

民生话题

助力营造良好城市交通环境

——宁夏12345政务服务便民热线已处理挪车热线26.73万件

本报记者 束 蓉

“车身上不敢留手机号，怕被不法分子钻空子。幸好宁夏12345政务服务便民热线提供挪车服务，关键时刻解决了大问题。”

随着机动车保有量的逐年增加，“停车难”“堵车”等问题成为广大车主的“急难愁盼”。针对群众这一集中反映的诉求，宁夏12345政务服务便民热线（下称12345便民热线）和各市12345便民热线以提升“社会管理、社会治理、社会服务水平”为出

利通区金花园社区：打通充电“堵点”为绿色出行“续航”

本报记者 单 瑞

“自从安装了充电桩，再看不见‘飞线’充电了，不仅消除了安全隐患，小区环境也美观了。这件事情办得真好！”近日，看着一排排崭新的智能充电桩，利通区金星镇金花园社区居民张涛高兴之余为这项暖心工作点赞。

新能源汽车和电动摩托车、电动自行车逐渐进入千家万户，在方便百姓出行的同时充电难的问题日益凸显。对此，金花园社区工作人员坚持从居民实际需求出发，聚焦“微、小、细”，认真谋划、积极推进，结合“我为群众办实事”实践活动，全面推动社区新能源汽车、电动摩托车、电动自行车充电桩安装工作，从源头上解决居民充电难问题。

社区工作人员通过多次走访排查、入户征集群众意见，针对辖区居民反映较多的乱停乱放、私拉电线充电屡禁不止的情况，通过党建联盟共建，积极对接联系协调利通区供电公司，聚集资源，借势借力，多方统筹协调，并组织人大代表、共建单位、物业公司、居民代表等实地考察，对充电桩位置规划、外形、充电插口数量等问题进行详细分析和协商。最终决定在具备安装条件的居民楼前后硬化安装新能源汽车充电桩和增建电动车便民充电桩。

金花园社区物业专干马磊表示，此次安装的智能充电桩具备充满自停、远程续费充电、自动检测电流、短路、漏电等安全保障功能，有效提高电动车充电的安全性能，大大满足了居民的需求，解决充电的烦恼，筑牢小区安全“第一道防线”，得到居民一致好评。

金花园社区将继续深入开展“为民办实事解民忧”和生态环境综合治理集中攻坚行动，将治理与服务相融合，打通基层治理“神经末梢”，通过一名社区干部、一名社区网格员、一名社区志愿者的“1+1+N”模式，及时回应民意诉求，补齐小区治理短板，真正把服务送到居民心坎，实实在在为民解忧，办实事。

原州区文化馆为困难群众捐赠5万元爱心物品

本报讯(记者 邓 蕾) 日前,原州区文化馆党支部开展“立足岗位作贡献”主题实践活动,为原州区寨科乡白海、白治平、杨潘子等多名残疾群众赠送脱腋2副、轮椅3个、成人护理垫及纸尿裤96包,爱心物品价值共计5万元。

“我们在前期网格排查时了解到寨科乡部分残疾人在日常生活中自理困难,特别是冬季来临,大小便失禁给照料人带来诸多困扰。了解情况后,我们积极对接原州区残联,第一时间将物资送到残疾群众身边,让他们感受到社会的温暖。”原州区文化馆馆长刘静财介绍,原州区文化馆将持续加大对残疾人的关注和帮扶力度,常态化开展志愿服务活动,及时跟踪做好惠民政策服务对接工作,确保各项惠残助残政策真正落地见效。

据了解,主题教育开展以来,原州区文化馆深入开展“我为群众办实事”活动,全力解决群众生活中的难点、堵点问题,圆满举办2023年全区非物质文化遗产政策理论培训活动,开展原州区2023年“庆国庆 迎中秋”广场文化演出及秦腔展演共60场。为原州区头营镇将河村村民赠送字画300余幅,重阳节为寨科乡敬老院老人赠送文艺作品上百余幅。

发点,打造了集“应急指挥、社会治理、便民服务”于一体的“12345一号通”智慧城市管理指挥服务平台,统一承接、受理市民行政化服务、社会化服务诉求,有效畅通了群众诉求的“最后一米”,搭建了政民互通的“连心桥”。在各市拨打12345便民热线,平台快速接件后按照属地管理进行转办,有效分流非紧急警务挪车事项。

11月13日,记者从宁夏12345政

务服务便民热线管理科获悉,截至目前,群众拨打的热线诉求中,挪车热线总量为26.73万件,其中,银川市达15.84万件、石嘴山市达2.4万件、吴忠市达3.77万件、固原市达3.07万件、中卫市则为1.65万件。宁夏12345便民热线充分发挥总客服和智能平台优势,助力提升社会治理水平、营造良好的城市交通环境,让市民出行更舒心、畅通。

采访现场,记者看到热线大厅内

一派忙碌景象,电话铃声此起彼伏,工作人员有条不紊地接电答复。据了解,各地12345便民热线实行“7×24小时”服务,人工坐席和智能平台均可以接电处理挪车诉求。对于宁A牌照以外的车辆和停放在宁夏各市行政管辖范围之外的车辆,拨打挪车诉求时需要向当地12345便民热线进一步咨询。便民热线接电后,工作人员处理工单全程保护诉求人以及车主信息。



王淑霞：“好弟媳”照顾残疾大伯哥38年

本报记者 孙振星

便生下一儿一女。王淑霞一边照顾家庭，一边照顾王平业的衣食起居。她每天早晨5点左右起床，收拾屋子，做好早餐，端到桌子上喊王平业来吃，待他吃饱后自己才开始吃饭，一日三餐都是如此。

“虽然苦些、累些，但我心里踏实。当初选择嫁过来时，就做好了照顾大伯哥的准备，所以只要有能力就会一直照顾他。”王淑霞坦言，“我希望能用自己的实际行动为孩子们作表率，希望孩子们能成为善良、有责任心的人。”在她的言传身教下，孩子们乖巧善良，从没对大伯另眼相看，对母亲的做法也都大力支持，空闲时还主动照顾大伯。

“这是我打着灯笼都找不到的好媳妇呀！她伺候我大哥这么多年，确实受了不少罪，吃了不少苦，这些我都看在眼里记在心里，我很感谢她。”王全业心疼地说。

38年如一日，王淑霞每天坚持为王平业洗衣做饭，照顾他的生活起居，王平业衣着总是干干净净的。王平业发病期间，控制

不住自己，向家人大发脾气时，王淑霞总是耐心地照顾着他。王淑霞心里明白，如果缺人照顾，王平业的生活难以想象。给王平业洗头、洗脸、修剪指甲等都是王淑霞的日常，为了让王平业形象干净整洁，王淑霞还学会了理发。受疾病困扰，王平业的情绪一向不稳定，有时候还会乱砸东西。最让王淑霞犯难的是，王平业身体不受大脑控制，经常把排泄物拉在裤子里。刚开始，一个刚过门的年轻女子给大伯哥换裤子总有些不妥，她只能叫王全业来。但有时王全业不在家，不能总让尿屎裤子一直裹在王平业身上。王淑霞逐渐突破心理障碍：“他比我足足大12岁，就当照顾自家老人嘛，也没啥好避讳的了。”王淑霞说：“家人就应该不离不弃，当时选择嫁过来就有照顾好大伯哥的准备，只要自己有能力，就会一直照顾好他。”

王淑霞用亲情给了残疾大伯哥一个温暖的家，而这个感人的亲情故事仍在继续……



11月15日,俯视图已改造完成的兴庆区海宝小区福地苑。

今年兴庆区2023年老旧小区改造配套设施建设项目建设项目分四个子项目实施,涉及12个小区、住宅建筑楼68栋,总建筑面积29.23万平方米,惠及居民3022户。本报记者 陈治学 摄

惠农区为新就业形态劳动者打造暖心贴心工会服务

本报讯(记者 陈 敏) 近日,在惠农区商贸流通行业工会开展的“关爱新就业形态劳动者”活动中,40余名环卫工人、快递和外卖员领到了“幸福大礼包”。

结合小微企业返还工会经费、县级工会加强年、工会服务在身边等工作,惠农区总工会以引导龙头企业牵头建、一般企业单独建、相关行业区域联合建等形式,加快重点

行业、重点区域新就业形态劳动者建会步伐,依托互联网平台积极推行扫码入会,打通便捷入会通道。在货车司机集中的富海物流园和电商从业人员较多的新农创科技园,成立工会联合会,把分散的新就业形态劳动者纳入工会联合会,做到“行业覆盖、区域兜底”,截至目前共发展新就业形态劳动者会员2224人,建

会企业24家。积极整合各方资源,广泛动员企业、商场、街道等社会力量共同参与,打造了区域性“共享职工之家”1家、户外劳动者服务站点(司机之家)6家、妈咪小屋(爱心托班)4家、园区劳动保障服务站1家、户外流动服务车1辆等,制作成电子地图,使新就业形态劳动者享受更多方便快捷的高品质服务。

会安社区居民委员会相关负责人表示。为进一步提升供热效果,西吉县相关部门设立了专门投诉电话,畅通监督举报渠道。与往年不同的是,今年投诉受理第一关口前移到社区。接到投诉后,社区工作人员通过上门测温调查,确定供热问题症结后,及时上报相关部门进行处理。西吉县城市管理综合执法大队还成立了巡逻组,对热源厂进行抽查督促,努力解决供不热、供不好等问题,保障群众温暖过冬。

西吉县筹资近1.4亿元保障群众温暖过冬

本报讯(记者 邓 蕾) 11月10日,记者从西吉县委宣传部获悉,今年以来,西吉县筹措资金近1.4亿元,对辖区实施了东华热源厂、工业园区热源厂两个改扩建项目,根治了多年来暖气热源不足的问题。

“暖气不暖,费照样要缴。”因为供暖问题,群众没少向政府部门投诉。面对全县供暖现状,西吉县委和政府高度重视,深挖根源,筹资近1.4亿元,对原有供热企业热源厂进行改造。“两家热源厂改扩建后,全

县供热能力和整体供热温度将有大幅提升。”西吉县住建局副局长张彦华说,通过对公共供热管网进行逐年改造,着力解决管网老化、热损耗严重等问题。

惠农小区是西吉县最大的保障性住房小区,有住户2500多户,面积大、人口多。“往年冬季,居民反映问题最多的就是暖气不热,自从今年供热企业热源厂改造后,投诉明显减少了。在走访中,大家表示家中的体感温度与去年相比能有2℃至3℃的提升。”惠



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◇ 宁夏因病致贫重病患者认定条件有哪些?

回音:因病致贫重病患者应当符合下列条件:参加宁夏城乡居民基本医疗保险或职工基本医疗保险;年度个人医疗自付费用达到2万元及以上,且在扣除年度个人自付费用之后,共同生活家庭成员人均收入低于提出申请时申请地最低生活保障标准的3倍;未纳入最低生活保障、特困人员、孤儿(事实无人抚养儿童)、高龄低收入老年人、低保边缘家庭、享受国家定期抚恤补助的优抚对象和监测范围的农村易返贫致贫人口等救助保障范围的。

◇ 惠农区摩尔家园进行老旧小区改造时将小区供热总管道接反,现小区整体进水管冰凉,回水管稍有温度。小区暖气整体不热,物业上报后一直无工作人员处理。

回音:石嘴山市12345热线接到求助后,第一时间转办至惠农区综合执法局,因为暖气管道供回水接反,现已通知施工单位抓紧返工,施工单位准备材料,组织人员利用三到四天时间已全部完工。

◇ 同心县丁塘镇杨家河小

学对面自来水井盖破损,市民出行存在安全隐患,要求处理。

回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办宁夏水投中源水务有限公司。经核实,该井盖已更换。

◇ 固原市华帝燃气具有限公司无法及时配送煤气,影响居民正常生活。

回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至固原市城市管理局。经核查,诉求人反映情况属实。由于固原华帝燃气具有限公司安全检查暂停营业,暂时无法为用户提供送煤气服务。经固原市城市管理局与固原强力燃气有限公司沟通,该公司可为华帝燃气具有限公司用户上门送气,但由于送气量突然增大,故需要排单等待配送。

◇ 海原县海城镇武塬村三道坡自然村村民反映,家中空气能设备故障,多次联系售后无人处理。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至海原县海城镇政府。经海城镇经济发展办公室分管负责人及时与空气能安装企业联系,已安排工作人员上门处理,该问题已妥善解决。(本报记者 邓 蕾 整理)

银川市进一步做好困难重度残疾人集中照护服务工作

本报讯(记者 韩瑞利) 11月14日,记者从银川市民政局获悉,为进一步做好困难重度残疾人集中照护服务工作,提高重度残疾人生活质量,增强其家庭发展动能,加强特殊困难群体基本生活托底保障,《银川市困难重度残疾人集中照护服务实施办法》(以下简称《办法》)印发。

《办法》强调,具有银川市户籍且年满16周岁以上、不符合特困供养人员条件、持有中华人民共和国残疾人证的一级、二级重度残疾人,三级、四级智力和精神残疾人;属于最低生活保障对象、被认定为低保边缘家庭或乡村振兴部门认定的脱贫不稳定户、边缘易致贫户和突发严重困难户可申请集中照护。困难重度残疾人被集中照护后,其个人领取的低保金、困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴、经济困难失能老年人生活补贴和护理补贴

等政府救助补助资金,由其个人或监护人按月领取后支付给集中照护机构。

困难重度残疾人在支付给集中照护机构个人领取的政府救助补助资金后仍有不足的,由县(市)区民政部门报同级财政部门,按照下列标准予以补贴:集中照护对象是整户纳入低保的,给予定额100%补贴。集中照护对象是按“单人保”纳入低保的,如其家庭同时被认定为低保边缘家庭,给予定额100%补贴,其家庭不是低保边缘家庭,给予定额70%补贴,剩余费用由集中照护对象家庭负担;集中照护对象是按“单人户”纳入低保的,给予定额70%补贴,剩余费用由集中照护对象家庭负担。集中照护对象是乡村振兴部门认定的“三类”人员的,给予定额100%补贴。具有多重身份的按照就高原则给予补贴。

平罗县有效化解群众一揽子“心头大事”

本报讯(记者 罗 鸣) 日前,在平罗县城关镇金水湖畔小区燃气管道老化更新改造工程现场,施工人员正在对小区内已开挖道路进行路基平整。“我们要赶在冬季停工之前,尽可能完成更多的建设任务,对已经开挖的路段进行全面恢复,确保金水湖畔小区居民正常出行。”项目经理李明泽说。

据了解,金水湖畔小区是平罗县城最大的居民小区,由于小区地势较低,雨天容易积水,加之燃气管道老化给居民日常生活带来隐患和困扰。存在同样问题的还有锦绣园小区。为保障小区居住安全,改善群众居住条件,平罗县投资3862万元对锦绣园一期和金水湖畔小区不

符合相关标准规范的燃气管道、给排水管道、排水管道进行更新改造,消除小区内燃气、供水、排水系统安全隐患。

新建城关第九小学,缓解城关第八小学出现的“大班额”“大班额”问题;投资283万元对县城区300余亩裸露地进行治理;建设智慧停车场28个,新增电动自行车智能自助充电桩101组224个充电位、新能源汽车智能自助充电桩32组64个充电位……平罗县将进一步在回应群众需求、解决群众问题上显担当、见真功,把解决百姓身上的“关键小事”作为重点来抓,将群众一揽子“心头大事”逐步化解成为一长串的“幸福账单”。

便民维修为“空巢”老人纾困解难

本报讯(记者 梁 静) 日前,在利通区金积镇马家桥村“空巢”老人马胜忠家,上门提供养老服务的工作人员赵淑芳了解到老人有维修电灯的诉求,便立即通知维修人员上门为老人纾困解难。

接到电话后,维修工人很快登门,耐心地为老人讲解安全常识,细心检查用电线路和下水管道,将老化电线、损坏的开关插座、灯泡、堵塞的下水软管都进行了更换,对裸露在外的电线做了绝缘保护。“这样的服务暖心咧。”马胜忠说。

居家养老上门服务工作人员陈佳福为利通区板桥乡梁湾中心村住

户马玉梅开展维修服务,帮助老人更换开关,维修卫生间顶灯,更换厨房插座等。“只需打个电话,就能解决。”马玉梅端来一杯水递到陈佳福手中,感激之情溢于言表。“一般情况下,我们入户维修以更换窗纱、玻璃、开关、水龙头、管道维修等为主,每天入户5户至6户,基本上做到随叫随到,让服务对象第一时间感受到贴心的便民服务。”陈佳福说。

今年,吴忠市共为市区780名居家养老生活困难老年人开展上门维修服务。截至目前,已为生活困难老年人提供便民维修上门服务1200余次。