工挣钱还账，没人照顾的蔡玲只得回到娘家。“只要有命能拼，就能创造一切，我的腿废了，可我还有双手，为什么我不能学一技之长来改变现状呢？”为了不让家人过度操心，蔡玲不甘示弱，她相信没有什么坚持不下去的。

2009年，蔡玲参加了吴忠市残联组织的手工刺绣免费学习培训班，从此爱上了刺绣。凭借着热情和勤奋，蔡玲学得非常出色，被吴忠市巧儿刺绣公司纳为绣工，从此每个月有了上千元收入。2012年，蔡玲参加了自治区刺绣专项职业技能比赛并获得了二等奖，又被推选为吴忠市残疾人创业者协会的副会长。在刺绣老师李夏音的帮助下，蔡玲开办了巧儿刺绣店。

创业的道路艰辛而漫长，从店面的

装饰到绣工的招聘、培训、绣品的加工及之后的销售，让蔡玲深刻体会到艰辛和不易。手工刺绣属于小本生意，竞争异常激烈，但蔡玲坚持诚信经营，真诚对待每一位绣娘和顾客，赢得更多回头客。2022年，刺绣店售出大件绣品1000多件、小件绣品5000多件，手工刺绣技艺让她的日子越过越好。

近几年，为了帮助更多的困难妇女和残疾姐妹，蔡玲联合几位刺绣老师每年组织十几场培训，免费为灵武市、利通区扁担沟镇的千余名妇女传授刺绣技艺，让她们不出家门就能赚钱。为了调动她们的积极性，在精神鼓励的同时，蔡玲还不断通过朋友和同学帮忙找订单。

坚强不屈，必有曙光。“我虽然身有残疾，但从未放弃梦想。在今后的日子里，我会继续一针一线‘绣’出更加绚丽的人生。”蔡玲说。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆市民咨询2024年灵活就业人员基本医疗保险缴费最低标准是多少？

回音：宁夏12345热线接到咨询后回复，按照《自治区人力资源和社会保障厅 财政厅 医疗保障局 国家税务总局宁夏回族自治区税务局关于2023年度社会保险缴费基数及福利待遇计发有关问题的通知》(宁人社发〔2023〕187号)规定，2024年度灵活就业人员基本医疗保险缴费最低标准为：5289.60元(4408×10%×12个月=5289.60元)。如果不选择最低档缴费的参保人员可以携带本人身份证原件(或社会保障卡)到医保经办大厅核定缴费档次后，按照税务局提供的缴费方式缴费。

◆宁夏体育职业学院学生咨询“雨露计划”助学补助发放进度。

回音：宁夏12345热线接到咨询后，立即转办至自治区乡村振兴局。经与红寺堡区乡村振兴局联系，该生申请的2023年秋季“雨露计划”教育补助资金已于11月20日发放至其户主社保卡金融账户中，可到就近银行网点查询账单明细。

◆金凤区宏安综合门诊部对面道路污水井发生泄漏，导致路面结冰存在交通安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市中铁水务集团有限公司。公司已安排工作人员前往现场进行维修，并对结冰路面进行撒盐处理。

◆原州区西花苑小区暖气管道不热，室内温度较低，希望提升供热温度。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原正祥供热有限公司。经核实，因暖气管道破裂造成小区停暖，现已正常供暖。(本报记者 梁 静 整理)

宁夏开展残障人士口腔健康公益活动

本报讯(记者 束 蓉) 为进一步营造助残惠残的社会氛围，近日，由宁夏残疾人福利基金会、银川艾齿口腔医院共同主办，宁夏残疾人康复中心、宁夏残疾人各专门协会协办的“关爱残疾人，共享健康生活”口腔健康公益活动启动仪式在银川举行。银川艾齿口腔医院的医生为广大残疾群众进行了口腔健康宣教和义诊等活动。

活动现场，来自全区各残疾人协会和康复中心的200多名残疾人，有序排队等待口腔检查。专家耐心问诊，了解病史，仔细检查，针对不良生活习惯，专家给出合理诊疗和日常爱护牙齿的小窍门：每天刷牙三次，每次三分钟。吃完饭后有条件的话把牙刷干净，没有条件的情况下，一定要用清水去漱口。要做到半年到一年时间定期检查牙齿，早发现、早治疗、早预防。活动中，银川艾齿口腔医院向宁夏残疾人福利基金会捐赠了价值20万元的口腔健康卡。

银川市住建局释放闲置地下停车位2万余个

本报讯(记者 张红霞) 日前，记者获悉，银川市住建局聚焦群众关注的“停车难”问题，把破解城市“停车难”作为办好民生重要事项，多措并举开展“停车难”治理工作，全力破解群众停车难题，缓解城市交通压力，改善城市出行环境。

银川市住建局抓好政府指导价制定，对1366个小区收费全面摸底调研，通过物业协会向130多家企业征集意见。配合银川市发改委起草《住宅小区前期物业及停车费收费方案(征求意见稿)》，先后多次邀请相关部门就规范住宅小区物业费、停车费会商研究。联合银川市市场监管局持续开展物业服务“明明白白”消费活动，推广使用标准化信息公开公示栏，督促物业企业将收费标准、服务内容、公共收益等内容在小区显著位置公开，监督企业提供“明码标价”服务，接受监督，依法做好小区停车管理服务，严禁擅自违规调价行为。截至目前，银川市建成小区地下停车位基本能落实“租售并举”措施，释放闲置地下停车位2万余个，有效扩充小区内停车位数量。持续推进老旧小区改造工作，实施75个、1.48万户老旧小区改造，在小区内或周边合理位置增补停车设施，预计新增940个停车位。目前，已基本完工老旧小区69个，新增车位630个。

银川市住建局实施交通疏堵“6+N”工程项目42个，新增市政道路9公里，全市交通拥堵提效、高峰期交通拥堵指数同比分别下降4.54%、1.09%。针对老城区市政基础设施薄弱、群众出行不便等难题，完成10条慢行绿道改造项目，累计新增慢行绿道28.4公里。

永宁县农渠改造实事办到百姓心坎上

本报讯(记者 赵婵莉) “之前北延水渠砌护西低东高，淌水时上段的水溢出来淹没上游的农田和设施园区的温棚，经常造成矛盾纠纷。现在北延水渠翻建了，渠道畅通，农田和设施温棚‘安全’了，老百姓的‘心结’也解开了。”永宁县李俊镇友爱村党支部书记范月侠脸上露出满意的笑容。

友爱村位于李俊镇东北部三公里处，是一个以农业生产为主的村庄。辖区北延水渠自西向东北延伸，途经友爱设施温棚园区，是一条重要的灌溉渠道。这条渠分别于2013年、2015年和2016年进行过砌护，但砌护比降不合理，上段低、中间和下段高，造成行水困难，经常发生水淹温棚事件，造成附近村民农田用水灌溉、排水等困难。

为切实解决群众急难愁盼问题，友爱村“两委”入户走访，认真听取群众意见建议；实地踏勘，共同商议修缮方案；召开会议，提议审议项目建设，最后将北延水渠翻建列入镇人大议案项目。经过一个月的工期建设，总长1976米长的新渠砌护完成，解决了友爱村2、3、4、7、10队1200亩农田和141栋温棚灌溉问题，确保冬灌顺利进行。

“北延水渠的重新砌护，不仅巩固了友爱村农业基础设施，也为来年的农业增效、农民增收、粮食丰产打下坚实基础。”范月侠说。友爱村将继续聚焦民生实事福祉，真正让群众得到实惠、看到变化、感受到幸福。