

楼道堆物成“顽疾” 堵塞通道埋隐患

——宁夏 12345 热线转办自治区政协委员社情民意信息助力小区环境更安全

本报记者 李 莹 实习生 杨丽娜



“尽快对全区各小区下达清理楼道杂物的通知。开展清理楼道杂物，排除消防隐患的行动，借鉴外省做法。如北京开出首张‘个人消防罚单’……”日前，宁夏 12345 政务服务便民热线转办自治区政协社情民意信息件《尽快清理楼道杂物，排除消防隐患的建议》后，针对自治区政协委员马俊提出的意见建议，金凤区住房城乡建设和交通局认真核实情况，在规定时间内及时办理并向委员反馈办理情况。

“楼道空间狭小，部分居民堆放杂物，造成通行阻碍，堆放杂物多为易燃物

品带来消防安全隐患。”北京中路的幸福岛小区业主李女士与小区物业取得联系，向物业经理进行投诉。经理回复：“物业工作开展艰难，小区业主上下班时间不统一，沟通交流有时差。通知楼道检查时，楼道杂物就处理干净了，等检查结束后又回归原状，清理楼道杂物工作没有形成常态化。”

针对幸福岛小区存在的问题，马俊建议，要重视楼道消防安全隐患问题，提高楼道管理水平，切实开展楼道杂物清理行动。相关部门要提高重视，部门联动形成合力，相互配合，积极处理。

金凤区住房城乡建设和交通局接到社情民意信息件后，立即对幸福岛小区杂物堆放情况进行处理，监督物业公司，要求在限期内整改到位，若整改不到位或不彻底，将依据《银川市物业项目经理

人信用信息记分标准明细表》第 6 项，对物业服务企业及项目经理信用记录进行扣减。要求小区物业管理部門加大检查、巡查力度，发现楼道堆放杂物情况及时与业主沟通劝阻，无果后组织人员清理。在小区业主群宣传楼道堆放杂物会造成的安全隐患，增强业主消防安全意识。

金凤区物管中心针对幸福岛小区杂物堆放问题进行记录，组织人员对业主长期堆放在楼道、消防步梯的杂物进行了全面清理。目前，幸福岛物业服务中心已集中清理楼道杂物 6 次，并规划每月组织人员对楼道堆放杂物进行 1 次全面清理。

金凤区住房城乡建设和交通局高度重视各小区内部消防安全隐患整治，金凤区消防救援大队、综合执法局、应急管理局、街道等成立检查组联合物业，对各小

区开展检查和夜间抽查，开展“联合执法进小区”行动 300 余次，移交违法线索 4 起。联合检查不仅清理了楼道杂物，还对消防通道占用的违规行为进行了处罚。

11 月 2 日，记者来到幸福岛小区，看到楼道杂物堆放问题有明显改善，居民生活环境干净整洁多了。居委主任张志国说：“现在物业定期检查清理楼道环境，并通过业主群向居民宣传堆放杂物带来的安全问题，楼道堆放杂物现象已经大大减少。”

记者在答复里还看到，相关措施已沿用至银川市三区两县，各部门协同合作，联动执法，把楼道清理行动作为一项常态化工作持续开展，形成清理整治的长效机制，进一步改善楼道秩序，提高居民生活环境舒适性、整洁性，保障居民出行安全，消除潜在的安全隐患。

靠近我 温暖你

——宁夏 200 余名残障人士浪漫同行

本报记者 束 蓉

“很开心能参加这次浪漫的相亲交友活动，我以后会更多地走出家门，努力缩小和社会的距离，让人生精彩起来。”11 月 11 日下午 2 时许，煦暖的阳光透过窗子照进来，在银川市残疾人文体中心地板上投下一个个淡金色的光晕。由自治区残联主办，银川市残联和宁夏盲人协会、宁夏聋人协会、宁夏肢残人协会承办的宁夏首届“有爱无碍，筑梦幸福”残疾人相亲交友联谊活动温馨启幕。

屋内布置浪漫雅致，现场气氛热烈，暖意融融，气球和鲜花环绕着来自全区的 200 余名单身残障人士。活动大厅内，处处体现了主办方的贴心和温暖。按照《中华人民共和国无障碍环境建设法》要求，主舞台一侧设有无障碍坡道，入口、出口至观众席，均有志愿者引导。工作人员还贴心地为每位入场的嘉宾准备了号牌，男女嘉宾可以踊跃报名才艺展示，参加游戏互动。活动中，男女嘉宾可以根据号牌选择心仪之人。

29 岁的视障人士何凯杰身着西装，打扮一新。他说：“因为我们看不见，平时很少出门，社交圈很窄，认识的朋友也很少。这次通过自治区残联的公众号看到相亲交友消息后，我就积极报了名，希望能在这里找到合适自己的另一半。”50

岁的肢残人士刘效辉坐在轮椅上，看着热闹的场面笑得合不拢嘴。他说：“平时出了家门就到工作室，一天下来我也见不上几个人，今天这里这么热闹，我也来看看，希望能碰见合适自己的。”

特意赶来参加相亲交友活动的残障人士刘娟、肖刚夫妇以古装造型亮相，刘娟性格活泼，她大方地说出了自己的爱情宣言：有情人终成眷属。王秀斌和田勇霞两人则是从中卫市海原县开车到银川参加活动的，他俩准备在今年年底结婚。田勇霞话不多，王秀斌则爽快地说：“能找到我的另一半要感谢自治区残联的牵线搭桥，我现在很幸福。”

自治区残联工作人员雍佳鹏介绍，由于身体原因，残障人士大多不怎么出门，认识的人也不多。虽然互联网上有名目繁多的交友平台，但能让人信任的平台不多。他们还是更倾向于熟人介绍、社交活动等传统途径，因此交友范围很小。目前，我区 25 岁至 45 岁的适龄残障人士还有很多，此次活动为他们精准服务，努力缩小残障人士与社会的距离，帮助他们树立自信自强、勇敢追求爱情的观念和人生态度，增强残疾朋友对幸福生活的向往和信心，也让更多的残疾朋友有相互认识、交流和理解的机会。

“适老公交”让老人出行更暖心



近日，在 66 路公交车上，几名老年市民在聊天。

为了提升老年人出行的便利性和安全性，最近，成都开通了 6 条“适老公交”专线。车辆为专门定制的新能源车型，低地板无障碍通道、无障碍装置、轮椅固定设备、软皮座椅等设施充分考虑到老人乘车的方便舒适。

新华社发

石也：笔耕不辍 照亮前路

本报记者 孙振星

也过得飞快。他梦想有一天，自己的名字也可以变成铅字出现在读者眼前。但他深深知道，自己的学识苍白又浅薄，远不能熟练驾驭精灵一样的文字。“没有别的办法，我只有苦读多学，才能让遥不可知的梦想更加清晰。我开始想尽办法找书看，就连捡到一张广告单也要仔细研读，中缝里的小字也不肯放过。后来情况好了一点，同学、朋友知道我爱看书读报，就不断赠书给我。再后来我自己也有能力买一点书，最疯狂的时候为买一本喜爱的书甚至要专程去一趟银川。在日子的轮转中，我彻底变成了个‘书虫’。”石也说。

慢慢地，石也写的文字有些也公开发表在报刊上，让他写作的信心更强了，并认定了这条路。写作带给了他快乐，石也不再为自己的境遇和残缺的身体痛苦绝望。石也笑着说：“炎炎夏日，我手

举一本书，幸福的滋味顷刻在心底流淌；三九严寒，我在热炕上枕书而卧，股股暖流在周身涌动。”石也在书里学到了生活学问，体味到了各种人生况味，也收获了信念和自信。“我想当我垂垂老去的时候，我一定不会觉得虚度此生，并为自己选择了读书写作感到幸福。”石也说。

2004 年，他被吸收入沙坡头区文联后，有了更好的写作环境。功夫不负有心人，他陆续在《沙坡头》等报刊发表了大量作品，随后又加入中卫市和沙坡头区作家协会，并于 2013 年开始出书，长篇小说《尘事》、短篇小说集《煮命》等先后与读者见面。“今年，我抱着试试看的想法申请加入中国作协，没想到竟然通过了。”石也说，这是他读写生涯的一个里程碑，也是对他多年坚持写作的一种肯定，他会以此为契机，努力创作更多更好的文学作品，做一个对社会有用的人。

惠农区总工会走访职工 听诉求解难事

本报讯(记者 陈 敏) 今年以来，惠农区总工会立足工作实际，深入开展职工走访活动，倾听职工诉求，了解职工民意，聚焦职工群众急难愁盼问题，做实做细服务职工工作。

今年，惠农区总工会持续开展春送就业、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖“四送”“职工医疗互助”等工会品牌服务活动，分类做好困难职工帮扶工作，开展各类走访慰问活动，帮助解决职工实际困难，让广大职工群众实实在在感受到了工会组织的温暖。在走访入户过程中，工会干部与职工面对面交流，为职工宣讲解工会帮扶政策、困难帮扶申报救助程序等，及时摸清职工家庭情况，了解致困原因及帮扶需求等基础信息，根据具体情况制定一户一计划、一户一措施，想职工之所想、急职工之所急。在职工马尔君家中，工会干部了解到其妻子二级肢体残疾无工作，两个孩子一个上大学、一个上初中，生活压力比较大，为其申请上报一次性慰问金，帮助他渡过难关，真正把工会的温暖送到困难职工的心坎上。

宁夏成立健康养老联合会

本报讯(记者 束 蓉) 11 月 10 日，在自治区民政厅社会组织管理局管理和指导下，宁夏健康养老联合会在银川成立。该联合会是一家公益性、非营利性社会团体，成立后有助于联合协调各方力量，优化配置健康养老资源，凝聚社会共识，弘扬养老、助老、爱老的社会公德，为健康养老行业搭建沟通交流、规范有序、行业监管、协同发展的平台，提高健康养老行业整体素质，促进健康养老行业可持续发展。

宁夏健康养老联合会将发挥社会组织优势，参与健康养老产业、服务业调研并提出建设性意见；配合民政、卫生健康、文化旅游等部门做好健康养老产业、旅居养老产业、养老服务业宣传教育、学术交流和专业培训；联合健康养老产业和服务业等相关协会，共同推动健康养老规模化、产业化、标准化、精细化发展；开展健康养老发展研究等。

“饭碗”送到家门口 就业增收不再愁

本报记者 郝 婧

2018 年 9 月开始建设的，闽宁扶贫资金投入约 152.7 万元，企业自投 100 万元，目前已经成为皇甫村村民就近在家门口打工的好去处。”宁夏煌南溢艾益康产业有限公司负责人晁主铎向记者介绍。车间由宁夏煌南溢艾益康产业有限公司和弘艾坊(宁夏)健康产业有限公司联合经营，宁夏煌南溢艾益康产业有限公司负责艾草种植和加工，弘艾坊(宁夏)健康产业有限公司负责产品设计和销售，2019 年 12 月正式投产，生产品种 20 余个，每天出厂产品 3000 多件，价值 5 余万元，发往全国各地。

晁主铎说，帮扶车间主要从事艾草产品加工制作，技术含量不高，劳动强度不大，农村年龄较大者均可参加就业。

目前帮扶车间共解决就业岗位 55 个，人员类别为退役军人、高校毕业生、脱贫户、县内移民户、边缘易致贫户和突发严重困难户，有效拓宽了贫困群众的增收渠道。今年公司将在常规生产的基础上加大产品研发力度，不断推陈出新，在自我发展的同时，积极吸收当地富余的劳动力，为农民增收致富贡献力量，助力乡村振兴。

彭阳县将主动对接就业帮扶车间，从艾草全产业链入手，建设以艾草精深加工、产品研发、电商销售、养生服务、仓储物流等为一体的艾草产业基地，形成一、二、三产业融合、上下游联动、功能多样、业态丰富的综合性艾草健康产业园，用好就业帮扶车间，促民就业增收。



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

✧异地职工医保参保人员在银川市多家药店购药均无法使用医保账户金额进行支付。

回音：宁夏 12345 热线接到投诉后，立即转至医疗保障部门。经核实，第一批开通的跨省异地就医直接结算药店为首次试点，数量有限。近期正在要求各地按照药店自愿申请开通原则，向当地医保局提交申请，经申请、系统改造、测试环节后，将开通第二批跨省异地就医直接结算药店，更好为异地群众提供方便。

✧困难重度残疾人如何申请集中照护？

回音：需要申请集中照护的困难重度残疾人(无民事行为能力或限制民事行为能力)的残疾人由其监护人(代理)向户籍所在地村(居)民委员会提出书面申请，填写《银川市困难重度残疾人集中照护申请表》，出具本人户口本、身份证及残疾人证原件。

✧西夏区尚美雅居居民反映家中暖气不热，影响正常生活。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至电投热力公司。经核实暖气不热情况属实，已安排工作人员上门维修，清洗滤网并做排气处理，现暖气已恢复正常。

✧大武口区星海镇隆湖一站区域近期出现停电现象，致使周边交通信号灯不亮，存在安全隐患。

回音：石嘴山市 12345 热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市交警分局。经处理，现已供电，交通信号灯恢复正常。

✧同心县新华全民健身中心一直未供暖，希望协调处理。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至同心县城市建设投资控股有限公司。经核实，已联系健身中心负责人、供热单位及建设单位，目前正在协调供暖。

✧西吉县白崖乡阳洼村停水三天，影响居民正常生活。

回音：固原市 12345 热线接诉后，立即转办至宁夏六盘山水务有限公司西吉分公司。经核实，为防止冬季管道被冻，宁夏六盘山水务有限公司西吉分公司正在进行降管施工作业，完成施工后陆续恢复供水。(本报记者 韩瑞利 整理)

兴庆区残联多措并举 开展精准帮扶

本报讯(记者 韩瑞利) 11 月 9 日，记者获悉，兴庆区残联与胜利街家园社区联合开展了“冬日助残行 真情暖人心”困难残疾人家庭帮扶慰问活动，兴庆区残联党组成员、副理事长马任媛与社区工作人员一同走进困难残疾人家里，为他们送去棉被、枕头等生活慰问品，耐心倾听残疾人的心声，鼓励他们积极面对生活，为辖区困难残疾人送去了冬日的温暖。

家住兴庆区外来务工公寓的张仁勤，是一名肢体残疾人，患有多种慢性疾病，独自一人居住在廉租房内。今年以来，街道残联和社区加大关怀力度，为他筹集生活物资，改善生活条件。兴庆区残联工作人员多次入户探访，了解到张仁勤有个小心愿：希望能在家看到电视节目。针对这一诉求，兴庆区残联座谈商议，经多方对接，最终由爱心企业宁夏耀阳市场管理有限公司捐赠一台液晶电视给辖区困难残疾人。

11 月 8 日，家园社区工作人员一行来到张仁勤家，请工人安装电视机并调试成功，实现了张仁勤的微心愿。据了解，像张仁勤这样的困难残疾人家庭，兴庆区残联每月至少组织全体党员开展 1 次家庭访视、志愿服务、就业援助等“圆梦微心愿”助残志愿服务活动，结合残疾人所需所求，及时认领残疾人及家庭“微心愿”，凝聚多方力量，千方百计为他们解决急难愁盼问题，使残疾人切实感受到党和政府关心关怀。

兴庆区残联将以开展“立足岗位作贡献”等活动为契机，常态化开展助残志愿服务工作，多措并举“办实事、解民忧、暖民心”，着力营造全社会关爱和帮助困难残疾人的良好氛围。

原州区解决民生实事项目 212 项

本报讯(记者 邓 蕾) 11 月 13 日，记者从原州区委组织部获悉，今年以来，原州区坚持把为民办实事作为工作的出发点和落脚点，结合党员“挂联诺”活动和党建引领网格化机制，组织党员、干部深入群众听民声、访民意，着力解决群众急难愁盼问题。落实“四下基层”工作制度，通过信访反映、走访调研等渠道，梳理民生实事项目 263 项，已解决 212 项。

针对群众反映强烈的环境整治难题，安和村以环境整治集中攻坚月为契机，由村党支部牵头，掀起环境整治热潮，对“三里三外”、村庄主干道、林地、草地进行全面彻底的清理，做到整治一处，提升一片，村容村貌焕然一新。如今，原州区三营镇安和村，民居错落有致，村道宽敞整洁，令人赏心悦目。在三营镇广和村，村“两委”还将办公现场搬到群众家中，搭建双方沟通的桥梁，让吵得面红耳赤的矛盾双方面对面交流，化解邻里矛盾的同时弘扬社会文明新风。

“对于村民反映的问题，简单的问题现场解决，解决不了的移交职能部门，专员督办，及时反馈。”原州区委组织部相关负责人介绍，原州区设立党员示范岗、党员责任区，组建党员突击队 1253 个，深化农村党员联系服务群众“挂联诺”机制，推动 224 个机关企事业单位党组织和 3827 名在职党员到社区“双报到、双报告”，广泛开展党员志愿服务 525 场次，承诺践诺 2000 余项。