加装遮雨棚 扮靓城市温暖民心

——宁夏12345热线转办兴庆区政协委员社情民意信息助力市民便利出行

本报记者 王 茜

民意直通车

“在人流密集的非机动车道口搭建遮雨棚，不仅可以在炎热天气为行人和非机动车辆留下一片清凉；冬季也可以在雨雪天气遮挡雨雪，为行人和非机动车辆提供一个安全出行的环境。”日前，兴庆区政协委员谢宏伟通过宁夏“互联网+政协”平台提交社情民意信息《关于非机动车及行人信号灯等区建遮雨棚的建议》，宁夏12345政务服务便民热线转办自治区政协件后，针对谢宏伟提出的意见建议，兴庆区、金凤区、西夏区政府分别在规定时限内及时办理并向委员反馈办理情况。

记者在金凤区正源街与上海路路口看到，四个方向的非机动车道路口处都安装了遮雨棚。遮雨棚覆有白色巨型张拉膜顶棚，用于固定棚面的钢结构立柱稳稳扎在地上，中间最大的基础立柱如同“主伞骨”撑起“伞尖”。“有了遮雨棚，夏天可以遮阴，冬天可以挡雨雪，简洁实用，是城市文明的一道亮丽风景线。”采访中，市民王先生对遮雨棚赞不绝口，希望能在更多的路口建设遮雨棚。

“2019年，金凤区政府投资80余万元率先在符合安装条件的宁安大街与黄河路路口、正源街与上海路路口、通达街与北京路路口、尹家渠街与贺兰山路路口4处设置了遮雨棚，取得了良好的使用效果。”金凤区住房城乡建设和交通局工作人员告诉记者。为更好解决群众出行问题，建议市级层面出台相关政策，指定产权单位在银川市主要路口安装具有地方特色，既实用又美观的遮雨棚，方便群众出行。

西夏区政府办公室介绍，银川市实施交通疏堵“6+N”工程，开展提升公共交通服务能力、规范交通秩序等重点工作，着力提升出行环境，为市民提供了安全便捷的出行条件，但行人、非机动车闯红灯现象未能从根本上杜绝，特别是烈日和阴雨时，行人、非机动车闯红灯概率大增。在城区主要交通道口设立遮雨棚，既是城市管理人性化、智慧化的体现，也是进一步巩固文明城市形象需要。西夏区政府计划由相关单位牵头，尽快开展实地调研，选择主城区交通密集路口，在不破坏原有道路设施的基础上，因地制宜合理设计，逐步推广。通过市场化运作，委托具有专门资质的公司负责建设和管理运营，开展文明交通志愿服务活动，引导行人按规范停车、礼让行人，劝阻不文明行为。

“私人订制”助残疾人迈向新生活

本报讯（记者 **韩瑞利**）日前，记者获悉，西夏区残联成立3个服务小组，深入各镇（街）困难残疾人家中，全面摸排残疾人实际需求，探索多元化服务模式，聚焦特殊人群，提供基本型辅助器具适配、假肢矫形器适配及残疾儿童康复救助等10项入户式、个性化“私人订制”服务项目，着力解决残疾人急难愁盼问题。

家住西花园路街道的肢体二级残疾人谢某因为一场车祸意外失去右腿，出行全靠家人帮助。今年谢某享受政策，适配假肢矫形器。“穿着真舒服，行动便利，轻巧灵活，我可以自己出门晒太阳了。”谢某喜悦之情溢于言表。

目前，西夏区残联已为442名残疾人提供721件基本型辅具及假肢矫形器，累计投入资金45.3余万元。西夏区对精神障碍患者已形成社会参与、家庭配合、专业救治、合理治疗的救治格局，目前已为238名精神障碍患者免费提供医疗救助，累计16.7万元。对残疾儿童康复提供机构内康复训练及送康复进家庭服务，实现“救早救小”“应救尽救”目标，目前已为202名残疾儿童提供康复救助补贴82万余元。

针对特殊时期特殊人群，西夏区残联探索辅具共建共享循环机制，有效解决群众辅具应急需求，提高辅具使用效能。截至目前，西夏区新建“爱心接力、循环使用”辅具免费借用站点8个，投入辅具286件，累计投入资金7.3万余元。为有效推动基层残疾人康复水平逐步提升，西夏区新建基层残疾人康复站2个，投入康复设备29件，累计投入资金9.18余万元。西夏区残联负责人表示，将继续把践行残疾人基本康复服务作为服务残疾人的有力抓手，深入落实残疾人基本康复服务，确保残疾人精准康复服务之路走深、走实、走细，让残疾人基本康复服务真正实现“看得见、摸得着、感受得到”。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇多子女无房家庭租住商品住房提取住房公积金有哪些政策？

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区住房资金管理中心。2023年11月1日起，符合国家生育政策生育二孩及以上的多子女家庭，在银川市无自住住房租住商品住房，每月可申请提取1次职工本人及配偶的住房公积金，二孩缴存职工家庭年度租房提取额度提高至26400元，三孩及以上缴存职工家庭年度租房提取额度提高至31200元。多子女家庭租住公共租赁住房的，年度提取额度不变，仍按照实际房租提取。所需材料：1申请人夫妻双方的居民身份证、结婚证；亲属关系证明材料（包括但不限于户口本、子女出生医学证明等）；提取人本人名下一类银行借记卡或卡号。

◇兴庆区宝丰健康城C区频繁停水，影响住户正常生活。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经该委员会核查，因贺兰县供电公司巡线时发现10千伏供电线路存在安全隐患，为避免发生安全事故，供电局相关负责人提出必须立即处理。本次停电抢修事发紧急，无法提前给用户通知，电力抢修结束后，宁夏水投银川水务公司已于第一时间恢复向该小区住户供水。

◇大武口区清华苑小区建筑工地夜间施工影响居民休息问题。

回音：石嘴山市123435热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市生态环境局大武口分局。该局经核实了解到清华苑小区新建楼房，建筑工地中午及22时存在施工现象。将加大对建筑工地巡查检查力度，督促施工方加强环境管理，严格按照建筑施工“六个百分百”进行施工作业，杜绝施工产生扬尘影响周边环境，禁止22时至次日6时施工作业，杜绝产生噪声扰民。

◇彭阳县白阳镇占荣保温材料厂隔壁工业园区烟囱异味扰民，污染环境，影响正常生活。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市生态环境局彭阳分局。经现场执法检查，检查时发现彭阳县世阳再生资源有限公司正在生产，该企业将废气治理设施由光氧催化废气净化更换为气动旋流净化塔，废气治理设施正在运行，并要求企业委托第三方检测公司对废气进行检测，并提供检测报告。

（本报记者 **郝 婧** 整理）

平罗县总工会帮扶困难职工1320人次

本报讯（记者 **罗 鸣**）11月28日，记者了解到，今年以来，平罗县总工会不断优化帮扶内容，通过入户走访、资料核查、档案更新、系统录入核算、六类信息比对等措施，扎实做好困难职工动态管理工作，详细掌握困难职工家庭情况和急需解决的实际困难。2023年帮扶职工走访率达100%，二次走访率达30%，新增15名困难职工，脱困34名。

平罗县总工会建立困难职工定期“回访”制度，经常性联络了解困难职工情况，对多种原因造成职工家庭困难程度较大的，根据实际情况予以生活、助学、医疗叠加救助；对已经退档或不符合建档条件，但家庭遭受重大意外的，及时进行常态化帮扶救助。今年以来，累计帮扶困难职工1320人次、帮扶资金215.015万元。

平罗县总工会还筹集资金73万元开展送温暖、送清凉等走访慰问工作，慰问职工39270人次，走访企业139家；持续开展稳就业保就业工作，做到网上招聘不间断，发布线上招聘信息36期，涵盖企业352家，提供岗位1920个；联合人社部门、律师事务所开展送政策、送法律进企业活动，开展线下法律服务活动10场次，活动惠及职工700余名，发放各类法治宣传资料1000余份，网上普法35期，切实提高了广大职工群众学法用法意识。

11月19日，助浴师在移动助浴车为81岁老人吴森泉（右一）修剪指甲。为解决高龄失能老人在冬季面临的洗澡难题，慈溪市在11月份正式启动“长者助浴行动”，让高龄失能半失能老人在家门口就能享受到专业且安全的“助浴”服务，老人助浴服务费用全部由慈善资金落实。

近年来，浙江省慈溪市民政部门持续开展“一老一小”朝夕共守惠民工程行动，推动社会保障服务提质升级。

新华社发

兴庆区残联深入推进残疾人证“跨省通办”

本报讯（记者 **韩瑞利**）“没想到残疾人证可以申请异地办理，替我节省了回老家河南的路费，太感谢街道残联专干了。”李明（化名）的妈妈高兴地说。近日，家住兴庆区胜利南街天和苑小区患有多重残疾的14岁少年李明，在妈妈的陪伴下，来到胜利街街道办事处咨询异地办理残疾人证事宜，街道办事处残联专干热情接待，并告知他们，残疾人证可以“跨省通办”。

残联专干详细了解了李明基本情况后，现场帮助填报申请表，并告知异地办理残疾人证的流程及相关政策。在办理过程中，残联专干与李明户籍地的相关部门多次沟通协调，李明终于通过“跨省通办”拿上了残疾人证。按照李明家人意愿，残联专干为他办理了户籍变更，解决了他们“多地跑”“折返跑”的问题，打通了服务残疾人“最后一百米”。

据兴庆区残联统计，截至目前，兴庆区累计新办残疾人证350人，换证597人，办结残疾人证“跨省通办”81件。兴庆区残联相关负责人介绍，结合“我为群众办实事”实践活动，不断深化服务改革，将残疾人证跨省、跨区域办理事项当作民生实事抓细抓实。兴庆区残联将聚焦残疾人“急难愁盼”，进一步简化业务流程，缩短办理时限，努力提升工作人员的服务能力和业务水平，把小事做好、把好事做实，提供更优质、高效、精准、规范的服务，为残疾人的生活保驾护航。

中卫市为4.6万名特困老人购买意外伤害保险

本报讯（记者 **孙振星**）11月28日，记者从中卫市民政局获悉，为减轻低保、特困供养、重点优抚对象等特殊困难老年人意外伤害医疗费用负担，今年，中卫市共筹资133万余元，为全市46375名符合条件的老年人购买意外伤害保险。

“我母亲因意外受伤在市中医院做康复治疗，非常感谢民政部门为她购买的老年人意外伤害保险，赔付了4203元。”11月23日，沙坡头区文昌镇福润苑小区居民马淑莲的儿子说。

中卫市民政局养老服务与社会救助科科长张建斌介绍，今年10月以来，市、县（区）民政部门联合乡镇等深入县（区）、乡、村、敬老院及服务对象家中开展调研，针对调研中收集到的城乡低保、特困供养、重点优抚对象等特殊困难老年人的反馈意见建议，集中为全市符合相关条件的老年人购买包含意外伤害、意外伤害残疾、意外伤害医疗等意外伤害保险，确保在意外发生时，能够通过社会保险解决他们的后顾之忧。

记者了解到，自中卫市购买意外伤害保险工作开展以来，各级民政部门工作人员等集中开展入户摸排，及时掌握困难群众健康状况和住院治疗情况，有针对性地为困难群众面对面解读条款，宣传意外伤害保险相关内容和理赔程序。承保机构成立综合意外伤害保险理赔专属服务团队，主动公开理赔程序和标准，根据理赔需要安排专人前往民政服务点开展理赔服务，协助困难群众收集整理资料，积极完成理赔。

张建斌说，通过逐步建立完善政府支持、社会捐助、个人自费投保相结合的老年人意外伤害保险制度，形成政府、社会、家庭和个人应对风险合力，可以缓解社会保障压力，减少因老年人意外伤害引发的矛盾和纠纷，让更多困难群众得到更多暖心服务。

海原县91户困难职工家庭收到121万余元救助金

户均救助达1.34万元

本报讯（记者 **张红霞**）“孩子马上要做第三次手术，我们全家正在想方设法凑手术费，这笔救助金真是雪中送炭，缓解了费用压力，帮我们解决了实际困难。”近日，海原县困难职工王女士拿到1.7万元救助金后激动地说。

记者了解到，目前，海原县总工会第一批91户困难职工家庭收到了工会组织发放的121.976万元帮扶资金，户均救助达1.34万元，其中，生活救助90户120.276万元，医疗救助1户1.7万元。为150户困难职工家庭“工会班”学生发放助学金39万元，户均2600元。此次帮扶救助资金的发放，解决了困难职工家庭的燃眉之急。目前，第二批53户困难职工正在上报中。

今年，海原县总工会聚焦困难职工急难愁盼问题，努力把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到广大职工群众心坎上，切实为困难职工办实事、解难事、做好事，针对在档困难职工的困难情况和实际需求，精准识别，建立深度、相对、意外致困三级档案，实行分类梯度帮扶，积极争取自治区、中卫市总工会资金支持，开展生活、医疗、助学等有针对性救助。

海原县总工会将扎实履行维权服务基本职责，切实保障职工的合法权益，用心、用情、用力帮助广大职工排忧解难，持续提升职工的获得感、幸福感、安全感。

利通区残联上门开展评残认定工作

本报讯（记者 **梁 静**）“大夫下乡给孩子做残疾鉴定，对我们这些没办法外出做评定的人来说，服务真是太到位了。”日前，利通区杨渠村村民赵泰激动地说。

为解决精神、智力残疾人“出行难、办证难”，减轻残疾人及家庭的评定负担，利通区残联邀请银川宁安医院的评残专家前往12个乡镇、卫尔康医院和敬老院开展精神、智力残疾人的集中评残认定工作。认定工作主要针对疑似精神、智力残疾但未办证的人群；即将到期或已到期但行动不便需要上门评残的精神、智力残疾人；由于残疾程度加重需要重新评残但行动不便的精神、智力残疾人。

为确保评残认定工作有序开展，利通区残联会同各镇提前对需要上门评残的对象进行全面调查摸底，共摸排出300多名需要上门评残的残疾人。在评残现场，利通区残联工作人员和乡镇残疾专干相互配合，为残疾人填写评残表、检查办证材料，并引导他们进行评残。评残专家通过全面了解残疾人的病情、病因、病史和生活状况等方式，严格按照标准评定残疾等级，并对未达到评残标准的残疾人进行耐心解释。

近日，在内蒙古乌拉特前旗禾苏格尔银匠店内，齐天赐（左）与爱人苏晓霞一同加工银器。

1994年出生于内蒙古乌拉特前旗的齐天赐，天生患有肢体残疾。虽然命运坎坷，但他不屈不挠。为了学习蒙古族传统手工银饰技艺，他先后跟随多名非遗传承人学习熔银、锻打、焊接、清洗等银饰加工工艺。

2018年，他和爱人苏晓霞开设内蒙古禾苏格尔文化旅游产品有限公司，并同时经营线上店面。这些年来，齐天赐在发展事业的同时还积极教授徒弟，在累计教授的四十余人中有十几名残疾人学徒，并有多名学徒开店创业。

新华社发

新庄集乡筑牢“温暖防线” 助力高龄老人安全过冬

本报讯（记者 **单 瑞**）“爷爷，天冷了，您平时做饭用的炉子，一定要注意通风，防止中毒，您家中电器线路不能乱接乱拉，插线板更不能超负荷使用。”近日，在冬季居家安全入户排查过程中，同心县志远社会工作服务中心社工马雪梅为红寺堡区新庄集乡杨柳村袁军平老人家中重新更换插线板，并耐心介绍日常消防安全常识。

据悉，同心县志远社会工作服务中心社工在入户排查发现，有部分农户家中使用“小太阳”取暖器取暖。“小太阳”中心加热部位温度很高，如果线头、毛发不慎接触到发热部位易引发火患，并且不同物品的燃点不同，如果遇到燃点低的材质就容易引发明火。为加强新庄集乡高龄老人的居家安全自我保护意识，新庄集乡社工站联合各村应急救援队伍志愿者一起走进老人家中，详细询问老人的身体和生活情况并用通俗易懂的话向老人家解释日常用火用电用气等消防安全常识，排查冬季安全隐患。

今年以来，新庄集乡社工站协助各村成立应急救援志愿服务队，联合应急救援队志愿者们开展老人居家安全宣传、消防安全演练、预防电信诈骗等服务，为老人的居家安全筑牢了防线。截至目前，共开展入户探访70余次。在走访中发现存在安全隐患的有8户，帮助3户排查消除安全隐患。为了让村（居）老人了解居家安全知识，还开展应急救援演练2场和预防电信诈骗活动1场。