

民生 话题

“一站式”救助守护“少年的你”

本报记者 赵婵莉

“学校发生了打架事件，想邀请检察官来上一堂与校园欺凌相关的法治课。”

近日，银川市第十七中学、月牙湖派出所纷纷向兴庆区检察院开出了“普法菜单”。兴庆区检察院于警前往银川市第十七中学、月牙湖教育海军分校、大塘分校，根据学校留守儿童较多的特点，通过典型案例介绍、现场互动问答、随堂小游戏等方式，围绕如何分辨性侵害、自我保护不受性侵害、面对侵害如何使用法律武器保护自己等方面进行了讲解。

对未成年人“二次伤害”说不

2020年7月，全区首家“检警医”联动未成年人被害人“一站式”询问救助中心——兴庆区未成年人被害人“一站式”询问救助中心成立。走进“一站式”询问救助中心，从设置彩绘墙壁、玩偶配饰、心理沙盘专业设施的心理关爱区，到可全程录音录像的询问调查室，再到用于对未成年被害人进行身体检查、提取相关物证痕迹的检查取证室，实现了对未成年被害人从案件询问、证据提取、心理疏导、职业辅导等一次性开展到位。

截至目前，依托“一站式”询问救助中心，我院提前介入涉未成年人性侵害案件共计154次，公安机关及检察机关在该场所开展未成年被害人询问、身体检查共计30余次，向被害人提供心理疏导400余次，提供司法救助18次，向被害人监护人提供家庭教育指导50余次。”王亚楠说。

“一站式”救助效果明显

为“一站式”救助实效，2021年1月，自治区检察院牵头制定《关于建立未成年被害人“一站式”取证、救助工作机制的意见》，规定取证工作坚持“一次询问原则”，公安机关要

尽量确保一次询问到位，获得所需的全部信息，公安、检察、法院、律师除确有必要外，一般不再重复询问。并要求各相关部门加强协作配合，为未成年被害人提供司法、心理、社会、医疗、生活安置、复学就业、法律支持和技能培训等多元化救助。利通区检察院“小白杨”工作室，秉持“教育为主、惩罚为辅”的原则，坚持“捕、诉、监、防、教”一体化工作机制，努力教育、感化、挽救罪错未成年人，逐步建立了保护性办案、社会化帮教、修复性救助、多元化普法“四位一体”未成年人检察模式；沙坡头区检察院在一站式办案场所设置“美工工作室”，引入自治区高校专家组的资源和专业力量，构建“检察监督+社会参与+高校研究+专业指导”的家庭教育指导模式；

“一站式”救助机制不断“扩容”，保护“半径”不断拓展，救助效果愈加良好。2021年以来，全区检察机关与相关部门密切配合，在“一站式”办案场所办理性侵害未成年人案件中开展提前介入引导侦查取证、一次性完成询问、身体检查、生物样本提取等工作，同步开展心理疏导、心理测评等1039人次，开展司法救助187人，协助生活安置12人，提供临时照料19人，指定监护人11人，帮助重返学校7人，协调转学24人，帮助落实医疗康复机构1人，帮助纳入社会救助21人，开展职业辅导1325人次，帮助教育1423人次，对未成年被害人的监护人制发督促监护令260份，开展法治教育1408人次。

12345 热线 12345 热线 12345 热线

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

兴庆区在高校毕业生就业方面有哪些帮扶政策。 回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区人力资源和社会保障局。兴庆区对2023年离校未就业高校毕业生开展高质量就业帮扶，通过制定《兴庆区高校毕业生等青年就业创业服务攻坚行动实施方案》，建立一人一档就业服务台账，有针对性提供就业岗位、政策咨询等“一对一”实名制登记服务。举办系列招聘活动，并首创“人才夜市”专场招聘会，将夜生活场景与求职者需求相融合，努力搭建新的人才供需服务平台。向高校毕业生发放“逐梦青春 就业启航”公开信，印制《高校毕业生就业创业政策一本通》，广泛宣传就业创业政策，让政策红利惠及更多人。

关于石嘴山市出租车乱收费问题。 回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市交通运输局综合执法支队客运大队。该大队了解得知，10月31日7时大武口区乘客乘坐一出租车从仁和雅居小区至浪潮酒店收款6.4元，但市民付款64元。经核实诉求人投诉情况属实，但司机一

吴忠市残联开展无障碍环境建设体验暨督导活动

南、语音提示、手语政策解读宣传片、轮椅坡道、盲道、无障碍电梯、无障碍车位等设施。近年来，吴忠市坚持把无障碍环境建设作为推动残疾人事业全面发展的出发点和落脚点，紧紧围绕与社会生活密切相关的政务服务、公共交通、医疗卫生、教育培训、文化旅游、金融业务和公共环境等公共场所加强无障碍服务，着力对无障碍环境建设全要素、全链条、全场景作出系统规定，覆盖规划、设计、施工、验收、使用、管护、监督等全过程，全力打造设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境。

“救命神器”来了！永宁县46处公共场所“上线”半自动体外除颤仪

本报（记者 赵婵莉）“早上和老伴去公园遛弯，发现多了几个红盒子，听说是用来帮助心搏骤停患者进行心肺复苏的，这对老百姓来说，可是一件实实在在的好事呢。”王大妈说。近日，永宁县民政局深入开展为民办实事活动，首批半自动体外除颤仪AED设备在县域内46个公共场所安装完成。AED全称自动体外除颤仪，被称为“救命神器”，是一种便携式、易于操作，可在紧急情况下为呼吸心搏骤停患者提供即时电除颤的急救设备。当患者发生心搏骤停时，第一时间使用除颤仪能帮助患者心脏复律，极大程度上挽救患者的生命。为提升永宁县重点公共场所的急救能力，保障公众的生命安全，提供更快速、及时的救援，减少心搏骤

中卫市728名困难职工和“工会班”学子领到帮扶金

本报（记者 张红霞）“我是一个单亲妈妈，供两个子女上大学，生活捉襟见肘，中卫市总工会的帮扶对我来说真是雪中送炭。”日前，在中卫市总工会举行的困难职工帮扶资金暨“工会班”资助金发放仪式现场，领到帮扶资金的困难职工代表孟磊激动地说。此次共为428名困难职工发放帮扶资金551.704万元，为300名“工会班”学子发放资助金78万元，切实将党和政府的关怀送到困难职工心坎上。受到资助的困难职工纷纷表示，感谢党和政府的关怀、感谢工会的关心和帮助，要在各自岗位上奋力拼搏、努力工作，用自己勤劳的双手创造美好生活。受到资助的“工会班”学生表示，将树立报国之心，

中卫市12345热线诉求办理满意率全区第一

本报（记者 孙振星）近期，自治区政府督查室、政务服务中心对全区12345热线诉求办理情况进行了实地督查并下督查通报，中卫市群众满意率全区第一，接通率、直接答复率位列五市第一。截至目前，中卫市12345政务服务便民热线共受理企业、群众反映的营商环境、企业投诉、房产证办理、噪音扰民、劳资纠纷、培训退费等各类诉求工单168120件，办结率99.59%、接通率95.98%、直接答复率80%、群众满意率96.47%。

惠农区为困难职工家庭发放57万余元帮扶慰问金

本报（记者 陈敏）近日，惠农区47户困难职工家庭收到了工会组织为他们发放的57.4万元帮扶慰问金。为更好地帮助服务职工解决实际困难，惠农区总工会健全完善常态化帮扶机制，多措并举对辖区内的困难职工开展全面摸底核查，按照先摸底核查、后帮扶慰问的工作思路，把困难职工精准识别出来，着力完善困难职工动态管理机制，对帮扶救助符合条件的47户困难职工家庭，进行分类建档，精准帮扶。其中，38户生活困难的家庭每户收到15600元帮扶资金；9户因子女上学致困的家庭每户收到6500元助学金，让困难职工切实感受到工会大家庭的温暖。



11月28日，余白杨对正街社区一商铺进行日常走访。今年33岁的余白杨是重庆市江北区大石坝街道正街社区的一名网格员，毕业于四川美术学院的她利用自己的绘画优势，设计绘制出生动的“谨防诈骗须知”“便民服务清单”等服务指南，为社区居民尤其是老年人带来便利。

大武口区辅助器具可免费借用

本报（记者 罗鸣）“您好，我前段时间腿摔骨折了，听说这里有轮椅可以借用，请问需要什么证件或者押金吗？”近日，家住大武口区青山街道的李女士走进社区“爱心接力 循环使用”辅助器具免费借用站，向该站负责人询问借用康复辅助器具情况。在免费借到轮椅后，李女士高兴地告诉记者：“为了暂时使用2个月而去买一个新轮椅，实在有些浪费，之后如何存放也是个问题。得知残联在社区建有辅助器具免费借用站，面向残疾人、因突发意外或临时出行不便的群众提供辅具借用，我马上赶来问问情况。原以为借用的过程会很复杂，没想到这么便利，真的太方便了。”

西夏区为2664户困难群众解决燃“煤”之急

本报（记者 韩瑞利）近日，家住西夏区兴泾镇的禹先生收到采暖补贴，激动之情溢于言表。禹先生一家有5口人，妻子患有重病，家里有3个孩子在上学，每年一到取暖季，禹先生就开始发愁。今年，禹先生提早收到了采暖补贴，顿时喜上眉梢。困难群众冬季采暖成为西夏区

4个共享轮椅借用点，提供免费辅助器具借用服务360余人次，切实满足了群众对辅助器具的短期需求。循环使用的是辅具，流动传播的是爱心。“居民借用辅具后，社区工作人员会定期打电话进行走访，了解使用情况，如果遇到长期留用辅助器具不还的，也会通过电话了解、上门走访等方式，对其进行督促。如果确有需求，也可以继续留用。”大武口区残联相关负责人表示，残联将切实把惠及残疾人的好事办实，把实事办好，打通为残疾人有需要群众服务的“最后一公里”。

困难群众的燃“煤”之急。西夏区民政局相关负责人表示，将继续在保障民生上出实招，把满足困难群众需求、保障困难群众基本生活作为今后一个时期工作的重点，织密扎牢民生保障“安全网”，积极筹备“两节”慰问工作，切实履行好基本民生保障职责。