

搭好“协商于民”平台 办好“协商为民”实事

——金凤区上海西路街道天润府社区巧用基层协商推动社区治理

本报记者 邓 蕾

几十年的老旧小区，垃圾乱堆乱放；小区停车位被外来车辆停占，业主难寻车位；私搭乱建现象屡见不鲜，安全隐患让人提心吊胆……面对这样的烦心事怎么办？金凤区上海西路街道天润府社区的做法是：积极发挥社区协商议事作用，群策群力让百姓身边的“烦心事”变“顺心事”。

近年来，天润府社区坚持“党建引领、群众自治、社会参与、多方共治”机制，以群众需求为导向，以提升居民服务质量为目标，围绕事关居民切身利益、居民反映最直接、最现实、最强烈的问题，定期开展协商议事活动，通过发动居民、党员代表、街道及社区工作人员、人大代表、政协委员等多元主体，共同决策、共同解决，带动居民更好地把身边的事协商好、解决好，寻找到居民意愿和要求的最大公约数。

协商议事平台 架起沟通连心桥

“小区门口的人行道上产生的恶臭给我们的生活带来极大困扰，人们都不愿走这条路，很耽误做生意。”

“孩子上下学，因为路面污水，只能绕开走机动车道很不安全。”

……

今年7月份，一场“有事好商量”协商会在天润府社区党员活动室如期召开，大家围绕解决区建小区下水堵塞问题畅所欲言、建言献策。

“区建小区共有居民楼22栋，住户1890余人，始建于20世纪70年代，基础设施年久失修，下水堵塞问题尤为严重。经统计，小区内6栋楼的排水管网全部淤积堵塞，管道大面

积腐蚀并伴随阵阵恶臭，严重影响居民正常生活。”天润府社区书记蔡玲介绍，小区个别居民自行进行改造维修但效果并不理想，要想从根本上解决问题，需要以楼为单位整体维修。

为了彻底解决这一难题，天润府社区党委充分发挥党建引领作用，组织居民多次召开协商议事会，安排社区工作人员通过入户走访，耐心讲解改造方案及改造后的成果，促进居民形成共识。社区联合上海西路街道物业办、金凤区住房和城乡建设局、区建小区物业公司等集体商讨，制定维修改造预案，合理安排施工时间，最大限度确保施工期间居

民生活不受影响的前提下，抢进度、抓质量，对地面进行防水处理，近日顺利完成了管道更换。

“让居民参与协商讨论和决策，事情就好办多了。”蔡玲介绍，区建小区还因小区老旧、老人多等原因没有安装天然气管道，生活一直使用煤气罐，存在极大的安全隐患。加之楼房没有电梯，更换煤气罐给生活造成诸多不便，“煤改气”成为社区居民期盼已久的心愿。

今年8月，社区搭建协商平台，多次与宁夏哈纳斯天然气有限公司协商，经过现场勘测，宁夏哈纳斯天然气有限公司将区建小区1、2、3号楼列入该公司2024年度接通燃气项目。

社区协商有回音 件件有着落

为确保协商成果有效落实，天润府社区全程参与监督指导，让协商有回音，件件有着落。

通过民主协商议事，社区党委先后协调解决了提升老旧小区物业服务管理水平、陶然水岸业主委员会换届、区建小区安装公用充电桩等困扰居民的热点、难点问题，形成了“有纠纷就找社区协商议事会解决”的常态。今年以来，社区开展协商议事会近30场次，解决老旧小区垃圾积存、邻里纠纷等问题40多个，形成了“有事好商量”“有事大家议”的协商议事氛围。

“社区通过搭建居民凉亭会、恳谈会、楼长会便议事平台，畅通了居民参与社区治理的渠道，引导大家依法表达意见、积极参与协商，让多方参与说事、议事、主动沟通。现在只要大家遇到烦心事儿，都会第一时间找社区再说一说、议一议。”居民张诗浩说，他也不再是社区治理的旁观者，真正成为家园的建设者和享受者，社区的氛围越来越和谐。

天润府社区先后荣获自治区充分就业社区、银川市文明单位、银川市市帼文明岗、金凤区先进基层党组织、“勤廉为民”五好社区、依法治理示范社区等多项荣誉称号。

“目前，我们还建立了3处集休闲、娱乐、阅读、书画、会议、教育培训、法律援助、心理咨询、就业创业指导为一体的社区服务站，完善的设备，贴心的服务，让辖区居民在服务站找到归属感。”蔡玲说，社区将不断探索、丰富协商形式，搭好“协商于民”的平台，办好“协商为民”的实事，把改善民生的实事、社区治理的难事、群众反映的急事商量着办，让居民在共建共治中共享治理成果。



本报记者 邓 蕾 摄

把好关口 织密动物疫病防治网

——利通区政协协商调研动物疫病防治助力乡村振兴

本报记者 梁 静

利通区是一个畜牧养殖大县(区)，截至2023年9月，奶牛存栏25.4万头，肉牛存栏12.3万头，羊只存栏28.2万只，其中奶产业产值占到农业总产值51%，奶产业成为利通区农业半壁江山。

近日，为进一步掌握利通区动物疫病防治现状，利通区政协成立动物疫病防治工作调研组对动物疫病防治工作开展协商调研。调研组一行先后到利通区动物疫病防控中心、中科国通新能源、畜牧兽医防疫站、奶牛基地，详细了解利通区动物免疫、常态化防疫、防疫物资储备、疫病监测、疾病监管、病死畜禽无害化处理等方面工作现状，掌握利通区动物疫病防控工作进展情况。

座谈会上，调研组详细听取利通区动物疫病防控工作开展情况的通报，委员们与乡镇畜牧站、规模养殖

户代表进行交流协商。

“利通区奶牛养殖量不断增大，但进入利通区高速、省道等交通路口至今没有设置动物检疫关口，外来动物疫病传入风险持续加大。”利通区政协委员撒风兰说。

“目前，动物免疫反应治疗和病死畜禽无害化处理补助较低、手续相对繁琐，致使大部分养殖户不愿意申报无害化处理补助。羊只无害化处理漏较多，对防疫及人类潜伏危害性较大。”利通区政协委员吕世文说，建议改善畜禽粪污环境，净化养殖场、养殖户环境，妥善处理阳性病畜，有效防止布病、炭疽等人畜共患病的蔓延及传播。严格对圈舍、扑杀场地、无害化处理场地及运输车辆进行严格消毒。

利通区政协委员杨福成指出：养殖户因赔偿额度低及奖励机制不完善

而不愿意参加畜禽保险，主动参保意识不强。散养户因顾虑影响小牛犊生长拒绝接种发瘟、布病疫苗，部分群众考虑育肥牛、羊免疫后短期内抗生素水平高不能宰杀不主动配合免疫。

委员有建议，部门有回应。利通区动物疾病预防控制中心主任杨海飞说：“利通区奶产业养殖规模较大、流通范围广、交易频繁，为确保我区畜牧业健康高质量发展，动物疫病防控一刻也不能放松。利通区主要实施春秋两季畜禽口蹄疫、结节病、小反刍兽疫、猪瘟等共7种疫苗强制免疫注射，另外，规模牧场增加了病毒性肺炎、口蹄疫加强针等疫苗注射。开展养殖园区基地通道、环境、外来物种消毒灭源等防控措施。目前，口蹄疫、禽流感、布病、巴氏杆菌等几种常见疫病呈阶段性发生。”

畜牧兽医防疫站相关负责人表示，利通区现已开展对种畜场、动物疫病净化场、重点区域散养户开展牛羊等易感动物布病监测及布病防控督导调研专项行动，并在秋季对重点区域开展了环境消毒，指导相关场所建立健全消毒制度，有效降低动物疫病发生和传播风险。积极举办畜间布病防控专题培训班，分别对各级动物疾控部门主要负责人、防疫骨干、实验室技术骨干和乡(镇)畜牧兽医站技术人员、兽医社会化服务组织防疫骨干、大(中)型牛羊饲养场技术人员开展布病防控知识培训。

在协商中，委员和部门负责人之间坦诚交流、畅所欲言一个个与百姓切身利益相关的问题被摆上桌面，一个个建议在协商中化为务实管用的为民举措。

打造特色亮点示范街 同心县政协开展“有事好商量”

本报讯(记者 梁 静)日前，同心县政协开展“有事好商量”，对委员提出的“打造豫海南街好吃头一条街”议案进行协商议政。

今年，同心县政协根据多名政协委员联合提出《关于豫海南街提升改造的社情民意信息》，研究制定了《同心县政协“有事好商量”关于提标打造豫海南街“好吃头一条街”协商方案》。经同心县委和政府及政协主要领导沟通后，邀请部分政协委员及县公安局、住建局、市监局、文旅局、豫海镇等7家单位开展“有事好商量”协商议政活动，围绕豫海南街文旅融合发展现状、市场前景、困难及对策进行深入协商调研。

县政府主要领导召开协商议政

现场办公协调会，县发改局、工信局、文旅局、住建局、市监局、财政局、公安局、豫海镇等部门负责人、部分政协委员、县政协办公室、各专委会负责人参加了会议，并明确各自工作职责和任务。对如何高标准打造豫海南“好吃头一条街”，提出了明确要求、部门单位的具体责任和细化完成时间节点。

协调会还对打造“好吃头一条街”提出了“统一街区风格、统一街区业态、统一街区管理”的“三统一”标准，努力将豫海南街打造成同心南大门的一条特色亮点示范街。此次协商，实现了“文旅+融合”延伸拓展，切实做到了群众有关切，政协有商量，政府见行动。

原州区南关街道宋家巷社区：创新协商机制 构建全链条治理体系

本报记者 邓 蕾

“社区消防工作无小事，既要强化消防设施的科学合理配置，又要提高居民的消防安全意识。”“要针对社区老旧小区多、背街小巷多的实际情况，因地制宜制定消防安全防范措施，确保万无一失。”近日，在原州区宋家巷社区办公室，社区工作人员、居民代表、物业公司负责人围坐在一起，大家就破解社区消防安全隐患问题积极建言。

宋家巷社区下辖8个居民小区111栋楼，共有居民5008户14192余人。针对小区居民人数多、房屋出租率高、人员流动性大、管理难度大等实际，宋家巷社区设立“有事好商量”工作室，并创建完善“有事好商量”协商议事流程，推动和保障居民积极表达诉求，积极参与协商议事。

“为更好开展‘有事好商量’协商议事活动，社区从安全生产、民生、社区治理、劳动保障、退役军人服务等方面向居民、辖区组织单位等征集协商议题，建立宋家巷社区‘有事好商量’协商议题库。”宋家巷社区党委书记兼居委会主任海燕说，社区围绕居民关心的小区院内缺少路灯、楼道内乱贴乱画、小区广场缺少健身器材、假山存在安全隐患及小区周边商铺违建拆除等问题，定期召开协商民主议事会，邀请业主代表、小区物业和社区中的老党员参加，“一事一

议”，推动居民广泛参与，使协商内容紧贴居民需求，协商形式方便居民参与，协商成效符合居民期望。

针对居民反映的屋顶漏水问题，社区为解决居民的紧迫问题开辟“绿色通道”，通过多种形式实现漏水问题的先解决、后处理经费，保证居民的权益首先得到保障。针对部分居民忙于做生意、打工，无暇照顾孩子的实际情况，社区服务中心开办了“四点半课堂”，由社区工作者和志愿者为孩子们辅导功课。针对部分少数民族妇女待业在家、经济困难的情况，社区积极联系就业部门，举办刺绣、编织、家政服务等就业技能培训班，不少妇女拥有了一技之长，足不出户可挣钱补贴家用。

宋家巷社区在相关协商活动进行后，为防止“协商过后无下文”，社区都会及时整理协商意见，并对其中的相关议题进行分层分类，充实到协商议题库中。社区也会定期向居民代表、少数民族代表等群体通报社区协商情况、近期需开展重要工作及相关成果，并听取意见建议，接受居民监督。通过需求排查、高效服务之后的协商成果反馈、监督工作的开展，宋家巷社区实现了社区协商工作的闭环式运作，为改进协商工作提供了有效保障，促进了社区治理实效的提升。

他山之石

浙江龙泉市政协提案与公益诉讼检察建议协同协商推动青瓷业发展 “政协+检察”打响瓷土“保卫战”

近日，在浙江省龙泉市政协委员和人民检察院检察官的共同监督下，龙泉市自然资源和规划局开展“亮剑”非法开采矿产资源(瓷土)专项行动，依法对一宗非法开采瓷土矿行为进行立案查处，打响了瓷土保护的“第一战”。

首战旗开得胜，得益于龙泉市政协与人民检察院在协同协商公益保护方面开展的有益探索。今年4月4日，双方签订《公益保护协同协商监督工作机制》，并共同把政协委员、浙江省工艺美术大师丁军良撰写的《宝溪瓷土开发利用及保护的建议》提案向市自然资源和规划局、青瓷宝剑产业局等部门进行交办。

针对丁军良提出的提案，龙泉市自然资源和规划局、青瓷宝剑产业局马上成立工作专班，开展专项行动。同时，市人民检察院根据提案中的线索，开展调取书证、现场勘验、实地走访。

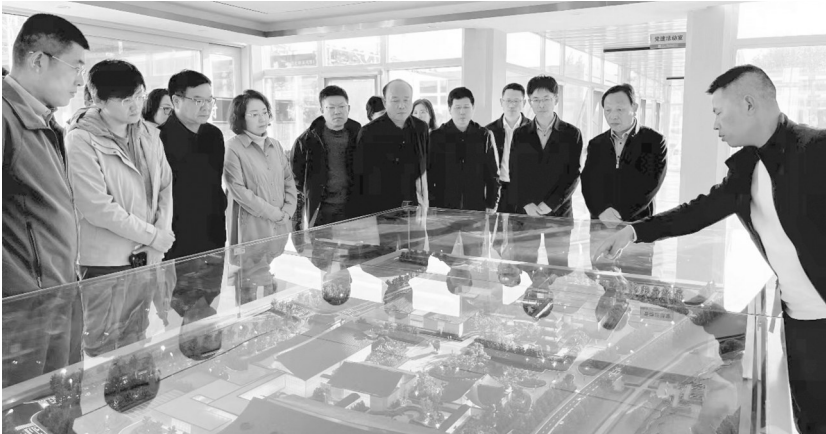
“瓷土存在被肆意开采、开发利用不完全、未坚持可持续发展等问

题。政协委员的提案非常及时。”市人民检察院常务副检察长程建勇介绍。立案后，市人民检察院依法向两家职能单位发出行政公益诉讼诉前检察建议，督促开展专项行动，切实加强瓷土资源和生态环境的保护。

根据政协和检察建议内容，龙泉市青瓷宝剑产业局牵头成立龙泉市青瓷资源开发服务有限公司和龙泉市品质瓷土矿源开发有限公司，开展瓷土矿产资源开发利用、陶瓷原料生产加工、矿产资源开采等方面的业务，逐步实现瓷土的统一开发和利用；自然资源和规划局牵头制定《龙泉市瓷土资源保护管理暂行办法》，已经龙泉市政府常务会议通过正式发布实施。

此次市政协和市人民检察院开展的“联合构建合作框架、联合征集交办提案、联合协商破解难题、联合监督专项行动、联合推动成果转换”的尝试，取得了推动青瓷发展与生态保护相得益彰的效果。

(据《人民政协报》)



近日，山东省德州市德城区政协开展“加快运河文化带建设，全力助推大运河首开区发展”界别协商面对面活动。调研组一行先后赴北厂滑仓运河文化馆、“德之韵”运河博物馆群等实地调研，详细了解运河文化带及“运河文华·界别同心汇”中创点建设情况。

(据《联合日报》)