

社区协商微治理 各方联动共落实

——利通区金星镇富平社区搭建协商平台让居民幸福持续“升温”

本报记者 邓 蕾

“红色业委会” 为居民幸福“充值”

“大门终于拓宽了，解决了我们小区一件大事，这下回家都放心了。”家住富平社区黄河水韵小区居民李君说。

“在这之前，黄河水韵进出口成了小区居民多年的‘闹心事’，小区北门是机动车唯一的出入口，随着住户家庭条件越来越好，家家都有机动车和电动车，每到上下班高峰期，因道路狭窄经常发生交通事故，我们多年反映始终没有一个解决办法。”李君说。

在小区北门原来设计中，出入口西侧是绿化带，北侧有一个非机动车隔离带，车辆进出小区时影响司机视线，存在安全隐患，扩门看起来是小事，但是协调推进困难重重，社区、业委会、物业公司自2018年开始，一直为拓宽出入口事宜奔波于各相关部门。今年，社区以党建引领为抓手，积极发挥“红色业委会”在社区治理中的关键作用，为黄河水韵小区成立新的业主委员会，新的业委会上任后把如何解决大门口出入问题作为首要解决大事，业委会在社区协同下，多部门奔走，寻求帮助。10月26日，终于等到“好消息”，吴忠市自然资源局、吴忠市城市管理局、市政建设管理中心、物业公司、业委会等多方现场实地查看商议解决方案，最终达成一致，于10月31日开始施工，移除部分树干和绿化带，将宽度扩至9.6米。

业委会主任常建升说：“小区缺什么就建议补什么，群众需要什么就督促完善什么，什么问题突出就解决什么问题。”群众之事件件有着落，件件有回音，小区业委会成了居民心中靠得住的“当家人”。社区通过搭建“红色业委会”平台引导热心群众、离退休干部、小区物业等主动参与进来，不断加强资源整合，充分发挥各方作用，将党的建设、居民自治、物业服务有机融合起来。

“下一步，社区党委将持续加强对‘红色业委会’的指导，让业委会和物业公司之间形成社区治理合力，密切与居民的联系，切实解决居民关注的问题，用心用情把实事办到居民心坎上。”社区党委书记马佳说。

“虽然我们小区比较小，也比较旧，但是经过这两年民主议事会、板凳会等形式大力推行居民自治管理，小区面貌焕然一新。日前，利通区金星镇富平社区清河锦城居民刘言凤说。

近年来，金星镇富平社区建立起以社区党组织为领导、业委会和物业服务管理企业为主体、红色物管会和“红管家”为补充的“红色物业”组织体系，打造“一廊一亭一中心”，坚持问题导向，通过民主协商议事激活基层治理“末梢神经”，不断提升居民家门口幸福感。

“一廊一亭一中心”奏响社区和谐曲

一座亭子、一张小桌、两排木凳，大家就小区居民的不文明行为、邻里纠纷、楼顶防水、地下室漏水、小区内乱停车、更换垃圾箱等议题展开讨论。

今年以来，富平社区依托新时代文明实践站、党群服务驿站，创新打造社区“石榴籽长廊”，“睦邻议事亭”“党群服务中心”的“一廊一亭一中心”，建起解难题、办实事、办好事的协商议事平台，让大家说出来、议起来，形成多元参与、联通互动的民主协商模式，真正做到“协商聚民意、决策有力量、有事好商量、共画同心圆”。

富平社区黄河水韵小区广场假山高10米，年久失修，山下有深约1米水池，由于破损严重，不再蓄水，常年成为枯枝树叶、垃圾藏污纳垢之地，每到下雨时节，反而变成了污水坑，且经常有小孩上去攀爬，存在极大安全隐患，影响小区居民日常生活和环境。

今年8月份，小区居民向业委会反映后，富平社区立即协同物业公司、业主委员会查看现场，于9月6日张贴征求意见告知书，

并入户收集居民们的需求和建议。9月12日社区组织业主委员会、物业公司、居民代表在“石榴籽长廊”召开共商议事会，经过充分讨论，最终由物业公司安排人员对其进行拆除，9月18日拆除假山，并安装休闲座椅、乒乓球台桌等，重新铺设后，居民、小孩休闲娱乐有了更宽广的场地。

“针对难以解决的民生事情，社区开展‘长廊议事’活动，居民集思广益来解决，出点子、出思路。”马佳介绍，今年社区在“石榴籽长廊”开展3次业主协商碰头会、群众性文化活动6次，组织开展各类宣讲20余次。

在“睦邻议事亭”里，每周社区工作者都会和物业公司、业主代表聊天，针对居民关心的问题协商，将社区中的大事小事拿到议事会上说一说、议一议。富平社区组建网格员、“红管家”、物业公司负责人等为成员的服务团队，负责搜集民意、化解纠纷、协商议事等，推进民主协商在基层有序运转。截至目前，共收集居民急难愁盼问题15件，累计召开居民协商议

事会议7次，解决了房屋漏水、照明设施不亮等群众关心的热点难点问题。

此外，富平社区有效整合了居民代表大会、业主委员会、协商议事会、志愿者服务队等组织，形成了以社区党委为领导、以党群服务中心为主要平台的“火车头”组合，构建了以党群服务中心为领导的服务阵地，聚焦居民群众急难愁盼问题，形成居民“下单”、业委会“派单”、多方“接单”的服务模式，切实发挥社会资源优势，先后开展健康义诊、环境卫生整治、法律帮扶等一系列便民利民活动，真正调动了各方资源参与社区治理，实现了从“各管一摊”向“协同治理”转变，让群众提出的意见建议落到实处，有力提升了居民群众的幸福感、获得感。

富平社区将继续利用好“一廊一亭一中心”，坚持群众主体地位，通过议事协商广纳民意、凝聚民智，把居民的“议事清单”转化为社区服务的“履职清单”，强化居民“主人翁”意识，激发群众自治活力格局。

金凤区长城中路街道香溪美地社区：业主共协商 社区更和谐

本报记者 邓 蕾

11月20日上午9时，随着消防管道“哗哗”地流水喷涌而出，香溪美地小区“沉睡”的消防设施终于“苏醒”。

2010年香溪美地小区初始建成，涓涓细流、满园的薰衣草吸引大批业主。然而12年间，小区已更换6家物业公司、3届业委会，消防设施瘫痪、物业的遗留问题成为居民心里的“大石头”，小区也逐渐成为金凤区小有名气的上访“小区”。

10年顽疾如何标本兼治？金凤区长城中路街道香溪美地社区党委深思细研，结合《银川市住宅小区管理服务能力提升三年行动实施方案》，组建香溪美地小区物业整治、消防设施改造专班，形成纵向金凤区物业办、街道党工委、社区党委三级联动，横向社区党委、业委会、物业三方各负其责工作。因地制宜量身设计“诸葛议事”平台，汇聚小区老党员、老干部、专业律师等能人志士带头做示范。采用全体居民共同参与，居民的事居民议，居民的事居民定的基层治理做法，凝聚民心，汇聚民智。

“我们多方查阅资料，深入居民家中收集民意、了解民需，广泛听取大家意见和建议。多次召集小区网格员、小区党支部、业委会、物业、居民代表召开‘有事好商量’民主协商

议事会，针对小区物业管理、停车难、消防等身边的麻烦事畅所欲言。”香溪美地社区书记赵凤艳说，多次召开协商会议，也使许多居民的烦心事得以解决。

2023年4月，香溪美地小区引进建发物业服务，11月20日，小区消防维修工作全部完成，消防设施全面启用。后期，社区还将联合物业加强消防演练和宣传工作。

“引进物业服务和小区消防设施改造，真正做到公开公平公正，遇到有疑问的住户，我们几乎做到社区工作人员、小区党员、楼栋长、物业4人一起上门发放选票，虽然过程辛苦，但结果是好的。”小区业委会委员管晓龙说。

党员吴庆宁见证了小区的显著变化。“有了协商议事，大家全程参与，物业服务就能真正做到位，让居民满意。”

难题在你一言我一语的对话交流中化难为易，邻里的关系在协商议事中更加和谐。据了解，在社区党委的指导下，今年年底，物业公司还将落实香溪美地小区东、西大门亮化工作，园区环路路灯提亮改造，51号楼外墙瓷砖脱落风险隐患排除，楼顶天台围栏脱落及电梯五方通话和小区大门门禁及单元门禁恢复等工作。

瑞丰社区打造“诸葛驿站” 把社区变成温暖大家庭

本报记者 邓 蕾

社区暑期班、心理咨询室、议事站……来到沙坡头区滨河镇瑞丰社区“诸葛驿站”，浓厚的邻里一家亲氛围扑面而来。

然而几年前的瑞丰社区，却是另一番模样。瑞丰社区位于城市中心，老旧小区多，人口密集，缺乏专门物业管理。居民需求多样复杂，一些琐碎问题常常得不到及时回应解决。

社区结合具体情况，探索近邻党建引领居民自治管理模式，充分融合社区党员、共建单位和社区居民的力量，推动“小事不出门、琐事不出楼、要事不出社区”，把社区变成温暖的大家庭。

“社区干部、网格员、党员代表、居民代表、楼栋（单元）长、小区业委会、物业、法律顾问等人组成‘诸葛智囊团’，共同出谋划策解决居民反映的问题，可以有效拉近居民之间的距离。”瑞丰社区党总支书记张淑香介绍，“诸葛驿站”是社区积极探索党建引领居民自治，创新打造听民声、汇民意、解民忧的服务平台和品牌。

日前，有居民反映瑞丰家园1号

楼至4号楼二楼平台围栏年久失修，小孩在此玩耍存在安全隐患。在社区“诸葛驿站”，“诸葛智囊团”成员、老党员秦志强建议尽快筹集资金更换围栏，还居民一个安全舒适的人居环境。

“诸葛智囊团”在“诸葛驿站”提出问题和建议后，社区积极对接联合党委，经过多次协商，最终确定由沙坡头区委宣传部、沙坡头区总工会、物业企业北京瑞赢酒店物业管理有限公司联合出资，共同完成瑞丰家园1号楼至4号楼二楼平台380米围栏换新工程，解决群众的“揪心事”。

“小区内每一处较大的变化，我们都向居民进行征询，充分体现全过程人民民主。”张淑香说，社区把居民协商议事的好经验、好方法归纳总结，形成“六步工作法”，即“随时说事—分类理事—多方议事—明责办事—公开评事—全程查事”，切实撬动全民参与社区建设的杠杆。当居民遇到小区路面破损、下水管道堵塞等公共事务问题时，随时可以到“诸葛驿站”商讨讨论，寻找最优解决路径。

自治区政协机关党组会议召开

（上接01版）会议强调，要认真组织学习全国政协党的建设工作会议座谈会议精神，提高对加强政协党的建设工作的认识，强化落实全面从严治党主体责任和使命担当。要围绕自治区政协党的建设“双组织体系链条”，在创新融合上下功夫，实现党的组织“有形覆盖”的基础上推动党的工作“有效覆盖”。要严密组织机关党委和机关各党支部换届工作，选准配强机关各党支部书记，为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和

共产党员先锋模范作用打下坚实基础。要精心筹划明年自治区政协机关的建设会议，为推动政协工作高质量发展提供坚强保障。要制定学习清单，组织机关各党支部深化对习近平总书记关于党的建设的重要思想的理解。机关党委和驻机关纪检监察组要对学习内容进行监督，确保把党中央关于党的建设决策部署落到实处。

会议还研究了其他事项。自治区政协秘书长、机关党组书记曹志斌主持会议。

加强工业固废资源化利用水平 促进资源再利用

（紧接01版）发展工业固废综合利用产业，不仅势在必行，而且大有可为。委员们建议在工业固废综合利用方面加大科技投入，加快创新发展，形成较为完善的工业固废综合利用产业链，提升经济效益和社会效益。要进一步引进大项目好项目，强化战略合

作，围绕工业固废利用产业链的关键环节和重点项目，提高要素保障水平，加快科技创新平台建设，创新管理机制，大力开展节能行动和清洁生产，真正把工业固废综合利用产业做大做强做优，提升工业固废综合利用能力和水平。

发挥界别优势 拓宽履职渠道

（上接01版）体育界别的委员们表示，界别委员工作室是政协委员按界别联系和服务界别群众的重要平台，是凝聚共识的重要阵地。大家将用好这一平台，收集界别群众反映的

热点、难点问题，助力解决群众“急难愁盼”。

随后，自治区政协教科卫体委员会邀请部分政协委员、机关干部职工参观亲水体育中心，了解该中心的场馆建设、设施配置等情况。



凝聚基层治理合力 共建共治美好家园

——西夏区政协围绕“提高基层治理能力 助推社会治理示范区建设”协商议政

本报记者 单 瑞

基层治理是国家治理的基石。提高国家治理现代化水平，重点在基层，难点也在基层。自治区党委十二届十次全会审议通过《中共宁夏回族自治区委员会关于完善基层治理体系提高基层治理能力的若干意见》（以下简称“1+6”文件），对基层治理工作进行全面部署、作出具体安排。

推动“1+6”文件落地落实，破解基层治理“最后一米”难题成果如何？落实中还存在哪些困难？今年，西夏区政协将“提高基层治理能力 助推社会治理示范区建设”列为专题议政性常委会会议议题，进行协商议政。

为了解最新政治实情，掌握第一手资料，西夏区政协采取“区内+区外”调研方式，先后赴盐池县高沙窝乡、隆德县凤岭乡以及湖北武汉、随州、襄阳等地调研考察，学习借鉴好经验和做法。

11月16日，西夏区政协五届常委会第十三次会议召开，政协委员、

相关部门负责人坐在一起，围绕“提高基层治理能力 助推社会治理示范区建设”主题积极协商建言。

“随着城镇化率的不断提高，社区人口结构、治理职责、服务对象、共治主体等日益突出复杂性、综合性的特点，社区工作者必须拥有相匹配的专业储备，才能更好地适应基层治理工作需求。”通过开展相关调研，西夏区政协委员石平院发现专业化人才队伍不同程度存在“培育难”“留下难”等问题。

石平院呼吁，建立适应基层治理新要求的社工培训体系，设立社区工作者职业类别，探索分类别职业资格证书考录工作，建立国家社会工作者分类别考录体系，试点实施“先考证，后上岗”制度。要规范社工属于专业技术人才的薪酬和社保等待遇，并使其在发挥作用中逐步提高社会地位、职业威望和职业生涯发展空间，使社工成为受人尊重的职业。

“社会工作是基层服务群众、提

升治理水平不可或缺的力量。”作为一名社会工作者，西夏区政协委员田帅呼吁，持续推进乡镇街道社会工作服务站建设，加大推进力度、加强督促指导，提高建站质量，优化社工服务，发挥社工扎根基层、服务群众的特点，以“两社互治”为基础，促进多主体参与，助推西夏区共建共治共享的社区治理进程。

“物业服务企业直接服务业主，管理小区，贴近公众日常生活，这种贴近业主、覆盖面广、扎根基层的特点，正在成为新时期基层治理的创新点和突破点。”交流中，西夏区政协委员戴新毅从结合星级评定成果，适当调整物业服务收费标准，细化管理，提高物业服务市场化程度等角度积极建言。

“建议整合资金资源打造集政法、信访、行政执法等社会治理力量为一体的‘政法小院’，探索形成各具特色、贴合实际的基层治理模式，推进基层治理平台转型升级。”

“深化‘放管服’改革，加快推进政务服务事项‘最多跑一次’目标，打通基层治理‘最后一米’，实现精准化服务模式。”

“利用现有的智慧化综治中心资源，开发便捷实用、信息共享、服务精准的基层治理平台，加大基层数据分析的决策、风险、服务、参与、指挥等应用模块的投入，不断提升基层社会治理科学化、精细化、智能化水平。”

……建言声声，纳言股股。会上，西夏区政府相关职能部门负责人对委员们的真知灼见给予了肯定和回应，并表示将认真研究梳理委员们的意见建议，采纳落实到今后工作中。西夏区政协也将持续关注自治区党委基层治理“1+6”文件落实情况，结合西夏区基层社会治理发展实际，从不同角度为健全共建共治共享的社会治理制度，着力打造基层治理“银川样板”献计出力。