

擦亮城市文明窗口 多措并举保障出行安全

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力银川火车站周边治理

本报记者 韩瑞利



近日，宁夏12345政务服务便民热线转办自治区政协委员雷挺提交的社情民意信息《关于加强银川火车站周边综合治理的建议》，由银川市12345政务服务便民热线具体转办并在规定时限内办结，及时向委员反馈了办理情况。

近期，雷挺发现银川火车站周边出现了一些不和谐的现象，影响了城市形象和发展。“火车站广场周边建有多个社会车辆、出租车专用停车区及专用通道，但在接送旅客时段，周边道路乱停车现象比较严重。有些出租车存在揽客、拒客和打表的情况。周边一些小宾馆、

小旅店到火车站出口揽客，影响旅客出行，建议对银川火车站周边加强治理。”

银川市12345热线将社情民意信息件转至银川市交通运输局核实处理。针对银川火车站周边出租车存在拼客揽客、拒客和打表等现象，银川市交通运输局综合执法支队实行定人定岗定责。安排火车站出租车通道定岗专人负责，对出租车通道车辆进行检查并登记，对出租车驾驶员车容车貌、标志标识、文明服务等运营情况进行抽查，及时纠正驾驶员服务监督卡及车灯标识模糊等不规范不文明经营行为；严厉查处过往出租车驾驶员在营运过程中拒载、未经乘客同意搭载其他乘客，不按照规定使用计价计价设备、随意上下客等违规经营行为。

通过定点检查与流动巡查、定时检查与错峰巡查相结合的方式，加大对火车站周边重点区域驻点执法，加强重点路段流动巡查力度。发挥综合执法合力，集中执法力量，联合辖区公安、交警等部门针对银川火车站，出租车通道、惠北巷重点区域开展高频次执法检查，对扰乱客运市场的非法营运、网约车无证营运、出租车异地营运、拒载、拼客等违法违规行为重点打击，及时纠正违规行为，净化道路运输市场环境。此外，相关部门对出租车驾驶员进行宣传教育，讲解拒载、拼客、不打表等违规经营行为的危害性及后果，教育广大驾驶员遵纪守法，文明规范服务。银川市交通运输局将继续与公安部门等行政职能部门巩固完善常态化协作机制，强化执

法监管力度，规范出租汽车运营秩序，严厉打击非法营运，切实维护出租汽车经营者和广大乘客的合法权益，提高出租汽车服务质量，提升行业管理水平、树立出租车良好的行业形象，全力维护银川城市形象、全力护航市民、旅客朋友安全出行。

针对银川市火车站外乱停车现象，金凤区交警一大队已安排部署并对该路段违停车辆进行查处，安排警力继续加强巡逻管理。

11月10日，记者在银川火车站广场上看到，站外乱停车情况有了明显改善。市民马先生表示，火车站周边治理后，环境更舒心了。希望各部门通力合作，将银川建设得更好，让银川成为各类英才“来了不想走，走了还想来”的城市。

西夏区“点单接单”惠及困难群众5000余人

本报讯(记者 束 蓉) 今年以来，西夏区民政局聚焦辖区低收入居民相对较多，困难群众占比偏高的实际情况，创新开展精准救助、高效救助、温暖救助，通过购买专业社会组织服务，为困难群众定制服务套餐，建立群众“点单”、排困员“送单”、社会组织“接单”的“民需我应”服务模式。

通过专业社会组织，将试点镇、街的低保、低收入家庭和特困供养对象作为服务对象，先后开展了“暑期成长营活动”“爱随影动，呵护成长”等类型的未成年人主题小组活动；邀请心理咨询师为服务对象提供心理矫治，对差异性较强，心理行为问题较为突出的未成年人提供服务提供心理辅导；邀请专业护理志愿者团队入户残疾人家庭，进行基本检查、预防宣传，给残疾人送去专业护理服务；为高龄、独居、残疾人提供家庭清洁、关爱陪伴等服务，增进老年人与社会的接触，满足老年人生活照料和精神慰藉等需求。

目前，有320余名社工参与到困难群众救助帮扶活动中，惠及困难群众5000余人。

中宁县“爱心蔬菜包”暖民心

本报讯(记者 孙振星) 近日，一场“爱心蔬菜大礼包”送温暖行动走进中宁县太阳梁乡隆原村。

卸货、搬运、分拣……自治区税务局派驻隆原村驻村工作队连同村“两委”将500余份“爱心蔬菜大礼包”发放到村民手中。针对村里5名80岁以上高龄腿脚不便的留守老人，工作人员将蔬菜爱心大礼包送到他们家中，保障了老人正常的生活用菜。“爱心蔬菜大礼包”包括白菜、莲花白、大葱等蔬菜，村民牛福财接过“爱心大礼包”时激动地说：“爱心礼包的蔬菜很新鲜，对我们来说很及时。感谢党的好政策和驻村工作队对我们的关心。”

“我们在走访中了解到，村里的老人普遍存在买菜难、出行难等问题，平时吃饭买药这些小事都成了棘手问题。”自治区税务局派驻隆原村驻村第一书记郑祥臣说，希望通过“爱心大礼包”的派送活动，进一步提升群众的获得感和幸福感。

原州区南寺巷社区点亮30户群众“微心愿”

本报讯(记者 郝 婧) 近日，原州区纪委监委联合南关街道南寺巷社区开展“我为群众办实事——圆梦‘微心愿’”主题党日活动，共为30户困难家庭发放了食用油及面粉，圆了他们的“微心愿”。

活动前期，社区网格员通过排查摸底，对辖区困难居民、困难独居老人、残疾人等广泛征集“微心愿”，并建立心愿清单。针对行动不便的困难居民，鼓励他们勇敢面对当前的困难，增强生活信心，让每一位困难群众真真切切感受到关心和帮助。

南寺巷社区相关负责人表示，将继续强化党建引领，切实把主题教育学习成果转化化为为民服务的内在动力，做好与居民生活息息相关的民生实事，不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。



马小龙：“以残助残”用爱心树立“德行善举”榜样

本报记者 梁 静

近日，在利通区罗渠公租房小区，肢体二级残疾人蔡润看着帮他搬家的马小龙等人的身影，感激地说：“如果没有党和残联的关怀，没有马小龙和大家的帮助，我住不到这样好的公租房，真的太感谢了。”

蔡润因肢体残障常年无法出门。今年，马小龙和残疾人志愿者上门为蔡润办理了罗渠公租房一楼的转租手续，并为他搬家。罗渠公租房设置了无障碍通道，让他出门更加便捷，蔡润的生活环境得到很大的改善。

蔡润口中的马小龙，是一名患有先天性癫痫的精神二级残疾人，由于出生后就被确诊患有癫痫，马小龙的成长、生活、工作一直十分困难。长期患病，使得马小龙性格内向，处于自我封闭状态，他不会使用手机、不认识现金，与社会脱节。

2022年，利通区残联的工作人员在对残疾人入户摸排中了解

到马小龙的状况，将他纳入利通区尚之学辅助性就业机构从事销售工作。马小龙的性格逐渐有了变化，他大方开朗了起来，学会了与人交流，为他人考虑。

生活和工作上的变化给马小龙带来了更多的勇气和信心。2022年，马小龙加入利通区残联助残志愿服务分队，并担任副队长，他用一颗火热而真挚的心，带领着50名残疾人秉持“以残助残”的精神，在更多领域发光发热。

在智力、精神残疾人马亮家中，提起马小龙，马亮的家人充满感激。马亮为多重残疾人，其父在其出生后就抛弃了这个家，只有妈妈和马亮相依为命。得知马亮的情况后，马小龙和团队经常入户为其提供生活起居等帮助。今年，马小龙不仅将马亮居住的公租房申请为廉租房，为这个家一年节省租房费用5000余元，还代办减免了物业费。“有了马小龙的帮助，我和

马亮看到了希望，感受到了温暖，现在马小龙就像我们的家人。”马亮的妈妈说。

志愿帮扶中，马小龙持续发光发热。智力二级残疾人王涛，由于父亲离家，母亲常年卧病在床，生活一度十分困难。马小龙得知后，开始对王涛进行帮扶，经常为母子二人送餐，打扫卫生、整理衣物和生活用品，还帮助王涛申请了辅助性就业岗位，使他有

了固定收入。

“我理解残疾人的困难，‘以残助残’更能拉近和大家的距离。不管是在就业机构，还是助残志愿服务分队，我都会结合自身经历，为残疾人解决现实困难，让更多的残疾人积极面对生活，更好地激发个人潜能，从而过上有尊严、有价值的生活。”马小龙说。

截至目前，马小龙和团队服务了100余户残疾人家庭，为残疾人提供搬家、上门送轮椅、代购等服务。



11月11日，摆手舞队伍在湖北省来凤县城武汉大道上表演。

当日，湖北省恩施土家族苗族自治州来凤县举办第三届土家摆手舞文化节，吸引来自贵州、湖南、湖北、重庆等省市的千余名摆手舞爱好者参加展演、巡游等活动，向市民和游客展示土家非遗摆手舞的独特魅力。

新华社发



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近期群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 金凤区清水湾幸福枫景小区2号楼北侧快递柜夜间红色广告屏幕过亮，影响住户休息。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至金凤区上海西路街道办事处。经街道工作人员前往小区实地核实，已联系物业公司将快速柜灯光进行调整，问题已解决。

◇ 宁夏财经职业技术学院暖气不热，希望协调处理。

回音：自治区12345热线接到求助后，立即转办至自治区教育厅。经核查，诉求人反映情况属实。学校正式供暖以来，已安排工作人员对所有建筑室内暖气进行排气放水，加大循环，并联系供热公司，在现有供暖压力正常情况下，逐步提高供热温度，确保供暖正常。

◇ 惠农区燕子墩乡海燕村是否有煤改电电价补贴？

回音：石嘴山市12345热线接到咨询后，国网石嘴山供电公司工作人员已告知用户煤改电电价补贴分为两种，第一种为：不执行峰谷峰时电价为0.4986。第二种为：执行峰谷峰时电价，峰时段8时至22时电价为0.4986，谷时段22时至次日8时电价为0.2486。电价执行时间为：当年11月1日至次年3月31日。

银川市残联助力未成年残疾人快乐健康成长

本报讯(记者 李 莹 实习生 杨丽娜) “非常感谢残联的老师，针对孩子的需求设置不同的课程，按照孩子个体差异授课。也特别感谢政府给予我们的帮助，减轻家长照顾孩子的压力。”11月13日，受助儿童佳一(化名)的家长接受记者采访时说。银川市残联大力实施残疾儿童康复救助项目，为0至6岁符合条件的脑瘫、智力、孤独症、听力言语、低视力残疾儿童免费提供康复救助，帮助其提高日常生活自理能力。

佳一家长说：“孩子确诊为语言沟通障碍后，我们得知银川市残联可以提供救助，就带孩子来这里上课，坚持到现在，孩子状态有明显改善。之前他在学校的时候专注力较弱，就上了语言课和集体课。这个学期我们又增加了小组课，课程效果明显，孩子语言沟通能力和逻辑思维得到提升，也愿意和

家长、老师、小朋友们交流了。”

银川市残联以“康复·关爱·融合”工作品牌理念，广泛组织开展多形式融合活动，引导社会各界关心关爱未成年残疾人，营造扶残助残的良好社会氛围，帮助未成年残疾人融入社会，快乐成长。今年以来，银川市残联为94名未成年残疾人免费开展集体授课1850节，个别化教学训练10712节。为65名7至17岁智力、孤独症残疾儿童少年提供职前教育、团体美艺术、心理健康等职前康复服务，开设手工包装、中国鼓等课程，共授课1400余节，其中艺术课200余节，帮助残疾儿童少年全面发展。前往未成年残疾人家中开展入户康复指导204人次，开设家长培训11期共450人，普及康复知识，让家长掌握更多居家康复技能。

吴忠市残疾人自强与助残典型事迹巡回宣讲活动开讲

本报讯(记者 梁 静) 11月14日，吴忠市“自强不息 筑梦前行”残疾人自强与助残典型事迹巡回宣讲在盐池县委党校拉开帷幕。

宣讲活动特邀“中国好人榜”好人徐海侠、“全国城乡妇女岗位建功先进个人”李秋梅等7位自强典型和助残模范，通过讲述他们不屈不挠、自强不息的感人事迹，广泛宣传残疾人自强与助残先进典型事迹，激励全市干部群众敬业奉献、担当作为，营造残疾人事业全面发展的良好氛围。

“真的太励志了。”来自盐池县

残联的工作人员刘晓激动地说，听了宣讲后，感受到了向上向好向善向美的精神力量，将以他们为榜样，勇于挑战自我、突破自我，通过自身的不懈努力来实现自我价值，成就梦想。

吴忠市残联优选可学习、可复制、可推广的典型事迹和立得住、叫得响、推得开的典型人物，组建自强与助残典型事迹宣讲团，深入各县(市、区)开展“五进”巡回宣讲活动，充分激发广大残疾人在生产力和

社会扶残助残活力，大力营造残疾人事业全面发展的良好社会环境。

石嘴山市为独居老人构筑安全保障网

本报讯(记者 罗 鸣) “平常工作比较忙，在家独居老人的安全问题我们一直比较担心，多亏了这些智能化设备，让我们省了不少心。”日前，走进平罗县黄梁桥镇渠中村任奶奶家，老人的家属张先生点赞房间里安装的烟雾报警器。

“前不久，我接到12349服务热线电话，工作人员焦急地告诉我，家里的烟雾报警器正在持续报警，我就急忙往家里走。”张先生告诉记者。刚进门的场景就吓他一跳，原来是他母亲不小心点燃了沙发垫，烟雾弥漫了整间屋子。烟雾报警器感应到烟雾一直在报警，幸好工作人员及时通知了他，否则后果不堪设想！

在今年石嘴山市适老化改造项目中，经过专业人员评估，为任奶奶家配置了紧急呼叫器、烟雾报警器、水浸报警器、门磁开关、床位监护管理等智能化产品，以及防走失装置、手动轮椅、防压疮床垫等适老化产品，这些智能化和适老化极大地便利了老人生活，保障了老人安全。

适老化改造提升项目作为一项暖心工程，保障了更多老年人的生活质量及人身安全，尤其是对独居老人来讲，是一道坚韧的“保障网”，将强有力地守护独居老人的安全。目前，石嘴山市青岛颐居养老服务有限公司进行适老化改造设备使用情况的巡检工作，已走访673位适老化改造服务对象。